



## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

### HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din 04 decembrie 2014

Nr. 52

*Monitorul Oficial nr.366-371/1786 din 12.12.2014*

### cu privire la modificarea și completarea Hotărârii Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 33 din 17 noiembrie 2011

În temeiul prevederilor art.9 alin. (1) lit. a) și lit. u), art.10 alin. (1) lit. e), lit. f) ale art. 11 alin. (9) și ale art. 20 alin. (2) lit. g) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 51-54, art. 155), cu modificările și completările ulterioare,

În conformitate cu pct. 14 și pct. 15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 905 din 28 iulie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143-144, art. 917),

Având în vedere prevederile pct. 29 subpct. 7) din Regulamentul privind regimul de autorizare generală și eliberare a licențelor de utilizare a resurselor limitate pentru furnizarea rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 57 din 21 decembrie 2010 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 22-24, art. 127), cu modificările și completările ulterioare, Consiliul de Administrație

### HOTĂRĂȘTE:

1. Anexele 1, 2, 3, 4 și 6 la Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 33 din 17 noiembrie 2011 ”Cu privire la aprobarea formularelor rapoartelor statistice pentru furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 222-226, art. 2016), cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează conform anexei, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

2. Furnizorii de rețele de comunicații electronice, care au venituri din activități de instalare, operare/gestionare a rețelelor de comunicații electronice, vor completa formularele statistice CE-2, CE-3 și CE-4 conform relevanței în raport cu activitățile lor.
3. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data aprobării și se publică pe pagina web oficială a ANRCETI. Date statistice conform modificărilor stipulate se vor prezenta începând cu trimestrul 1 2015.
4. Controlul executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Direcției Executive Reglementări.
5. Partea dispozitivă a prezentei hotărâri se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președintele Consiliului**

**Grigore VARANIȚA**

**Membru al Consiliului**

**Corneliu JALOBA**

Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.33 din 17.11.2011 cu privire la aprobarea formularelor rapoartelor statistice pentru furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

În Anexa 1 Raport statistic CE-1, Rețele operate și servicii furnizate:

1. La pagina **1. Rețele și servicii:**

- se adaugă indicatorii:

”**120** Instalare rețele de comunicații electronice

**121** Operare/gestionare rețele de comunicații electronice

**122** Alte servicii de comunicații electronice, descrieți mai jos:”

În Anexa 2 Raport statistic CE-2, Rețele și servicii fixe:

1. La pagina **1.Date generale:**

- se modifică numerotarea indicatorului **1.17. Alt venit din activități de comunicații electronice** în **1.17a. Alt venit din activități de comunicații electronice;**

- se adaugă indicatorul ce arată veniturile din activități **de instalare, operare/gestionare a rețelelor de comunicații electronice, astfel indicatorul 1.17 se redenumeste în 1.17 Venit din activități de instalare, operare/gestionare a rețelelor de comunicații electronice;**

2. La pagina **2. Abonați telefonie:**

- se adaugă indicatorii:

- 2.2.35. **Abonați numere nongeografice (independente de locație), persoane individuale;**

- 2.3.41. **Abonați numere nongeografice (independente de locație), persoane juridice;**

3. La pagina **3. Trafic telefonie:**

- se adaugă indicatorul **3.0 Total trafic voce deservit prin rețeaua fixă**, ce va cumula cifrele indicatorilor 3.1, 3.3.1 și 3.3.17;

- se adaugă o coloană nouă **mii apeluri** – valoarea indicatorilor din compartimentul trafic telefonie va fi reflectat și în apeluri efectuate;

