

# **RAPORTUL FINANCIAR**

**al Agenției Naționale pentru Reglementare în  
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației  
pentru  
anul 2019**

**mun. CHIȘINĂU – 2020**

# **Agenția Națională pentru Reglementare Comunicații Electronice și Tehnologia Informației**

## ***I. Generalități***

În anul 2019 Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenția sau ANRCETI) a activat în baza Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007, Legii privind accesul pe proprietăți și utilizarea partajată a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice nr. 28 din 10.03.2016, Legii comunicațiilor poștale nr. 36 din 17.03.2016 și a Regulamentului ANRCETI aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 905 din 28 iulie 2008.

Agenția este autoritatea publică centrală de reglementare a pieței serviciilor în domeniul comunicațiilor electronice, comunicațiilor poștale și a tehnologiei informației, care își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația în vigoare, are statut de persoană juridică cu buget autonom, creată în conformitate cu Legea comunicațiilor electronice, fiind independentă de furnizorii de rețele și/sau servicii, de producătorii de echipamente de comunicații electronice, precum și de Guvern (cu excepția cazurilor prevăzute în art. 8 alin. (7), art. 9 alin. (1) lit. d) și art. 11 alin. (3) din Legea comunicațiilor electronice.

Agenția își execută atribuțiile de reglementare în scopul implementării strategiei de dezvoltare a comunicațiilor electronice, al interconectării și interoperabilității rețelelor de comunicații electronice, rețelelor poștale, al promovării concurenței loiale și durabile în domeniul comunicațiilor electronice și comunicațiilor poștale și al protecției utilizatorului în aceste sectoare.

Prin reglementările sale, Agenția promovează concurența în furnizarea rețelelor, a infrastructurii asociate, a serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale. În special Agenția acționează în următoarele direcții:

- prevenirea acțiunilor ce au ca obiect sau pot avea ca efect distorsionarea sau restrângerea concurenței în domeniul comunicațiilor electronice și comunicațiilor poștale;
- promovarea drepturilor de acces pe proprietăți și de utilizare partajată a infrastructurii fizice și/sau a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice;
- încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și promovarea inovației;
- susținerea utilizării eficiente și asigurarea managementului rațional al resurselor limitate;
- asigurarea transparenței tarifelor serviciilor poștale din sfera serviciului universal;
- supravegherea și controlul îndeplinirii obligațiilor impuse furnizorilor cu situație semnificativă pe piața serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale;

- soluționarea litigiilor dintre furnizorii de servicii de comunicații electronice și serviciilor poștale;
- instituirea măsurilor necesare pentru ca utilizatorii, inclusiv cei cu handicap sau nevoi speciale, să beneficieze de posibilitatea de a alege servicii, prețuri și calitate.

Agenția contribuie la dezvoltarea pieței interne a comunicațiilor electronice și comunicațiilor poștale, prin:

- înlăturarea barierelor în calea furnizării serviciilor și/sau rețelelor de comunicații electronice și a infrastructurii asociate;
- respectarea principiului nediscriminării în tratarea furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice și poștale.

Agenția promovează interesele utilizatorilor finali prin:

- asigurarea accesului utilizatorilor la serviciile de comunicații electronice și serviciilor poștale;
- examinarea și soluționarea petițiilor utilizatorilor din domeniul comunicațiilor electronice și comunicațiilor poștale;
- aprobarea procedurii de examinare a reclamațiilor, elaborată de către furnizorii de servicii poștale;
- impunerea furnizorilor de servicii poștale să pună la dispoziția utilizatorilor condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale, să ceară furnizorilor ca să aplice la necesitate în interesul utilizatorilor standarde publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene;
- contribuirea la ridicarea nivelului de protecție a datelor cu caracter personal;
- furnizarea de informații clare, în special prin impunerea transparenței tarifelor și a condițiilor de utilizare a serviciilor de comunicații electronice publice;
- concentrarea eforturilor asupra satisfacerii necesităților păturilor socialmente vulnerabile, în special ale persoanelor cu handicap;
- menținerea de către furnizori a securității și integrității rețelelor publice de comunicații electronice;
- garantarea accesului tuturor utilizatorilor finali de pe teritoriul Republicii Moldova la serviciul universal.

Pentru îndeplinirea sarcinilor de reglementare prevăzute de lege, în special a celor menite să asigure o concurență efectivă, Agenția asigură neutralitatea reglementărilor sale din punctul de vedere al tehnologiei aplicate.

