



HOTĂRÂRE

cu privire la aprobarea Condițiilor generale de licență pentru utilizarea
resurselor de numerotare în scopul furnizării rețelelor și serviciilor
publice de comunicații electronice

nr.38 din 08.12.2008

Monitorul Oficial nr.185-191/943 din 07.06.2019

* * *

Întru executarea prevederilor art.9 (1) din [Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007](#), în conformitate cu prevederile [Legii privind reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător nr.451-XV din 30 iulie 2001](#), a Procedurii privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, aprobată prin [Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.58 din 21.12.2010](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr.257-258, art.1018), cu modificările și completările ulterioare, și în temeiul p.15, lit.b) din Regulamentul ANRCETI, Consiliul de Administrație.

[Preambulul modificat prin Hot. ANRCETI nr.02 din 05.02.2015, în vigoare 05.02.2015]

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă condițiile generale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice (conform Anexei).

[Pct.1 modificat prin Hotărârea ANRCETI nr.2 din 05.02.2015, în vigoare 05.02.2015]

2. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării.

PREȘEDINTELE CONSILIULUI
DE ADMINISTRAȚIE AL ANRCETI Sergiu SÎTNIC

Membri
Ion Pochin
Iurie Ursu

Nr.38. Chișinău, 8 decembrie 2008.

Anexă
la Hotărârea Consiliului de Administrație al
Agenției Naționale pentru Reglementare în
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației
nr.38 din 08.12.2008
*[Anexa modificată prin Hot. ANRCETI
nr.02 din 05.02.2015, în vigoare 05.02.2015]*

CONDIȚII GENERALE DE LICENȚĂ pentru utilizarea resurselor de numerotare în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Condițiile generale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice, în continuare denumite condiții generale, sunt elaborate de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare denumită ANRCETI.

2. Condițiile generale constituie anexă la licența de utilizare a resurselor de numerotare eliberate de către ANRCETI în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice și este parte integrantă a acesteia.

3. Condițiile generale stabilesc cerințele necesare pentru valabilitatea licenței și conțin cerințe care urmează a fi respectate, obligatoriu, de către titularul licenței de utilizare a resurselor de numerotare la furnizarea rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice.

4. Pot face obiectul unei licențe de utilizare a resurselor de numerotare: un număr, mai multe numere, un bloc de numere sau mai multe blocuri de numere, în continuare denumite resurse de numerotare, din Planul Național de Numerotare telefonică al Republicii Moldova, aprobat prin [Ordinul Ministerului Tehnologiilor Informației și Comunicațiilor nr.15 din 4 martie 2010](#), în continuare denumit PNN.

5. Condițiile generale includ, în principal, drepturi, obligații și condiții vizând utilizarea resurselor de numerotare atribuite prin licență.

II. AUTORITATEA LICENȚEI

6. Licența de utilizare a resurselor de numerotare, în continuare denumită licența, atestă dreptul, exclusiv, al titularului acesteia de a utiliza, pe teritoriul Republicii Moldova, resursele de numerotare atribuite prin licență conform PNN.

7. Licența atestă dreptul titularului acesteia de a utiliza resursele de numerotare atribuite prin licență pentru furnizarea rețelelor și/sau serviciilor publice de comunicații electronice cu respectarea obligatorie a prezentelor condiții generale, legislației și reglementărilor în vigoare aplicabile activității desfășurate, după caz, a condițiilor speciale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare, emise pentru categorii specifice de resurse de numerotare prevăzute în PNN.

8. Titularul licenței are dreptul cesionării drepturilor de utilizare a resurselor de numerotare cuprinse în licența, integral sau parțial, în conformitate cu reglementările în vigoare cu privire la cesionarea drepturilor oferite prin licență. Cesionarea licenței nu trebuie să conducă la schimbarea destinației de utilizare a resurselor de numerotare.

