



**CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE**

**HOTĂRÂRE**

mun. Chișinău

**din 24.12.2019**

**Nr. 61**

**privind stabilirea principiilor și regulilor de utilizare a rețelei poștale publice a  
furnizorului de serviciu poștal universal**

În temeiul art. 4 alin. (2) lit. h) și art. 20 din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 114-122, art. 225), **Consiliul de Administrație**

**HOTĂRĂȘTE:**

1. Se stabilesc principiile și regulile de utilizare a rețelei poștale publice operate de furnizorul de serviciu poștal universal, conform Anexei.
2. Partea dispozitivă a prezentei hotărâri se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.
3. Prezenta hotărâre se comunică Î.S. ”Poșta Moldovei” în termen de 3 zile lucrătoare din data aprobării.

**Președintele Consiliului  
de Administrație**

**Octavian RĂU**

**Membrii Consiliului  
de Administrație**

**Andrei MUNTEAN**

**Marian POCAZNOI**

## **PRINCIPIILE ȘI REGULILE DE UTILIZARE A REȚELEI POȘTALE PUBLICE A FURNIZORULUI DE SERVICIU POȘTAL UNIVERSAL**

**1.** Î.S. „Poșta Moldovei”, desemnată prin Legea comunicațiilor poștale nr.36/2016 în calitate de furnizor de serviciu poștal universal (în continuare – furnizor SPU), are obligația de a asigura accesul altor furnizori de servicii poștale (în continuare – furnizori-solicitanți) la rețeaua poștală publică pe care o operează, pe baze contractuale, în condiții de transparență, obiectivitate și nediscriminare.

**2.** Furnizorul SPU are obligația de a asigura, la solicitare, accesul furnizorilor-solicitanți la rețeaua poștală publică pe care o operează în vederea furnizării unuia sau a mai multor combinații din următoarele tipuri de servicii poștale: colectarea, sortarea, transportul și distribuirea trimiterilor poștale.

**3.** Toate serviciile de acces pe care furnizorul SPU este obligat să le furnizeze în temeiul prezentei hotărâri, vor fi puse la dispoziție în mod degrupat, astfel încât orice furnizor-solicitant să poată alege doar serviciile de care are nevoie fără să fie obligat să achiziționeze și alte servicii pe care nu le-a solicitat sau a unui volum impus de produse sau servicii, care ar excede volumul solicitat, sau să îi fie impuse alte condiții sau limitări comerciale, tehnice sau de altă natură care nu sunt necesare furnizării tipului de acces solicitat.

**4.** Furnizorul SPU are obligația, în termen de 6 luni din data intrării în vigoare a prezentei Hotărâri, de a expedia ANRCETI Condițiile de acces la rețeaua publică poștală (în continuare – Condiții de acces), inclusiv tarifele pentru utilizarea rețelei poștale publice, calculate în conformitate cu Metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 25 din 29.09.2016 (în continuare – Metodologia).

**5.** Furnizorul SPU, luând în considerare observațiile ANRCETI și, sub condiția aprobării tarifelor pentru utilizarea rețelei poștale publice, publică Condițiile de acces pe pagina web-oficială, în mod accesibil.

**6.** Condițiile de acces reprezintă un angajament public de a oferi accesul altor furnizori de servicii poștale la rețeaua publică poștală.

**7.** Condițiile de acces trebuie să fie suficient de detaliate pentru a permite furnizarea accesului altor furnizori de servicii poștale la rețeaua poștală publică la toate punctele rețelei unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic și tehnologic și pentru a asigura că furnizori de servicii poștale nu vor trebui să plătească pentru resurse care nu sunt necesare serviciului pe care l-au solicitat.

**8.** Condițiile de acces vor include, dar nu se vor limita, la următoarea informație:

- 1) condițiile generale de acces la rețeaua poștală publică;
- 2) capacitățile tehnice și tehnologice;

3) punctele de acces, inclusiv adresele și descrierea acestora, modalitățile/căile de acces;

4) centrele de sortare, inclusiv adresele și descrierea acestora, modalitățile/căile de acces;

5) volumul trimiterilor poștale care pot fi introduse în rețea poștală publică prin intermediul punctelor de acces, sortate la centrele de sortare, transportate și/sau distribuite;

6) tarifele și nivelurile standardelor de calitate a serviciilor prestate;

7) modul de protejare a securității rețelei și corespondenței;

8) modul de soluționare a litigiilor;

9) alte informații relevante.

**9.** Condițiile de acces vor avea la bază asigurarea integrității rețelei poștale publice și vor fi rezonabile și proporționale cu riscurile identificate, fiind îndreptate spre acordarea accesului în condiții sigure.