Acțiunile întreprinse de Agenție trebuie să fie proporționale cu obiectivele expuse mai sus.

Agenția este condusă de Consiliul de Administrație, constituit din președintele Consiliului, care este și directorul Agenției, și doi membri ai consiliului – directori adjuncți ai Agenției.

Directorul și directorii adjuncți sunt desemnați de către Guvern pentru un termen de 4 ani.

Agenția își formează bugetul pentru anul financiar în baza:

- a) Plăților de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor electronice;
- b) Plăților pentru resursele de numerotare atribuite;
- c) Plăților de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor poștale
- d) Dobânda încasată de la contul de depozit
- e) Alte surse financiare prevăzute de lege.

Consiliul de Administrație, în exercitarea atribuțiilor sale, aprobă structura organizatorică, statele de funcții și bugetul Agenției.

Agenția își desfășoară activitatea pe baza principiilor autogestiunii și autofinanțării.

În conformitate cu prevederile art. 12 alin. (6) din Legea comunicațiilor electronice, anual, până la 31 martie, Agenția prezintă Guvernului un raport financiar.

## ***II. Structura Agenției***

În scopul asigurării unei activități eficiente și realizării obiectivelor stabilite pentru anul 2019, Agenția a funcționat în baza structurii organizatorice aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 17 din 14.05.2018 și optimizată prin modificările operate prin Hotărârea nr. 55 din 11.11.2019.

Conform structurii organizatorice numărul de personal la finele anului 2019 a constituit 55 de unități.

<b>Nr.</b>	<b>Unități structurale</b>	<b>Numărul de personal conform structurii (unități)</b>
1.	Consiliul de Administrație	3
2.	Contabilitate si Resurse Umane	3
3.	Directia Reglementare si Analiza Strategica	11
4.	Directia Control si Asistenta Juridica	10
5.	Serviciul Administrativ, Comunicare si Relatii Externe	12
6.	Serviciul Petitii, Autorizari si Statistica	16
	<b>Total</b>	<b>55</b>

## ***III. Raportul financiar***

În anul 2019 Agenția a activat reieșind din cadrul legal și regulator, precum și situația reală pe piața total liberalizată a serviciilor de comunicații electronice și poștale.

În temeiul Legii comunicațiilor electronice și în limita necesității asigurării unei activități conforme și a independenței financiare, Agenția, prin Hotărârea Consiliului de Administrație

nr. 30 din 12.11.2018, a aprobat inițial bugetul său pentru anul 2019 în sumă de 23 600 500.00 lei, fiind precizat pe parcursul anului la suma de 20 333 687.04 lei, prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 63 din 24.12.2019.

Bugetul detaliat pe articole de venituri și cheltuieli este prezentat în următorul tabel:

