

Modul de publicare a indicatorilor de calitate administrativi

Denumirea furnizorului	SRL „Nicsil - TV”
Perioada de raportare	<u>II - 2022</u>
Tipul serviciului	<input type="checkbox"/> serviciul de telefonie <input type="checkbox"/> serviciul de transfer al datelor și acces la Internet în bandă largă <input checked="" type="checkbox"/> serviciul de retransmisie a serviciilor de programe audiovizuale
Tipul rețelei	<input type="checkbox"/> rețea publică terestră cu acces la puncte fixe sau cu mobilitate limitată <input type="checkbox"/> rețea publică mobilă celulară terestră <input type="checkbox"/> alt tip (de specificat)

Nr. d/r.	Indicatorii de calitate administrativ pentru serviciile de comunicații electronice accesibile publicului și parametrii aferenți acestor indicatori	Valoarea stabilită/măsurată
1.	Termenul de conectare inițială la rețeaua publică de comunicații electronice și de furnizare a serviciului de comunicații electronice accesibil publicului	
a)	termenul de conectare inițială la rețea și de furnizare a serviciului, asumat de furnizor, [zile]	0,1
b)	rata cererilor soluționate în termenul asumat de furnizor, [%]	95
c)	termenul în care se încadrează 80% din cele mai rapid soluționate cereri, [zile]	0,1
d)	termenul în care se încadrează 95% din cele mai rapid soluționate cereri, [zile]	0,2
2.	Frecvența reclamațiilor utilizatorilor finali, [%]	17
3.	Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente, [%]	0,8
4.	Termenul de remediere a deranjamentelor	
a)	termenul de remediere a deranjamentelor, asumat de furnizor, [ore]	1
b)	rata deranjamentelor remediate în termenul asumat de furnizor, [%]	97
c)	durata în care se încadrează 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide raportate, [ore]	1
d)	durata în care se încadrează 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide raportate, [ore]	1
5.	Frecvența reclamațiilor privind corectitudinea facturării, [%]	0
6.	Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali, altele decât cele referitoare la deranjamente	
a)	termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali, altele decât cele referitoare la deranjamente, asumat de furnizor, [zile]	1
b)	procentul reclamațiilor, altele decât cele referitoare la deranjamente, soluționate în termenul asumat de furnizor, [%]	1
c)	durata în care se încadrează 80% din cel mai rapid soluționate reclamații, altele decât cele referitoare la deranjamente, [zile]	2
d)	durata în care se încadrează 95% din cel mai rapid soluționate reclamații, altele decât cele referitoare la deranjamente, [zile]	
7.	Termenul de răspuns pentru servicii de operator	
a)	durata medie de răspuns al operatorului uman la apelurile telefonice, [s]	7
b)	rata apelurilor telefonice către serviciile de operator la care s-a răspuns în maximum 30 de secunde din totalul apelurilor telefonice către aceste servicii, [%]	90



RAPORT

privind venitul provenit din activitatea în domeniul comunicațiilor electronice
(se prezintă trimestrial până la data de 10 a lunii următoare trimestrului de gestiune)

Denumirea întreprinderii SRL „Nicsil-TV”
IDNO 1009607000736
Rechizite bancare MD, 18 ML. 000000002451016245
C/6 MD. MD 2X316 S.A. Drochia
Adresa juridică: S. Nicoreni 24. Drochia
Adresa poștală: MD - 5224
(pentru corespondență) _____
Telefon fix/mob. _____
Fax: _____
E-mail: _____
http://www. _____

Anul de gestiune 20 22
Trimestrul de raportare II

Indicatori	Suma veniturii în perioada de gestiune, în lei	
	de la începutul anului	inclusiv trimestrul de gestiune
Venitul provenit din activitatea în domeniul comunicațiilor electronice	<u>72435</u>	<u>40425</u>

L. Ș.



Prodan V. Numele conducătorului
[Signature] Semnătura
18-07-2022 Data

Rechezitele bancare ale ANRCETI: BC „Moldindconbank” SA, filiala Telecomtrans, cod MOLD MD2X332, C/d 2224232001310, C/f 1006601003359.

Notă: Raportul poate fi expediat prin poștă sau prin fax*.

* Rapoartele prezentate prin fax vor fi confirmate cu originalul.

Informații de contact: Fax: (0 22) 222-885 e-mail: plata.reglementare@anrceti.md

Valoarea măsurată
a parametrilor de calitate pentru serviciul public de televiziune

II - 2022

(trimestrul și anul raportării)

Date de identificare a furnizorului	
Denumirea furnizorului:	SRL „Nicsil - TV”
Adresa juridică:	sat. Nicoreni, r-ul Drochia
http://www.	
Date de identificare a executorului	
Nume, prenume:	Prodan Vladimir
Telefon:	069023169
Fax:	
e-mail:	

NOTĂ:

Informația se transmite la adresa oficială a ANRCETI (bd. Ștefan cel Mare 134, MD - 2012, mun. Chișinău) prin unul din următoarele moduri:

- prin depunere personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;
- prin serviciul de trimitere poștală recomandată, cu aviz de primire.
- suplimentar, informația poate fi transmisă la adresa electronică: raport.calitate@anrceti.md.

Semnătura _____