4. Se adaugă pagină nouă **9. Trafic Internet** - La această pagină se va indica volumul traficului de acces la Internet al abonaților prin intermediul rețelelor fixe, se completează cu următorul cuprins:  
”**9.0. TOTAL TRAFIC INTERNET ÎN REȚEA**, inclusiv:  
**9.1. Trafic total Internet prin rețeaua xDSL:**  
**9.1.1. Utilizatori - agenți economici**  
**9.1.2. Utilizatori - persoane individuale**  
**9.2. Trafic total Internet prin rețeaua FTTx:**  
**9.2.1. Utilizatori - agenți economici**  
**9.2.2. Utilizatori - persoane individuale**  
**9.3. Trafic total Internet prin rețeaua DOCSIS:**  
**9.3.1. Utilizatori - agenți economici**  
**9.3.2. Utilizatori - persoane individuale**  
**9.4. Trafic total Internet prin alte tipuri de rețele (specificați care):**  
**9.4.1. Utilizatori - agenți economici**  
**9.4.2. Utilizatori - persoane individuale”**

În Anexa 3 Raport statistic CE-3, Rețele și servicii mobile:

1. La pagina **1.Date generale:**
  - se modifică numerotarea indicatorului **1.17. Alt venit din activități de comunicații electronice** în **1.17a. Alt venit din activități de comunicații electronice**;
  - se adaugă indicatorul ce arată veniturile din activități **de instalare, operare/gestionare a rețelelor de comunicații electronice**, astfel indicatorul 1.17 se redenumește în **1.17 Venit din activități de instalare, operare/gestionare a rețelelor de comunicații electronice**;
2. La pagina **2.Abonați mobili:**
  - se exclud indicatori **2.2.18-2.2.23**;
  - în aliniatul **Abonați la servicii dedicate pentru acces mobil la Internet**, care include indicatorii 2.3.1 – 2.3.9 sintagma „abonați” se substituie cu sintagma „utilizatori”;
  - se adaugă indicatorii:  
**2.3.1a Utilizatori activi de servicii dedicate pentru Internet cu abonament;**  
**2.3.1b Utilizatori activi de servicii dedicate pentru Internet pe bază de cartele preplătite;**
  - se adaugă un compartiment nou **Abonați la servicii mobile în funcție de tipul abonamentului**, după cum urmează:  
**Abonați - persoane individuale**  
**3.1 Numărul total de abonați:**  
**3.1.1 Abonamente simple**  
**3.1.2 Abonamente Double-play**

- 3.1.3 Abonamente Triple-play
- 3.1.4 Abonamente Quadruple-play
- 3.1.5 Alte combinații de servicii
- Abonați - Persoane juridice**
- 3.2 Numărul total de abonați :
- 3.2.1 Abonamente simple
- 3.2.2 Abonamente Double-play
- 3.2.3 Abonamente Triple-play
- 3.2.4 Abonamente Quadruple-play
- 3.2.5 Alte combinații de servicii

3. La pagina **3.Trafic:**

- se adaugă o coloană nouă **mii apeluri** – valoarea indicatorilor din compartimentul trafic voce va fi reflectat și în apeluri efectuate pentru următoarele capitole:

- 3.1 TOTAL TRAFIC VOCE DESERVIT PRIN REȚEA MOBILĂ
- 3.2 Trafic originat de abonați la telefonie mobilă (3.2.1 -3.2.20)
- 3.3 Trafic originat în proprie rețea de alte surse
- 3.4 Trafic terminat în proprie rețea mobilă (3.4.1 – 3.4.10)
- 3.5 Trafic tranzitat prin rețeaua mobilă
- 3.6 Trafic voce inițiat de clienți inbound roaming
- 3.7 Trafic de găzduire MVNO

În Anexa 4 Raport statistic CE-4, Rețele și servicii audiovizuale:

1. La pagina **1.Date generale:**

- se adaugă indicatorii:
  - 1.13.1a din servicii de televiziune terestră în format analog;**
  - 1.13.1b din servicii de televiziune terestră în format digital;**
  - 1.13.2a din servicii de televiziune prin cablu în format analog;**
  - 1.13.2b din servicii de televiziune prin cablu în format digital;**
- se modifică numerotarea indicatorului **1.17. Alt venit din activități de comunicații electronice** în **1.17a. Alt venit din activități de comunicații electronice;**
- se adaugă indicatorul ce arată veniturile din activități **de instalare, operare/gestionare a rețelelor de comunicații electronice, astfel indicatorul 1.17 se redenumeste în 1.17 Venit din activități de instalare, operare/gestionare a rețelelor de comunicații electronice;**

