



Nr. \_\_\_\_\_

## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

### HOTĂRÎRE

din 21.09. 2010

Nr. 28

#### **pentru aprobarea condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor non-geografice pentru rețele mobile virtuale**

#### ***În temeiul:***

- art.8 alin.(4) lit.d), art.9 alin.(1) lit.a), h), art. 10 (1) lit. c) din Legea comunicațiilor electronice, nr.241-XVI din 15.11.2007;
- pct.15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 905 din 28.07.2008;

#### ***În scopul:***

- implementării Planului Național de Numerotare, aprobat prin Ordinul Ministrului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor nr.15 din 04.03.2010;
- utilizării mai eficiente a spectrului de frecvențe atribuite pentru furnizarea serviciilor publice de telefonie mobilă;
- promovării concurenței pe piața serviciilor de telefonie mobilă;
- protecției intereselor utilizatorilor finali vizând accesul la servicii multiple și prețuri accesibile, **Consiliul de Administrație**

#### **HOTĂRĂȘTE:**

1. Se aprobă Condițiile speciale de licență privind utilizarea numerelor non-geografice pentru rețele mobile virtuale, conform Anexei.
2. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data adoptării.

**Președintele Consiliului**

**Sergiu SÎTNIC**

**Membrii Consiliului**

**Ion POCHIN**

**Iurie URSU**

## **CONDIȚII SPECIALE DE LICENȚĂ privind utilizarea numerelor non-geografice pentru rețele mobile virtuale**

### **I. DISPOZIȚII GENERALE**

1. Numerele non geografice din blocul de numere „71.xxxxxx”, unde  $x = 0 \dots 9$ , se atribuie de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare ANRCETI, furnizorilor de rețele mobile virtuale, pentru utilizare exclusivă la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice la puncte mobile.

2. Pot obține licențe privind utilizarea numerelor non-geografice pentru rețele mobile virtuale numai furnizorii autorizați în acest sens în condițiile Legii comunicațiilor electronice nr.241 din 14 noiembrie 2007, și care dispun de un acord semnat cu un furnizor de rețele publice de comunicații electronice mobile. Acordul va include, dar nu se va limita la: drepturile, obligațiile și responsabilitățile părților.

3. Furnizorul de rețele mobile virtuale (*Mobile Virtual Network Operator - MVNO*), nu dispune de o rețea mobilă completă, în special, de elementele rețelei de radioacces, ci utilizează rețelele/elementele de rețele ale furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice mobile în bază de acord semnat cu proprietarii acestor rețele sau cumpără cu ridicata minute de la furnizorul de rețele și servicii publice de comunicații electronice mobile și le revinde, din numele său, utilizatorilor finali.

4. În sensul prezentelor condiții speciale de licență următoarele noțiuni se definesc după cum urmează:

1) **Centre mobile de comutare (*Mobile Switching Center - MSC sau Mobile Telephone Switching Center - MTSO*)** - comutator telefonic care asigură comutarea apelurilor, mobilitatea managementului și servicii mobile pentru telefoanele aflate în roaming în interiorul zonei pe care o deserveste (voce, servicii fax, date, SMS, transferare a apelurilor);

2) **Puncte de control al serviciului (*Service Control Points - SCP*)** – componentă standardizată a sistemului telefonic al Rețelei Inteligente IN (*Intelligent Networks*) utilizat pentru controlul serviciului;

3) **Rețea inteligentă (*Intelligent Network - IN*)** - rețea de telefonie destinată să suporte multiple servicii cu valoare adăugată și care să asigure controlul și managementul lor în condițiile unei interdependențe/autonomii față de: structura de echipamente a rețelei, serviciile care sunt oferite și tipul de rețea utilizat;

4) **Rețea-gazdă** – rețea publică de comunicații electronice mobile, inclusiv parte a ei, ce servește pentru derularea rețelei mobile virtuale și furnizarea serviciilor de către aceasta.

### **II. AUTORITATEA LICENȚEI**

5. Licența privind utilizarea numerelor non-geografice pentru rețele mobile virtuale

este valabilă pe întreg teritoriul Republicii Moldova.

6. Titularul licenței este autorizat:

1) să utilizeze numerele non-geografice pentru rețelele mobile virtuale din blocul de numere „71xxxxxx”, în continuare numere MVNO, pentru furnizarea de servicii publice de comunicații electronice mobile prin intermediul rețelei mobile virtuale;

2) să utilizeze, în rețeaua proprie și în conformitate cu Recomandarea UIT E.212, Coduri de rețea MNC (Mobile Network Code) atribuite de către Agenție;

3) să creeze Centre mobile de comutare, în scopul înregistrării serviciilor utilizate de utilizator/abonat în vederea asigurării cu servicii publice de comunicații electronice mobile la trecerea dintr-o zonă în alta, furnizării la un moment dat a mai multor informații privind identitatea abonatului, contabilizării serviciilor și emiterii facturii de plată, alte servicii, după caz;

4) să creeze Puncte de control al serviciului, în scopul controlării serviciului cu utilizarea sistemelor de semnalizare SS7, Sigtran, SIP sau alte sisteme mai performante;

5) să creeze infrastructuri de Rețele Mobile Inteligente (IN), în scopul facilitării ofertelor de servicii cu valoare adăugată (cu tarif special). În acest sens titularul licenței poate trata infrastructura furnizorului de rețele publice de comunicații electronice mobile, astfel ca echipamentul radio, ca un produs atunci când el oferă serviciile avansate și diferențiate bazate pe infrastructura IN proprie.

