

RAPORTUL FINANCIAR

**al Agenției Naționale pentru Reglementare în
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației
pentru anul 2021**

Agenția Națională pentru Reglementare Comunicații Electronice și Tehnologia Informației

I. Generalități

În anul 2021 Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenția sau ANRCETI) a activat în baza Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007, Legii privind accesul pe proprietăți și utilizarea partajată a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice nr. 28 din 10.03.2016, Legii comunicațiilor poștale nr. 36 din 17.03.2016 și a Regulamentului ANRCETI aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 643 din 17 decembrie 2019.

Agenția este autoritatea publică centrală de reglementare a pieței serviciilor în domeniul comunicațiilor electronice, comunicațiilor poștale și a tehnologiei informației, care își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația în vigoare, are statut de persoană juridică cu buget autonom, creată în conformitate cu Legea comunicațiilor electronice, fiind independentă de furnizorii de rețele și/sau servicii, de producătorii de echipamente de comunicații electronice, precum și de Guvern (cu excepția cazurilor prevăzute în art. 8 alin. (7), art. 9 alin. (1) lit. d) și art. 11 alin. (3) din Legea comunicațiilor electronice.

Agenția își execută atribuțiile de reglementare în scopul implementării strategiei de dezvoltare a comunicațiilor electronice, al interconectării și interoperabilității rețelelor de comunicații electronice, rețelelor poștale, al promovării concurenței loiale și durabile în domeniul comunicațiilor electronice și comunicațiilor poștale și al protecției utilizatorului în aceste sectoare.

Prin reglementările sale, Agenția promovează concurența în furnizarea rețelelor, a infrastructurii asociate, a serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale. În special Agenția acționează în următoarele direcții:

- prevenirea acțiunilor ce au ca obiect sau pot avea ca efect distorsionarea sau restrângerea concurenței în domeniul comunicațiilor electronice și comunicațiilor poștale;
- promovarea drepturilor de acces pe proprietăți și de utilizare partajată a infrastructurii fizice și/sau a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice;
- încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și promovarea inovației;
- susținerea utilizării eficiente și asigurarea managementului rațional al resurselor limitate;
- asigurarea transparenței tarifelor serviciilor poștale din sfera serviciului universal;
- supravegherea și controlul îndeplinirii obligațiilor impuse furnizorilor cu situație semnificativă pe piața serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale;
- soluționarea litigiilor dintre furnizorii de servicii de comunicații electronice și serviciilor poștale;

- instituirea măsurilor necesare pentru ca utilizatorii, inclusiv cei cu handicap sau nevoi speciale, să beneficieze de posibilitatea de a alege servicii, prețuri și calitate.

Agenția contribuie la dezvoltarea pieței interne a comunicațiilor electronice și comunicațiilor poștale, prin:

- înlăturarea barierelor în calea furnizării serviciilor și/sau rețelelor de comunicații electronice și a infrastructurii asociate;

- respectarea principiului nediscriminării în tratarea furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice și poștale.

Agenția promovează interesele utilizatorilor finali prin:

- asigurarea accesului utilizatorilor la serviciile de comunicații electronice și serviciilor poștale;

- examinarea și soluționarea petițiilor utilizatorilor din domeniul comunicațiilor electronice și comunicațiilor poștale;

- aprobarea procedurii de examinare a reclamațiilor, elaborată de către furnizorii de servicii poștale;

- impunerea furnizorilor de servicii poștale să pună la dispoziția utilizatorilor condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale, să ceară furnizorilor ca să aplice la necesitate în interesul utilizatorilor standarde publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene;

- contribuirea la ridicarea nivelului de protecție a datelor cu caracter personal;

- furnizarea de informații clare, în special prin impunerea transparenței tarifelor și a condițiilor de utilizare a serviciilor de comunicații electronice publice;

- concentrarea eforturilor asupra satisfacerii necesităților păturilor socialmente vulnerabile, în special ale persoanelor cu handicap;

- menținerea de către furnizori a securității și integrității rețelelor publice de comunicații electronice;

- garantarea accesului tuturor utilizatorilor finali de pe teritoriul Republicii Moldova la serviciul universal.