Tabelul nr. 2

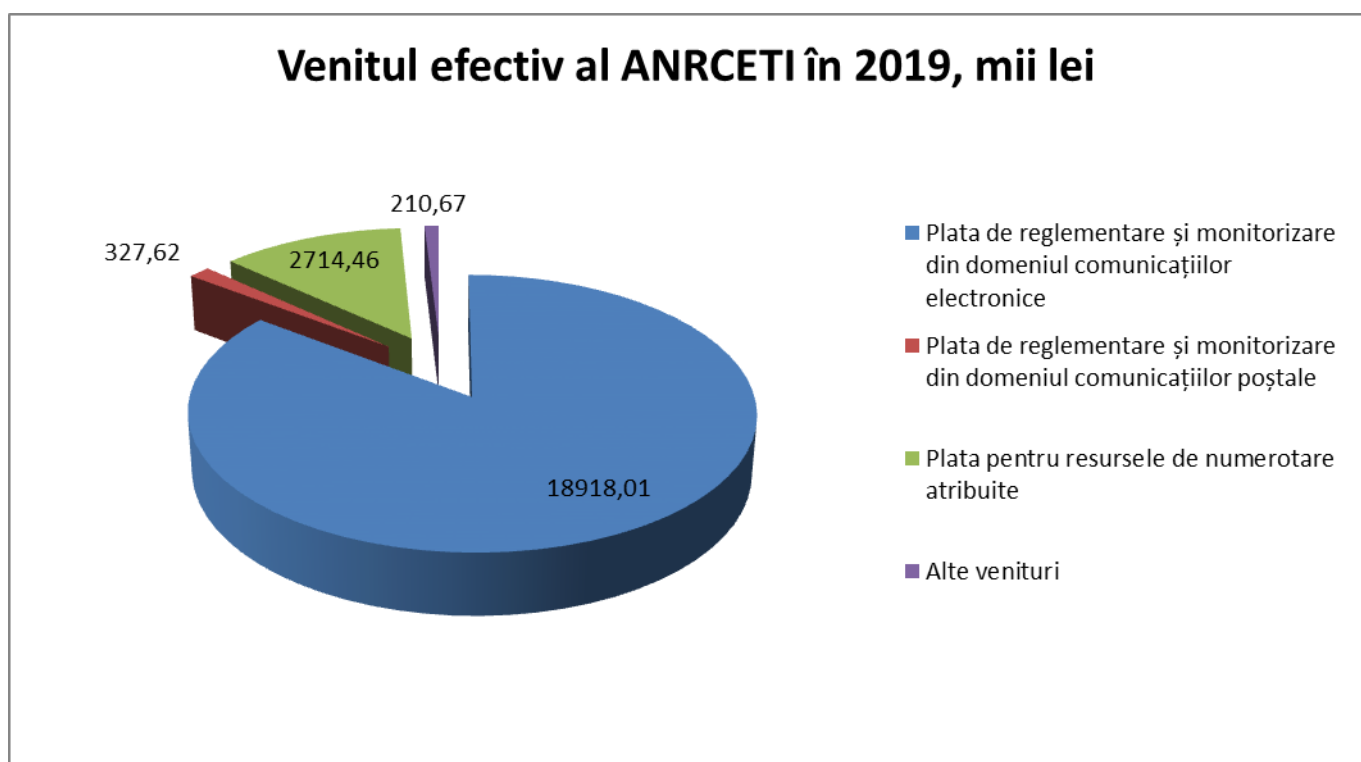
<b>Indicatorii</b>	<b>Planificat (mii lei)</b>	<b>Executat (mii lei)</b>	<b>Îndeplinirea (%)</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Venituri, total</b> <i>inclusiv</i>	<b>22 170,76</b>	<b>22 170,76</b>	<b>100,00</b>
- plata de reglementare și monitorizare din domeniul comunicațiilor electronice	18 918.01	18 918.01	100.00
- plata de reglementare și monitorizare din domeniul comunicațiilor poștale	327.62	327.62	100.00
- plata pentru resursele de numerotare atribuite	2 714.46	2 714.46	100.00
- alte venituri	210.67	210.67	100.00
<b>Cheltuieli, total</b> <i>inclusiv:</i>	<b>20 333,68</b>	<b>20 331,01</b>	<b>99,99</b>
- remunerarea muncii	15 018.06	15 018.06	100.00
- contribuții în bugetul asigurărilor sociale	2 385.91	2 385.91	100.00
- prime pentru asigurarea medicală obligatorie	662.31	662.31	100.00
- energia electrică	169.00	168.83	99.90
- energia termică	43.60	43.58	99.96
- apa și canalizare	12.50	12.42	99.39
- servicii informaționale	93.80	93.74	99.93
- servicii de comunicații	156.10	156.07	99.98
- servicii de locațiune (arenda)	8.01	8.01	100.00
- servicii de transport	36.50	36.45	99.86
- servicii de reparație curentă	294.00	293.07	99.68
- servicii de formare profesională	3.10	3.08	99.35
- cheltuieli de delegații	214.80	214.80	99.99
- servicii de protocol	114.50	114.21	99.74
- servicii de pază	19.30	19.27	99.82
- servicii bancare	10.29	10.28	99.93
- servicii poștale	42.80	42.71	99.78
- servicii neatribuite altor alineate	94.00	93.91	99.89

- mașini, utilaje, mobilier și tehnica de calcul	450.00	449.64	99.92
- unelte și scule, inventar de producere și uz gosp	1.20	1.19	99.83
- combustibil, carburanți și lubrifianți	103.60	103.56	99.96
- piese de schimb	2.40	2.39	99.88
- materiale de uz gospodăresc și rechizite birou	39.00	38.63	99.05
- alte materiale	286.22	286.22	100.00
- servicii de traduceri	24.10	24.09	99.96
- servicii de audit	42.00	42.00	100.00
- procurarea activelor nemateriale	6.58	6.58	100.00
<i>Diferența între cursul de schimb al surselor valutare</i>		<i>1.57</i>	
<b>Soldul la începutul perioadei</b>	<b>0,00</b>	<b>2 090,97</b>	X
<b>Soldul la sfârșitul perioadei</b>	<b>948,08</b>	<b>3 929,62</b>	X

În anul 2019 veniturile efective ale Agenției au constituit 22 170,76 mii lei.