În Anexa 6 Instrucțiuni privind formularele de rapoarte statistice ale furnizorului de comunicații electronice:

În Compartimentul **Raport statistic CE-1 - Rețele operate și servicii furnizate:**

1. Pagina **1. Rețele și servicii:**

Se completează cu punctele **120, 121, 122**, cu următorul cuprins:

*”120. Se va indica dacă sunt furnizate servicii de instalare a rețelelor de comunicații electronice.*

*121. Se va indica dacă sunt furnizate servicii de operare/gestionare a rețelelor de comunicații electronice.*

*122. Se va indica dacă sunt furnizate alte tipuri de servicii de comunicații electronice care nu au putut fi clasificate la careva activități din punctele 120-121 și se va indica tipul serviciilor.”*

În Compartimentul **Raport statistic CE-2 - Rețele și servicii fixe:**

La pagina 1. *„Date generale”*:

Se modifică numerotarea indicatorului **1.17. Alt venit din activități de comunicații electronice** în **1.17a. Alt venit din activități de comunicații electronice;**

Punctul **1.17** se substituie cu următorul cuprins: *” Se va indica venitul din activități de instalare, operare/gestionare a rețelelor de comunicații electronice al furnizorilor care operează rețele fixe (pentru servicii de telefonie fixă, Internet și transport date”*;

La pagina 2. *„Abonați telefonie”* se adaugă punctele:

- **2.2.35** cu următorul cuprins: *„Acest indicator va reflecta numărul de abonați (persoane individuale), pentru servicii de comunicații electronice furnizate, în principal, la puncte fixe. Punctul terminal al rețelei identificat de aceste numere neputând fii asociat unei anumite arii geografice.”*

- **2.3.41** cu următorul cuprins: *„Acest indicator va reflecta numărul de abonați (persoane juridice) pentru servicii de comunicații electronice furnizate, în principal, la puncte fixe. Punctul terminal al rețelei identificat de aceste numere neputând fii asociat unei anumite arii geografice.”*

La pagina 3. *„Trafic telefonie”*:

Se completează cu punctul **3.0** cu următorul cuprins: *”Valoarea acestui indicator va fi echivalentă cu volumul total de trafic voce deservit de rețeaua fixă proprie. Valoarea acestui indicator este egală cu suma indicatorilor 3.1+3.3.1+3.3.17. Pentru comodate, acest indicator va fi calculat de Excel în mod automat”*

**Raport statistic CE-2 - Rețele și servicii fixe** se completează cu **pagina 9. ”Trafic Internet”** cu următorul cuprins:

*” La această pagină se va indica volumul traficului de acces la Internet al abonaților prin intermediul rețelelor fixe. Trafic Internet în bandă largă fixă se referă la traficul generat de abonați în bandă largă fixă, măsurat la punctul de acces al utilizatorului final.*

Trebuie să fie măsurat prin însumarea traficului de descărcare și încărcare. Nu va fi inclus traficul IPTV.

**9.0.** Valoarea acestui indicator va reflecta volumul total de trafic de acces la Internet al abonaților prin intermediul rețelelor fixe xDSL, FTTx, DOCSIS. Valoarea indicatorului va cumula cifrele indicatorilor 9.1. + 9.2. + 9.3. + 9.4.

**9.1.** Valoarea acestui indicator va reflecta volumul total de trafic de acces la Internet al abonaților prin intermediul rețelelor fixe xDSL.

**9.1.1.** Aici se va include volumul de trafic pentru acces la Internet prin rețelele fixe xDSL generat de utilizatorii care subscriu serviciile în calitate de agenți economici, organizații, instituții.