Pentru îndeplinirea sarcinilor de reglementare prevăzute de lege, în special a celor menite să asigure o concurență efectivă, Agenția asigură neutralitatea reglementărilor sale din punctul de vedere al tehnologiei aplicate.

Acțiunile întreprinse de Agenție trebuie să fie proporționale cu obiectivele expuse mai sus.

Agenția este condusă de Consiliul de Administrație, constituit din președintele Consiliului, care este și directorul Agenției, și doi membri ai consiliului – directori adjuncți ai Agenției.

Directorul și directorii adjuncți sunt desemnați de către Guvern pentru un termen de 4 ani.

Agenția își formează bugetul pentru anul financiar în baza:

- a) Plăților de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor electronice;
- b) Plăților pentru resursele de numerotare atribuite;

- c) Plăților de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor poștale
- d) Alte surse financiare prevăzute de lege.

Consiliul de Administrație, în exercitarea atribuțiilor sale, aprobă structura organizatorică, statele de funcții și bugetul Agenției.

Agenția își desfășoară activitatea pe baza principiilor autogestiunii și autofinanțării.

În conformitate cu prevederile art. 12 alin. (6) din Legea comunicațiilor electronice, anual, până la 31 martie, Agenția prezintă Guvernului un raport financiar.

II. Structura Agenției

În scopul asigurării unei activități eficiente și realizării obiectivelor stabilite pentru anul 2021, Agenția a funcționat în baza structurii organizatorice aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 7 din 01/04/2021 și optimizată prin modificările operate prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 32 din 11/10/2021.

Conform structurii organizatorice numărul de personal la finele anului 2021 a constituit 48 de unități.

Tabelul nr. 1

Nr.	Unități structurale	Numărul de personal conform structurii (unități)
1.	Consiliul de Administrație	3
2.	Serviciul Contabilitate și Resurse Umane	3
3.	Direcția Reglementare și Analiză Strategică	10
4.	Direcția Control și Asistență Juridică	8
5.	Direcția Autorizări și Management Instituțional	15
6.	Serviciul Petiții și Statistică	9
	Total	48

III. Raportul financiar

În anul 2021 Agenția a activat reieșind din cadrul legal și regulator, precum și situația reală pe piața total liberalizată a serviciilor de comunicații electronice și poștale. În temeiul Legii comunicațiilor electronice și în limita necesității asigurării unei activități conforme și a independenței financiare, Agenția, prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 50 din 10.11.2020, a aprobat inițial bugetul său pentru anul 2021 în sumă de 23 863 861.54 lei, fiind

precizat pe parcursul anului la suma de 25 009 919.03 lei, prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 26 din 22.07.2021.

Bugetul detaliat pe articole de venituri și cheltuieli este prezentat în următorul tabel:

Tabelul nr. 2

Indicatorii	Aprobat inițial pe an (mii lei)	Precizat pe an (mii lei)	Executat pe an (mii lei)	Venituri/ Cheltuieli efective (mii lei)
1	2	3	4	5
Venituri, total	19 815,43	20 440,70	20 857,40	21 007,40
inclusiv				
- plata de reglementare și monitorizare din domeniul comunicațiilor electronice	16 900,00	17 633,00	18 003,59	18 154,83
- plata de reglementare și monitorizare din domeniul comunicațiilor poștale	400,00	292,27	292,27	292,27
- plata pentru resursele de numerotare atribuite	2 515,43	2 515,43	2 561,54	2 560,30
- alte (sold și avans la impozite)	4 048,42	4 569,20	4 569,20	4 569,20
Cheltuieli, total	23 863,86	25 009,90	23 470,97	-
inclusiv:				
- remunerarea muncii	17 627,38	17 075,57	16 248,11	-
- contribuții în bugetul asigurărilor sociale	3 138,05	6 431,83	6 203,34	-
- prime pentru asigurarea medicală obligatorie	784,51	-	-	-
- energia electrică	160,00	130,00	114,12	-
- energia termică	100,00	100,00	58,05	-
- apa și canalizare	11,00	11,00	10,27	-
- servicii informaționale	553,50	258,16	88,92	-
- servicii de comunicații	138,23	138,23	105,35	-
- servicii de locațiune (arenda)	8,50	8,50	8,46	-
- taxe și impozite locale	14,20	14,20	12,93	-
- servicii de reparație curentă	275,00	100,00	99,32	-

