



RAPORT

privind evaluarea tarifelor pentru serviciile de livrare de colete poștale internaționale, care cad sub incidența obligației de serviciu poștal universal

I. Cadrul European de reglementare

La data de 18 aprilie 2018, Parlamentul European și Consiliul au adoptat Regulamentul nr. 2018/644 privind livrarea coletelor transfrontaliere (Regulamentul), pentru a aborda diversele probleme întâmpinate în sectorul livrărilor de colete transfrontaliere, cu scopul de a îmbunătăți eficiența și transparența acestui proces, inclusiv din perspectiva accesibilității și transparenței tarifelor practicate de către furnizorii de livrare de colete transfrontaliere din cadrul Uniunii Europene.

Regulamentul vine să completeze dispozițiile Directivei 97/67/CE privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului (Directiva 97/67/CE) sub aspectul analizării tarifelor individuale practicate pentru livrarea coletelor transfrontaliere aflate în sfera serviciului universal și prevăzute în Anexa la Regulament. Această analiză are la bază tarifele colectate în baza art. 5 din Regulament, conform căruia furnizorii de servicii de livrare de colete, care au obligația de a raporta informații, trebuie să pună la dispoziția autorității de reglementare lista publică a tarifelor individuale aplicabile începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic, practicate pentru livrarea trimerilor poștale la nivel național și în interiorul UE. Astfel, până la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic, furnizorii de servicii poștale au obligația de a comunica autorității de reglementare aceste tarife, urmând ca valorile să fie transmise Comisiei Europene (CE) până la data de 28 februarie a aceluiași an.

Ulterior, toate informațiile centralizate la nivelul CE sunt publicate pe o pagină de internet dedicată, astfel încât până la data de 31 martie a anului de raportare, toate informațiile transmise de autorități să poată fi accesate prin intermediul acestei aplicații web. Acest instrument cuprinde module necesare atât colectării și centralizării datelor conform art. 5 din Regulament, cât și identificării tarifelor ce vor face obiectul analizei tarifare în acord cu prevederile art. 6 din același act normativ.

Totodată, pentru implementarea Regulamentului (UE) 2018/644, CE a elaborat Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2018/1263 al Comisiei din 20 septembrie 2018 de stabilire a formularelor pentru transmiterea informațiilor de către furnizorii de servicii de livrare de colete în conformitate cu Regulamentul UE 2018/644 al Parlamentului European și al Consiliului.

II. Cadrul național de reglementare

Prin Legea nr. 77/2023 pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016 a fost transpus parțial Regulamentul UE 2018/644.

Transpunerea Regulamentului UE 2018/644 a conferit ANRCETI următoarele atribuții noi:

1) în conformitate cu art. 4 alin. (2) lit. g¹) din Legea nr. 36/2016 ANRCETI publică pe pagina sa web oficială, până la data de 31 martie a fiecărui an calendaristic, tarifele pentru serviciile prevăzute în anexa la lege, prestate de către furnizorii de servicii de livrare de colete poștale.

În acest sens, în conformitate cu art. 5 alin. (5) și (6) din Legea nr. 36/2016, furnizorii de servicii de livrare de colete poștale, pentru care, pe parcursul anului calendaristic precedent, au lucrat, în medie, cel puțin de 25 de persoane implicate în furnizarea de servicii de livrare de colete poștale, prezintă ANRCETI lista publică a tarifelor, aplicabile începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic, pentru livrarea trimerilor poștale individuale care se încadrează în categoriile indicate în anexa la lege. Informațiile respective sunt puse la dispoziția ANRCETI până la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic.

În vederea implementării prevederilor legale menționate ANRCETI a elaborat și aprobat Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 59 din 08.08.2023 privind prezentarea listei tarifelor aplicabile serviciilor de livrare de colete poștale.

În baza informațiilor obținute de la furnizorii de servicii de livrare de colete poștale în conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 59 din 08.08.2023, ANRCETI a elaborat și publicat **Comparatorul serviciilor poștale**, care poate fi accesat pe pagina: <https://tarife.anrceti.md/>.