**10.** Furnizorul SPU are obligația să actualizeze Condițiile de acces de fiecare dată când acest lucru este necesar și să publice Condițiile de acces modificate sau actualizate, precum și să notifice, în acest sens, ANRCETI, în condițiile cerințelor pentru modificări de la pct. 11 și pct. 12.

**11.** Modificările sau actualizările aduse Condițiilor de acces, altele decât cele aduse tarifelor pentru utilizarea rețelei poștale publice, se publică pe pagina web oficială a furnizorului SPU cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de punerea în aplicare. La publicarea unor modificări sau actualizări aduse Condițiilor de acces, altele decât cele aduse tarifelor pentru utilizarea rețelei poștale publice, Furnizorul SPU transmite Agenției o notificare privind modificările sau actualizările.

**12.** Modificările Condițiilor de acces în parte ce țin de tarifele pentru utilizarea rețelei poștale publice aprobate de ANRCETI se publică de Furnizorul SPU cu 30 de zile calendaristice înainte de punerea în aplicare.

**13.** Actualizările și modificările aduse Condițiilor de acces sunt publicate într-o formă care să permită identificarea cu ușurință a elementelor actualizate, prin utilizarea unui format diferit al textului adăugat și prin evidențierea distinctă a textului eliminat, precum și identificarea datei realizării actualizării.

**14.** Tarifele pentru utilizarea rețelei poștale publice în vederea furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal sunt determinate de către furnizorul SPU și se aprobă de către ANRCETI, în conformitate cu Metodologia.

**15.** Tarifele pentru utilizarea rețelei poștale publice în vederea furnizării serviciilor poștale din afara sferei serviciului poștal universal se stabilesc pe baze contractuale între furnizorul SPU și furnizorii-solicitanți.

**16.** Furnizorul SPU are obligația de a asigura în condiții nediscriminatorii accesul altor furnizori de servicii poștale la rețeaua poștală publică pe care o operează. Obligația de neadmitere a discriminării va fi realizată în următoarele condiții:

1) furnizorul SPU oferă condiții echivalente, în circumstanțe echivalente, tuturor furnizorilor-solicitanți sau furnizorilor care beneficiază deja de acces la rețeaua poștală publică;

2) furnizorul SPU pune la dispoziția oricărui furnizor-solicitant servicii și informații necesare pentru acces la rețeaua poștală publică, în condiții egale, inclusiv în

ceea ce privește termenele, condițiile, calitatea și prețurile, nu mai puțin favorabile decât cele de care beneficiază orice persoane afiliate, filiale sau parteneri.

**17.** Furnizorul SPU poate refuza accesul altor furnizori de servicii poștale la rețeaua poștală publică, în următoarele cazuri:

- 1) când accesul la rețeaua poștală publică afectează capacitatea furnizorului SPU de a furniza propriile servicii;
- 2) când nu există posibilități tehnice și tehnologice;
- 3) dacă solicitarea este nerezonabilă;
- 4) în alte cazuri justificate, conform legislației în vigoare.

**18.** În cazul în care Furnizorul SPU refuză nejustificat accesul la rețeaua poștală publică pe care o operează, furnizorii de servicii poștale solicitanți pot să se adreseze la ANRCETI în vederea soluționării litigiului respectiv.

**19.** Accesul la rețeaua poștală publică, se realizează pe baza unui contract de acces, elaborat în conformitate cu Condițiile de acces, care va include în mod explicit și tarifele pentru serviciile de acces furnizate.

**20.** Termenul de negociere pentru încheierea unui Contract de acces este de cel mult 30 zile lucrătoare din data depunerii solicitării de acces de către furnizorul-solicitant, iar termenul de negociere pentru modificarea sau completarea unui Contract de acces este de cel mult 15 zile lucrătoare de la data primirii solicitării.

**21.** Furnizorul SPU răspunde la orice solicitare ce vizează accesul la rețeaua poștală publică în termen de până la 10 zile lucrătoare de la data primirii unei solicitări de acces privind disponibilitatea negocierii și semnării contractului de acces la rețeaua poștală publică.

**22.** Furnizorul-solicitant indică în solicitarea de acces tipul serviciului (sau serviciilor) de acces solicitat și categoria trimiterilor poștale pentru care se solicită accesul.

**23.** În caz dacă se refuză acordarea accesului la rețeaua poștală publică, inclusiv parțială, furnizorul SPU justifică temeinic motivul refuzului și comunică, în scris, furnizorului-solicitant, inclusiv dacă consideră că solicitarea nu este rezonabilă.

**24.** Furnizorul SPU asigură furnizarea accesului solicitat în termen de până la 15 zile lucrătoare de la data încheierii contractului de acces sau un alt termen stabilit în contract și acceptat de părți.