III. CONDIȚII DE UTILIZARE A RESURSELOR DE NUMEROTARE

9. Principalele condiții de utilizare a resurselor de numerotare sunt următoarele:

1) resursele de numerotare sunt resurse limitate aflate în proprietatea publică a statului și nu pot fi obiect al vânzării-cumpărării;

2) resursele de numerotare pot fi utilizate de către titularul licenței sau, după caz, de către furnizorul căruia i-a fost transferat dreptul de utilizare a anumitor resurse de numerotare, prin procedura de portare, doar pentru furnizarea serviciilor pentru care i-au fost atribuite conform PNN;

3) licența sau resursele de numerotare incluse în licență nu se pot transfera în mod direct între furnizori fără acordul ANRCETI, cu excepția portabilității numerelor;

4) toate blocurile de numere prevăzute în licență trebuie activate în termen de cel mult 12 luni de la data atribuirii acestora, titularul licenței având obligația de a notifica în acest sens ANRCETI, în termen de 30 de zile de la data activării resurselor de numerotare;

5) se interzice transmiterea/asignarea resurselor de numerotare din PNN atribuite prin licență și/sau utilizarea permanentă a acestora în afara teritoriului Republicii Moldova sub orice formă: prin intermediul cartelelor SIM, USIM, R-UIM, comunicații M2M, DID – în calitate de numere virtuale etc.

10. Titularul licenței are obligația:

1) să utilizeze, în mod eficient, resursele de numerotare atribuite prin licență, în funcție de caracteristicile serviciului ce urmează a fi furnizat prin intermediul numerelor respective, în conformitate cu prevederile legislației și reglementărilor în vigoare;

2) să transmită/asigneze în mod direct, utilizatorilor finali numere atribuite prin licență în scopul utilizării de către aceștia a serviciilor publice de comunicații electronice;

3) să asigure, în rețeaua proprie portabilitatea numerelor, astfel încât orice număr eligibil din rețeaua proprie să poată fi portat către o rețea eligibilă a unui alt furnizor, iar orice număr eligibil din rețeaua unui alt furnizor să poată fi portat în rețeaua eligibilă proprie, în conformitate cu Regulamentul privind portabilitatea numerelor, aprobat prin [Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.34 din 01.12.2011](#) (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.16–18, art.58*), în continuare denumit Regulamentul nr.34/2011,

Condițiile tehnice și comerciale pentru implementarea portabilității numerelor în Republica Moldova, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.8 din 26.02.2013, alte acte emise în acest sens;

4) să semneze cu administratorul Bazei de date centralizate Acordul general-tip de organizare, operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.16 din 09.04.2013, cu cel puțin 10 zile înainte de la data activării numerelor atribuite prin licență;

5) să asigure, înainte de a retransmite/reasigna un număr, perioada minimă de carantină de 2 luni, stabilită prin Procedura privind administrarea resurselor de numerotare telefonică aprobată prin [Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.58 din 21.12.2010](#) (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr.257–258, art.1018*), în continuare denumită Hotărârea nr.58/2010;

6) să realizeze și actualizeze o evidență detaliată privind utilizarea resurselor de numerotare atribuite prin licență, în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare, astfel încât să poată oferi toate informațiile solicitate de către ANRCETI, în vederea exercitării atribuțiilor legale;

7) să transmită către ANRCETI, până la data de 31 ianuarie a fiecărui an de gestiune, raportul privind utilizarea în anul anterior a tuturor resurselor de numerotare atribuite prin licență;

8) să achite tariful de utilizare a resursele de numerotare atribuite de către ANRCETI în termenii, condițiile și mărimea stabilită de legislația și reglementările în vigoare emise în acest sens.

11. Titularul licenței, sau după caz, furnizorul căruia i-a fost transferat, prin procedura de portare, dreptul de utilizare a anumitor resurse de numerotare, are obligația:

1) să respecte prezentele condiții generale, prevederile legislației și reglementărilor în vigoare aplicabile activității desfășurate, după caz, a condițiilor speciale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare emise pentru categorii specifice de resurse de numerotare prevăzute în PNN;

2) să întreprindă toate măsurile necesare pentru a asigura utilizarea resurselor de numerotare, conform destinației și formatului prevăzut în PNN, prevederilor prezentelor condiții generale, condițiilor speciale de licență, reglementărilor privind regimul de autorizare generală și licențiere pentru furnizarea rețelilor și a serviciilor publice de comunicații electronice, ale altor reglementări specifice emise de către ANRCETI;

3) să respecte principiul nediscriminării față de alți furnizori în ceea ce privește blocurile/secvențele de numere utilizate pentru accesul la numerele atribuite prin licență și la numerele din PNN atribuite acestor furnizori;