- servicii de formare profesională	8,50	8,50	1,47	-
- cheltuieli de delegații	250,00	100,00	28,79	-
- servicii de protocol	67,00	10,00	9,30	-
- servicii de pază	20,00	20,00	12,46	-
- servicii bancare	25,00	25,00	13,98	-
- servicii poștale	30,00	30,00	15,28	-
- procurarea mașinilor, utilajelor, tehnicii de calcul	165,85	70,00	49,19	-
- procurarea inventarului de producere, uz gospodăresc	210,60	100,00	77,78	-
- combustibil, carburanți și lubrifianți	120,00	120,00	89,57	-
- procurarea altor materiale	11,50	11,50	8,73	-
- servicii de transport	5,00	5,00	0,00	-
- servicii de audit	50,00	39,60	39,60	-
- servicii neatribuite altor alineate	50,00	50,00	49,36	-
- donații și sponsorizări	40,00	152,80	126,51	-
Soldul la începutul perioadei	0.00	4 104,24	X	-
Soldul la sfârșitul perioadei	0.00	2 145,98	X	-

În anul 2021 veniturile efective ale Agenției au constituit **21 007,40** mii lei.

Suma efectivă a venitului este recunoscută în baza contabilității de angajament și include:

plățile de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor electronice aplicate anual furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice și poștale,

plățile pentru resursele de numerotare atribuite,

alte surse prevăzute de legislație,

fiind direcționate exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor Agenției întru îndeplinirea funcțiilor sale prevăzute de lege.

În anul 2021 cheltuielile efective ale Agenției au constituit **23 470,97** mii lei.

În structura cheltuielilor efective partea preponderentă revine cheltuielilor de personal (retribuirea muncii, achitarea contribuțiilor obligatorii de asigurări sociale de stat din contul angajatorului) și au constituit 22 451.46 mii lei din totalul cheltuielilor efective. Cheltuielile

de întreținere a instituției (energie electrică, energie termică, apă, servicii de telecomunicații și alte cheltuieli) au alcătuit 1 006.58 mii lei.

Situațiile financiare sunt întocmite conform prevederilor SNC și a Politicii Contabile ale ANRCETI, cu următoarele anexe, a Bilanțului Contabil, Situației de Profit și Pierderi :

Bilanțul contabil al ANRCETI la 31.12.2021

Tabelul nr.3

la 31.12.2021

Nr. cpt.	Indicatori	Cod rd.	Sold la	
			Începutul perioadei de gestiune	Sfârșitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5
	ACTIV			
	ACTIVE IMOBILIZATE			
	I. Imobilizări necorporale			
1.	Imobilizări necorporale în curs de execuție	010		
2.	Imobilizări necorporale în exploatare, total	020	122912	259439
	din care:			
		021		
2.1.	concesiuni, licențe și mărci			
2.2.	drepturi de autor și titluri de protecție	022		
2.3.	programe informatice	023	115288	254421
2.4.	alte imobilizări necorporale	024	7624	5018
3.	Fond comercial	030		
4.	Avansuri acordate pentru imobilizări necorporale	040		
	Total imobilizări necorporale (rd.010 + rd.020 + rd.030 + rd.040)	050	122912	259439
	II. Imobilizări corporale			
1.	Imobilizări corporale în curs de execuție	060	18570	8376
2.	Terenuri	070		
3.	Mijloace fixe, total	080	3252679	2892312
	din care:			
		081	2293795	2172642
3.1.	clădiri			
3.2.	construcții speciale	082	41635	38411

3.3. mașini, utilaje și instalații tehnice	083	225725	164075
3.4. mijloace de transport	084	348662	277748