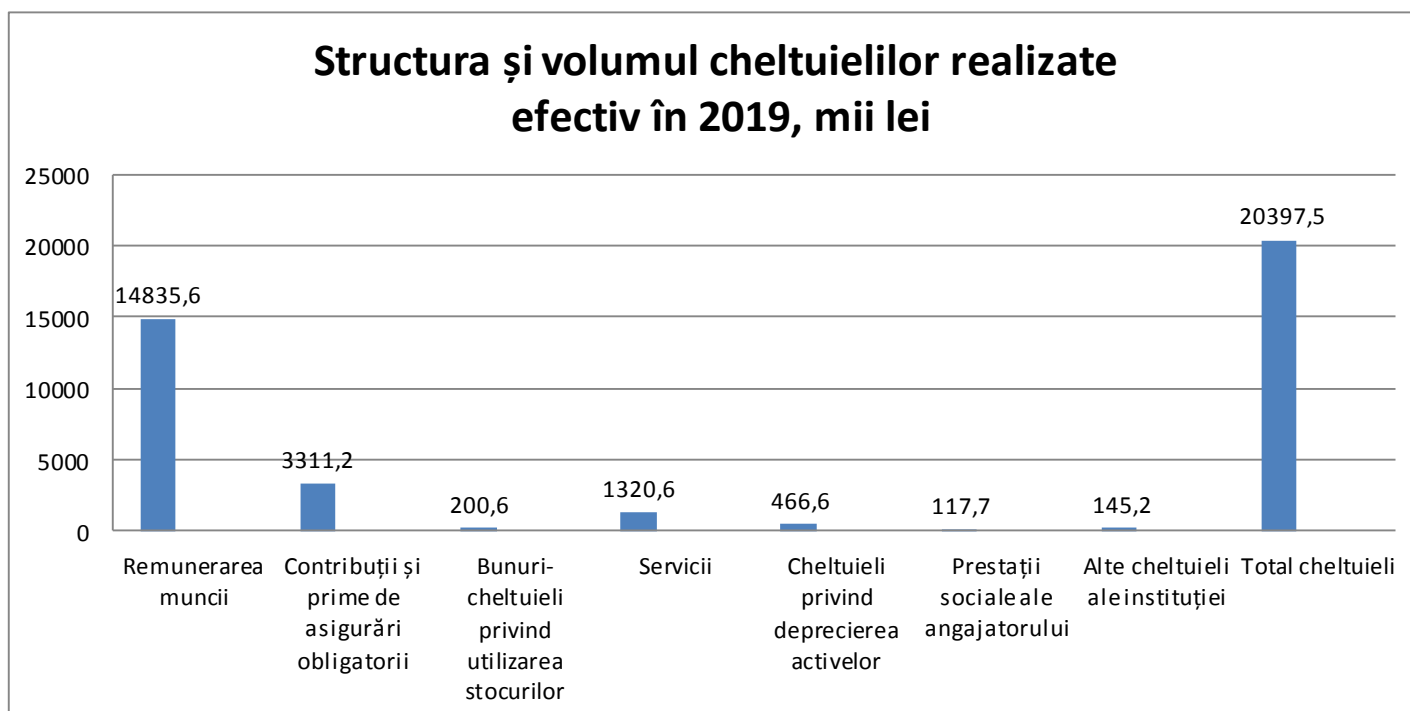
Suma efectivă a venitului este recunoscută în baza contabilității de angajament și include: plățile de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor electronice aplicate anual furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice și poștale, plățile pentru resursele de numerotare atribuite, alte surse prevăzute de legislație, fiind direcționate exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor Agenției întru îndeplinirea funcțiilor sale prevăzute de lege.

Volumul veniturilor efective realizate în anul 2019 se prezintă în diagrama nr. 1.



În anul 2019 cheltuielile efective ale Agenției au constituit 20 331,01 mii lei.

