



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din 19.12.2013

Nr. 64

Privind aprobarea Planului de activitate al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației pentru anul 2014

Întru exercitarea atribuțiilor stabilite de Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007, în temeiul pct.15 lit. c) al Regulamentului Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.905 din 28.07.2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143-144, art. 917), Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Planul de activitate al ANRCETI pentru anul 2014, în continuare *Plan*, conform anexei.
2. Șefii subdiviziunilor ANRCETI vor asigura, conform competențelor și respectând strict termenii fixați, realizarea Planului la compartimentele respective.
3. Coordonarea procesului de realizare al Planului se pune în sarcina dlui Iurie Ursu, director adjunct.

**Președintele
Consiliului de Administrație**

Grigore VARANIȚA

**Membrii
Consiliului de Administrație**

Corneliu JALOBA

Iurie URSU

PLAN DE ACTIVITATE
al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației pentru anul 2014

Nr. d/o	Obiectiv	Program	Acțiune	Termenul de realizare	Executorii	Rezultate scontate
1	2	3	4	5	6	7
I.	Promovarea concurenței în sectorul comunicațiilor electronice	1.1. Analiza piețelor relevante	1.1.1. Modificarea HCA 85/2009 cu privire la definirea listei piețelor relevante de rețele și/sau servicii de comunicații electronice	Tr. I-II	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			1.1.2. Elaborarea modificărilor și completărilor la Instrucțiunile privind implementarea de către S.A. "Moldtelecom" a evidenței contabile separate în cadrul contabilității interne de gestiune	Tr. I-II	DDR	Hotărîrea Consiliului de Administrație
			1.1.3. Identificarea și analiza pieței cu amănuntul de telefonie mobilă și, după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață	Tr. I - IV	DDR	Analiza efectuată și, în funcție de concluzii, hotărîre a Consiliului de Administrație
			1.1.4. Analiza privind identificarea pieței de terminare a apelurilor în rețele individuale de telefonie fixă și desemnarea furnizorului cu	Tr. I - III	DDR	Analiza finalizată. Decizia

			putere semnificativă pe această piață (Piața 3)			privind identificarea pieței și FSP
			1.1.5. Analiza privind identificarea pieței de terminare a apelurilor în rețele individuale de telefonie mobilă și desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață (Piața 7)	Tr. I - III	DDR	Analiza finalizată. Decizia privind identificarea pieței și FSP
			1.1.6. Analiza privind identificarea pieței de inițiere a apelurilor la puncte fixe din rețeaua publică de telefonie și desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață (Piața 2)	Tr. II - IV	DDR	Analiza finalizată. Decizia privind identificarea pieței și FSP
			1.1.7. Analiza privind identificarea pieței serviciilor de tranzit de trafic în rețelele publice de telefonie fixă și desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață (Piața 9)	Tr. II - IV	DDR	Analiza finalizată. Decizia privind identificarea pieței și FSP
	1.2. Administrarea și gestionarea resurselor de numerotare	1.2.1. Conlucrarea cu administratorul Bazei de date centralizate pentru actualizarea BDC privind resursele de numerotare		Permanent	DDR	Informație prezentată permanent și lunară
		1.2.2. Expunerea la concurs a licențelor de utilizare a numerelor naționale de forma 116XXX pentru prestarea serviciilor		În termenii stabiliți în documentele	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație

		armonizate cu caracter social	de politica		privind desemnarea câștigătorilor concursului
		1.2.3. Revizuirea HCA nr. 27 din 21.09.2010 privind Procedura de administrare a codurilor punctelor de semnalizare	Tr. I-II	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
		1.2.4. Elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare a Planului Național de Numerotare	Permanent	DDR, DER	Propuneri înaintate MTIC
		1.2.5. Monitorizarea implementării și executării cerințelor actelor de reglementare privind utilizarea resurselor de numerotare de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice	Permanent	DER	Raport trimestrial
	1.3. Administrarea frecvențelor și canalelor radio	1.3.2. Elaborarea și înaintarea spre aprobare a pachetului de documente (caietului / caietelor de sarcini, condițiilor speciale tip de licențe, anunțului publicitar) pentru organizarea concursului de eliberare a licențelor pentru dreptul de utilizare a resurselor de spectru radio din benzile de frecvențe 800MHz, 900 MHz și 1800MHz	Tr. I	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
		1.3.3. Expunerea la concurs a licențelor pentru dreptul de utilizare a resurselor de spectru radio din benzile de frecvențe 3400-3600 MHz și celor din banda de frecvențe 3600-3800 MHz	Tr. II- III	DDR	HCA privind desemnarea câștigătorilor concursului

