



Republica Moldova

**AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII
ELECTRONICE ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI**

HOTĂRÂRE Nr. 20
din 04-08-2011

**pentru aprobarea Condițiilor speciale de licență
privind utilizarea numerelor independente de locație
în rețelele publice de comunicații electronice**

Publicat : 07-06-2019 în Monitorul Oficial Nr. 185-191 art. 950

MODIFICAT

HANRCETIII din 16.06.20, MO149-151/19.06.20 art.542; în vigoare 19.07.20

NOTĂ:

În cuprinsul anexei:

textul: „rețele și servicii publice de comunicații electronice”, la orice formă gramaticală, se substituie cu textul: „rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului”, la forma gramaticală corespunzătoare;

textul: ”furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice”, la orice formă gramaticală, se substituie cu textul: ”furnizarea serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului”, la forma gramaticală corespunzătoare;

după textul: ”titularul licenței”, la orice formă gramaticală, se completează cu textul: ”sau, după caz, furnizorul de rețele publice de comunicații electronice căruia i s-au transmis prin procedura de portare numere independente de locație” prin *HANRCETIII din 16.06.20, MO149-151/19.06.20 art.542; în vigoare 19.07.20*

În temeiul art. 9 alin. (1) lit. a), art. 10 alin. (1) lit. a) și c), art. 27 și art. 82 alin. (2) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 399-410, art.679), cu modificările ulterioare, Consiliul de Administrație, HOTĂRĂȘTE:

[Clauza de adoptare în redacția HANRCETIII din 16.06.20, MO149-151/19.06.20 art.542; în vigoare 19.07.20]

1. Se aprobă Condițiile speciale de licență privind utilizarea numerelor independente de locație în rețelele publice de comunicații electronice, conform Anexei.
2. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data adoptării.

**PREȘEDINTELE CONSILIULUI
DE ADMINISTRAȚIE AL ANRCETI
Membru**

**Sergiu SÎTNIC
Iurie Ursu**

Nr. 20. Chișinău, 4 august 2011.

Anexă
la Hotărârea Consiliului de Administrație al
Agenției Naționale pentru Reglementare
în Comunicații Electronice și Tehnologia
Informației nr.20 din 04.08.2011

**CONDIȚII SPECIALE DE LICENȚĂ
privind utilizarea numerelor independente de locație
în rețelele publice de comunicații electronice**

II. DISPOZIȚII GENERALE

1. Numerele independente de locație se atribuie de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, denumită în continuare ANRCETI, furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului autorizați în acest sens în condițiile Legii comunicațiilor electronice nr.241 din 15 noiembrie 2007.

2. În sensul prezentelor condiții speciale de licență următoarele noțiuni se definesc după cum urmează:

1) *numere independente de locație* – numere non-geografice din Planul Național de Numerotare, denumit în continuare PNN, utilizate pentru furnizarea accesului la rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului care utilizează tehnologii de comutare a pachetelor, la puncte terminale fixe sau nomade.

2) *utilizare nomadă* – modalitate de accesare a serviciilor de comunicații electronice de către utilizatorii finali în mișcare prin care locația punctului terminal nu este legată de un punct fizic geografic în cadrul rețelei, dar rămânând fixă în timpul când comunicația efectiv are loc.

III. AUTORITATEA LICENȚEI

3. Titularul licenței sau, după caz, furnizorul de rețele publice de comunicații electronice căruia i s-au transmis prin procedura de portare numere independente de locație este autorizat să utilizeze numerele independente de locație de forma „30xxxxxx” și „38xxxxxx”, unde $x = 0 \dots 9$, în continuare numere independente de locație, atribuite de către ANRCETI pentru furnizarea

serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, la puncte terminale fixe sau nomade, din/spre rețeaua Internet, care pot utiliza tehnologii de comutare a pachetelor prin protocoale de semnalizare – IP (software), de tipul H.323, SIP – (Session Initiation Protocol) etc.