**9.1.2.** Aici se va include volumul de trafic pentru acces la Internet prin rețelele fixe xDSL generat de utilizatorii care subscriu serviciile în calitate de persoane individuale.

**9.2.** Valoarea acestui indicator va reflecta volumul total de trafic de acces la Internet al abonaților prin intermediul rețelelor fixe FTTx.

**9.2.1.** Aici se va include volumul de trafic pentru acces la Internet prin rețelele fixe FTTx generat de utilizatorii care subscriu serviciile în calitate de agenți economici, organizații, instituții.

**9.2.2.** Aici se va include volumul de trafic pentru acces la Internet prin rețelele fixe FTTx generat de utilizatorii care subscriu serviciile în calitate de persoane individuale.

**9.3.** Valoarea acestui indicator va reflecta volumul total de trafic de acces la Internet al abonaților prin intermediul rețelelor fixe DOCSIS.

**9.3.1.** Aici se va include volumul de trafic pentru acces la Internet prin rețelele fixe DOCSIS generat de utilizatorii care subscriu serviciile în calitate de agenți economici, organizații, instituții.

**9.3.2.** Aici se va include volumul de trafic pentru acces la Internet prin rețelele fixe DOCSIS generat de utilizatorii care subscriu serviciile în calitate de persoane individuale.”

**9.4.** Valoarea acestui indicator va reflecta volumul total de trafic de acces la Internet al abonaților prin intermediul rețelelor fixe altele decât cele de la punctele 9.1., 9.2., 9,3,

**9.4.1.** Aici se va include volumul de trafic pentru acces la Internet prin rețelele fixe altele decât cele de la punctele 9.1., 9.2., 9,3 generat de utilizatorii care subscriu serviciile în calitate de agenți economici, organizații, instituții.

**9.4.2.** Aici se va include volumul de trafic pentru acces la Internet prin rețelele fixe altele decât cele de la punctele 9.1., 9.2., 9,3 generat de utilizatorii care subscriu serviciile în calitate de persoane individuale.

În Compartimentul **Raport statistic CE-3 - Rețele și servicii mobile:**

La pagina 1. „**Date generale**”:

Se modifică numerotarea indicatorului **1.17. Alt venit din activități de comunicații electronice** în **1.17a. Alt venit din activități de comunicații electronice;**

Punctul **1.17** se substituie cu următorul cuprins: ” *Se va indica venitul din activități de instalare, operare/gestionare a rețelelor de comunicații electronice mobile*”;

La pagina 2. „**Abonați mobili**”:

Se exclud punctele **2.2.18- 2.2.23.**:

În aliniatul **Abonați la servicii dedicate pentru acces mobil la Internet**, care include punctele 2.3.1 – 2.3.9 sintagma „**abonați**” se substituie cu sintagma „**utilizatori**”;

### **În Raportul statistic CE-3 - Rețele și servicii mobile:**

- punctul **2.3.1** se substituie cu următorul conținut: „*Acest indicator va cuprinde numărul total de utilizatori (activi și pasivi), care subscriu pentru un serviciu de bază de acces la Internet prin intermediul rețelei mobile de radioacces (necăținând la faptul că consumul ar putea avea loc într-un loc fix). Astfel, spre exemplu, acest indicator va reflecta numărul utilizatori de servicii de acces mobil prin intermediu de modeme USB, PCMCIA, modeme de acces mobil incorporate în laptop sau computer (fără telefoane mobile și smartphones), etc, chiar dacă acest serviciu permite efectuarea și primirea de apeluri voce, SMS, etc. Indicatorul dat va reprezenta suma indicatorilor 2.3.2, 2.3.3. Pentru comoditate, acest indicator va fi calculat de Excel automat.*”

- se adaugă punctele ”**2.3.1a-și 2.3.1b** cu următorul cuprins:

