



## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

### HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din 29.12.2015

Nr. 77

### **Privind aprobarea Planului de activitate al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației pentru anul 2016**

Întru exercitarea atribuțiilor stabilite de Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007, în temeiul pct.15 lit. c) al Regulamentului Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.905 din 28.07.2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143-144, art. 917), Consiliul de Administrație

### HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Planul de activitate al ANRCETI pentru anul 2016, în continuare *Plan*, conform anexei.
2. Conducătorii subdiviziunilor ANRCETI vor asigura, conform competențelor și respectînd strict termenii fixați, realizarea Planului la compartimentele respective.
3. Coordonarea procesului de realizare al Planului se pune în sarcina dlui Iurie Ursu, director adjunct.

**Președintele  
Consiliului de Administrație**

**Grigore VARANIȚA**

**Membrii  
Consiliului de Administrație**

**Corneliu JALOBA**

**Iurie URSU**

**PLAN DE ACTIVITATE**

**al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației pentru anul 2016**

<b>Nr. d/o</b>	<b>Obiectiv</b>	<b>Program</b>	<b>Acțiune</b>	<b>Termenul de realizare</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Rezultate scontate</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>I.</b>	<b>Promovarea concurenței în domeniile reglementate de ANRCETI</b>	<b>1.1. Analiza piețelor relevante</b>	<b>1.1.1.</b> Identificarea și analiza pieței de inițiere a apelurilor la posturi fixe din rețeaua publică de telefonie (Piața 2)	Tr. III - IV	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			<b>1.1.2.</b> Identificarea și analiza pieței de tranzit de trafic în rețelele publice de telefonie (Piața 9)	Tr. III - IV	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			<b>1.1.3.</b> Identificarea și analiza pieței de terminare a apelurilor voce în rețelele individuale de telefonie fixă (Piața 3)	Tr. IV	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			<b>1.1.4.</b> Identificarea și analiza pieței de terminare a apelurilor voce în rețelele individuale de telefonie mobilă (Piața 7)	Tr. IV	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
		<b>1.2. Administrarea și gestionarea resurselor de numerotare</b>	<b>1.2.1.</b> Elaborarea Condițiilor tehnice, juridice și organizatorico-economice pentru realizarea comunicațiilor electronice către/de la Serviciul de urgență 112	6 luni din data publicării Programului național de implementare a	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație

				Serviciului de urgență național 112		
			<b>1.2.2.</b> Monitorizarea implementării și executării cerințelor actelor de reglementare privind utilizarea resurselor de numerotare de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice	Permanent	DER	Raport anual Propuneri după caz
			<b>1.2.3.</b> Conlucrarea cu administratorul Bazei de date centralizate pentru actualizarea BDC privind resursele de numerotare, atribuite sau retrase	Permanent	SAL	Informație prezentată permanent și lunară
		<b>1.3.</b> <b>Administrarea frecvențelor și canalelor radio</b>	<b>1.3.1.</b> Stabilirea Graficului de expunere la concurs a resurselor de spectru radio disponibile din benzile de frecvențe prevăzute în Programul de management al spectrului de frecvențe radio pe anii 2013-2020 aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 116 din 11 februarie 2013	Tr. IV	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			<b>1.3.2.</b> Elaborarea Caietului de sarcini al concursului pentru eliberarea licențelor de utilizare a frecvențelor radio disponibile în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice mobile celulare terestre	Tr. IV	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			<b>1.3.3.</b> Elaborarea Condițiilor speciale de licență pentru utilizarea frecvențelor/canalelor radio din banda de frecvențe [470-694 MHz] în scopul furnizării rețelelor/multiplexelor cu acoperire regională/zonală și serviciilor publice de comunicații electronice în sistemul digital terestru de televiziune	Tr. IV	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			<b>1.3.4.</b> Elaborarea Caietului de sarcini pentru concursul de eliberare a licențelor pentru utilizarea frecvențelor/canalelor radio din banda de frecvențe [470-694 MHz] în scopul furnizării rețelelor/multiplexelor cu acoperire regională/zonală și serviciilor de comunicații electronice în sistemul digital terestru de televiziune	Tr. IV	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație

			<b>1.3.5.</b> Elaborarea Condițiilor speciale de licență pentru utilizarea frecvențelor/canalelor radio din banda de frecvențe [470-694 MHz] în scopul furnizării rețelelor/ <i>multiplexul C</i> cu acoperire națională și serviciilor publice de comunicații electronice în sistemul digital terestru de televiziune	Tr. IV	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			<b>1.3.6.</b> Elaborarea Caietului de sarcini pentru concursul de eliberare a licențelor pentru utilizarea frecvențelor/canalelor radio din banda de frecvențe [470-694 MHz] în scopul furnizării rețelelor/ <i>multiplexul C</i> cu acoperire națională și serviciilor de comunicații electronice în sistemul digital terestru de televiziune	Tr. IV	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			<b>1.3.7.</b> Revizuirea, prin prisma modificărilor introduse în reglementările tehnice, a Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.126 din 02 iunie 2009 cu privire la Stabilirea categoriilor de frecvențe radio a căror utilizare nu este supusă regimului de autorizare generală și este permisă fără obținerea unei licențe de utilizare a canalelor/frecvențelor radio sau a permisului tehnic	Tr. I	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			<b>1.3.8.</b> Stabilirea măsurilor minime de securitate ce trebuie luate de către furnizori pentru asigurarea securității și integrității rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice și raportarea incidentelor cu impact semnificativ asupra acestora	6 luni din data publicării Legii de modificare și completare a Legii nr. 241/2007	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			<b>1.3.9.</b> Monitorizarea executării cerințelor actelor de reglementare privind utilizarea frecvențelor radio de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice	Permanent	DER, DMC	Propuneri după caz
		<b>1.4. Alte reglementări</b>	<b>1.4.1.</b> Revizuirea reglementărilor ce țin de gestionarea numelor din domeniul de nivel superior .md	6 luni din data publicării Legii de modificare și completare a Legii nr.	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație

				241/2007		
			<b>1.4.2.</b> Elaborarea proiectului de modificare și completare a Hotărîrii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 48 din 10 septembrie 2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor de comunicații electronice	Tr. III - IV	DMC	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			<b>1.4.3.</b> Elaborarea proiectului Metodologiei de calcul al tarifelor maxime pentru dreptul de acces pe proprietățile publice și/ sau de utilizare partajată a infrastructurii fizice	Tr. III	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			<b>1.4.4.</b> Elaborarea proiectului Metodologiei de stabilire a tarifelor	Tr. III	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			<b>1.4.5.</b> Elaborarea proiectului Metodologiei de repartizare a costurilor de producție pentru servicii rezervate și nerezervate	Tr. III	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			<b>1.4.6.</b> Elaborarea proiectului Mecanismului de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciilor poștale universale	Tr. III	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			<b>1.4.7.</b> Elaborarea proiectului unei noi formulări/modificarea Instrucțiunii privind plata de reglementare și monitorizare	Tr. IV	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			<b>1.4.8.</b> Elaborarea proiectului unei noi formulări a Regulamentului privind activitatea de control desfășurată de către ANRCETI	Tr. III-IV	DMC	Hotărîrea Consiliului de Administrație

			<b>1.4.9.</b> Elaborarea proiectului unei noi formulări a Regulamentului privind stabilirea procedurii de soluționare a litigiilor ce intră în competența ANRCETI	Tr. IV	DJ	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			<b>1.4.10.</b> Elaborarea Contractului-tip de acces pe proprietatea publică sau privată în vederea construirii (instalării), întreținerii, înlocuirii, transferării sau re tehnologizării rețelelor publice de comunicații electronice ori a elementelor de infrastructură necesare susținerii acestora	Tr. III	DJ, DDR, DER, DMC	Decizia Consiliului de Administrație
			<b>1.4.11.</b> Elaborarea formularelor rapoartelor statistice pentru furnizorii de servicii poștale și a Instrucțiunilor privind completarea acestora	Tr. IV	DER, DJ	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			<b>1.4.12.</b> Stabilirea modalității de aplicare și formatul informațiilor necesare pentru elaborarea inventarului digital detaliat al rețelelor publice de comunicații electronice și al elementelor de infrastructură asociate acestora	Tr. IV	DER, STI, DDR, DJ	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			<b>1.4.13.</b> Elaborarea formularului notificării, certificatului-tip și cererii de renunțare la dreptul de furnizare a serviciilor poștale	Tr. IV	SAL, STI	Decizia Consiliului de Administrație
<b>II.</b>	<b>Promovarea intereselor utilizatorilor finali</b>	<b>2.1. Indicatorii de calitate</b>	<b>2.1.1.</b> Monitorizarea și analiza executării de către furnizori a Hotărîrii Consiliului de Administrație nr. 278 din 17.11.2009 cu privire la parametrii de calitate	Tr. I-IV	DER	Raport trimestrial
		<b>2.2. Protecția utilizatorilor finali</b>	<b>2.2.1.</b> Examinarea și soluționarea petițiilor, în limitele competențelor ANRCETI	Permanent	DMC, după caz, în comun cu alte subdiviziuni ale ANRCETI	Petiții soluționate

