



HOTĂRÎRE
privind reglementarea furnizării serviciilor prin numere cu acces gratuit
pentru apelant *Freephone* în rețelele publice de comunicații electronice

nr. 79 din 17.04.2009

Monitorul Oficial nr.99-100/425 din 05.06.2009

* * *

ÎNREGISTRAT:
Ministerul Justiției al
Republicii Moldova
nr.686 din 27.05.2009
Ministru

_____ Vitalie PÎRLOG

În temeiul art.8 alin.(3), (4) și (5), art.9 alin.(1) lit.a), g), h), j), n) și u), art.40-42 din [Legea comunicațiilor electronice, nr.241-XVI din 15.11.2007](#) și pct.15 lit.b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenție) aprobat prin [Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.905 din 28.07.2008](#);

În baza consultărilor și audierilor publice organizate de către Agenție cu participarea furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice în vederea furnizării serviciilor prin numerele cu acces gratuit pentru apelant *Freephone* (în continuare numere *Freephone*) în rețele publice de comunicații electronice;

În scopul asigurării accesului utilizatorilor finali la serviciile furnizate prin numere *Freephone* în rețelele publice de comunicații electronice interconectate, Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Furnizorii de servicii publice de telefonie, rețele cărora sunt interconectate în condițiile [Regulamentului cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr.12 din 31 ianuarie 2009](#), vor deschide, în condițiile prezentei hotărâri, accesul pentru utilizatorii proprii din rețeaua proprie către numerele *Freephone* atribuite de către Agenție în baza licenței de utilizare a resurselor de numerotare din Planul Național de Numerotare telefonică al Republicii Moldova (PNN)

[Pct.1 în redacția [Hot. ANRCETI nr.10 din 30.03.2017](#), în vigoare 19.05.2017]

1¹. În vederea deschiderii accesului din propria rețea pentru utilizatorii furnizorilor interconectați conform pct.1 din prezenta hotărâre către numerele *Freephone*, furnizorul solicitant va notifica furnizorii interconectați, cu care are stabilite în acordurile de interconectare condiții pentru asigurarea apelurilor către numerele *Freephone*, despre obținerea licenței de utilizare a blocului de numere *Freephone*, iar furnizorii ofertanți vor deschide accesul utilizatorilor proprii pentru apelarea numerelor *Freephone* din blocul respectiv. Termenele de deschidere a accesului sunt reglementate de pct.88 din [Regulamentul cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr.12 din 31 ianuarie 2009](#).

[Pct.1¹ introdus prin [Hot. ANRCETI nr.10 din 30.03.2017](#), în vigoare 19.05.2017]

1². Apelatul poate alege, în conformitate cu prevederile contractului dintre acesta și furnizorul solicitant, rețelele naționale din care să fie asigurată apelarea numărului *Freephone* pe care îl utilizează, iar furnizorul solicitant va asigura transmiterea sau blocarea apelurilor către numărul *Freephone* respectiv în funcție de aceste preferințe ale apelatului.

[Pct.1² introdus prin [Hot. ANRCETI nr.10 din 30.03.2017](#), în vigoare 19.05.2017]

1³. Serviciul Freephone Internațional (International Freephone Service) va fi organizat în conformitate cu Recomandarea ITU–T E.152. „Serviciul Freephone Internațional”, Recomandarea ITU–T D.115 „Principiile de tarifare și de decontare a Serviciului Freephone Internațional” și alte recomandări relevante ale Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor.

[Pct.1³ introdus prin [Hot. ANRCETI nr.10 din 30.03.2017](#), în vigoare 19.05.2017]

2. În sensul prezentei hotărâri următorii termeni se definesc astfel:

a) **apel spre numărul Freephone** – apel originat de un apelant de la un punct terminal al rețelei furnizorului ofertant, prin formarea unui număr *Freephone* atribuit furnizorului solicitant;

b) **apelant** – utilizator final care formează de la un punct terminal, un număr *Freephone* în scopul obținerii accesului la serviciile furnizate prin aceste numere;

c) **apelat** – persoană fizică sau juridică, înregistrată în Republica Moldova, care are încheiat un contract cu furnizorul solicitant, și care recepționează, la un punct terminal, prin intermediul numărului *Freephone*, apelul format de către apelant, în vederea oferirii diverselor informații, consultații, asistență etc. pe anumite probleme;

d) **furnizor solicitant** – furnizor de rețele publice de comunicații electronice care utilizează numere *Freephone* în bază de licență sau prin procedura de portare în scopul furnizării accesului gratuit pentru apelanți spre aceste numere;

e) **furnizor ofertant** – furnizor de rețele publice de comunicații electronice care asigură apelanților originea apelurilor de la punctele terminale ale rețelei sale spre numărul *Freephone* utilizat de furnizorul solicitant;

f) **număr cu acces gratuit pentru apelant Freephone/număr Freephone** – număr nongeografic din blocul de numere 080000000 – 080099999 a cărui apelare nu presupune plata unui tarif de către apelant, tariful fiind achitat de către apelat.

[Pct.2 modificat prin [Hot. ANRCETI nr.10 din 30.03.2017](#), în vigoare 19.05.2017]

3. Termenii nedefiniți în prezenta hotărâre au înțelesul acordat de [Legea comunicațiilor electronice](#), Procedura privind administrarea resurselor de numerotare telefonică și [Regulamentul cu privire la interconectare](#).

[Pct.3 modificat prin [Hot. ANRCETI nr.10 din 30.03.2017](#), în vigoare 19.05.2017]

4. Furnizorul ofertant va asigura transportul și transferul spre rețeaua furnizorului solicitant a apelurilor spre numerele *Freephone* și care sînt originare de la punctele terminale ale rețelei operate de către acesta potrivit arhitecturii rețelei.