Menționăm că instrumentul **Comparatorul serviciilor poștale** oferă un grad sporit de transparență cu privire la tarifele serviciilor poștale prestate de către furnizorii de servicii de livrare de colete poștale atât pe teritoriul Republicii Moldova, cât și în fiecare stat din Uniunea Europeană (UE). Mai mult, acesta este și un important instrument de impulsie a concurenței în sectorul de livrare de colete poștale interne și spre statele UE, în special în contextul dezvoltării progresive a comerțului electronic național și internațional.

2) în baza tarifelor obținute în temeiul art. 5 alin. (5) din Legea nr. 36/2016, ANRCETI, în temeiul art. 4 alin. (2) lit. j¹) din legea respectivă, efectuează evaluarea tarifelor pentru serviciile de livrare de colete poștale internaționale, care cad sub incidența obligației de serviciu poștal universal, ținând cont de prevederile art. 12¹ din aceeași lege.

În vederea obținerii informațiilor necesare pentru evaluarea tarifelor pentru serviciile de livrare de colete poștale internaționale, ANRCETI a elaborat și aprobat Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 60 din 08.08.2023 cu privire la raportarea de date statistice de către furnizorii de servicii poștale, care include o anexă dedicată indicatorilor prevăzuți în Regulamentul (UE) 2018/1263, astfel fiind transpus Regulamentul respectiv în cadrul național de reglementare.

III. Identificarea serviciilor tarifele cărora urmează a fi evaluate

În conformitate cu art. 12¹ alin. (1) din Legea nr. 36/2016, în baza listelor publice ale tarifelor obținute în conformitate cu art. 5 din legea respectivă, ANRCETI identifică, pentru fiecare trimitere poștală individuală indicată în anexa la lege, tarifele furnizorului de servicii de livrare de colete poștale, care cad sub incidența obligației de serviciu poștal universal și pe care autoritatea de reglementare consideră, în mod obiectiv, că este necesar să le evalueze.

Menționăm că, în conformitate cu art. 25 alin. (1) din Legea nr. 36/2016, în calitate de furnizor de serviciu poștal universal în Republica Moldova este desemnată Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei”, iar în conformitate cu art. 22 alin. (1) din legea dată, serviciile din sfera serviciului poștal universal (SPU) sunt următoarele:

- a) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea trimiterilor poștale interne și internaționale cu o greutate de până la 2 kg;
- b) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea coletelor poștale interne și internaționale cu o greutate de până la 10 kg;
- c) distribuirea coletelor poștale cu o greutate de până la 20 kg, expediate din afara teritoriului Republicii Moldova către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- d) serviciul de trimitere recomandată internă sau internațională;
- e) serviciul de trimitere cu valoare declarată internă sau internațională;
- f) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea cecogramelor interne și internaționale cu o greutate de până la 7 kg.

Ținând cont de cele menționate, în continuare vor fi identificate tarifele serviciilor poștale prevăzute în Anexa la Legea nr. 36/2016, care urmează a fi evaluate, prin stabilirea apartenenței acestora la serviciul poștal universal, conform tabelului:

