

## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

### HOTĂRÂRE

Nr.

din

**privind modificarea Hotărârii Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 33 din 13.10.2021 cu privire la raportarea de date statistice de către furnizorii de servicii poștale**

În temeiul prevederilor art. 5 alin. (3) și (4) din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.114-122, art.225), cu modificările ulterioare, Consiliul de Administrație

### HOTĂRĂȘTE:

1. Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 33 din 13.10.2021 cu privire la raportarea de date statistice de către furnizorii de servicii poștale (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2021, nr. 256-260, art. 1232), se modifică după cum urmează:

1) în hotărâre:

- a) punctul 1 se abrogă;
- b) la punctul 2 textul “anual SP-2” se substituie cu textul “semestrial SP”;
- c) punctul 3 se abrogă;
- d) la punctul 4 textul “anual SP-2” se substituie cu textul “semestrial SP”;
- e) punctul 5 se abrogă;
- f) punctul 6 se modifică și se expune în următoarea redacție:

“6. Furnizorii de servicii poștale au obligația de a transmite ANRCETI datele statistice conform formularului tipizat, menționat la pct.2, semestrial, astfel:

a) până pe data de 1 martie pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 iulie și 31 decembrie;

b) până pe data de 1 septembrie pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 30 iunie.”;

g) la punctul 7 textul “formulelor tipizate menționate la pct.1 și pct. 2” se substituie cu textul “formularului tipizat menționat la pct. 2”;

h) punctul 8 se modifică și se expune în următoarea redacție:

“8. Furnizorii de servicii poștale vor completa și expedia rapoartele statistice prin sistemul informațional „Raportare on-line”, care este disponibil la adresa <https://raport.anrceti.md/>”;

i) punctul 9 se abrogă;

j) la punctul 10 textul “ pct. 5 și” se exclude;

k) punctul 11 se abrogă;

l) la punctul 12 textul “anul 2022” se substituie cu textul “semestrul I al anul 2023”.

2) Anexa 1 la Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 33 din 13.10.2021 cu privire la raportarea de date statistice de către furnizorii de servicii poștale se abrogă;

3) Anexa 3 la Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 33 din 13.10.2021 cu privire la raportarea de date statistice de către furnizorii de servicii poștale se abrogă;

4) Anexa 2 la Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 33 din 13.10.2021 cu privire la raportarea de date statistice de către furnizorii de servicii poștale se modifică, conform Anexei 1 la prezenta hotărâre;

5) Anexa 4 la Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 33 din 13.10.2021 cu privire la raportarea de date statistice de către furnizorii de servicii poștale se modifică, conform Anexei 2 la prezenta hotărâre.

2. Partea dispozitivă a prezentei hotărâri se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Membrii Consiliului  
de Administrație**

**Silvia BOJOGA**

**Marian POCAZNOI**

Anexa 2 la Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 33 din 13.10.2021 cu privire la raportarea de date statistice de către furnizorii de servicii poștale se modifică după cum urmează:

- 1) în denumire textul “anual SP-2” se substituie cu textul “semestrial SP”;
- 2) după prima pagină, se completează cu o pagină nouă cu următorul conținut:

**“Date generale despre furnizor**

ID	INDICATORI	unitate de măsură	valoarea indicatorului
	<b>Date referitoare la rețeaua poștală</b>		
<b>1</b>	<b>Numărul de localități care dispun de oficii poștale</b>	unități	<b>0</b>
1.1	localități rurale	unități	
1.2	localități urbane	unități	
<b>2</b>	<b>Oficii și agenții poștale (puncte de acces deservite de personal)</b>	unități	<b>0</b>
2.1	în localități rurale	unități	
2.2	în localități urbane	unități	
<b>3</b>	<b>Numărul punctelor de acces constând în cutii poștale</b>	unități	<b>0</b>
3.1	în localități rurale	unități	
3.2	în localități urbane	unități	
<b>4</b>	<b>Numărul punctelor de autodeservire (Post Terminale poștale)</b>	unități	<b>0</b>
4.1	în localități rurale	unități	
4.2	în localități urbane	unități	
<b>5</b>	<b>Accesul la rețeaua poștală</b>		
5.1	Furnizor ce utilizează rețeaua poștală proprie	da/nu	
5.2	Furnizor ce utilizează rețeaua poștală a unui alt furnizor de servicii poștale	da/nu	
5.3	Furnizor ce a acordat acces unor furnizori de servicii poștale la rețeaua poștală proprie	da/nu	
<b>6</b>	<b>Date referitoare la acoperire</b>		
6.1	Nr. mediu de locuitori deserviți de un oficiu poștal	%	
6.2	Nr. mediu de locuitori deserviți de o cutie poștală	%	
	<b>Date privind investițiile</b>		
<b>7</b>	<b>Investiții directe totale în activități legate de servicii poștale</b>	lei	<b>0</b>
7.1	proprii	lei	
7.2	străine	lei	
7.3	bugetare	lei	
	<b>Date privind personalul</b>		
<b>8</b>	<b>Numărul personalului</b>	unități	<b>0</b>
8.1	bărbați	unități	
8.2	femei	unități	
8.3	Numărul total al angajaților care lucrează, exclusiv în domeniu poștal, cu normă întreagă	unități	