			2.2.2. Soluționarea litigiilor dintre furnizorii din domeniile reglementate de ANRCETI și utilizatorii finali ai acestora	Conform dispozițiilor conducerii ANRCETI	DJ, subdiviziuni implicate	Opinii sau scrisoare de refuz
			2.2.3. Informarea utilizatorilor finali prin oferirea, la solicitare, a informațiilor scrise relevante, inclusiv, după caz, prin intermediul paginii Web a ANRCETI și liniei telefonice instituționale, despre drepturile și obligațiile acestora la utilizarea serviciilor publice din domeniile reglementate de ANRCETI	Permanent	DMC în comun cu SICMM	Grad înalt de informare a utilizatorilor finali
			2.2.4. Participarea la audiențele cu utilizatorii finali la conducerea ANRCETI.	Permanent	DMC	Numărul de participări
			2.2.5. Consultarea utilizatorilor finali la sediul ANRCETI	Permanent	DMC	Numărul de consultări
			2.2.6. Avizarea proiectelor documentelor elaborate de către subdiviziunile ANRCETI, dar și prezentate de alte instituții, în domeniul protecției utilizatorilor finali	Permanent	DMC	Numărul de avizări
III.	Asigurarea drepturilor legale de activitate în domeniile reglementate de ANRCETI	3.1. <i>Autorizarea generală</i>	3.1.1. Aplicarea regimului de autorizare generală în domeniul comunicațiilor electronice	Permanent	SAL	Declarații informative tip eliberate Raport trimestrial
			3.1.2. Aplicarea regimului de autorizare generală în domeniul comunicațiilor poștale	Permanent	SAL	Certificate-tip eliberate Certificate-tip modificate / retrase Raport trimestrial
		3.2. <i>Licențierea</i>	3.2.1. Licențierea activităților din domeniul tehnologiei informației la cerere/declarație	Permanent	SAL	Decizii ale Consiliului de Administrație Licențe eliberate/

						reperfectate/ retrase Raport trimestrial
			3.2.2. Licențierea utilizării resurselor de spectru radio (frecvențe/canale radio) și resurselor de numerotare la cerere/declarație	Permanent	SAL	Decizii ale Consiliului de Administrație Licențe eliberate/ reperfectate/ retrase. Raport trimestrial
		3.3. <i>Autorizarea altor resurse</i>	3.3.1. Eliberarea/reperfectarea/retragerea permiselor tehnice de utilizare a stațiilor de radio la cerere/declarație	Permanent	SAL	Permise tehnice eliberate/ reperfectate/ retrase Raport trimestrial
			3.3.2. Atribuirea resurselor tehnice CPS, RN	Permanent	SAL	Decizii de atribuire
IV.	Asigurarea respectării legislației în vigoare din domeniile reglementate de ANRCETI	4.1. <i>Monitorizare a aplicării prevederilor legislației în vigoare din domeniile reglementate de ANRCETI</i>	4.1.1. Monitorizarea aplicării actelor normative relevante domeniilor reglementate de ANRCETI	Permanent	DMC în comun cu DER	Contracurarea și reducerea cazurilor de neconformare cu cerințele legislației în vigoare din domeniul comunicațiilor electronice