5. Apelurile spre numerele *Freephone* vor fi transmise de către furnizorul ofertant furnizorului solicitant în conformitate cu schemele de rutare a traficului stipulate în acordurile de interconectare.

6. În cazul interconectării indirecte, apelurile spre numerele *Freephone* ale furnizorului solicitant vor fi transportate prin rețeaua furnizorului de tranzit.

7. Furnizorul ofertant va transmite în rețeaua furnizorului solicitant numărul *Freephone* apelat și informația privind identificarea liniei apelante.

8. La primirea apelului, spre numerele *Freephone* furnizorul solicitant va asigura stabilirea conexiunii cu apelantul și va returna imediat către rețeaua furnizorului ofertant un mesaj prin sistemul de semnalizare SS7 “*Address Complete*”. Mesajul SS7 “*Answer*” va fi transmis doar cînd apelatul numărului *Freephone* sau sistemul său relevant răspunde la apel. Se interzice substituirea sau modificarea codurilor în sistemul de semnalizare.

9. Furnizorul ofertant va iniția taxarea apelurilor spre numerele *Freephone* ale furnizorului solicitant la primirea mesajului SS7 “*Answer*”. Taxarea se va încheia la primirea primului mesaj SS7 “*Release*”.

10. În cazul în care apelurile spre numerele *Freephone* au ca rezultat următoarele tonuri, care vor fi transmise apelantului: ton de apel, ton ocupat, număr inexistent sau echipament ocupat, atunci nu va fi trimis mesajul SS7 “*Answer*”, iar furnizorul ofertant nu va solicita plăți pentru apelurile spre numerele *Freephone* ale furnizorului solicitant.

11. Pentru acces la numerele *Freephone* în rețelele publice de comunicații electronice, furnizorul solicitant și furnizorul ofertant pot utiliza, în baza acordului de interconectare semnat, și un alt protocol de semnalizare mai avansat decât protocolul SS7 cu condiția asigurării cerințelor stabilite în punctele 8, 9 și 10.

12. Furnizorul ofertant nu va taxa apelurile originare de către apelant din rețeaua sa spre numerele *Freephone*, inclusiv de la telefoane publice cu plată. Apelurile efectuate de către apelant spre numerele *Freephone* sînt achitate de către furnizorul solicitant din contul apelatului.

12¹. În cazul apelurilor spre numerele *Freephone*, originare de către apelanții aflați în roaming în rețelele publice de telefonie mobilă din Republica Moldova, furnizorul în rețeaua căruia este originat apelul informează apelantul, prin expedierea unui mesaj textual sau difuzarea unui mesaj vocal, între momentul inițierii apelului și cel al stabilirii conexiunii cu apelatul, dacă apelul va fi tarifat.

[Pct.12¹ introdus prin [Hot. ANRCETI nr.10 din 30.03.2017](#), în vigoare 19.05.2017]

13. Furnizorul ofertant va transmite furnizorului solicitant apelurile spre numerele *Freephone* prin cel mai apropiat punct de interconectare operațional cu rețeaua furnizorului solicitant, de la punctul de la care s-a inițiat apelul spre numerele *Freephone*, ținînd cont de rutarea în ierarhia de comutare a furnizorului ofertant (nivel local sau național).

14. Prețurile pentru origine aplicate de către furnizorul ofertant pentru apelurile spre numerele *Freephone* depind de rutarea apelului prin rețeaua furnizorului ofertant și sînt făcute public în Oferta de Referință pentru Interconectare, după caz, și sînt stabilite în acordurile de interconectare semnate între furnizori.

15. Furnizorul solicitant va achita furnizorului ofertant pentru serviciul de origine de apel prețul pentru origine de apel care este egal cu prețul pentru terminare de apel în rețeaua furnizorului care a originat apelul spre numerele *Freephone*, ținînd cont de tipul apelului efectuat (nivel local sau național). În cazul interconectării indirecte furnizorul solicitant va achita furnizorului de tranzit prețurile aferente serviciului de tranzit (nivel local sau național). Unitatea de taxare este secunda.

16. Furnizorul solicitant va achita furnizorului ofertant pentru origine de apel spre numerele *Freephone* tariful prevăzut în acordul de interconectare în termenele stabilite de aceștia indiferent de faptul dacă a avut loc sau nu colectarea mijloacelor de la apelat.

17. În cazul în care furnizorul ofertant sau furnizorul solicitant suspectează suprasolicitări de acces spre numerele *Freephone* (trafic majorat) sau utilizarea acestor numere pentru desfășurarea unor activități frauduloase, furnizorii vor coopera pentru a investiga și lua de comun acord măsurile potrivite pentru soluționarea situațiilor apărute.

18. Furnizorii au obligația de utilizare a numerelor *Freephone* cu respectarea PNN, Procedurii privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, Condițiilor generale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare.

[Pct.18 modificat prin [Hot. ANRCETI nr.10 din 30.03.2017](#), în vigoare 19.05.2017]

19. Furnizorii interconectați vor opera modificările necesare în Acordurile de interconectare în vigoare și/sau Acordurile propuse pentru interconectare ținînd cont de prevederile prezentei hotărîri în termen ce nu va depăși 45 de zile din data intrării în vigoare a acesteia.

20. În cazul nerespectării termenului indicat în pct.19, furnizorul care a tergiversat semnarea modificărilor la Acordul existent sau a Acordului de interconectare propus va fi sancționat în conformitate cu legislația în vigoare.

21. Prezenta hotărîre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

PREȘEDINTELE CONSILIULUI ANRCETI

Sergiu SÎTNIC

Membrii Consiliului

Ion Pochin
Iurie Ursu

Chișinău, 17 aprilie 2009.

Nr.79.