



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din **30.12.2014**

Nr. **60**

**Privind aprobarea Planului de activitate al Agenției Naționale
pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației pentru
anul 2015**

Întru exercitarea atribuțiilor stabilite de Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007, în temeiul pct.15 lit. c) al Regulamentului Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (*ANRCETI*), aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.905 din 28.07.2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143-144, art. 917), Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Planul de activitate al ANRCETI pentru anul 2015, în continuare *Plan*, conform anexei.
2. Șefii subdiviziunilor ANRCETI vor asigura, conform competențelor și respectînd strict termenii fixați, realizarea Planului la compartimentele respective.
3. Coordonarea procesului de realizare al Planului se pune în sarcina dlui Iurie Ursu, director adjunct.

**Președintele
Consiliului de Administrație**

Grigore VARANIȚA

**Membrul
Consiliului de Administrație**

Iurie URSU

PLAN DE ACTIVITATE
al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației pentru anul 2015

Nr. d/o	Obiectiv	Program	Acțiune	Termenul de realizare	Responsabil	Rezultate scontate
1	2	3	4	5	6	7
I.	Promovarea concurenței în sectorul comunicațiilor electronice	1.1. Analiza piețelor relevante	1.1.1. Identificarea și analiza pieței de terminare a apelurilor în rețele individuale de telefonie fixă și, după caz, desemnarea furnizorilor cu putere semnificativă pe această piață (Piața 3)	Tr. IV**	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			1.1.2. Identificarea și analiza pieței de terminare a apelurilor în rețele individuale de telefonie mobilă și, după caz, desemnarea furnizorilor cu putere semnificativă pe această piață (Piața 7)	Tr. IV**	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			1.1.3. Identificarea și analiza pieței de furnizare cu ridicata a unor segmente terminale de linii închiriate, indiferent de tehnologia utilizată pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată și, după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață (Piața 6)	Tr. II-III	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			1.1.4. Identificarea și analiza pieței de furnizare cu ridicata a unor segmente-trunchi de linii închiriate, indiferent de tehnologia utilizată pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată și, după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață (Piața 8)	Tr. II-III	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			1.1.5. Identificarea și analiza pieței accesului cu ridicata la infrastructura de rețea la un post fix și, după caz, desemnarea furnizorului cu putere	Tr. III-IV	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație

		semnificativă pe această piață (Piața 4)			
		1.1.6. Identificarea și analiza pieței accesului cu ridicata la comunicații în bandă largă și, după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață (Piața 5)	Tr. III-IV	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
		1.1.7. Identificarea și analiza pieței accesului utilizatorilor finali, persoane fizice și juridice, la posturi fixe din rețeaua publică de telefonie și, după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață (Piața 1)	Tr. IV	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
	1.2. Administrarea și gestionarea resurselor de numerotare	1.2.1. Elaborarea Condițiilor tehnice, juridice și organizatorico-economice pentru realizarea comunicațiilor electronice către/de la Serviciul de urgență 112	Tr. I-IV**	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
		1.2.2. Operarea modificărilor în Procedura privind administrarea resurselor de numerotare telefonică aprobată prin Hotărîrea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.58 din 21 decembrie 2010	Tr. I-II	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
		1.2.3. Elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare și completare a Planului Național de Numerotare	După caz	DDR	Propuneri înaintate MTIC
		1.2.4. Monitorizarea implementării și executării cerințelor actelor de reglementare privind utilizarea resurselor de numerotare de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice	Permanent	DER	Propuneri după caz
		1.2.5. Conlucrarea cu administratorul Bazei de date centralizate pentru actualizarea BDC privind resursele de numerotare, atribuite sau retrase	Permanent	SAL	Informație prezentată permanent și lunară
	1.3. Administrarea frecvențelor și canalelor radio	1.3.1. Stabilirea, după coordonarea cu Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, a graficului de expune la concurs a frecvențelor radio disponibile, conform Programului de management al spectrului de frecvențe radio pe anii 2013-2020 aprobat prin Hotărîrea Guvernului 116/11.02.2013 cu	Tr. II-III*	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație

			modificările ulterioare			
			1.3.2. Operarea modificărilor în Condițiile de licență pentru utilizarea frecvențelor și canalelor radio și pentru furnizarea rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice mobile celulare de generația a treia (3G) în vederea aplicării principiului neutralității tehnologice a benzilor de frecvențe radio de 1900 MHz și 2100MHz	Tr. II-III*	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			1.3.3. Operarea modificărilor în Condițiile de licență pentru utilizarea frecvențelor/canalelor radio din banda de frecvențe de 3600-3800 MHz în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice cu acces radio în banda largă precum aprobate prin Hotărîrea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 63 din 29.11.2012 și a Caietului de sarcini pentru concursul de eliberare a licențelor de utilizare a subbenziilor de frecvențe radio din banda de frecvențe radio 3600-3800 MHz, în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice în bandă largă în vederea armonizării la Deciziile CEPT ECC/DEC	Tr. II-III	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			1.3.4. Reexaminarea Condițiilor generale de licență pentru utilizarea canalelor sau frecvențelor radio în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice aprobate prin Hotărîrea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 52 din 25.12.2008 pentru evaluarea compatibilității cu actele legislative și alte acte normative întru a căror executare s-au emis, precum și cu reglementările legislației comunitare	Tr. II	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație

		1.4. Alte reglementări	1.4.1. Reexaminarea și după caz operarea modificărilor al Regulamentului privind regimul de autorizare generală și eliberare a licențelor de utilizare a resurselor limitate pentru furnizarea rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 57 din 21 decembrie 2010	Tr. III-IV	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			1.4.2. Revizuirea Modelelor LRIC pentru calcularea prețurilor pentru serviciile de terminare a apelurilor în rețelele de telefonie fixă și mobilă	Tr. I - IV	DDR	Modele revizuite
II.	Promovarea intereselor utilizatorilor finali	2.1. Indicatorii de calitate	2.1.1. Monitorizarea și analiza executării de către furnizori a Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 278 din 17.11.2009 cu privire la parametrii de calitate	Permanent	DER	Raport trimestrial
			2.1.2. Revizuirea Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 278 din 17.11.2009 privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice	Tr. III	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			2.1.3. Operarea modificărilor la formularele tipizate pentru publicarea și prezentarea informației privind asigurarea parametrilor de calitate la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 23 din 03 august 2010	Tr. IV	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
		2.2. Protecția utilizatorilor finali	2.2.1. Examinarea și soluționarea petițiilor, în limitele competențelor ANRCETI	Conform dispozițiilor conducerii ANRCETI	DMC, după caz, în comun cu alte subdiviziuni ale ANRCETI	Petiții soluționate

			2.2.2. Soluționarea litigiilor dintre furnizorii de servicii de comunicații electronice și utilizatorii finali	Conform dispozițiilor conducerii ANRCETI	DJ, după caz, Comisia desemnată prin ordinul directorului ANRCETI sub coordonare	Opinii sau scrisoare de refuz
			2.2.3. Elaborarea Raportului anual privind implementarea Planului de acțiuni pentru prima perioadă (2013-2016) privind executarea prevederilor Strategiei Naționale în domeniul protecției consumatorului pentru anii 2013-2020	Decembrie	DMC	Raport anual
III.	Realizarea autorizării generale, autorizării altor resurse și licențierii în sectorul comunicațiilor electronice	3.1. Autorizarea	3.1.1. Aplicarea regimului de autorizare generală în baza notificărilor	Permanent	SAL	Declarații informative tip eliberate Raport trimestrial
		3.2. Licențierea	3.2.1. Licențierea activităților din domeniul tehnologiei informației la cerere/declarație	Permanent	SAL	Decizii ale Consiliului de Administrație Licențe eliberate/ reperfectate/ retrase Raport trimestrial
			3.2.2. Licențierea utilizării resurselor de spectru radio (frecvențe/canale radio) și resurselor de numerotare la cerere/declarație	Permanent	SAL	Decizii ale Consiliului de Administrație Licențe eliberate/ reperfectate/ retrase. Raport trimestrial