		<b>4.2. Controlul respectării condițiilor autorizării generale, licenței, prevederilor legilor și altor acte normative în vigoare</b>	<b>4.2.1.</b> Efectuarea controalelor asupra participanților la piața serviciilor din domeniile reglementate de ANRCETI	Conform Dispozițiilor de control	DMC	Grad înalt de respectare a prevederilor legislației în vigoare		
			<b>4.2.2.</b> Constatarea contravențiilor din domeniile reglementate de ANRCETI	În cadrul controalelor, proceselor contravenționale	DMC	Procese-verbale		
			<b>4.2.3.</b> Examinarea cazurilor contravenționale	Conform legislației în vigoare	DMC	Aplicarea sancțiunilor contravenționale		
		<b>4.3. Monitorizarea calității serviciilor din domeniile reglementate de ANRCETI</b>	<b>4.3.1.</b> Monitorizarea respectării de către furnizori a cerințelor privind calitatea serviciilor publice din domeniile reglementate de ANRCETI prevăzute în contracte prestări servicii	Permanent	DMC	Asigurarea calității serviciilor		
			<b>4.4. Monitorizarea implementării reglementărilor ex-ante din domeniile reglementate de ANRCETI</b>	<b>4.4.1.</b> Analiza evoluției pieței de comunicații electronice pe sectoare (Telefonie fixă voce; Telefonie mobilă voce; Internet la puncte fixe; Internet mobil; Audiovizual)	Tr. I - IV	DER	Raport statistic trimestrial, anual	
				<b>4.4.2.</b> Monitorizarea asigurării executării obligațiilor speciale preventive de către furnizorii cu putere semnificativă pe piețele relevante, inclusiv prin prisma Acordurilor de Interconectare și de Acces	Permanent	DER	Propuneri după caz	
			<b>4.4.3.</b> Monitorizarea executării actelor de reglementare privind portabilitatea numerelor	Permanent	DER	Propuneri după caz		
		<b>V.</b>	<b>Asigurarea transparenței activităților ANRCETI</b>	<b>5.1. Transparența procesului decizional</b>	<b>5.1.1.</b> Mediatizarea procesului de consultare publică a proiectelor de hotărâri ale Consiliului de Administrație și de aprobare a acestora	Permanent	SICMM în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Hotărâri aprobate și materiale publicate pe site și în mass - media
					<b>5.1.2.</b> Elaborarea și publicarea Raportului anual	Tr. I	DJ, coordonatorul	Raport și

			privind asigurarea transparenței procesului decizional în cadrul ANRCETI în anul 2015		procesului de consultare publică, în comun cu SICMM	comunicat de presă publicat pe site – ul ANRCETI
	<b>5.2. Informarea publicului despre domeniile de activitate ale ANRCETI</b>	<b>5.2.1.</b>	Redactarea și difuzarea comunicatelor de presă și știrilor despre activitățile de interes public ale ANRCETI, proiectele și actele de reglementare în domeniile reglementate de ANRCETI	Permanent	SICMM în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Comunicate publicate pe site-ul ANRCETI și în mass-media
<b>5.2.2.</b>		Redactarea și publicarea rapoartelor privind activitatea ANRCETI și evoluția pieței de comunicații electronice în anul 2015 (în română, rusă și engleză)	Tr. I - II	SICMM în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Rapoarte publicate pe site-ul ANRCETI	
<b>5.2.3.</b>		Elaborarea și difuzarea comunicatelor de presă privind evoluțiile pe piața de comunicații electronice, asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor, rezultatele monitorizării și controalelor efectuate de ANRCETI	În fiecare trimestru al anului	SICMM în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Comunicate publicate pe site-ul ANRCETI și în mass-media	
<b>5.3. Comunicarea cu publicul și mass - media</b>		<b>5.3.1.</b>	Desfășurarea conferințelor/briefing-urilor de presă axate pe evenimentele principalele organizate de ANRCETI în anul 2015	După caz	SICMM în comun cu Consiliul de Administrație și șefii de subdiviziuni ale ANRCETI	Comunicate publicate pe site-ul ANRCETI și în mass-media
		<b>5.3.2.</b>	Actualizarea bazei de date a mediilor de informare în masă din țară și monitorizarea reflectării de către acestea a activităților de interes public ale ANRCETI	Permanent	SICMM	Bază de date actualizată și rapoarte de monitorizare prezentate conducerii ANRCETI

<b>VI.</b>	<b>Îmbunătățirea dialogului cu furnizorii, autoritățile publice și organismele internaționale</b>		<b>6.1.</b> Întreprinderea măsurilor de rigoare în vederea realizării integrale și în termenii stabiliți a acțiunilor incluse în actele legislative/ normative, documentele de politici ( strategii, programe, foi de parcurs, planuri de acțiuni) și prezentarea rapoartelor privind procesul de implementare a acestora (obligațiile ce revin ANRCETI) către autoritățile responsabile de coordonare și monitorizare în termenii prevăzuți de documentele vizate	Tr. I - IV	DJ în comun cu DDR, DMC, DER, SRIIE, SAL	Rapoarte trimestriale/semestriale/anuale
			<b>6.2.</b> Organizarea întrevederilor cu furnizorii pe probleme de reglementare	După caz	Subdiviziunile ANRCETI, după caz	Eveniment
			<b>6.3.</b> Prezentarea datelor statistice cu privire la evoluția pieței de comunicații electronice MTIC, Biroului Național de Statistică, altor autorități naționale și internaționale (UIT)	Anual	DER	Rapoarte
			<b>6.4.</b> Identificarea și obținerea asistenței tehnice pentru activitățile curente de reglementare	Tr. I-IV	SRIIE	Asistență tehnică obținută
			<b>6.5.</b> Dezvoltarea relațiilor de colaborare și parteneriat bilaterale, cu ANRurile, și a activităților în cadrul organizațiilor europene și mondiale de specialitate, inclusiv prin participarea la conferințe, seminare, mese rotunde, grupuri de lucru, etc.	Tr. I-IV	SRIIE	Colaborare externă stabilită
			<b>6.6.</b> Participarea activă în structurile Parteneriatului Estic, în special în cadrul Grupului Autorităților de Reglementare în domeniul comunicațiilor electronice din țările PE	Tr. I-IV	SRIIE	Asigurarea participării
			<b>6.7.</b> Planificarea și organizarea seminarelor/ conferințelor la Chișinău.	Tr. I-IV	SRIIE	Evenimente organizate
<b>VII.</b>	<b>Consolidarea capacității administrative a ANRCETI</b>	<b>7.1. Asigurarea asistenței juridice</b>	<b>7.1.1.</b> Examinarea cererilor prelabile și participarea, după necesitate, la examinarea dosarelor în instanțele judecătorești	La necesitate	DJ	Raport semestrial
			<b>7.1.2.</b> Soluționarea litigiilor dintre furnizorii din domeniile reglementate de ANRCETI	După caz	DJ, Comisiile instituite în acest	Aprobarea deciziilor