III. CONDIȚII DE UTILIZARE A NUMERELOR INDEPENDENTE DE LOCAȚIE

4. Numerele independente de locație se transmit de către titularul licenței sau, după caz, furnizorul de rețele publice de comunicații electronice căruia i s-au transmis prin procedura de portare numere independente de locație abonaților – persoane fizice sau juridice legalizate în Republica Moldova și urmează a fi utilizate de către aceștia pentru originarea apelurilor de pe teritoriul Republicii Moldova și terminarea apelurilor telefonice la nivel local, național și/sau internațional.

5. Serviciile furnizate cu utilizarea numerelor independente de locație vor asigura atât originarea/terminarea apelurilor de la/spre echipamentele terminale cărora le-au fost atribuite spre utilizare aceste numere.

6. Localizarea echipamentului terminal al abonatului căruia i s-a atribuit un număr independent de locație nu este în mod necesar asociată cu un anumit punct terminal al rețelei furnizorului.

7. Pentru rutarea apelurilor spre numere independente de locație nu este necesară conversia acestora în numere geografice.

8. Numerele independente de locație nu pot fi utilizate pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice pentru care sunt prevăzute alte numere în PNN.

IV. Obligații ce revin titularului licenței sau, după caz, furnizorului de rețele publice de comunicații electronice căruia i s-au transmis prin procedura de portare numere independente de locație

9. Titularul licenței sau, după caz, furnizorul de rețele publice de comunicații electronice căruia i s-au transmis prin procedura de portare numere independente de locație are următoarele obligații:

1) să asigure conectivitatea finală a utilizatorilor finali proprii cu utilizatorii finali ai altor rețele prin efectuarea interconectării necesare și să ofere, la solicitare în termen ce nu va depăși 90 de zile calendaristice, interconectare în condiții nediscriminatorii și în deplină conformitate cu reglementările ANRCETI ce țin de asigurarea interconectării în vederea terminării apelurilor în rețele de telefonie vocală;

2) să ofere interconectarea în termene, condiții, prețuri și calitate nu mai puțin favorabile decât cele asigurate propriilor servicii sau serviciilor furnizate filialelor, persoanelor afiliate sau partenerilor lor;

3) să nu utilizeze numerele independente de locație pentru revânzarea serviciilor de comunicații electronice ale altui furnizor, inclusiv redirectionarea traficului generat de către terți;

4) să nu schimbe originea apelurilor telefonice;

5) să includă, în contractele cu utilizatorii finali, după caz, în condițiile publice de furnizare a serviciilor cu utilizarea numerelor independente de locație, stipulări respective și să întreprindă alte acțiuni necesare pentru a se asigura că accesul la numerele independente de locație are scopul utilizării finale și nu este intenționată revânzarea acestor servicii;

6) să examineze, în termen ce nu va depăși 10 zile, adresările altor furnizori sau ale ANRCETI privind suspiciunile referitoare la utilizarea ilegală a numerelor independente de locație;

7) în cazul în care se confirmă utilizarea necorespunzătoare sau ilegală a numerelor independente de locație, să întreprindă acțiuni necesare, inclusiv și prin suspendarea serviciului pentru a asigura conformarea utilizării numerelor independente de locație cu prezentele condiții speciale, condițiile generale de licență și cu prevederile PNN, precum și cu alte reglementări specifice emise de către ANRCETI;

8) să informeze utilizatorii finali, prin includerea în contractele încheiate cu aceștia, după caz în condițiile publice de furnizare a serviciului, prin alte mijloace publice, despre limitările ce țin de direcționarea apelurilor de urgență către organizația de urgență de la locul efectiv de unde a fost originat apelul de urgență și de prezentare către organizația de urgență a informației privind locul efectiv de unde a fost originat apelul de urgență;

9) să asigure prioritate apelurilor către serviciile de urgență;