			1.3.4. Declararea neutralității tehnologice în benzile de frecvențe radio 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz	Tr. IV	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			1.3.5. Expunerea repetată la concurs a resurselor de spectru radio care nu au fost solicitate pe parcursul etapelor precedente și organizarea concursului, reieșind din cererea de piață	La cerere	DDR	Lansarea Anunțului publicitar, desemnarea câștigătorului concursului
			1.3.6. Revizuirea Hotărârii ANRCETI nr. 16 din 23.09.2008 cu privire la reglementarea procedurii de eliberare a permisului tehnic pentru utilizarea stațiilor de radiocomunicații	Tr. II-III	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			1.3.7. Elaborarea și înaintarea spre aprobare a Ghidului privind asigurarea serviciilor mobile provizorii pentru deservirea manifestărilor și evenimentelor publice	Tr. II - III	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
		1.4. Alte reglementări	1.4.1. Înaintarea propunerilor de modificare a Legii comunicațiilor electronice nr. 241 din 15.11.2007 în vederea armonizării la Directivele UE nr. 136 și 140, inclusiv pachetul de documente relevant	Tr. I - III	DJ, DDR, DER, DMC	Propuneri înaintate MTIC, după caz, participarea în grupul de lucru
			1.4.2. Revizuirea Hotărârii nr. 09 din 18.08.2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la procedura de control în domeniul	Tr. III - IV	DMC, DJ	Adoptarea, într-o formulare

			comunicațiilor electronice			nouă, a Regulamentul ui respectiv
			1.4.3. Participarea la elaborarea Programului de dezvoltare a rețelelor fixe de bandă largă pe anii 2013-2020, conform acțiunilor prevăzute la Pilonul 1 din Planul de acțiuni privind realizarea Strategiei „Moldova Digitală 2020”	2014	DDR, DER, DMC, DJ	Propuneri înaintate MTIC, după caz, participarea în grupuri de lucru
			1.4.4. Participarea la elaborarea Programului de dezvoltare a rețelelor mobile de bandă largă pe anii 2013-2020, conform acțiunilor prevăzute la Pilonul 1 din Planul de acțiuni privind realizarea Strategiei „Moldova Digitală 2020”	2014	DDR, DER, DMC, DJ	Propuneri înaintate MTIC, după caz participare în grupuri de lucru
			1.4.5. Înaintarea propunerilor de modificare a Legii cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat nr. 467-XV din 21.11.2003 și de abrogare a Legii nr.1069-XIV din 22 iunie 2000 cu privire la informatică	Tr. I-II	DJ, DDR, DER, DMC	Propuneri înaintate MTIC
II.	Promovarea intereselor utilizatorilor finali	2.1. Indicatorii de calitate	2.1.1. Monitorizarea și analiza executării de către furnizori a Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 278 din 17.11.2009 cu privire la parametrii de calitate	Permanent	DER	Raport de monitorizare trimestrial și concluzii.
		2.2. Protecția	2.2.1. Examinarea și soluționarea petițiilor, în	Conform	DMC, după	Petiții

		<i>utilizatorilor finali</i>	limitele competențelor ANRCETI	dispozițiilor conducerii ANRCETI	caz, în comun cu alte subdiviziuni ale ANRCETI	soluționate
			2.2.2. Soluționarea litigiilor dintre furnizorii de servicii de comunicații electronice și utilizatorii finali	Conform dispozițiilor conducerii ANRCETI	DJ, subdiviziuni implicate	Opinii sau scrisoare de refuz
			2.2.3. Elaborarea Raportului anual privind implementarea Planului de acțiuni pentru prima perioadă (2013-2016) privind executarea prevederilor Strategiei Naționale în domeniul protecției consumatorului pentru anii 2013-2020	Decembrie	DMC, DJ	Raport anual
III.	Realizarea autorizării generale, autorizării altor resurse și licențierii în sectorul comunicațiilor electronice	3.1. Autorizarea	3.1.1. Aplicarea regimului de autorizare generală în baza notificărilor	Permanent	DDR	Declarații informative tip eliberate Raport trimestrial
		3.2. Licențierea	3.2.1. Licențierea activităților din domeniul tehnologiei informației la cerere/declarație	Permanent	DDR	Decizii ale CA Licențe eliberate/ reperfectate/ retrase Raport trimestrial