| Nr. | Categorie trimitere poștală (Anexa la Legea 77/2023) | Apartenența la SPU |
|-----|---|--------------------|
| 1. | scrisoare standard cu greutatea de 500 g (la nivel național și în statele membre ale UE) | DA |
| 2. | scrisoare standard cu greutatea de 1 kg (la nivel național și în statele membre ale UE) | DA |
| 3. | scrisoare standard cu greutatea de 2 kg (la nivel național și în statele membre ale UE) | DA |
| 4. | scrisoare recomandată cu greutatea de 500 g (la nivel național și în statele membre ale UE) | DA |
| 5. | scrisoare recomandată cu greutatea de 1 kg (la nivel național și în statele membre ale UE) | DA |
| 6. | scrisoare recomandată cu greutatea de 2 kg (la nivel național și în statele membre ale UE) | DA |
| 7. | scrisoare cu posibilitate de localizare și urmărire cu greutatea de 500 g (la nivel național și în statele membre ale UE) | NU |
| 8. | scrisoare cu posibilitate de localizare și urmărire cu greutatea de 1 kg (la nivel național și în statele membre ale UE) | NU |
| 9. | scrisoare cu posibilitate de localizare și urmărire cu greutatea de 2 kg (la nivel național și în statele membre ale UE) | NU |
| 10. | colet standard cu greutatea de 1 kg (la nivel național și în statele membre ale UE) | DA |
| 11. | colet standard cu greutatea de 2 kg (la nivel național și în statele membre ale UE) | DA |
| 12. | colet standard cu greutatea de 5 kg (la nivel național și în statele membre ale UE) | DA |
| 13. | colet cu posibilitate de localizare și urmărire cu greutatea de 1 kg (la nivel național și în statele membre ale UE) | NU |
| 14. | colet cu posibilitate de localizare și urmărire cu greutatea de 2 kg (la nivel național și în statele membre ale UE) | NU |
| 15. | colet cu posibilitate de localizare și urmărire cu greutatea de 5 kg (la nivel național și în statele membre ale UE) | NU |

Totodată, ținând cont că art. 4 alin. (2) lit. j¹) din Legea nr. 36/2016 stipulează că ANRCETI efectuează evaluarea tarifelor pentru serviciile de livrare de colete poștale **internaționale** din Anexa la lege, deducem că urmează a fi evaluate tarifele serviciilor prestate de Î.S. „Poșta Moldovei” care cad sub incidența obligației de serviciu poștal universal și sunt destinate statelor membre ale Uniunii Europene, și anume:

- 1) scrisoare standard cu greutatea de 500 g;
- 2) scrisoare standard cu greutatea de 1 kg;
- 3) scrisoare standard cu greutatea de 2 kg;
- 4) scrisoare recomandată cu greutatea de 500 g;
- 5) scrisoare recomandată cu greutatea de 1 kg;
- 6) scrisoare recomandată cu greutatea de 2 kg;
- 7) colet standard cu greutatea de 1 kg;
- 8) colet standard cu greutatea de 2 kg;
- 9) colet standard cu greutatea de 5 kg.

IV.Evaluarea tarifelor serviciilor identificate

În conformitate cu art. 12¹ alin. (2) din Legea nr. 36/2016, ANRCETI evaluează în mod obiectiv tarifele identificate în temeiul alin.(1) al articolului respectiv, cu scopul de a identifica acele tarife pe care le consideră nerezonabil de mari.

1. Modalitatea de stabilire a serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal prestate de Î.S. ”Poșta Moldovei”

În conformitate cu art. 4 alin. (2) lit. g) din Legea 36/2016 ANRCETI reglementează piața serviciilor poștale, exercitând *inter alia* funcția de aprobare, în mod transparent și public, a tarifelor pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, în conformitate cu metodologia de stabilire a tarifelor aprobată de ANRCETI.

De asemenea, art. 12 alin. (2) lit. b) din Legea nr. 36/2016 prevede că tarifele stabilite pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal trebuie să fie orientate în funcție de costuri și să stimuleze furnizarea unui serviciu poștal universal eficient.

Astfel, în conformitate cu art. 4 alin. (2) lit. f) din Legea 36/2016, ANRCETI a elaborat și aprobat Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 25 din 29.09.2016 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal (Metodologia de stabilire a tarifelor).

Totodată, în vederea calculării tarifelor pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal ANRCETI, în temeiul art. 31 alin. (3) din Legea 36/2016, a aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 24 din 29.09.2016 Metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii poștale din sfera serviciului universal și din afara sferei serviciului universal (Metodologia de repartizare a costurilor) prin care a stabilit modul de repartizare a costurilor de producție pentru serviciile poștale furnizate de către Î.S. „Poșta Moldovei”, în calitate de furnizor SPU.

În temeiul prevederilor menționate, ultima actualizare a tarifelor pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal prestate de Î.S. ”Poșta Moldovei” a fost realizată

prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 7 din 11.03.2024 privind aprobarea tarifelor pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal prestate de Î.S. ”Poșta Moldovei”.