8.4	Numărul total al angajaților care lucrează, exclusiv în domeniu poștal, cu fracțiune de normă	unități	
<b>9</b>	<b>Numărul de poștași:</b>	unități	<b>0</b>
9.1	în localități rurale	unități	
9.2	în localități urbane	unități	
	<b>Date privind reclamațiile</b>		
<b>10</b>	<b>Numărul de reclamații:</b>	unități	<b>0</b>
10.1	referitoare la trimiteri interne	unități	
10.2	referitoare la trimiteri internaționale	unități	

”

Anexa 4 la Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 33 din 13.10.2021 cu privire la raportarea de date statistice de către furnizorii de servicii poștale, se modifică, după cum urmează:

- 1) în denumire textul “anual (SP-2” se substituie cu textul “semestrial (SP”
- 2) capitolul “Prezentarea raportului” se modifică și se expune în următoarea redacție:

### **“Prezentarea raportului**

Raportul statistic SP (Servicii poștale) va fi prezentat la ANRCETI semestrial, astfel:

- a) până pe data de 1 martie pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 iulie și 31 decembrie;
- b) până pe data de 1 septembrie pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 30 iunie.

Furnizorii de servicii poștale vor completa și expedia rapoartele statistice prin sistemul informațional „Raportare on-line”, care este disponibil la adresa <https://raport.anrceti.md/>.

Având în vedere că în datele prezentate în rapoarte pot fi depistate inexactități, erori, pot apărea întrebări privind relevanța și corectitudinea informației, prezentarea incompletă a informației, ANRCETI poate să contacteze persoanele de contact indicate de către furnizor în foaia de titlu a formularului, pentru a face precizările necesare și poate solicita completarea și expedierea repetată a formularului.”

- 3) după capitolul “Completarea paginii de titlu a raportului” se completează cu un capitol nou cu următorul conținut:

### **„Pagina: Date generale**

Datele generale despre furnizor, completate la această pagină vor reflecta informații referitoare la: rețeaua poștală, investițiile, personalul furnizorului de servicii poștale și reclamațiile recepționate de furnizorul de servicii poștale de la clienți.

#### **Date referitoare la rețeaua poștală**

1. Acest indicator va reflecta numărul de localități din Republica Moldova care dispun de oficii poștale. Acest indicator este calculat automat de Excel, ca sumă a indicatorilor 1.1-1.2.

1.1 Acest indicator va reflecta numărul localităților rurale care dispun de oficii poștale;

1.2 Acest indicator va reflecta numărul localităților urbane care dispun de oficii poștale.

2. Acest indicator va reflecta numărul de oficii și agenții poștale ale furnizorului de servicii poștale (puncte de acces deservite de personal). Acest indicator este calculat automat de Excel, ca sumă a indicatorilor 2.1-2.2.

2.1 Acest indicator va reflecta numărul oficiilor și agențiilor poștale din localitățile rurale;

2.2 Acest indicator va reflecta numărul oficiilor și agențiilor poștale din localitățile urbane.

3. Acest indicator va reflecta numărul punctelor de acces constând în cutii poștale ale furnizorului de servicii poștale (cutii destinate publicului pentru depunerea poștei de scrisori spre expediere). Acest indicator este calculat automat de Excel, ca sumă a indicatorilor 3.1-3.2.

3.1 Acest indicator va reflecta numărul de cutii poștale din localitățile rurale;

3.2 Acest indicator va reflecta numărul de cutii poștale din localităților urbane.

4. Acest indicator va reflecta numărul punctelor de autodeservire care constau în Post Terminale poștale (sistem automatizat, prevăzut pentru recepționarea și distribuirea trimiterilor poștale). Acest indicator este calculat automat de Excel, ca sumă a indicatorilor 4.1-4.2.