6) să dețină, după caz, controlul total sau parțial asupra cartelelor SIM, marketingului, brândului, facturării și suportului în relațiile cu utilizatorii finali.

7. Numerele non-geografice pentru rețelele mobile virtuale pot fi utilizate pentru furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice indiferent de tehnologia rețelei de radioacces mobil.

8. Utilizarea numerelor MVNO nu este legată de rețeaua mobilă-gazdă și de resursele de numerotare ce le utilizează furnizorul-gazdă pentru propriile servicii cu amănuntul.

9. Numerele MVNO pot fi utilizate în roaming în afara teritoriului Republicii Moldova, precum și în afara rețelei-gazdă.

### **III. CONDIȚII DE UTILIZARE A NUMERELOR MVNO ȘI OBLIGAȚII CE REVIN TITULARULUI LICENȚEI**

10. Titularul licenței (MVNO) are următoarele obligații:

1) să furnizeze servicii publice de comunicații electronice, inclusiv și servicii de informații - 24 din 24 de ore, 7 zile pe săptămână;

2) să efectueze tarificarea serviciilor vocale pe secundă;

3) să nu utilizeze numerele MVNO prin schimbarea identificării liniei apelante a apelurilor neprovenite de la utilizatorii/abonații săi, cu excepția cazurilor de redirecționare a apelurilor de către utilizatori/abonați, precum și aflării în roaming a acestora;

4) să includă în contractele cu utilizatorii finali/abonații, după caz, în condițiile publice de furnizare a serviciilor cu utilizarea numerelor MVNO stipulări respective sau să întreprindă alte acțiuni necesare pentru a se asigura că accesul la numerele MVNO are scopul utilizării finale de către utilizatori/abonați și nu este intenționată revânzarea acestor servicii unor terțe părți;

5) în cazul în care se confirmă utilizarea necorespunzătoare sau ilegală a numerelor MVNO, să întreprindă acțiuni necesare, inclusiv și prin suspendarea serviciului, pentru a asigura conformarea utilizării numerelor MVNO cu prezentele condiții speciale și condițiile generale de licență;

6) să realizeze o evidență detaliată privind utilizarea numerelor MVNO, astfel încât să poată furniza Agenției informațiile solicitate de aceasta întru exercitarea atribuțiilor legale;

7) să asigure accesul la numerele MVNO din rețelele publice de comunicații electronice din Republica Moldova prin utilizarea prefixului „0”;

8) să respecte reglementările ANRCETI din domeniul furnizării de servicii publice de comunicații electronice mobile aplicabile furnizorilor de servicii publice de comunicații electronice mobile în partea, în care acestea sunt similare serviciilor furnizate de titularul licenței;

9) să respecte toate reglementările ANRCETI aplicabile furnizorilor de servicii publice de telefonie, inclusiv, în ceea ce privește interconectarea rețelelor, protecția utilizatorilor, inclusiv să asigure conectivitatea finală a utilizatorilor săi cu utilizatorii altor rețele de telefonie;

10) să asigure portabilitatea numerelor, în cazul implementării acesteia.

#### **IV. RESPONSABILITĂȚI**

11. Nerespectarea prezentelor condiții speciale de licență, a legislației aplicabile prezentelor condiții, conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare.

#### **V. DISPOZIȚII FINALE**

12. Prezentele condiții speciale de licență se interpretează de către ANRCETI și se aplică în conformitate cu legislația și reglementările Republicii Moldova. Orice caz de neînțelegere a drepturilor și obligațiilor stabilite în prezentele condiții speciale va fi soluționat în corespundere cu legislația și reglementările în vigoare în instanțele de judecată ale Republicii Moldova.

13. Prezentele condiții speciale de licență sunt considerate limitative și obligatorii, minimale sau maxime, după caz.

14. Prezentele condiții speciale de licență se completează de drept cu Condițiile generale pentru utilizarea resurselor de numerotare, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.38 din 08.12.2008 și cu dispozițiile legale în vigoare ale altor acte din domeniul comunicațiilor electronice.

15. Prezentele condiții speciale de licență pot fi modificate, de către ANRCETI în conformitate cu legislația și reglementările din domeniul comunicațiilor electronice în vigoare.

16. Licența privind utilizarea numerelor non-geografice pentru rețele mobile virtuale poate fi cesionată în condițiile reglementărilor emise de către ANRCETI.

17. Licența privind utilizarea numerelor non-geografice pentru rețele mobile virtuale sau copia acesteia nu este transmisibilă.