		3.3. Autorizarea altor resurse	3.3.1. Eliberarea/reperfectarea/retragerea permiselor tehnice de utilizare a stațiilor de radio la cerere/declarație	Permanent	SAL	Permise tehnice eliberate/reperfectate/retrase Raport trimestrial
			3.3.2. Atribuirea resurselor tehnice CPS, RN	Permanent	SAL	Decizii de atribuire
IV.	Asigurarea respectării legislației în vigoare din domeniul comunicațiilor electronice	4.1. Monitorizare a aplicării prevederilor legislației în vigoare din domeniul comunicațiilor electronice	4.1.1. Monitorizarea calității serviciilor de comunicații electronice, al corespunderii acestora condițiilor autorizării generale sau licenței	Permanent	DMC	Asigurarea nivelului corespunzător al calității serviciilor. Raport de monitorizare (după caz)
		4.2. Controlul respectării prevederilor legislației în vigoare din domeniul comunicațiilor electronice	4.2.1. Controlul respectării condițiilor autorizării generale sau licenței, prevederilor legilor, actelor normative și ale reglementărilor privind activitatea din domeniul comunicațiilor electronice	Conform dispozițiilor de control	DMC	Grad înalt de respectare a prevederilor legislației în vigoare
			4.2.2. Controlul calității serviciilor de comunicații electronice, al corespunderii acestora condițiilor autorizării generale sau licenței	Conform dispozițiilor de control	DMC	Prevenirea și contracararea cazurilor de încălcare a obligației furnizorilor cu privire la calitatea serviciilor
		4.3. Aplicarea sancțiunilor pentru	4.3.1. Constatarea contravențiilor din domeniul comunicațiilor electronice	După caz	DMC	Procese-verbale

		<i>nerespectarea prevederilor legislației în vigoare</i>	4.3.2. Examinarea, după caz, participarea la examinarea cazurilor contravenționale	Conform legislației în vigoare	DMC	Decizii privind aplicarea sancțiunilor contravenționale
		4.4. Monitorizarea implementării reglementărilor ex-ante din domeniul comunicațiilor electronice	4.4.1. Analiza evoluției pieței de comunicații electronice pe sectoarele: (Telefonie fixă voce; Telefonie mobilă voce; Internet la puncte fixe; Internet mobil; Audiovizual)	Tr. I - IV	DER	Raport statistic trimestrial, anual
			4.4.2. Monitorizarea asigurării executării obligațiilor speciale preventive de către furnizorii cu putere semnificativă pe piețele relevante, inclusiv prin prisma Acordurilor de Interconectare și de Acces	Permanent	DER	Propuneri după caz
			4.4.3. Monitorizarea executării actelor de reglementare privind portabilitatea numerelor	Permanent	DER	Propuneri după caz
V.	Asigurarea transparenței activităților ANRCETI	5.1. Transparența procesului decizional	5.1.1. Mediatizarea procesului de consultare publică a proiectelor de hotărâri ale Consiliului de Administrație pe site –ul ANRCETI	Permanent	SICMM în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Hotărâri aprobate și materiale publicate pe site
			5.1.2. Elaborarea și publicarea Raportului anual privind asigurarea transparenței procesului decizional în cadrul ANRCETI	Tr. I	DJ, coordonatorul procesului de consultare publică	Raport publicat pe site
		5.2 Informarea publicului despre domeniile de activitate ale ANRCETI	5.2.1. Redactarea și difuzarea comunicatelor și materialelor de presă despre activitățile de interes public ale ANRCETI și conducerii acesteia	Permanent	SICMM în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Comunicate publicate pe site și în mass – media
			5.2.2. Actualizarea și completarea conținutului site –ului ANRCETI	Permanent	SICMM în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Site actualizat și completat
			5.2.3. Elaborarea și publicarea rapoartelor privind activitatea ANRCETI și evoluția piețelor de comunicații electronice în anul 2014	Tr. I - II	SICMM în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Rapoarte publicate pe site, în trei limbi
		5.3 Comunicarea cu publicul și	5.3.1. Realizarea planurilor de comunicare și utilizarea instrumentelor adecvate pentru informarea	Permanent	SICMM în comun cu subdiviziunile	Mediatizarea activităților