			3.2.2. Licențierea utilizării resurselor de spectru radio (frecvențe/canale radio) și resurselor de numerotare la cerere/declarație	Permanent	DDR	Decizii ale CA Licențe eliberate/reperfectate/retrase. Raport trimestrial
		3.3. <i>Autorizarea altor resurse</i>	3.3.1. Eliberarea/reperfectarea/retragerea permiselor tehnice de utilizare a stațiilor de radio la cerere/declarație	Permanent	DDR	Permise tehnice eliberate/reperfectate/retrase Raport trimestrial
			3.3.2. Atribuirea resurselor tehnice CPS, RN	Permanent	DDR	Decizii de atribuire
IV.	Asigurarea respectării legislației în vigoare din domeniul comunicațiilor electronice	4.1. <i>Monitorizarea aplicării prevederilor legislației în vigoare din domeniul comunicațiilor electronice</i>	4.1.1. Monitorizarea calității serviciilor de comunicații electronice, al corespunderii acestora condițiilor autorizării generale sau licenței	Permanent	DMC, DER	Asigurarea nivelului corespunzător al calității serviciilor
		4.2. <i>Controlul respectării prevederilor legislației în</i>	4.2.1. Controlul respectării condițiilor autorizării generale sau licenței, prevederilor legilor, actelor normative și ale reglementărilor privind activitatea din	Conform Graficului și în baza Dispozițiilor	DMC	Grad înalt de respectare a prevederilor legislației în

		<i>vigoare din domeniul comunicațiilor electronice</i>	domeniul comunicațiilor electronice	de control corespunzătoare		vigoare
		<i>vigoare din domeniul comunicațiilor electronice</i>	4.2.2. Controlul calității serviciilor de comunicații electronice, al corespunderii acestora condițiilor autorizării generale sau licenței	Conform Graficului și Dispozițiilor de control	DMC	Prevenirea, curmarea încălcărilor legislației în vigoare privind calitatea serviciilor
		4.3. Aplicarea sancțiunilor pentru nerespectarea prevederilor legislației în vigoare	4.3.1. Constatarea contravențiilor din domeniul comunicațiilor electronice	După caz	DMC	Procese verbale
			4.3.2. Examinarea, după caz, participarea la examinarea cazurilor contravenționale	Conform legislației în vigoare	DMC	Decizii privind aplicarea sancțiunilor
		4.4. Monitorizarea implementării reglementărilor ex-ante din domeniul comunicațiilor electronice	4.4.1. Monitorizarea executării prevederilor Regulamentului privind portabilitatea numerelor	Permanent	DER	Raport semestrial
			4.4.2. Monitorizarea utilizării eficiente și după destinație de către furnizori a resurselor de numerotare	Permanent	DER	Raport anual
			4.4.3. Analiza evoluției pieței de comunicații electronice pe sectoarele: (Telefonie fixă voce; Telefonie mobilă voce; Internet la puncte fixe; Internet mobil; Audiovizual)	Tr. I-IV	DER	Rapoarte trimestriale, anuale

			4.4.4. Monitorizarea asigurării executării obligațiilor speciale preventive de către furnizorii cu putere semnificativă pe piețele relevante, inclusiv prin prisma Acordurilor de Interconectare și de Acces	Permanent	DER	Raport trimestrial
			4.4.5. Monitorizarea aplicării tarifelor reglementate	Permanent	DER	Asigurarea asistenței
V.	Asigurarea transparenței activităților ANRCETI	5.1. Comunicări și rapoarte	5.1.1. Informarea opiniei publice , prin intermediul site-ului ANRCETI și mass-media, despre inițiativele, activitățile de interes public, procesul decizional, actele de reglementare ale ANRCETI cu impact major asupra pieței și evoluția trimestrială și anuală a piețelor de comunicații electronice	Permanent	Consilierul pentru comunicare în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Materiale publicate pe site-ul ANRCETI și în mass – media. Conferințe de presă/briefing – uri de presă organizate
			5.1.2. Elaborarea și publicarea Raportului anual privind asigurarea transparenței procesului decizional în cadrul ANRCETI	Tr. I	DJ, coordonatorul procesului de consultare publică	Raport publicat pe site – ul ANRCETI
			5.1.3. Elaborarea și publicarea rapoartelor privind activitatea ANRCETI și evoluția piețelor de comunicații electronice în anul 2013	Tr. I - II	DDR, DER, DMC, DJ, etc. și Consilierul pentru comunicare	Rapoarte în trei limbi publicate pe site – ul ANRCETI
VI.	Îmbunătățire		6.1. Organizarea întrevederilor cu	La necesitate	DER, DDR,	Evenimente