10) să ofere utilizatorilor finali posibilitatea de actualizare a informației privind adresa sa (inclusiv prin Internet), care va fi utilizată în scopul asigurării accesului la serviciile de urgență;

11) să informeze utilizatorii finali despre asigurarea parametrilor de calitate a serviciului furnizat, stabiliți de către ANRCETI, prin includerea informației respective în contracte, după caz, condițiile publice de furnizare a serviciului, prin plasarea pe pagina oficială de Internet a furnizorului, precum și în toate materialele publicitare ale acestuia;

12) să întreprindă măsuri tehnice și organizatorice pentru asigurarea securității serviciilor, confidențialității convorbirilor utilizatorilor, protecției datelor cu caracter personal în conformitate cu legislația în vigoare, după caz să informeze utilizatorul numărului vizînd eventualele riscuri de neasigurare a securității serviciilor, confidențialității convorbirilor generată de tehnologia utilizată;

13) să utilizeze la interconectarea cu rețelele de comunicații electronice sistemul de semnalizare SS7 sau un alt protocol de semnalizare mai avansat prevăzut în acordul de interconectare între furnizori;

14) să realizeze o evidență detaliată privind utilizarea numerelor, astfel încât să poată furniza către ANRCETI informațiile solicitate de aceasta întru exercitarea atribuțiilor legale;

15) să asigure accesul la numerele independente de locație din rețelele publice de comunicații electronice din Republica Moldova prin utilizarea prefixului „0”;

16) să nu subatribuie numerele independente de locație terților, inclusiv furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului;

17) să țină evidența utilizatorilor în scopul identificării acestora și să prezinte autorităților competente date referitor la utilizatori, în condițiile legislației în vigoare;

18) să asigure portabilitatea numerelor în condițiile reglementărilor emise în acest sens;

19) să asigure evidența separată a traficului tradițional de telefonie (local și național, după caz a traficului de roaming național) de traficul de comutare de pachete:

20) să utilizeze tehnologii de gateway-uri distincte și echipamente certificate respectiv (IP adrese, IP porturi, sau alte soluții tehnice), performante, capabile să asigure divizarea traficului și menținerea calității serviciului;

21) să întreprindă acțiunile necesare pentru soluționarea problemelor, care eventual pot apărea, vizînd monitorizarea, raportarea (declararea) și evidența statistică a traficului;

22) să întreprindă acțiunile necesare pentru soluționarea problemelor, care eventual pot apărea, vizînd utilizarea ratelor diferite de terminare a apelurilor în rețelele publice în funcție de destinație – nivel local, național și/sau internațional.

V. RESPONSABILITĂȚI

10. Nerespectarea prezentelor condiții speciale de licență, a legislației aplicabile prezentelor condiții, conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare.

VI. DISPOZIȚII FINALE

11. Prezentele condiții speciale de licență se interpretează de către ANRCETI și se aplică în conformitate cu legislația și reglementările Republicii Moldova. Orice caz de neînțelegere a drepturilor și obligațiilor stabilite în prezentele condiții speciale va fi soluționat în corespundere cu legislația și reglementările în vigoare în instanțele de judecată ale Republicii Moldova.

12. Prezentele condiții speciale de licență sunt considerate limitative și obligatorii, minimale sau maximale, după caz.

13. Prezentele condiții speciale de licență se completează de drept cu Condițiile generale pentru utilizarea resurselor de numerotare, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație a ANRCETI nr.38 din 08.12.2008, și cu dispozițiile legale în vigoare ale altor acte din sectorul comunicațiilor electronice.

14. Licența privind utilizarea numerelor independente de locație sau copia acesteia nu pot fi transmise direct unui terț.

15. Licența privind utilizarea numerelor independente de locație poate fi cesionată cu acordul ANRCETI în condițiile reglementărilor emise în acest sens.

16. Prezentele condiții speciale de licență pot fi modificate de către ANRCETI în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare.