Anexa nr. 4

la Hotărârea Consiliului de Administrație

al ANRCETI  
nr.\_\_\_ din \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 2024

**INSTRUCȚIUNE**  
**cu privire la raportarea datelor statistice de către furnizorii de rețele și/sau**

**servicii publice de comunicații electronice**

1. Instrucțiunea cu privire la raportarea datelor statistice de către furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice (în continuare - Instrucțiune) stabilește forma și modul de întocmire și prezentare a rapoartelor statistice și se aplică furnizorilor de servicii de comunicații electronice (în continuare - furnizorii) înscriși în Registrul public al furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice.
2. Furnizorii au obligația de a raporta, în mod corect și complet, către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (în continuare – Agenție) valorile aferente indicatorilor potrivit formatului-tip și în condițiile prevăzute în anexe.
3. Furnizorii vor prezenta către Agenție rapoarte statistice după cum urmează:
4. furnizorii care operează rețele fixe de acces și/sau prestează servicii prin rețele fixe – raportul statistic CE-1 „Rețele fixe operate, servicii fixe și audiovizuale” ([Anexa nr. 1](#Anexanr1) la Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr./);
5. furnizorii care operează rețele mobile de acces și/sau prestează servicii prin rețele mobile, inclusiv prin rețele mobile virtuale – raportul statistic CE-2 „Rețele și servicii mobile terestre” ([Anexa nr. 2](#Anexanr2) la Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr./);
6. furnizorii care oferă pe piața cu amănuntul servicii de telefonie fixă, indiferent de tehnologia utilizată, servicii de telefonie independente de locație, servicii de acces la Internet la puncte fixe, servicii de TV multicanal și servicii de comunicații mobile – raportul statistic CE-3 „Detalierea geografică a serviciilor prestate” ([Anexa nr.3](#Anexanr3) la Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr./).
7. Transmiterea rapoartelor statistice se va realiza trimestrial și/sau anual în decursul a 45 de zile după încheierea perioadei de raportare potrivit periodicității menționate în anexele la prezenta Instrucțiune.
8. Furnizorii, care pe întreaga perioadă de raportare nu au furnizat rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, au obligația de a informa Agenția cu privire la acest fapt, cu respectarea termenelor limită indicate la pct.4 din Instrucțiune.
9. Veniturile și investițiile se prezintă în rapoartele statistice în moneda națională, fiind rotunjite până la întregi, iar valoarea acestora va cuprinde date cumulative care cuprinde perioada de la 1 ianuarie și până la ultima zi a perioadei raportate. Datele statistice privind traficul va cuprinde valorile cumulative pentru perioada de la 1 ianuarie și până la ultima zi a perioadei de raportare.
10. Neprezentarea la timp a datelor statistice, prezentarea de date eronate sau în volum incomplet constituie contravenție și se sancționează conform legislației în vigoare.

Anexa nr.1

la Instrucțiunea cu privire la raportarea

datelor statistice de către furnizorii de rețele și/sau

servicii publice de comunicații electronice

**Raport statistic CE-1 „Rețele fixe operate, servicii fixe și audiovizuale”**

Sunt obligați să completeze acest formular acei furnizori, care oferă servicii de comunicații electronice cu ridicata și cu amănuntul prin rețele fixe (acces la Internet, servicii de telefonie, servicii de interconectare etc.), inclusiv servicii audiovizuale.

Raport statistic CE-1 „Rețele fixe operate, servicii fixe și audiovizuale” include următoarele formulare:

1. [Identificarea](#CE1_0) furnizorului;
2. [Venituri totale, investiții și date privind personalul;](#CE1_1)

1. [Servicii de internet cu amănuntul prestate la puncte fixe;](#CE1_2)
2. [Servicii interpersonale furnizate la puncte fixe și independente de locație](#CE1_3);
3. [Servicii tv multicanal;](#CE1_4)
4. [Servicii cu ridicata de rețele fixe terestre;](#CE1_5)
5. [Infrastructura de rețea fixă.](#CE1_6)

Formularele 1) – 6) se prezintă trimestrial iar formularul 7) se prezintă anual în decurs de 45 zile de la încheierea perioadei de raportare.

Formularele din cadrul raportului statistic CE-1 „Rețele fixe operate, servicii fixe și audiovizuale” sunt completate după forma și modul după cum urmează:

**Formularul „IDENTIFICAREA FURNIZORULUI”**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Codul formularului | |  |  |  |  |
| CE1\_Nr.0 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Raportul statistic CE-1 „Rețele fixe operate, servicii fixe și audiovizuale”** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | trimestrul | \_\_\_\_ | 20\_\_\_ |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Denumirea furnizorului** | |  | | | |
| **IDNO** | |  | | | |
| **Adresa juridică** | |  | | | |
| **Adresa poștală** | |  | | | |
| Date de contact: | | | | | |
| Postul ocupat | Nume, prenume | Tel. fix | Tel. mobil | e-mail | web-page |
| Administrator/ director executiv |  |  |  |  |  |
| Contabil șef |  |  |  |  | x |
| Executor |  |  |  |  | x |
| Executor |  |  |  |  | x |

**Mod de completare:**

Formularul „Identificarea furnizorului”include date precum denumirea completă a furnizorului, IDNO, date de contact ale persoanelor responsabile de completarea raportului etc.

