



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRĂRE

mun. Chișinău

din 23.03.2018

Nr. 11

pentru modificarea și completarea Hotărârii Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 31 din 22 decembrie 2016 cu privire la aprobarea Condițiilor tehnice de transmitere a informației de localizare primară în cazul apelurilor la numărul unic de urgență 112

ÎNREGISTRAT:

Ministerul Justiției
al Republicii Moldova

nr. 1327 din 31 mai 2018

Ministru

_____ Victoria IFTODI

În temeiul art. 8 alin. (1), art. 9 alin. (1) lit. a), art. 10 alin. (1) lit. a), art. 68 alin. (2) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 (*republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 399-410, art. 679*), cu modificările și completările ulterioare, art. 14 alin. (1) și art. 15 alin. (3) din Legea cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 nr. 174 din 25 iulie 2014 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 231-237, art. 533*), cu modificările și completările ulterioare,

În conformitate cu pct. 14 și pct. 15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 905 din 28 iulie 2008 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143-144, art. 917*), **Consiliul de Administrație**

HOTĂRĂȘTE:

Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 31 din 22 decembrie 2016 cu privire la aprobarea Condițiilor tehnice de transmitere a informației de localizare primară în cazul apelurilor la numărul unic de urgență 112, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova cu nr. 1155 din 22 februarie 2017 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 67-71, art. 418*), se modifică și se completează după cum urmează:

1. În clauza de emitere, după cuvintele „În temeiul”, se completează cu textul „art. 14 alin. (1) și”.

2. În titlul și în tot textul Hotărârii și al Anexei, textul „Condițiile tehnice de transmitere a informației de localizare primară în cazul apelurilor la numărul unic de urgență

112”, la orice formă gramaticală, se substituie cu textul „Condițiile tehnice de transmitere a informației de localizare primară în cazul apelurilor la numărul unic de urgență 112 și de acces al Serviciului 112 la bazele de date ale abonaților furnizorilor de servicii de comunicații electronice”, la forma gramaticală corespunzătoare.

3. În Anexă:

1) Punctul 1 se completează în final cu textul „, precum și condițiile de realizare a comunicațiilor electronice în vederea asigurării accesului Serviciului 112 la bazele de date ale abonaților furnizorilor de servicii de comunicații electronice accesibile publicului.”.

2) Punctul 3 se completează cu subpunctul 1¹) cu următorul cuprins:

„1¹) *localizare mobilă avansată (Advanced Mobile Location - AML)* – funcționalitate a terminalelor mobile inteligente care permite transmiterea, în mod automat, de către acestea către numărul 112 a informației avansate cu date de localizare care indică poziția geografică a echipamentului terminal mobil al apelantului la momentul inițierii apelului către numărul 112, precum și alte date cum ar fi timpul poziționării (*Time of Positioning - TOP*), metoda de poziționare (*Positioning Method - PM*), IMEI, MCC, MNC, conform raportului tehnic al Institutului European de Standardizare în Telecomunicații (*European Telecommunications Standards Institute - ETSI*) *ETSI TR 103 393 v1.1.1 (2016-03) Emergency Communications (EMTEL); Advanced Mobile Location for emergency calls;*”.

3) Se completează cu punctul 5¹ cu următorul cuprins:

„5¹. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile au obligația să asigure transmiterea, în mod gratuit, către Serviciul 112 a mesajelor SMS generate de echipamentele terminale mobile cu funcționalitate AML pentru toate categoriile de apeluri ce au ca destinație numărul 112:

a) în cazul în care apelul este inițiat în rețeaua furnizorului apelantului, cu utilizarea unei cartele SIM valide;

b) indiferent de tehnologia sau echipamentul terminal utilizat de apelant;

c) indiferent de modalitatea de plată a serviciilor;

d) inclusiv în cazul în care abonatul are sold negativ;

e) inclusiv în cazul în care apelantul a inclus opțiunea „număr ascuns”;

f) inclusiv de la numere portate în rețeaua proprie.”

4) Punctul 7 subpunctul 2), după cuvântul „cifre”, se completează cu cuvântul „concatenate”.

5) Se completează cu punctul 8¹ cu următorul cuprins:

„8¹. Alternativ modului de transmitere a CGI stabilit în pct.8 din prezentele Condiții, la solicitarea Serviciului 112, furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie mobilă au obligația de a transmite CGI în mesajul IAM (*Initial Address Message*) din componenta ISUP (*ISUP - ISDN User Part*) al sistemului de semnalizare pe canal comun nr.7. Modalitatea de interconectare a rețelei publice de comunicații electronice mobile cu rețeaua Serviciului 112 (directă sau prin intermediul rețelei Furnizorului de tranzit) se stabilește de comun acord între Serviciul 112 și furnizorul acestei rețele.”

6) Punctul 9 se completează, la început, cu cuvintele „După caz”.

7) Se completează cu punctele 10¹, 10² și 10³ cu următorul cuprins:

„10¹. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile au obligația de a transmite, în condițiile pct. 5¹ din prezentele Condiții, către numărul 112 mesajele SMS generate automat de funcționalitatea AML a echipamentului terminal mobil al apelantului declanșată la efectuarea apelului către numărul 112.

10². Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile vor lua toate măsurile necesare pentru transmiterea mesajelor SMS menționate la pct. 10¹ din prezentele Condiții către serverul AML al Serviciului 112 în maxim 10 secunde de la

momentul generării acestora, pentru cel puțin 99% din traficul trimestrial de asemenea mesaje.

10³. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile au obligația de a pune la dispoziția Serviciului 112 o interfață de tip SMPP (*Short Message Peer-to-Peer*) dedicată transmiterii mesajelor SMS menționate la pct. 10¹ din prezentele Condiții către serverul AML al Serviciului 112, cu utilizarea canalelor de date securizate.”