3.5. inventar și mobilier	085	202908	142420
3.6. alte mijloace fixe	086	13995	97016
4. Resurse minerale	090		
5. Active biologice imobilizate	100		
6. Investiții imobiliare	110		
7. Avansuri acordate pentru imobilizări corporale	120		
Total imobilizări corporale (rd.060 + rd.070 + rd.080 + rd.090 + rd.100 + rd.110 + rd.120)	130	3271249	2900688
III. Investiții financiare pe termen lung			
1. Investiții financiare pe termen lung în părți neafiliate	140		
2. Investiții financiare pe termen lung în părți afiliate, total	150		
din care:			
2.1. acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate	151		
2.2 împrumuturi acordate părților afiliate	152		
2.3 împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	153		
2.4 alte investiții financiare	154		
Total investiții financiare pe termen lung (rd.140 + rd.150)	160		
IV. Creanțe pe termen lung și alte active imobilizate			
1. Creanțe comerciale pe termen lung	170		
2. Creanțe ale părților afiliate pe termen lung	180		
inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare	181		
3. Alte creanțe pe termen lung	190		
4. Cheltuieli anticipate pe termen lung	200		
5. Alte active imobilizate	210		
Total creanțe pe termen lung și alte active imobilizate (rd.170 + rd.180 + rd.190 + rd.200 + rd.210)	220		
TOTAL ACTIVE IMOBILIZATE (rd.050 + rd.130 + rd.160 + rd.220)	230	3394161	3160127
ACTIVE CIRCULANTE			
I. Stocuri			
1. Materiale și obiecte de mică valoare și scurtă durată	240	509905	175650
2. Active biologice circulante	250		

A.

3.	Producția în curs de execuție	260		
4.	Produse și mărfuri	270		
5.	Avansuri acordate pentru stocuri	280		
Total stocuri (rd.240 + rd.250 + rd.260 + rd.270 + rd.280)		290	509905	175650
II. Creanțe curente și alte active circulante				
1.	Creanțe comerciale curente	300	223697	129626
2.	Creanțe ale părților afiliate curente	310	21043	12787
inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare		311		
3.	Creanțe ale bugetului	320	464959	
4.	Creanțele ale personalului	330	204238	
5.	Alte creanțe curente	340		
6.	Cheltuieli anticipate curente	350		
7.	Alte active circulante	360	75331	52129
Total creanțe curente și alte active circulante (rd.300 + rd.310 + rd.320 + rd.330 + rd.340 + rd.350 + rd.360)		370	989268	194542
III. Investiții financiare curente				
1.	Investiții financiare curente în părți neafiliate	380		
2.	Investiții financiare curente în părți afiliate, total	390		
din care:		391		
2.1. acțiuni și cote de participare deținute în părțile afiliate				
2.2. împrumuturi acordate părților afiliate		392		
2.3. împrumuturi acordate aferente intereselor de participare		393		

2.4.	alte investiții financiare în părți afiliate	394		
Total investiții financiare curente (rd.380 + rd.390)		400		
IV. Numerar și documente bănești		410	4104244	2145984
TOTAL ACTIVE CIRCULANTE (rd.290 + rd.370 + rd.400 + rd.410)		420	5603417	2516176
TOTAL ACTIVE (rd.230 + rd.420)		430	8997578	5676303
PASIV				
CAPITAL PROPRIU				
I. Capital social și neînregistrat				
1.	Capital social	440		
2.	Capital nevărsat	450	((
))

C.

3.	Capital neînregistrat	460		
4.	Capital retras	470	((
))
5.	Patrimoniul primit de la stat cu drept de proprietate	480		
Total capital social și neînregistrat (rd.440 + rd.450 + rd.460 + rd.470 + rd.480)		490		
II. Prime de capital		500		
III. Rezerve				
1.	Capital de rezervă	510		
2.	Rezerve statutare	520		
3.	Alte rezerve	530		
Total rezerve (rd.510 + rd.520 + rd.530)		540		
IV. Profit (pierdere)				
1.	Corecții ale rezultatelor anilor precedenți	550	X	
2.	Profit nerepartizat (pierdere neacoperită) al anilor precedenți	560		7400875
				7400875
3.	Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	570	X	-1799318
4.	Profit utilizat al perioadei de gestiune	580	X	(
)
Total profit (pierdere) (rd.550 + rd.560 + rd.570 + rd.580)		590		7400875
				5601557
V. Rezerve din reevaluare		600		
VI. Alte elemente de capital propriu		610		
TOTAL CAPITAL PROPRIU (rd.490 + rd.500 + rd.540 + rd.590 + rd.600 + rd.610)		620		7400875
				5601557
DATORII PE TERMEN LUNG				
1.	Credite bancare pe termen lung	630		
2.	Împrumuturi pe termen lung	640		
din care:				
		641		
2.1.	Împrumuturi din emisiunea de obligațiuni			
inclusiv: împrumuturi din emisiunea de obligațiuni convertibile		642		
2.2.	alte împrumuturi pe termen lung	643		
3.	Datorii comerciale pe termen lung	650		
4.	Datorii față de părțile afiliate pe termen lung	660		
inclusiv: datorii aferente intereselor de participare		661		
5.	Avansuri primite pe termen lung	670		
6.	Venituri anticipate pe termen lung	680		
7.	Alte datorii pe termen lung	690		