4) să nu modifice/schimbe numărul transmis/asignat utilizatorului final decât în cazuri justificate și în condițiile stabilite de ANRCETI;

5) să nu permită rutarea apelurilor către numerele pentru care a fost suspendat sau revocat dreptul de utilizare conform informației publicate de ANRCETI pe pagina sa Internet sau comunicate în scris titularului de licență, cu excepția cazurilor prevăzute de Regulamentul nr.34/2011, cu modificările și completările ulterioare;

6) să asigure interoperabilitatea serviciilor destinate utilizatorilor finali, inclusiv a resurselor destinate serviciilor de rețele inteligente sau a serviciului de roaming pentru utilizatorii serviciilor publice de comunicații electronice mobile celulare terestre, aflați în roaming în străinătate.

12. Titularul licenței, sau după caz, furnizorul căruia i-au fost transferat prin procedura de portare, dreptul de utilizare a anumitor resurse de numerotare are obligația să asigure abonaților următoarele drepturi:

1) de a utiliza numărul transmis/asignat în condițiile stabilite de furnizorul de servicii publice de comunicații electronice și în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare;

2) de a-și păstra numărul transmis/asignat (modificarea/schimbarea numărului, din inițiativa titularului de licență, se realizează în cazuri justificate, după notificarea abonatului, cu cel puțin 30 de zile înainte, asigurând în mod gratuit o perioadă de cel puțin 15 zile după modificarea/schimbarea numărului, transmiterea de mesaje vocale cu privire la modificarea/schimbarea numărului către terții care apelează vechiul număr);

3) de a-și păstra numărul transmis atunci când schimbă furnizorul de servicii publice de comunicații electronice (portarea numărului) în condițiile reglementărilor emise în acest sens;

4) de a solicita schimbarea numărului asignat în condițiile în care acesta este apelat din greșală sau abuziv, în mod frecvent;

5) de a i se include sau nu numărul transmis în bazele de date necesare în vederea prestării serviciilor de informații privind abonații sau a registrelor abonaților, precum și indicarea corectă a datelor personale, cu respectarea prevederilor legale în vigoare emise în acest sens;

6) de a accesa numerele destinate serviciilor de informații privind abonații, după caz, a serviciilor cu tarif special "Premium rate" și numerele cu acces gratuit pentru utilizatorul apelant (prestarea serviciului/serviciilor

de urgență, serviciilor armonizate cu caracter social, Freephone etc.), prevăzute de PNN și atribuite furnizorilor prin licență, în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare;

7) de a informa abonații/utilizatorii finali (prin includerea în contract și/sau în condițiile de furnizare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice) vizând interdicția modificării formatului sau destinației resurselor de numerotare prin care se realizează accesul la serviciile publice de comunicații electronice contractate.

IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ANRCETI

13. ANRCETI este în drept, în limitele competenței sale și în condițiile stabilite de legislația în vigoare:

1) să exercite monitorizarea și controlul respectării de către titularul licenței a prezentelor condiții generale;

2) să aibă acces la documentele ce țin de utilizarea resurselor de numerotare, inclusiv la informația ce prezintă secret comercial, asigurând confidențialitatea acestora în condițiile legii, cu excepția documentelor ce conțin date cu caracter personal;

3) să ceară titularului licenței executarea deciziilor sale emise în limitele competenței sale;

4) să publice orice informație prezentată de către titularul licenței, cu excepția cazului când informația este desemnată ca fiind secretă sau confidențială;

5) să aplice sancțiuni potrivit prevederilor legislației în vigoare titularului licenței pentru nerespectarea prezentelor condiții generale, cu excepția cazurilor când nerespectarea acestora a fost determinată de circumstanțe care nu depind de voința titularului licenței, inclusiv situații excepționale, acte sau omisiuni ale unui terț pe care titularul licenței nu le poate influența.

14. ANRCETI este în drept să opereze modificări în prezentele condiții generale în următoarele cazuri:

1) modificarea legislației și reglementărilor în vigoare;

2) necesitatea respectării deciziilor organizațiilor și organismelor internaționale cuprinse în tratatele/acordurile la care Republica Moldova este parte;

3) în alte cazuri prevăzute de legislație.

