



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Olga Surugiu
www.orange.md

Indicatorii de calitate tehnici pentru serviciile de comunicații electronice
accesibile publicului și parametrii aferenți acestor indicatori

Semestrul I 2022

Date de identificare a furnizorului:	
Denumirea furnizorului	Orange Moldova S.A.
Cod fiscal IDNO	1003600106115
Adresa juridică	str. Alba Iulia 75, MD-2071
pagina web	www.orange.md
Date de identificare a executorului:	
Nume, prenume	Serghei Tîrziu
Telefon:	022 97 54 47
Fax:	022 97 50 26
e-mail:	serghei.tirziu@orange.md

Olga SURUGIU
Director General

L.Ș.

Indicatorii de calitate tehnici pentru serviciul de transfer al datelor în bandă largă furnizat prin rețele publice terestre cu acces la puncte fixe sau cu mobilitate limitată



Furnizor Î.M. "Orange Moldova" S.A.

Perioada de raportare Semestrul I 2022

Tipul serviciului Serviciul de transfer al datelor și acces la Internet în bandă largă

Tipul rețelei FTTx

Nr. d/o	Parametru	Valoarea stabilită/măsurată	
1	Viteza de transfer al datelor	H1 2022	
1.1.	Viteza promovată de transfer al datelor, [Mbps]	Download	100
		Upload	100
1.2.	Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal, [Mbps]	Download	94.3
		Upload	92.8
1.3.	Viteza minimă de transfer al datelor, [Mbps]	Download	94.3
		Upload	91.7
1.4.	Viteza maximă de transfer al datelor, [Mbps]	Download	94.7
		Upload	93.8
2	Întârzierea de transfer al pachetelor de date		
2.1.	Întârzierea maximă de transfer al pachetelor de date asumată de furnizor, [ms]	N/A	
2.2.	Valoarea medie a întârzierii de transfer al pachetelor de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurătorilor, [ms]	0.08	
3	Variația întârzierii de transfer al pachetelor de date		
3.1.	Variația maximă a întârzierii de transfer al pachetelor de date asumată de furnizor, [ms]	N/A	
3.2.	Valoarea medie a variației întârzierii de transfer al pachetelor de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurătorilor, [ms]	0.03	
4	Rata pierderii de pachete de date		
4.1.	Rata maximă a pierderii de pachete de date asumată de furnizor, [%]	N/A	
4.2.	Valoarea medie a ratei pierderii de pachete de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurătorilor, [%]	0%	

Indicatorii de calitate tehnici pentru serviciul de transfer al datelor în bandă largă furnizat prin rețele publice terestre cu acces la puncte fixe sau cu mobilitate limitată



Furnizor Î.M. "Orange Moldova" S.A.
 Perioada de raportare Semestrul I 2022
 Tipul serviciului Serviciul de transfer al datelor și acces la Internet în bandă largă
 Tipul rețelei DOCSIS

Nr. d/o	Parametru	Valoarea stabilită/măsurată			
1	Viteza de transfer al datelor	H1 2022			
1.1.	Viteza promovată de transfer al datelor, [Mbps]	Download	100	200	300
		Upload	10	20	30
1.2.	Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal, [Mbps]	Download	100.1	188.9	292.4
		Upload	12.42	22.4	31.1
1.3.	Viteza minimă de transfer al datelor, [Mbps]	Download	88.9	172.5	268.2
		Upload	12.5	22.2	30.4
1.4.	Viteza maximă de transfer al datelor, [Mbps]	Download	104.1	202.8	311.7
		Upload	12.7	22.5	31.3
2	Întârzierea de transfer al pachetelor de date				
2.1.	Întârzierea maximă de transfer al pachetelor de date asumată de furnizor, [ms]	N/A	N/A	N/A	
2.2.	Valoarea medie a întârzierii de transfer al pachetelor de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurătorilor, [ms]	11.87	12.56	9.61	
3	Variația întârzierii de transfer al pachetelor de date				
3.1.	Variația maximă a întârzierii de transfer al pachetelor de date asumată de furnizor, [ms]	N/A	N/A	N/A	
3.2.	Valoarea medie a variației întârzierii de transfer al pachetelor de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurătorilor, [ms]	1.14	1.11	1.11	
4	Rata pierderii de pachete de date				
4.1.	Rata maximă a pierderii de pachete de date asumată de furnizor, [%]	N/A	N/A	N/A	
4.2.	Valoarea medie a ratei pierderii de pachete de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurătorilor, [%]	1%	0%	0%	



Furnizor Î.M. "Orange Moldova" S.A.
 Perioada de raportare Semestrul I 2022
 Tipul serviciului Serviciul de transfer al datelor și acces la Internet în bandă largă
 Tipul rețelei GPON