D.

	TOTAL DATORII PE TERMEN LUNG (rd.630 + rd.640 + rd.650 + rd.660 + rd.670 + rd.680 + rd.690)	700		
	DATORII CURENTE			
	1. Credite bancare pe termen scurt	710		
	2. Împrumuturi pe termen scurt, total	720		
	din care:	721		
	2.1. Împrumuturi din emisiunea de obligațiuni			
	inclusiv: împrumuturi din emisiunea de obligațiuni convertibile	722		
	2.2. alte împrumuturi pe termen scurt	723		
	3. Datorii comerciale curente	730	17039	27613
E.	4. Datorii față de părțile afiliate curente	740		
	inclusiv: datorii aferente intereselor de participare	741		
	5. Avansuri primite curente	750	67033	46933
	6. Datorii față de personal	760	4120	
	7. Datorii privind asigurările sociale și medicale	770	1508499	
	8. Datorii față de buget	780	12	200
	9. Datorii față de proprietari	790		
	10. Venituri anticipate curente	800		
	11. Alte datorii curente	810		
	TOTAL DATORII CURENTE (rd.710 + rd.720 + rd.730 + rd.740 + rd.750 + rd.760 + rd.770 + rd.780 + rd.790 + rd.800 + rd.810)	820	1596703	74746
	PROVIZIOANE			
	1. Provizioane pentru beneficiile angajaților	830		
	2. Provizioane pentru garanții acordate cumpărătorilor/clientilor	840		
	3. Provizioane pentru impozite	850		
F.	4. Alte provizioane	860		
	TOTAL PROVIZIOANE (rd.830 + rd.840 + rd.850 + rd.860)	870		
	TOTAL PASIVE (rd.620 + rd.700 + rd.820 + rd.870)	880	8997578	5676303

Situația de profit și pierdere la 31 decembrie 2021

		2020	2021
		MDL	MDL
Venituri din vânzări		20 944 725	20 857 416
Costul vânzărilor		13 287 243	13 472 273
Profit brut (pierdere brută)		7 657 482	7 385 143
Alte venituri din activitatea operațională		221 739	49 906
Cheltuieli de distribuire		264	9 641
Cheltuieli administrative		7 830 901	9 136 140
Alte cheltuieli din activitatea operațională		14 823	88 586
Rezultatul din activitatea operațională: profit (pierdere)		33 233	-1 799 318
Rezultatul din alte activități: profit (pierdere)		-296	
Profit (pierdere) înainte de impozitare		32 937	-1 799 318
Cheltuieli privind impozitul pe venit			
Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune		32 937	-1 799 318

Conform art.12 alin. (5) din Legea comunicațiilor electronice economia mijloacelor neutilizate în anul financiar curent, se transferă în bugetul anului următor. Pentru acoperirea cheltuielilor necesare activității sale în anul 2021, Agenția a stabilit cuantumul plății de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor electronice la nivel de 0,3 la sută din volumul veniturilor provenite din activitățile din domeniul comunicațiilor electronice și la nivel de 0,1% din venitul provenit din activitățile de furnizare a serviciilor poștale în anul 2021.

Ținând cont de prevederile art. 12 alin (2) prin care se prevede că, executarea bugetului va fi verificată print-un audit independent, al cărui raport va fi prezentat Guvernului, ANRCETI a selectat în rezultatul unui concurs deschis compania de audit care a efectuat auditarea executării bugetului autorității. Raportul de audit va fi prezentat Guvernului în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Director adjunct ANRCETI

Contabil

Andrei MUNTEAN

Diana COBÎLAȘ