Tarifele date au fost calculate în conformitate cu Metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal în baza Rapoartelor privind costurile, veniturile și capitalul angajat elaborate de Î.S. ”Poșta Moldovei” în conformitate cu Metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii poștale din sfera serviciului universal și din afara sferei serviciului universal, auditate de către o companie de audit independentă și prezentate ANRCETI.

2. Analiza comparativă a tarifelor furnizorilor naționali pentru serviciile identificate

ANRCETI prezintă mai jos analiza comparativă a tarifelor Î.S. ”Poșta Moldovei”, în calitate de furnizor SPU, cu tarifele altor furnizori care au prezentat lista tarifelor publice în conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 59/2023 pentru fiecare categorie de trimiteri poștale identificate la capitolul anterior, destinate țărilor din UE.

1) Scrisoare standard cu greutatea de 500 g.

Tarifal pentru expedierea de către Î.S. „Poșta Moldovei” a unei scrisori standard internaționale cu greutatea de 500 g în zona A (zonă în care se află toate țările UE) este de 105 lei (fără TVA).

Tarifele altor furnizori din Republica Moldova pentru expedierea unei scrisori standard internaționale (în țările UE) cu greutatea de 500 g variază între 290 lei și 774 lei (fără TVA), în funcție de țara de destinație din UE, ceea ce reprezintă cu 176-637% mai mult decât tariful Î.S. „Poșta Moldovei”.

2) Scrisoare standard cu greutatea de 1 kg.

Tarifal pentru expedierea de către Î.S. „Poșta Moldovei” a unei scrisori standard internaționale cu greutatea de 1 kg în zona A (zonă în care se află toate țările UE) este de 230 lei (fără TVA).

Tarifele altor furnizori din Republica Moldova pentru expedierea unei scrisori standard internaționale (în țările UE) cu greutatea de 1 kg variază între 290 lei și 774 lei (fără TVA), în funcție de țara de destinație din UE, ceea ce reprezintă cu 26-237% mai mult decât tariful Î.S. „Poșta Moldovei”.

3) Scrisoare standard cu greutatea de 2 kg.

Tarifal pentru expedierea de către Î.S. „Poșta Moldovei” a unei scrisori standard internaționale cu greutatea de 2 kg în zona A (zonă în care se află toate țările UE) este de 465 lei (fără TVA).

Menționăm că doar un furnizor oferă un tarif pentru expedierea unei scrisori standard cu greutatea de 2 kg mai mic decât tariful Î.S. „Poșta Moldovei” și doar pentru destinația România - de 290 lei (fără TVA), ceea ce este cu circa 38% mai mic decât tariful Î.S. „Poșta

Moldovei”, restul tarifelor pentru serviciul respectiv variază între 522 lei și 774 lei (fără TVA), în funcție de țara de destinație din UE, ceea ce reprezintă cu 12-66% mai mult decât tariful Î.S. „Poșta Moldovei”.

4) Scrisoare recomandată cu greutatea de 500 g.

Tarifal pentru expedierea de către Î.S. „Poșta Moldovei” a unei scrisori recomandate internaționale cu greutatea de 500 g în zona A (zonă în care se află toate țările UE) este de 155 lei (fără TVA).

Tarifal unui alt furnizor din Republica Moldova pentru expedierea unei scrisori recomandate internaționale (în unele țări UE) cu greutatea de 500 g este de 774 lei (fără TVA), ceea ce reprezintă cu 399% mai mult decât tariful Î.S. „Poșta Moldovei”.

5) Scrisoare recomandată cu greutatea de 1 kg.

Tarifal pentru expedierea de către Î.S. „Poșta Moldovei” a unei scrisori recomandate internaționale cu greutatea de 1 kg în zona A (zonă în care se află toate țările UE) este de 280 lei (fără TVA).

Tarifal unui alt furnizor din Republica Moldova pentru expedierea unei scrisori recomandate internaționale (în unele țări UE) cu greutatea de 1 kg este de 774 lei (fără TVA), ceea ce reprezintă cu 176% mai mult decât tariful Î.S. „Poșta Moldovei”.