”**2.3.1a** *Acest indicator va cuprinde numărul total de utilizatori activi pe bază de abonamente, care subscriu pentru un serviciu de bază de acces la Internet prin intermediul rețelei mobile de radioacces. Se va indica numărul abonaților la astfel de servicii, care sunt activi (au consumat servicii de acces la Internet în ultimele 3 luni).*

**2.3.1b** *Acest indicator va cuprinde numărul total de utilizatori activi pe bază de cartele preplătite, care subscriu pentru un serviciu de bază de acces la Internet prin intermediul rețelei mobile de radioacces. Se va indica numărul abonaților la astfel de servicii, care sunt activi (au consumat servicii de acces la Internet în ultimele 3 luni).*”

Se completează cu compartimentul ”**Abonați la servicii mobile în funcție de tipul abonamentului**” cu următorul cuprins:

#### **”Abonați - persoane individuale**

**2.5.** *Abonații vor fi atribuiți în funcție de tipul abonamentului pentru acces la servicii multiple în rețea (de exemplu dacă printr-un abonament contractat se utilizează doar un serviciu sau mai multe servicii: voce, Internet, TV multicanal, divertisment (double-, triple- sau quadruple-play)).*

*Tipul de abonament se va determina în funcție de serviciile pe care abonatul este autorizat de către furnizor să le utilizeze, conform planului tarifar la care este conectat.*

**2.5.1.** *Aici se va indica numărul de abonați- persoane individuale care contractează doar un singur tip de serviciu (voce sau Internet).*

**2.5.2.** *Acest indicator va reflecta numărul de abonați- persoane individuale care contractează două tipuri de servicii (voce și Internet).*

**2.5.3.** *Acest indicator va reflecta numărul de abonați- persoane individuale care contractează trei tipuri de servicii (voce și Internet și tv multicanal).*



*2.5.4. Acest indicator va reflecta numărul de abonați- persoane individuale care contractează două tipuri de servicii (voce și Internet și tv multicanal și servicii nomade de telefonie fixă).*

*2.5.5. Aici se va indica numărul de abonați - persoane individuale, care contractează servicii de acces în altă combinație de servicii, decât cele din punctele 3.1.1-3.1.5.*

#### ***Abonați – persoane juridice***

*2.6. Abonații vor fi atribuiți în funcție de tipul abonamentului pentru acces la servicii multiple în rețea (de exemplu dacă printr-un abonament contractat se utilizează doar un serviciu sau mai multe servicii: voce, Internet, tv multicanal, divertisment (double-, triple- sau quadruple-play)).*

*Tipul de abonament se va determina în funcție de serviciile pe care abonatul este autorizat de către furnizor să le utilizeze, conform planului tarifar la care este conectat.*

*2.6.1. Aici se va indica numărul de abonați - persoane juridice care contractează doar un singur tip de serviciu (voce sau Internet).*

*2.6.2. Acest indicator va reflecta numărul de abonați - persoane juridice care contractează două tipuri de servicii (voce și Internet).*

*2.6.3. Acest indicator va reflecta numărul de abonați - persoane juridice care contractează trei tipuri de servicii (voce și Internet și tv multicanal).*

*2.6.4. Acest indicator va reflecta numărul de abonați - persoane juridice care contractează două tipuri de servicii (voce și Internet și tv multicanal și servicii nomade de telefonie fixă).*

*2.6.5. Aici se va indica numărul de abonați - persoane juridice, care contractează servicii de acces în altă combinație de servicii, decât cele din punctele 3.2.1-3.2.5.”*

### **În Compartimentul **Raport statistic CE-4 - Rețele și servicii audiovizuale:****

La pagina 1. „**Date generale**”:

Se modifică numerotarea indicatorului **1.17. Alt venit din activități de comunicații electronice** în **1.17a. Alt venit din activități de comunicații electronice;**

Punctul **1.17** se substituie cu următorul cuprins: ”Se va indica venitul din activități de instalare operare/gestionare a rețelelor de comunicații electronice fixe (pentru servicii cu conținut audiovizual)”.