					scop prin ordinul Directorului ANRCETI	corespunzătoare
		7.1.3. Asigurarea consultanței și reprezentarea ANRCETI în vederea apărării drepturilor și intereselor legitime în raporturile cu autoritățile publice, instituțiile /persoane juridice/ fizice /rezident/nerezident	Permanent	DJ		În baza împuternicirii (procurii) reprezentarea ANRCETI
		7.1.4. Avizarea proiectelor actelor normative elaborate de către autoritățile publice în modul stabilit de legislație	Permanent	DJ		Întocmirea avizelor oficiale
		7.1.5. Examinarea corespunderii prevederilor legislației a contractelor cu persoane juridice de drept public sau de drept privat, având ca obiect efectuarea unor activități specifice, necesare îndeplinirii atribuțiilor Agenției	După caz	DJ în coordonare cu subdiviziunea responsabilă de implementarea contractului		Raport semestrial
	<b>7.2. Asigurarea procesului bugetar</b>	7.2.1. Asigurarea executării Auditului privind realizarea Bugetului și Raportului financiar al ANRCETI pentru anul 2015 și prezentarea Raportului financiar și de audit la Guvernul Republicii Moldova	Tr. I	CONT		Raport de audit
		7.2.2. Monitorizarea prezentării Rapoartelor privind venitul provenit din activitățile din domeniul comunicațiilor electronice și achitării plăților de reglementare și monitorizare	Trimestrial	DER		Grad înalt de prezentare a rapoartelor de furnizori
		7.2.3. Elaborarea bugetului ANRCETI pentru anul de gestiune 2017	Tr. IV	CONT		Hotărârea Consiliului de Administrație
	<b>7.3. Asigurarea suportului administrativ și organizatoric</b>	7.3.1. Asigurarea suportului organizatorico-documentar și control intern	Permanent	SOCID		Activitate asigurată
		7.3.2. Asigurarea managementului resurselor umane	Permanent	SRU		Activitate asigurată
		7.3.3. Asigurarea suportului logistic	Permanent	SL		Activitate asigurată

		<b>7.4.</b> <b>Modernizarea</b> <b>infrastructurii</b> <b>informaționale</b> <b>ale ANRCETI</b>	<b>7.4.1.</b> Monitorizarea și asigurarea suportului necesar pentru funcționarea Sistemelor Informaționale (S.I.) - S.I. „Registrul Furnizorilor” - S.I. „Resurse de numerotare” - S.I. „Licențe” - S.I. „Raportare on-line” - S.I. „Soft Contabil” - S.I. „Acces - Control”	Permanent	STI	Monitorizare și suport realizat
			<b>7.4.2.</b> Monitorizarea și administrarea infrastructurii de rețea și a serviciilor TIC	Permanent	STI	Monitorizare și administrare realizată
			<b>7.4.3.</b> Organizarea întreprinderilor cu furnizorii privind utilizarea S.I. „Raportare on-line”	După caz	STI	Evenimente organizate
			<b>7.4.4.</b> Administrarea, actualizarea și dezvoltarea paginii web a ANRCETI	Permanent	STI	Administrare, actualizare și dezvoltare
			<b>7.4.5.</b> Elaborarea politicii de securitate a informației din cadrul ANRCETI	Tr. IV	STI	Politică elaborată