V. CONDIȚII DE LICENȚIERE

15. Licența pentru utilizarea resurselor de numerotare nu înlocuiește alte licențe sau autorizări care sunt necesare, potrivit legislației Republicii Moldova în vigoare din domeniul comunicații electronice, precum și din alte domenii decât comunicațiile electronice pentru desfășurarea activității titularului licenței în Republica Moldova pe perioada de valabilitate a licenței de utilizare a resurselor de numerotare.

16. Licența poate fi suspendată în conformitate cu prevederile [Legii cu privire la principiile de bază de reglementare a activității de întreprinzător nr.235-XVI din 20.07.2006](#) (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr.126–130, art.627*), în continuare denumită Legea nr.235/2006. Drept temei pentru realizarea acțiunilor de suspendare a licenței servesc prevederile art.31 alin.(1) din [Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007](#) (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.51–54, art.155*), în continuare denumită Legea nr.241/2007, în corelare cu art.20 din [Legea privind reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător nr.451-XV din 30.07.2001](#) {(Republicată: *Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2005, nr.26–28, art.95*) (*Publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2001, nr.108–109, art.836*)}, în continuare denumită Legea nr.451/2001.

17. Licența poate fi revocată/retrasă în conformitate cu prevederile [Legii nr.235/2006](#). Drept temei pentru realizarea acțiunilor de revocare/retragere a licenței servesc prevederile art.31 alin.(2) și alin.(5) din [Legea nr.241/2007](#) în corelare cu art.21 din [Legea nr.451/2001](#).

18. Licența își pierde valabilitatea în cazurile prevăzute de art.31 alin.(3) din Legea nr.241/2007 și art.15 alin.(7) din [Legea nr.451/2001](#).

19. Titularul licenței nu este în drept să transmită/revândă altei persoane licența sau copia de pe aceasta, sau resursele de numerotare atribuite prin licență, excepție fiind dreptul de utilizare a acestor resurse prin cesionare, în conformitate cu prezentele condiții generale, legislația și reglementările în vigoare.

20. Termenul de valabilitate a licenței este de 10 ani de la data eliberării, incluzând și termenul pentru care a fost suspendată licența, cu excepția:

1) licențelor eliberate titularilor de licențe de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio în situația în care numărul acestora este limitat, pentru care termenul de valabilitate este de 15 ani;

2) licențelor solicitate pe un termen mai mic de 10 ani, pentru care termenul de valabilitate este cel solicitat.

21. La expirarea perioadei de valabilitate, licența poate fi reînnoită prin emiterea în condițiile legislației în vigoare a unei noi licențe pentru o perioadă similară în baza cererii depuse cu cel puțin 30 zile înainte de data expirării acesteia.

22. În cazul în care i se revocă licența, titularul de licență nu mai poate beneficia de licență de utilizare a resurselor de numerotare pentru același tip de rețea sau serviciu pe o perioadă cuprinsă între 3 luni și un an de la data revocării.

VI. RESPONSABILITĂȚI

23. Nerespectarea prezentelor condiții generale, a legislației aplicabile utilizării resurselor de numerotare, care fac obiectul licenței de utilizare a resurselor de numerotare conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația și reglementările în vigoare.

24. Nu se vor aplica sancțiuni dacă nerespectarea prezentelor condiții generale se datorează unor circumstanțe pe care titularul licenței nu le poate influența, inclusiv calamități naturale, război, acțiunile sau omisiunile unei terțe părți și alte evenimente excepționale.

VII. DISPOZIȚII FINALE

25. Prezentele condiții generale se interpretează de către ANRCETI și se aplică în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

26. Orice caz de neînțelegere a drepturilor și obligațiilor stabilite în prezentele condiții generale se soluționează în corespundere cu legislația Republicii Moldova în instanțele de judecată ale Republicii Moldova.

27. Prezentele condiții generale sunt considerate limitative și obligatorii, minimale sau maximale, după caz.

28. Prezentele condiții generale se completează de drept cu dispozițiile legislației și reglementările Republicii Moldova în vigoare emise în acest sens.

În cazul în care orice prevedere a prezentelor condiții generale este sau devine ilegală, nulă sau inaplicabilă, aceasta nu va afecta legalitatea, validitatea sau aplicabilitatea oricărei alte prevederi ale prezentelor condiții generale, prin urmare, va rămâne în întregime legală, valabilă și aplicabilă.