Diagrama nr.2



În structura cheltuielilor efective partea preponderentă revine cheltuielilor de personal (retribuirea muncii, achitarea contribuțiilor obligatorii de asigurări sociale de stat și primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală, prestațiile sociale achitate din contul angajatorului) și au constituit 18 146,8 mii lei sau 88,96 % din totalul cheltuielilor efective. Cheltuielile de întreținere a instituției (energie electrică, energie termică, apă, servicii de telecomunicații și alte cheltuieli) au alcătuit 2 250,7 mii lei sau 11,04 %.

### Raport financiar privind executarea Bugetului pentru anul 2019

**Tabelul nr.3**

(mii lei)

Denumirea indicatorului	Cod	Aprobat inițial pe an	Precizat pe an	Executat pe an	Venituri/ cheltuieli efective	Total	
						Creanțe	Datorii
<b>I. VENITURI</b>	<b>100</b>	<b>21 600.5</b>	<b>22 170.8</b>	<b>22 170.8</b>	<b>22 272.6</b>	<b>283.7</b>	<b>192.5</b>
<b>II. CHELTUIELI</b>	<b>200</b>	<b>23 600.5</b>	<b>20 333.7</b>	<b>20 333.7</b>	<b>20 397.5</b>	<b>25.8</b>	<b>21.9</b>
Remunerarea muncii	211	16 230.0	14 900.4	14 903.1	14 835.6	8.7	
Contribuții și prime de asigurări obligatorii	212	4 463.2	3 048.2	3 048.2	3 311.2		
Bunuri- cheltuieli privind utilizarea stocurilor	221				200.6		
Servicii	222	2 017.2	1 378.4	1 376.5	1 320.6	17.1	13.1

Cheltuieli privind deprecierea activelor	230				466.6		
Prestații sociale ale angajatorului	273	150.0	117.7	117.7	117.7		
Alte cheltuieli ale instituției	289				145.2		
Procurarea mijloacelor fixe	310	476.5	450.0	449.6			
Procurarea stocurilor de materiale circulante	330	263.6	432.4	432.0			8.8
Procurarea activelor nemateriale	317	0.0	6.6	6.6			
<i>Diferența de curs</i>				1.5	1.5		
<b>Soldul la începutul perioadei de gestiune</b>		<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>2 091.0</b>			
<b>Soldul la sfârșitul perioadei de gestiune</b>		<b>- 2 000.0</b>	<b>1 837.1</b>	<b>3 929.6</b>	<b>1 874.9</b>		

### Bilanțul contabil al ANRCETI la 31.12.2019

Tabelul nr.4

Nr. d/o	Activ	Cod. rd.	Sold la	
			începutul perioadei de gestiune	Sfârșitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5
1.	Active imobilizate			
	Imobilizări necorporale	010	106 683	25 667
	Imobilizări corporale în curs de execuție	020		18 570
	Terenuri	030		
	Mijloace fixe	040	3 482 672	3 549 904
	Resurse minerale	050		
	Active biologice imobilizate	060		
	Investiții financiare pe termen lung în părți neafiliate	070		
	Investiții financiare pe termen lung în părți afiliate	080		
	Investiții imobiliare	090		
	Creanțe pe termen lung	100		
	Avansuri acordate pe termen lung	110		
	Alte active imobilizate	120		
	<b>Total active imobilizate (rd.010 + rd.020 + rd.030 + rd.040 + rd.050 + rd.060 + rd.070 + rd.080 + rd.090 + rd.100 + rd.110 + rd.120)</b>	<b>130</b>	<b>3 589 355</b>	<b>3 594 141</b>
2.	Active circulante			
	Materiale	140	415 051	272 266
	Active biologice circulante	150		
	Obiecte de mică valoare și scurtă durată	160		99 107
	Producția în curs de execuție și produse	170		



Mărfuri	180		
Creanțe comerciale	190	81 121	320 304
Creanțe ale părților afiliate	200	10	
Avansuri acordate curente	210	24 069	23 310
Creanțe ale bugetului	220	252 392	9 017
Creanțe ale personalului	230	11 707	10 040
Alte creanțe curente	240	90 584	
Numerar în casierie și la conturi curente	250	2 090 977	3 929 618
Alte elemente de numerar	260		
Investiții financiare curente în părți neafiliate	270		
Investiții financiare curente în părți afiliate	280		
Alte active circulante	290		77 307
<b>Total active circulante (rd.140 + rd.150 + rd.160 + rd.170 + rd.180 + rd.190 + rd.200 + rd.210 + rd.220 + rd.230 + rd.240 + rd.250 + rd.260 + rd.270 + rd.280 + rd.290)</b>	<b>300</b>	<b>2 965 911</b>	<b>4 740 969</b>
<b>TOTAL ACTIVE (rd.130+rd.300)</b>	<b>310</b>	<b>6 555 266</b>	<b>8 335 110</b>

