

Acces gratuit la numerele Freephone

Furnizorii de rețele publice de telefonie fixă și mobilă au obligația să asigure accesul gratuit pentru apelanți la numerele *Freephone*, atribuite din Planul Național de Numerotare în baza licenței eliberate de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI). Această prevedere se conține în hotărîrea Consiliului de Administrație al ANRCETI privind reglementarea furnizării serviciilor prin numere cu acces gratuit *Freephone* în rețelele publice de comunicații electronice, care a intrat în vigoare pe 5 iunie.

Potrivit Serviciul de presă al ANRCETI, accesul la numerele *Freephone* permite fiecărui utilizator să facă apeluri la numerele din blocul 800 XXXXX, fără a achita taxe pentru convorbirile telefonice. Apelurile se pot efectua de la orice post telefonic fix sau mobil și din orice zonă geografică a R. Moldova.

Numărul respectiv se formează prin utilizarea prefixului „0”, fără a forma codul zonei geografice. Plata pentru apelurile făcute de utilizatori este efectuată de posesorul numărului *Freephone* obținut în bază de contract de la furnizorii de rețele publice de telefonie fixă.

Serviciile *Freephone* sînt practicate, în temei, de companii pentru a oferi gratuit servicii de informații și consultanță clienților săi. Autoritățile publice utilizează aceste numere pentru a acorda cetățenilor diverse informații utile prin intermediul „liniilor fierbinți”. ANRCETI oferă asemenea servicii prin „linia fierbinte” 0 800 80080. În R. Moldova, ca și în țările din Uniunea Europeană, numerele *Freephone* pot fi utilizate atât de persoane juridice, cît și de persoane fizice. În aceste țări practic fiecare companie oferă clienților săi atare servicii.

În R. Moldova, pînă în prezent, serviciile *Freephone* erau oferite numai în cadrul rețelei publi-



ce de telefonie fixă a SA „MOLDTELECOM” și numai pentru abonații acestui furnizor. Abonații altor furnizori de telefonie nu aveau acces la aceste servicii pe motiv că furnizorii nu puteau găsi o formulă acceptabilă pentru plata serviciilor de originare, transport și transfer a apelurilor spre numerele *Freephone*. La solicitarea unor furnizori și a mai mulți utilizatori, Agenția a studiat problema și a propus soluții, care au fost discutate cu toate părțile interesate și ulterior incluse în hotărîrea susmenționată.

Decizia Agenției stabilește mecanismul și obligațiile furnizorilor de rețele publice de telefonie fixă și mobilă privind originarea, transportul și transferul apelurilor spre numerele *Freephone*. Ea obligă furnizorii, în termen de pînă la 45 de

zile din data intrării în vigoare a hotărîrii, să opereze modificările necesare în acordurile de interconectare încheiate și/sau să includă prevederile hotărîrii Agenției în noile acorduri de interconectare ce urmează a fi încheiate.

Specialiștii Agenției consideră că asigurarea accesului utilizatorilor finali din toate rețelele publice de telefonie la serviciile furnizate prin numerele *Freephone* va stimula cererea și dezvoltarea serviciilor date, de pe urma cărora va avea de cîștigat, în primul rînd, populația țării noastre.

(Cor. MS)