Nr. d/o	Parametru	Valoarea stabilită/măsurată					
1	Viteza de transfer al datelor	H1 2022					
1.1.	Viteza promovată de transfer al datelor, [Mbps]	Download	100	150	300	500	1000
		Upload	100	150	300	500	1000
1.2.	Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal, [Mbps]	Download	104.8	155	296	499.2	912.3
		Upload	101.9	154.2	309	499.1	853.7
1.3.	Viteza minimă de transfer al datelor, [Mbps]	Download	99.2	142.3	246.6	450.9	815.7
		Upload	87.6	129.04	295.6	406.7	575.04
1.4.	Viteza maximă de transfer al datelor, [Mbps]	Download	107.5	159.5	317.8	525.9	943
		Upload	106.6	159	313.4	521.7	923.9
2	Întârzierea de transfer al pachetelor de date						
2.1.	Întârzierea maximă de transfer al pachetelor de date asumată de furnizor, [ms]	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2.2.	Valoarea medie a întârzierii de transfer al pachetelor de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurătorilor, [ms]	2.56	2.13	2.9	2.28	2.01	
3	Variația întârzierii de transfer al pachetelor de date						
3.1.	Variația maximă a întârzierii de transfer al pachetelor de date asumată de furnizor, [ms]	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
3.2.	Valoarea medie a variației întârzierii de transfer al pachetelor de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurătorilor, [ms]	0.44	0.14	0.05	0.44	0.01	
4	Rata pierderii de pachete de date						
4.1.	Rata maximă a pierderii de pachete de date asumată de furnizor, [%]	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
4.2.	Valoarea medie a ratei pierderii de pachete de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurătorilor, [%]	0.0%	0.0%	0.03%	0.01%	0.0%	

Furnizor Î.M. "Orange Moldova" S.A.
 Perioada de raportare Semestrul I 2022
 Tipul serviciului Serviciul de telefonie
 Tipul rețelei Rețea publică mobilă celulară terestră

Nr. d/o	Parametru	Aprecieri	Valori de referință	Valoarea măsurată
				H1 2022
1	Rata de blocare a apelurilor (RBA), [%]	Foarte bun	$RBA \leq 0,7$	0.004
		Bun	$0,7 < RBA \leq 1,4$	
		Satisfăcător	$1,4 < RBA \leq 2$	
		Nesatisfăcător	$RBA > 2$	
2	Rata apelurilor întrerupte (RAÎ), [%]	Foarte bun	$RA\hat{I} \leq 0,7$	0.06
		Bun	$0,7 < RA\hat{I} \leq 1,4$	
		Satisfăcător	$1,4 < RA\hat{I} \leq 2$	
		Nesatisfăcător	$RA\hat{I} > 2$	
3	Timpul de stabilire a apelului – Valoarea medie pe rețea a timpului de stabilire a apelului (TSA), [s]	Foarte bun	$TSA \leq 5$	2.69
		Bun	$5 < TSA \leq 10$	
		Satisfăcător	$10 < TSA \leq 20$	
		Nesatisfăcător	$TSA > 20$	
4	Rata mesajelor scurte SMS livrate cu succes în timp de 60 s din momentul expedierii mesajului (RSMS), [%]	Foarte bun	$RSMS \geq 98,3$	100.00
		Bun	$96,6 \leq RSMS < 98,3$	
		Satisfăcător	$95 \leq RSMS < 96,6$	
		Nesatisfăcător	$RSMS < 95$	
5	Calitatea vocii evaluată conform MOS			
5.1	Valoarea medie a notei MOS pe rețea	Foarte bun	$MOS \geq 4$	3.8
		Bun	$3,5 \leq MOS < 4$	
		Satisfăcător	$3 \leq MOS < 3,5$	
		Nesatisfăcător	$MOS < 3$	
5.2	Ponderea apelurilor de test end-to-end efectuate în rețea pentru care valoarea medie a notei MOS este de minimum 3, [%]			99.99



Gradul de disponibilitate și indisponibilitate a rețelelor publice mobile celulare terestre

Furnizor Î.M. "Orange Moldova" S.A.
Perioada de raportare Semestrul I 2022
Tipul serviciului telefonie
Tipul rețelei Rețea publică mobilă celulară terestră

Nr. d/o	Parametru	Rețea	Valoarea măsurată
1	Gradul de disponibilitate a rețelei (DR), [%]	GSM	99.99
		UMTS	99.98
		LTE	99.99
2	Indisponibilitatea rețelei (IR), [min]	GSM	1.84
		UMTS	1.67
		LTE	1.43