	a dialogului cu industria, autoritățile publice și organismele internaționale		reprezentanții industriei pe probleme de reglementare		DJ, DMC	organizate
			6.2. Dezvoltarea relațiilor de colaborare, parteneriat și activităților în cadrul organizațiilor europene și mondiale de specialitate, inclusiv prin participarea la conferințe, seminare, mese rotunde, grupuri de lucru, etc.	Permanent	SRIIE	Evenimente organizate
			6.3. Participarea activă în cadrul Grupului Autorităților de Reglementare în domeniul comunicațiilor electronice din țările Parteneriatului Estic	Permanent	SRIIE După necesitate - alte subdiviziuni	Eveniment organizat
			6.4. Identificarea și obținerea asistenței tehnice pentru problemele curente de reglementare - inclusiv TAIEX, TWINNING	La necesitate	SRIIE în colaborare cu celelalte subdiviziuni	Eveniment organizat
			6.5. Participarea la comitetele și sub-comitetele de cooperare RM-UE	Semestrial	SRIIE	Eveniment organizat
VII.	Consolidarea capacității administrative a ANRCETI	7.1. Asigurarea asistenței juridice	7.1.1. Examinarea cererilor prelabile și participarea, după necesitate, la examinarea dosarelor în instanțele judecătorești	La necesitate	DJ	Raport trimestrial
			7.1.2. Soluționarea litigiilor dintre furnizorii din domeniul comunicațiilor electronice	După caz	DJ, Comisiile instituite în acest scop prin ordinul Directorului ANRCETI	Aprobarea deciziilor corespunzătoare
			7.1.3. Asigurarea consultanței și reprezentarea		DJ	În baza

		ANRCETI în vederea apărării drepturilor și intereselor legitime în raporturile cu autoritățile publice, instituțiile /persoane juridice/ fizice /rezident/nerezident	Permanent		împuternicirii (procurii) reprezentarea ANRCETI
		7.1.4. Avizarea proiectelor actelor normative elaborate de către autoritățile publice în modul stabilit de legislație	Permanent	DJ	Întocmirea avizelor oficiale
		7.1.5. Examinarea corespunderii prevederilor legislației a contractelor cu persoane juridice de drept public sau de drept privat, având ca obiect efectuarea unor activități specifice, necesare îndeplinirii atribuțiilor Agenției	După caz	DJ	Raport trimestrial
	7.2. <i>Asigurarea procesului bugetar</i>	7.2.1. Asigurarea executării Auditului privind realizarea Bugetului și Raportului financiar al ANRCETI pentru anul 2013 și prezentarea Raportului financiar și de audit la Aparatul Guvernului Republicii Moldova	Tr. I	CONT	Raport de audit
		7.2.2. Monitorizarea prezentării Rapoartelor privind venitul provenite din activitățile din domeniul comunicațiilor electronice și achitării plăților de reglementare și monitorizare	Conform termenilor stabiliți	DMC, CONT	Grad înalt de prezentare a rapoartelor
		7.2.3. Elaborarea bugetului ANRCETI pentru anul de gestiune 2015	Tr. IV	CONT	Hotărârea Consiliului de Administrație
	7.3. <i>Asigurarea suportului</i>	7.3.1. Asigurarea suportului organizatorico-documentar, control intern și gestiune resurse umane	Permanent	SSRU	Activitate asigurată

		<i>administrativ și organizatoric</i>	7.3.2. Generalizarea rezultatelor examinării petițiilor, adresărilor, precum și primirii cetățenilor în audiență	În termenii stabiliți de legislația în vigoare	SSRU	Rapoarte trimestriale/semestriale/anuale
			7.3.3. Asigurarea suportului logistic	Permanent	SL	Activitate asigurată
		7.4. Modernizarea infrastructurii de comunicații electronice și a sistemelor informaționale ale ANRCETI	7.4.1. Organizarea și asigurarea suportului necesar pentru dezvoltarea Sistemului Informațional Integrat al ANRCETI (SIIA)	Permanent	STI, DDR, DER, DMC, DJ	Organizarea și asigurarea suportului
			7.4.2. Implementarea conturului funcțional „Evidența economică” din cadrul SIIA	Tr. I-IV	STI	Testarea și darea în exploatare