

# С 1 июля можно будет менять мобильного оператора с сохранением номера

С 1 июля можно будет подавать заявления на смену оператора мобильной связи с сохранением номера телефона. Это касается всех мобильных провайдеров независимо от сети, используемых абонементов или карточек. Любой пользователь сможет пользоваться этим сервисом после подачи заявления выбранному им провайдеру.

Министр информационных технологий и связи Павел Филип назвал внедрение переноса номеров новым этапом в развитии рынка услуг мобильной связи и их приближением

к евростандартам.

При отказе от услуг мобильной телефонной связи одного поставщика в пользу другого провайдера все расходы возьмет на себя другой провайдер. При осуществлении переноса номер полностью сохранится, но пользователь получит новую карточку.

«Мы уверены, что рост конкуренции между поставщиками мобильной телефонной связи приведет к расширению спектра услуг и к повышению качества обслуживания клиентов», - заявил министр.

После того, как пользова-

тель подаст заявление с указанием данных удостоверения личности и номера телефона, оно будет обработано в течение 5-30 дней. В случае затягивания поставщик выплатит клиенту штраф в 100 лей за каждый день просрочки, а в случае ошибочного перевода номера - штраф в размере 1000 лей плюс пеня за каждый день ожидания. Заявление не может быть принято, если у клиента есть долги.

Информацию о переведенных номерах можно получить на сайте [www.portare.md](http://www.portare.md).