Nr. d/o	Pasiv	Cod. rd.	Sold la	
			începutul perioadei de gestiune	Sfârșitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5
<b>3.</b>	<b>Capital propriu</b>			
	Capital social și suplimentar	320		
	Rezerve	330		
	Corecții ale rezultatelor anilor precedenți	340	X	26 860
	Profit nerepartizat (pierdere neacoperită) al anilor precedenți	350	6 201 927	6 201 927
	Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	360	X	1 447 291
	Profit utilizat al perioadei de gestiune	370	X	
	Alte elemente de capital propriu	380		
	<b>Total capital propriu (rd.320+rd.330+rd.340+ rd.350+rd.360-rd.370+rd.380)</b>	<b>390</b>	<b>6 201 927</b>	<b>7 676 078</b>
<b>4.</b>	<b>Datorii pe termen lung</b>			
	Credite bancare pe termen lung	400		
	Împrumuturi pe termen lung	410		
	Datorii pe termen lung privind leasingul financiar	420		
	Alte datorii pe termen lung	430		
	<b>Total datorii pe termen lung (rd.400+rd.410+rd.420+rd.430)</b>	<b>440</b>		
<b>5.</b>	<b>Datorii curente</b>			
	Credite bancare pe termen scurt	450		
	Împrumuturi pe termen scurt	460		
	Datorii comerciale	470	47 629	25 746

Datorii față de părțile afiliate	480		
Avansuri primite curente	490	192 998	192 511
Datorii față de personal	500	14 739	12 891
Datorii privind asigurările sociale și medicale	510		
Datorii față de buget	520	97 973	427 884
Venituri anticipate curente	530		
Datorii față de proprietari	540		
Finanțări și încasări cu destinație specială curente	550		
Provizioane curente	560		
Alte datorii curente	570		
<b>Total datorii curente (rd.450+rd.460+rd.470+rd.480+rd.490+rd.500+rd.510+rd.520+rd.530+rd.540+rd.550+rd.560+rd.570)</b>	<b>580</b>	<b>353 339</b>	<b>659 032</b>
<b>TOTAL PASIVE (rd.390+rd.440+rd.580)</b>	<b>590</b>	<b>6 555 266</b>	<b>8 335 110</b>

## 2.2. Situația de profit și pierdere

		2018 MDL	2019 MDL
Venituri din vânzări		22 418 684	22 163 155
Costul vânzărilor			4 800
<b>Profit brut (pierdere brută)</b>		<b>22 418 684</b>	<b>22 158 355</b>
Alte venituri din activitatea operațională		73 525	100 878
Cheltuieli de distribuire			
Cheltuieli administrative		19 734 526	20 358 014
Alte cheltuieli din activitatea operațională			26 541
<b>Rezultatul din activitatea operațională: profit (pierdere)</b>		<b>2 757 683</b>	<b>1 874 678</b>
Rezultatul din alte activități: profit (pierdere)			283
<b>Profit (pierdere) înainte de impozitare</b>			<b>1 874 961</b>
Cheltuieli privind impozitul pe venit			427 670
<b>Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune</b>		<b>2 757 683</b>	<b>1 447 291</b>

Conform art.12 alin. (5) din Legea comunicațiilor electronice economia mijloacelor neutilizate în anul financiar curent, se transferă în bugetul anului următor. Pentru acoperirea cheltuielilor necesare activității sale în anul 2019, Agenția a stabilit quantumul plății de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor electronice la nivel de 0,3 la sută din volumul veniturilor provenite din activitățile din domeniul comunicațiilor electronice și la nivel de 0,1% din venitul provenit din activitățile de furnizare a serviciilor poștale în anul 2018.

Ținând cont de prevederile art. 12 alin (2) prin care se prevede că, executarea bugetului va fi verificată printr-un audit independent, al cărui raport va fi prezentat Guvernului, ANRCETI a selectat în rezultatul unui concurs deschis compania de audit care a efectuat auditarea executării bugetului autorității. Raportul de audit va fi prezentat Guvernului în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

---

**Octavian RĂU**  
**Director al Agenției Naționale pentru**  
**Reglementare în Comunicații Electronice și**  
**Tehnologia Informației.**

**Contabil șef**

**Ala BRÎNZANIUC**