		<i>mass - media</i>	societății despre activitatea ANRCETI		ANRCETI	ANRCETI
			5.3.2. Facilitarea interacțiunii dintre reprezentanții mass – media și responsabilii din cadrul ANRCETI	Permanent	SICMM în comun cu Consiliul de Administrație și șefii de subdiviziuni ale ANRCETI	Organizarea întâlnirilor responsabililor ANRCETI cu reprezentanți ai mass - media
VI.	Îmbunătățirea dialogului cu furnizorii, autoritățile publice și organismele internaționale		6.1. Organizarea întreprinderilor cu furnizorii pe probleme de reglementare	După caz	DER, DDR, după caz	Evenimente organizate
			6.2. Întreprinderea măsurilor de rigoare în vederea realizării integrale și în termenii stabiliți a acțiunilor incluse în documentele de politici, strategii, programe și prezentarea rapoartelor privind procesul de implementare a obligațiilor ce revin ANRCETI:			
			a.) Elaborarea Rapoartelor trimestriale privind realizarea acțiunilor incluse în Planul național de acțiuni pentru implementarea Acordului de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană în perioada 2014-2016 (Hotărârea Guvernului nr. 808 din 07.10.2014)	Pe parcursul anului, până la data de 10 a lunii ce urmează după perioada de gestiune	DJ, în comun cu subdiviziunile ANRCETI, după competență	Rapoarte trimestriale prezentate Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene și Ministerului Economiei
		b.) Elaborarea Rapoartelor trimestriale privind implementarea Planului de acțiuni pentru implementarea în anii 2013-2015 a Strategiei reformei cadrului de reglementare a activității de întreprinzător pentru anii 2013-2020 (Hotărârea	Pe parcursul anului, până la data de 15 a lunii ce urmează după	DJ, în comun cu subdiviziunile ANRCETI, după competență	Rapoarte trimestriale prezentate Ministerului Economiei	

			Guvernului nr.1021 din 16.12.2013)	perioada de gestiune		
			c.) Elaborarea Rapoartelor trimestriale privind implementarea Matricei de politici a Foii de parcurs pentru ameliorarea competitivității Republicii Moldova (Hotărârea Guvernului nr.4 din 14.01.2014)	Pe parcursul anului, până la data de 20 a lunii ce urmează după perioada de gestiune	DJ, în comun cu subdiviziunile ANRCETI, după competență	Rapoarte trimestriale prezentate Ministerului Economiei
			6.3. Identificarea și obținerea asistenței tehnice pentru activitățile curente de reglementare	Tr. I-IV	SRIIE	Asistență tehnică obținută
			6.4. Dezvoltarea relațiilor de colaborare și parteneriat, și a activităților în cadrul organizațiilor europene și mondiale de specialitate, cu ANRurile, inclusiv prin participarea la conferințe, seminare, mese rotunde, grupuri de lucru, etc.	Tr. I-IV	SRIIE, în comun cu subdiviziunile ANRCETI, după competență	Colaborare externă stabilită
			6.5. Participarea activă în structurile Parteneriatului Estic, în special în cadrul Grupului Autorităților de Reglementare în domeniul comunicațiilor electronice din țările PE	Tr. I-IV	SRIIE, în comun cu subdiviziunile ANRCETI, după competență	Asigurarea participării
			6.6. Planificarea și organizarea seminarelor/ conferințelor la Chișinău	Tr. I-IV	SRIIE, în comun cu subdiviziunile ANRCETI, după competență	Evenimente organizate
			6.7. Examinarea experienței ARNurilor din țările UE privind realizările regulatorii în vederea preluării celor mai bune experiențe și practici în activitatea ANRCETI	Tr. I-IV	SRIIE, în comun cu subdiviziunile ANRCETI, după competență	Note informative, după caz
VII.	Consolidarea capacității administrative a ANRCETI	7.1. Asigurarea asistenței juridice	7.1.1. Examinarea cererilor prelabile și participarea, după necesitate, la examinarea dosarelor în instanțele judecătorești	După caz	DJ	Raport semestrial
			7.1.2. Soluționarea litigiilor dintre furnizorii din	După caz	DJ, Comisiile	Aprobarea

