Выдержка с *Приложения №1*
к Постановлению Административного совета Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий № 10 от 28.02.2019

Таблица

Способ публикации административных показателей качества

Название поставщика	**“Agenția Transcor” SRL**
Отчетный период	Первое полугодие 2021 год
Тип услуги	☑ услуга телефонии ☑ услуга передачи данных и широкополосного доступа в Интернет □ услуга ретрансляции аудиовизуальных программ
Тип сети	□ наземная сеть общего пользования с доступом к фиксированным точкам или с ограниченной мобильностью □ наземная мобильная сотовая сеть общего пользования □ другой тип (указать)

№ п/п	Административные показатели качества общедоступных услуг электронной коммуникации и параметры, связанные с этими показателями	Установленное/ измеренное значение
1.	**Срок первоначального подключения к общедоступной сети электронной коммуникации и предоставления общедоступной услуги электронной коммуникации**	
a)	срок первоначального подключения к сети и предоставления услуги, принятый на себя поставщиком, [дни]	1
b)	доля удовлетворённых заявок в срок, принятый на себя поставщиком, [%]	100
c)	срок, которому соответствуют 80% самых быстро удовлетворённых заявок, [дни]	1
d)	срок, которому соответствуют 95 % самых быстро удовлетворённых заявок, [дни]	1
2.	**Частота подачи жалоб конечными пользователями,** [%]	0
3.	**Частота подачи жалоб о неполадках,** [%]	1
4.	**Срок устранения неполадок**	
a)	срок устранения неполадок, принятый на себя поставщиком [часы]	3
b)	доля устранённых неполадок в срок принятый на себя поставщиком, [%]	100
c)	срок, в который укладываются 80% самых быстро устранённых неполадок, [часы]	1
d)	срок, в который укладываются 95% самых быстро устранённых неполадок, [часы]	1
5.	**Частота подачи жалоб относящихся к правильности счет-фактур,** [%]	0
6.	**Срок разрешения жалоб конечных пользователей, кроме жалоб о неполадках**	
a)	срок разрешения жалоб конечных пользователей, кроме жалоб о неполадках, принятый на себя поставщиком, [дни]	1
b)	доля жалоб конечных пользователей, кроме жалоб о неполадках, разрешенных поставщиком в принятый на себя срок, [%]	0
c)	срок, в который укладываются 80% самых быстро разрешённых жалоб, кроме жалоб о неполадках, [дни]	1
d)	срок, в который укладываются 95% самых быстро разрешённых жалоб, кроме жалоб о неполадках, [дни]	1
7.	**Время ответа услуги оператора**	
a)	среднее время ответа на телефонные звонки человеком-оператором, [с]	10
b)	доля телефонных звонков на услуги оператора, отвеченных в течение 30 секунд, от общего количества телефонных звонков на эти службы, [%]	100

Выдержка с *Приложения №2*
к Постановлению Административного совета Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий № 10 от 28.02.2019

Таблица 1

Способ публикации технических показателей качества для услуг широкополосной передачи данных посредством наземных сетей общего пользования фиксированного доступа или с ограниченной мобильностью

Поставщик	**“Agenția Transcor SRL”**	
Отчетный период	Первое полугодие 2021 год	
Тип сети/технологии доступа (FTTx, Ethernet, xDSL, DOCSIS/ коаксиальный кабель, и т.д.) **и тарифный план:**	Ethernet	
1. Скорость передачи данных	**Установленное/ измеренное значение**	
1.1. Рекламируемая скорость передачи данных, [Мбит]	Download	100
	Upload	100
1.2. Обычно доступная скорость передачи данных, [Мбит]	Download	100
	Upload	80
1.3. Минимальная скорость передачи данных, [Мбит]	Download	70
	Upload	65
1.4. Максимальная скорость передачи данных, [Мбит]	Download	850
	Upload	800
2. Время задержки передачи данных		**Измеренное значение**
2.1. Максимальная задержка передачи данных, принятая на себя поставщиком, [мс]		2
2.2. Среднее значение задержки пакетов данных в сети, оцененное на основе результатов измерений, [мс]		1
3. Вариация задержки доставки пакетов данных		**Измеренное значение**
3.1. Максимальная вариация задержки доставки пакетов данных принятая поставщиком, [мс]		3
3.2. Среднее по сети значение задержки передачи данных, оцененное на основе результатов измерений, [мс]		1
4. Процент потери пакетов данных		**Измеренное значение**
4.1. Максимальный процент потери пакетов данных, принятый на себя поставщиком, [%]		0
4.2. Среднее значение процента потери пакетов данных в сети, оцененное по результатам измерений, [%]		0