8) Se completează cu punctele 14¹, 14², 14³, 14⁴ și 14⁵ cu următorul cuprins:

„14¹. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile sunt obligați să asigure, în mod gratuit, accesul în timp real al Serviciului 112 la bazele de date ale abonaților acestora, astfel încât, în momentul conectării apelului adresat la numărul 112, să transmită către Serviciul 112 următoarele date și informații privind apelantul din baza de date a propriilor abonați (în măsura în care acestea sunt cunoscute de furnizor):

1) numărul de telefon al abonatului (sau utilizatorului înregistrat, titular al numărului respectiv) în formatul național prevăzut în Planul Național de Numerotare;

2) prenumele abonatului persoană fizică;

3) numele abonatului persoană fizică, după caz, denumirea abonatului persoană juridică;

4) adresa de domiciliu a abonatului persoană fizică, după caz, adresa sediului abonatului persoană juridică, care va include:

a) categoria străzii (bulevard, stradă, stradelă);

b) denumirea străzii;

c) numărul străzii;

d) numărul imobilului/blocului;

e) numărul scării;

f) numărul etajului;

g) numărul apartamentului, biroului sau oficiului, după caz;

h) categoria localității (oraș, comună, sat);

i) denumirea localității;

j) sectorul orașului;

k) municipiul sau raionul;

l) codul poștal;

m) denumirea țării.

5) numărul de identificare de stat al abonatului persoană fizică (în condițiile în care subiectul datelor cu caracter personal și-a dat consimțământul în această privință);

6) denumirea furnizorului.

14². Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile au obligația să transmită către Serviciul 112 datele și informațiile, conform pct. 14¹ din prezentele Condiții, printr-o interfață de tip *Web Service* dedicată, cu utilizarea protocoalelor de comunicație convenite cu Serviciul 112, folosind canale de date securizate.

14³. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice fixe sau bazate pe tehnologia VoIP au obligația să asigure, în mod gratuit, accesul în timp real al Serviciului 112 la bazele de date ale abonaților acestora și să ia toate măsurile necesare astfel încât, la orice accesare de către Serviciul 112 a bazei de date a abonaților, urmare a conectării apelului la numărul 112, să asigure transmiterea către Serviciul 112 a următoarelor date și informații privind apelantul din baza de date a propriilor abonați (în măsura în care acestea sunt cunoscute de furnizor):

1) numărul de telefon al abonatului, în format național prevăzut în Planul Național de Numerotare cu specificarea tipului și modului de utilizare a numărului:

a) număr geografic utilizat la un punct fix;

b) număr geografic utilizat la puncte nomade (în cazul conectării echipamentului terminal la rețeaua furnizorului prin intermediul tehnologiei VoIP, iar setările rețelei nu restricționează utilizarea serviciilor la un punct fix);

c) număr non-geografic independent de locație utilizat la puncte nomade.

2) prenumele abonatului persoană fizică;

3) numele abonatului persoană fizică, respectiv denumirea abonatului persoană juridică, după caz;

4) adresa de domiciliu a abonatului persoană fizică, după caz, adresa sediului abonatului persoană juridică, care va conține următoarele date și informații:

a) categoria străzii (bulevard, stradă, stradă);

b) denumirea străzii;

c) numărul străzii;

d) numărul blocului/imobilului;

e) numărul scării;

f) numărul etajului;

g) numărul apartamentului, biroului sau oficiului, după caz;

h) categoria localității (oraș, comună, sat);

i) denumirea localității;

j) sectorul orașului;

k) municipiul sau raionul;

l) codul poștal;

m) denumirea țării.

5) adresa fizică de instalare a punctului terminal al rețelei cu numărul de telefon al abonatului:

a) categoria străzii (bulevard, stradă, stradă);

b) denumirea străzii;

c) numărul străzii;

d) numărul blocului/imobilului;

e) numărul scării;

f) numărul etajului;

g) numărul apartamentului, biroului sau oficiului, după caz;

h) categoria localității (oraș, comună, sat);

i) denumirea localității;

j) sectorul orașului;

k) municipiul sau raionul;

l) denumirea țării.

6) numărul de identificare de stat al abonatului persoană fizică (în condițiile în care subiectul datelor cu caracter personal și-a dat consimțământul în această privință);

7) denumirea furnizorului.

14⁴. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice fixe sau bazate pe tehnologia VoIP au obligația să pună la dispoziția Serviciului 112 o interfață de tip *Web Service* dedicată accesării de către Serviciul 112 a bazelor de date ale abonaților acestora și transmiterii către Serviciul 112 a datelor și informațiilor conform pct. 14³ din prezentele Condiții, cu utilizarea protocoalelor de comunicație convenite cu Serviciul 112, utilizând canale de date securizate.

14⁵. În cazul imposibilității de a asigura accesul în timp real la bazele de date ale propriilor abonați, furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice fixe sau bazate pe tehnologia VoIP sunt obligați să transmită, în mod gratuit, Serviciului 112 și serviciilor specializate de urgență, precum și să actualizeze, până la data de 25 a fiecărei luni, bazele de date ale abonaților acestora, care vor conține datele și informațiile stabilite conform

pct. 14³ din prezentele Condiții. În acest caz, furnizorii au obligația de a încărca datele printr-o interfață de tip SFTP (*Simple File Transfer Protocol*) pusă la dispoziție de Serviciul 112 sau un alt tip de interfață acceptată de Serviciul 112 prin care vor transmite datele respective, în format de tip text, *Unicode sau ANSI* (formatul Institutului American National de Standardizare) folosind canale de date securizate”.

**Membrii Consiliului
de Administrație**

Andrei MUNTEAN

Marian POCAZNOI