		domeniul comunicațiilor electronice		instituite în acest scop prin ordinul Directorului ANRCETI	deciziilor corespunzătoare
		7.1.3. Asigurarea consultanței și reprezentarea ANRCETI în vederea apărării drepturilor și intereselor legitime în raporturile cu autoritățile publice, instituțiile /persoane juridice/ fizice /rezident/nerezident	Permanent	DJ	În baza împuternicirii (procurii) reprezentarea ANRCETI
		7.1.4. Avizarea proiectelor actelor normative elaborate de către autoritățile publice în modul stabilit de legislație	Permanent	DJ	Întocmirea avizelor oficiale
		7.1.5. Examinarea corespunderii prevederilor legislației a contractelor cu persoane juridice de drept public sau de drept privat, având ca obiect efectuarea unor activități specifice, necesare îndeplinirii atribuțiilor Agenției	După caz	DJ în coordonare cu subdiviziunea responsabilă de implementarea contractului	Raport semestrial
	7.2. Asigurarea procesului bugetar	7.2.1. Asigurarea executării Auditului privind realizarea Bugetului și Raportului financiar al ANRCETI pentru anul 2014 și prezentarea Raportului financiar și de audit la Aparatul Guvernului Republicii Moldova	Tr. I	CONT	Raport de audit
		7.2.2. Monitorizarea prezentării Rapoartelor privind venitul provenite din activitățile din domeniul comunicațiilor electronice și achitării plăților de reglementare și monitorizare	Conform termenelor stabilite	DER	Grad înalt de prezentare a rapoartelor de furnizori
		7.2.3. Elaborarea bugetului ANRCETI pentru anul de gestiune 2016	Tr. IV	CONT	Hotărârea Consiliului de Administrație
	7.3. Asigurarea suportului administrativ și organizatoric	7.3.1. Asigurarea suportului organizatorico-documentar și control intern	Permanent	SOCID	Activitate asigurată
		7.3.2. Generalizarea rezultatelor examinării petițiilor, adresărilor, precum și primirii cetățenilor în audiență	În termenele stabilite de	SOCID	Rapoarte trimestriale/

				legislația în vigoare		semestriale/ anuale
			7.3.3. Asigurarea managementului resurselor umane	Permanent	SRU	Documente perfectate
			7.3.4. Asigurarea suportului logistic	Permanent	SL	Activitate asigurată
		7.4. Modernizarea infrastructurii informaționale ale ANRCETI	7.4.1. Monitorizarea și asigurarea suportului necesar pentru funcționarea Sistemelor Informaționale (S.I.) - S.I. „Registrul Furnizorilor” - S.I. „Resurse de numerotare” - S.I. „Licențe” - S.I. „Evidența Economică” - S.I. „Soft Contabil”	Permanent	STI	Mentenanța Sistemelor Informaționale
			7.4.2. Monitorizarea și administrarea infrastructurii de rețea	Permanent	STI	Administrarea infrastructurii de rețea
			7.4.3. Elaborarea Caietului de sarcini privind dezvoltarea paginii web oficiale ale ANRCETI în rețeaua Internet	Tr. I	STI	Caiet de sarcini elaborat
			7.4.4. Implementarea proiectului de dezvoltare a paginii web oficiale ale ANRCETI în rețeaua Internet	Tr. II-III	STI	Concept implementat
			7.4.5. Elaborarea Caietului de sarcini pentru sistemul informațional automatizat „Registrul controalelor”	Tr. IV	STI	Caiet de sarcini elaborat

* Subpunctele modificate prin Hot. ANRCETI nr.4 din 06.04.2015, în vigoare 06.04.2015]

** Subpunctele modificate prin Hot. ANRCETI nr.12 din 05.06.2015, în vigoare 05.06.2015]