6) Scrisoare recomandată cu greutatea de 2 kg.

Tarifal pentru expedierea de către Î.S. „Poșta Moldovei” a unei scrisori recomandate internaționale cu greutatea de 2 kg în zona A (zonă în care se află toate țările UE) este de 515 lei (fără TVA).

Tarifal unui alt furnizor din Republica Moldova pentru expedierea unei scrisori recomandate internaționale (în unele țări UE) cu greutatea de 2 kg este de 774 lei (fără TVA), ceea ce reprezintă cu 50% mai mult decât tariful Î.S. „Poșta Moldovei”.

7) Colet standard cu greutatea de 1 kg.

Tarifele pentru expedierea de către Î.S. „Poșta Moldovei” a unui colet sau pachet mic standard internațional cu greutatea de 1 kg spre țările UE variază între 225 lei și 525 lei (fără TVA), în funcție de țara de destinație din UE.

Tarifele altor furnizori din Republica Moldova pentru expedierea unui colet sau pachet mic standard internațional cu greutatea de 1 kg spre țările UE variază între 677 lei și 1529 lei (fără TVA), în funcție de țara de destinație din UE, ceea ce reprezintă cu 191-201% mai mult decât tarifele Î.S. „Poșta Moldovei”.

8) Colet standard cu greutatea de 2 kg.

Tarifele pentru expedierea de către Î.S. „Poșta Moldovei” a unui colet sau pachet mic standard internațional cu greutatea de 2 kg spre țările UE variază între 260 lei și 620 lei (fără TVA), în funcție de țara de destinație din UE.

Tarifele altor furnizori din Republica Moldova pentru expedierea unui colet sau pachet mic standard internațional cu greutatea de 2 kg spre țările UE variază între 716 lei și 1529 lei (fără TVA), în funcție de țara de destinație din UE, ceea ce reprezintă cu 147-175% mai mult decât tarifele Î.S. „Poșta Moldovei”.

9) Colet standard cu greutatea de 5 kg.

Tarifele pentru expedierea de către Î.S. „Poșta Moldovei” a unui colet standard internațional cu greutatea de 5 kg spre țările UE variază între 365 lei și 910 lei (fără TVA), în funcție de țara de destinație din UE.

Tarifele altor furnizori din Republica Moldova pentru expedierea unui colet standard internațional cu greutatea de 5 kg spre țările UE variază între 735 lei și 1529 lei (fără TVA), în funcție de țara de destinație din UE, ceea ce reprezintă cu 68-101% mai mult decât tarifele Î.S. „Poșta Moldovei”.

3. Analiza comparativă a tarifelor Î.S. „Poșta Moldovei” cu tarifele unor furnizorilor poștali străini pentru serviciile identificate

ANRCETI consideră oportună efectuarea inclusiv a unei analize comparative a tarifelor Î.S. „Poșta Moldovei” pentru serviciile identificate cu tarifele unor furnizori poștali străini.

Selectarea furnizorilor străini a fost efectuată după următoarele criterii considerate de ANRCETI drept relevante pentru o analiză obiectivă a tarifelor pentru serviciile poștale:

1) furnizorul străin să fie desemnat în calitate de furnizor de serviciul poștal universal în țara sa de origine;

2) furnizorul străin să presteze aceleași tipuri de servicii sau servicii poștale similare cu cele propuse spre analiză;

3) furnizorul să presteze servicii în condiții similare cu cele ale Î.S. „Poșta Moldovei”, ceea ce presupune în principal:

- prestarea serviciilor poștale prin intermediul aceleiași căi: terestre sau avia, ținând cont că acestea implică costuri diferite de transportare;

- expedierea trimiterilor poștale pe distanțe comparabile. În acest sens ANRCETI se va conduce de metodologia de comparare a tarifelor pentru serviciile poștale utilizată de ERGP (Grupul Regulatorilor Europeni din domeniul Poștal), care prevede compararea tarifelor pentru trimiterile poștale furnizate către cea mai apropiată țară vecină din Europa;

- parcurgerea procedurilor de traversare a frontierei și procedurilor vamale. La acest criteriu menționăm că prestarea serviciilor poștale între țările Uniunii Europene nu implică sau implică costuri ne semnificative cu privire la procedurile de traversare a frontierelor de stat și procedurilor vamale (proceduri care implică costuri suplimentare care sunt incluse de furnizori în tarifele serviciilor poștale prestate), dat fiind faptul că fac parte din piața unică a Uniunii Europene.

Ținând cont de criteriile menționate, ANRCETI a selectat pentru compararea tarifelor furnizorii de serviciu poștal universal din țările balcanice¹, considerându-le cele mai relevante, inclusiv deoarece se află în condiții economice comparabile cu Republica Moldova: Пошта Србије din Serbia, Posta Shqiptare din Albania și Posta Crne Gore din Muntenegru.

| Furnizor poștal universal | Țara de origine | Țara de destinație | Tarife scrisori (Euro) | | | | | | Tarife colete (Euro) | | |
|------------------------------|-----------------|---------------------|------------------------|------|------|-------------|------|------|----------------------|-------------|-----------|
| | | | Standard | | | Recomandate | | | Standard | | |
| | | | 500 g | 1 kg | 2 kg | 500 g | 1 kg | 2 kg | 1 kg | 2 kg | 5 kg |
| Poșta Moldovei | Moldova | Romania | 5,5 | 12,0 | 24,2 | 8,1 | 14,6 | 26,8 | 11,7 | 13,5 | 19 |
| Пошта Србије ² | Serbia | Romania/ Ungaria | 7,3 | 15,4 | 30,0 | 9,9 | 18 | 32,5 | 18,4 / 20,5 | 22,2 / 25,6 | 33,7 / 41 |
| Posta Shqiptare ³ | Albania | Europa | 7,0 | 13,0 | 23,9 | 8,8 | 14,8 | 25,7 | 29,9 | 39,9 | 59,8 |
| Posta Crne Gore ⁴ | Muntenegru | Croația | 8,0 | 14,0 | 24,5 | 10,8 | 16,8 | 27,3 | 36 | 36 | 46,8 |

După cum se observă în tabelul de mai sus, pentru serviciile identificate pentru evaluare prestate de Î.S. „Poșta Moldovei”, având destinația cea mai apropiată țară din Uniunea Europeană, majoritatea tarifelor acestora sunt mai mici, iar cele mai mari sunt comparabile cu tarifele pentru aceleași tipuri de servicii prestate de furnizorii din țările selectate pentru comparare.

4. Concluzii

În baza evaluării efectuate la capitolul anterior, ANRCETI concluzionează că tarifele identificate pentru evaluare prestate de Î.S. „Poșta Moldovei” nu sunt nerezonabil de mari.

Mai mult, menționăm că, în conformitate cu Metodologia de repartizare a costurilor și Metodologia de stabilire a tarifelor, Î.S. „Poșta Moldovei” prezintă ANRCETI anual Rapoarte privind repartizarea costurilor, veniturilor și capitalului angajat, care sunt auditate de companii de audit independente.

În cazul în care, în urma analizei rapoartelor respective, se constată că tarifele pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal prestate de Î.S. „Poșta Moldovei” sunt mai mari decât costurile totale de producere a serviciilor respective (în limitele prevăzute de Metodologia de stabilire a tarifelor), ANRCETI este în drept să solicite Î.S. „Poșta Moldovei” revizuirea tarifelor, astfel încât acestea să fie orientate în funcție de costuri, în conformitate cu art. 12 alin. (2) lit. b) din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016.

¹Furnizorii respectivi au fost selectați luând în considerare identificarea pe paginile lor de Internet a listelor tarifelor sau a calculatoarelor de tarife pentru aceleași tipuri de servicii ca și cele prestate de Î.S. „Poșta Moldovei” identificate spre evaluare.

² Referință: <https://www.posta.rs/>

³ Referință: <https://www.postashqiptare.al/>

⁴ Referință: https://webpostar.postacg.me/web_services/price_calculator