4.1 Acest indicator va reflecta numărul punctelor de autodeservire care constau în Post Terminale poștale din localitățile rurale;

4.2 Acest indicator va reflecta numărul punctelor de autodeservire care constau în Post Terminale poștale din localitățile urbane.

## **5. Accesul la rețeaua poștală**

5.1 Acest indicator va fi completat „da” de către furnizorii de servicii poștale ce furnizează servicii poștale prin intermediul rețelei poștale proprii.

5.2 Acest indicator va fi completat „da” de către furnizorii de servicii poștale ce utilizează rețeaua unui alt furnizor de servicii poștale pentru furnizarea serviciilor poștale proprii. De asemenea, la raportul în cauză prezentat către ANRCETI, se va anexa și lista furnizorilor prin intermediul cărora au fost prestate serviciile poștale proprii.

5.3 Acest indicator va fi completat „da” de către furnizorii de servicii poștale ce au oferit acces altor furnizori de servicii poștale la rețeaua poștală proprie. De asemenea, la raportul în cauză prezentat către ANRCETI, se va anexa și lista furnizorilor de servicii poștale căror le-a fost oferit accesul la rețeaua poștală proprie.

## **6. Date referitoare la acoperire**

6.1 Acest indicator va reflecta raportul dintre numărul estimat de locuitori deserviți de oficiile poștale, domiciliați în zona oficiilor poștale (în limitele teritoriului controlat de autorități) și numărul total de locuitori ai Republicii Moldova (în limitele teritoriului controlat de autorități), exprimat în procente.

6.2 Acest indicator va reflecta raportul dintre numărul estimat de locuitori deserviți de cutiile poștale, domiciliați în zona cutiilor poștale (în limitele teritoriului controlat de autorități) și numărul total de locuitori ai Republicii Moldova (în limitele teritoriului controlat de autorități), exprimat în procente.

## **Date privind investițiile**

7. Acest indicator va reflecta valoarea totală a investițiilor directe ale furnizorului în rețele și servicii poștale (licențe, brevete, edificii și infrastructuri asociate acestor, capacități operaționale etc., care însă nu vor include investițiile legate de achiziții și fuzionări, investițiile în capitalul altor companii). Acest indicator este calculat automat de Excel, ca sumă a indicatorilor 7.1-7.3.

7.1. Acest indicator va reflecta investițiile directe din surse proprii ale furnizorului;

7.2. Acest indicator va reflecta investițiile directe din surse străine;

7.3. Acest indicator va reflecta investițiile directe de la bugetul de stat.

## **Date privind personalul**

8. Acest indicator va reflecta numărul total al angajaților furnizorului la sfârșitul perioadei de raportare. În caz că activitățile ce nu sunt legate de serviciile poștale sunt

semnificative sau preponderente, se va indica numărul angajaților ce pot fi direct atribuiți doar la activitatea de servicii poștale a întreprinderii. Acest indicator este calculat automat de Excel, ca sumă a indicatorilor 8.1-8.2.

**8.1.** Acest indicator va reflecta numărul de persoane angajate de gen masculin.

**8.2.** Acest indicator va reflecta numărul de persoane angajate de gen feminin.

**8.3.** Acest indicator va reflecta numărul total al angajaților care lucrează, exclusiv în domeniu poștal, cu normă întreagă.

**8.4.** Acest indicator va reflecta numărul total al angajaților care lucrează, exclusiv în domeniu poștal, cu fracțiune de normă.

**9.** Acest indicator va reflecta numărul total de poștași. Acest indicator este calculat automat de Excel, ca sumă a indicatorilor 9.1-9.2.

**9.1** Acest indicator va reflecta numărul poștașilor din localităților rurale;

**9.2** Acest indicator va reflecta numărul poștașilor din localităților urbane.

### **Date privind reclamațiile**

**10.** Acest indicator va reflecta numărul de reclamații recepționate de furnizorul de servicii poștale de la clienți. Acest indicator este calculat automat de Excel, ca sumă a indicatorilor 10.1-10.2.

**10.1** Acest indicator va reflecta numărul reclamațiilor recepționate referitoare la trimerile poștale interne;

**10.2** Acest indicator va reflecta numărul reclamațiilor recepționate referitoare la trimerile poștale internaționale.”