În denumirea furnizorului va fi indicată denumirea juridică a întreprinderii, astfel cum figurează în actele de înregistrare și cele din notificarea expediată ANRCETI privind activitățile în domeniul comunicațiilor electronice desfășurate.

La IDNO se va completa codul unic obținut la înregistrarea întreprinderii.

Perioada de raportare reprezintă perioada cuprinsă între prima zi și ultima zi a trimestrului raportat.

La executor se va indica persoanele responsabile de completarea formularul (și, mai jos de numele acesteia – adresa de email), precum și persoanele cu funcții de răspundere. Pot fi indicate mai multe persoane de contact care au competența să comunice despre întreg conținutul informațiilor raportului prezentat. Această informație va fi utilizată de ANRCETI pentru precizări în cazul când există neclarități în conținutul raportului și este necesară contactarea persoanelor de contact pentru clarificare și, eventual, pentru o remitere repetată a formularului.

La adresa poștală a furnizorului se va indica adresa poștală potrivită pentru corespondență cu furnizorul.

1. **Formularul „VENITURI TOTALE, INVESTIȚII ȘI DATE PRIVIND PERSONALUL”**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Codul formularului | |  | |  | |  | |  | |
| CE1\_Nr.1 | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
| **VENITURI TOTALE, INVESTIȚII ȘI DATE PRIVIND PERSONALUL** | | | | | | | | | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
| **ID rd.** | **INDICATORI** | | **Unitatea de măsură** | | **Valoarea** | | **Mențiuni** | |
| **1** | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
|  | **VENITURI TOTALE** | |  | |  | |  | |
| **1.1** | **VENITURI TOTALE din servicii de comunicații electronice:** | | lei | |  | |  | |
| **1.1.1** | **Venit din furnizare de rețele fixe, din care:** | | lei | |  | |  | |
| 1.1.1.1 | Venit din furnizare de servicii de acces la Internet fix | | lei | |  | |  | |
| 1.1.1.2 | Venit din furnizare de servicii de telefonie | | lei | |  | |  | |
| 1.1.1.3 | Venit din linii închiriate cu amănuntul | | lei | |  | |  | |
| 1.1.1.4 | Alt venit din furnizare de servicii cu amănuntul de rețele fixe | | lei | |  | |  | |
| **1.1.2** | **Venit din servicii cu ridicata de rețele fixe terestre** | | lei | |  | |  | |
| **1.1.3** | **Venit din furnizare de rețele mobile terestre:** | | lei | |  | |  | |
| 1.1.3.1 | Venit din servicii cu amănuntul de rețele mobile terestre | | lei | |  | |  | |
| 1.1.3.2 | Venit din servicii cu ridicata de rețele mobile terestre | | lei | |  | |  | |
| **1.1.4** | **Venit din comunicații audiovizuale** | | lei | |  | |  | |
| **1.1.5** | **Venit din servicii Internet furnizate prin satelit** | | lei | |  | |  | |
| **1.1.6** | **Venit din activități de instalare, operare/gestionare a rețelelor de comunicații electronice** | | lei | |  | |  | |
| **1.1.7** | **Alt venit din activități de comunicații electronice** | | lei | |  | |  | |
|  | **INVESTIȚII** | |  | |  | |  | |
| **1.2** | **Total investiții directe legate de activitatea în comunicații electronice în RM, inclusiv:** | |  | |  | |  | |
| 1.2.1 | investiții în echipamente și rețele publice fixe | | lei | |  | |  | |
| 1.2.2 | investiții în echipamente și rețele publice mobile | | lei | |  | |  | |
| 1.2.3 | investiții în imobile legate de activitatea în comunicații electronice în RM | | lei | |  | |  | |
| 1.2.4 | investiții necorporale legate de activitatea în comunicații electronice în RM | | lei | |  | |  | |
| 1.2.5 | alte investiții directe legate de activitatea în domeniul comunicațiilor electronice în RM | | lei | |  | |  | |
|  | **DATE PRIVIND PERSONALUL** | |  | |  | |  | |
| **1.3** | **Numărul personalului, inclusiv:** | | persoane | |  | |  | |
| 1.3.1 | bărbați | | persoane | |  | |  | |
| 1.3.2 | femei | | persoane | |  | |  | |

**Mod de completare:**

În cadrul acestui formular vor fi completate veniturile totale, investițiile și date privind personalul furnizorului. Valorile indicatorilor din acest formular vor fi egale cu valorile indicatorilor din formularul CE2\_Nr.1 al Raportului statistic CE-2 „Rețele și servicii mobile terestre”.

**VENITURI TOTALE**

Acest compartiment conține indicatori privind veniturile din domeniul comunicațiilor electronice obținute de furnizor.

**1.1** Acest indicator va reflecta venitul total obținut din furnizarea serviciilor de comunicații electronice. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (1.1.1+1.1.2+1.1.3+1.1.4+1.1.5+1.1.6+1.1.7);

**1.1.1** Acest indicator va reflecta volumul venitului cu amănuntul provenit din activități de rețele fixe (furnizare de rețele fixe și servicii pe baza acestor rețele). Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (1.1.1.1+1.1.1.2+1.1.1.3+1.1.1.4);

**1.1.1.1** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din furnizare de servicii cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe. Servicii cu amănuntul reprezintă serviciile oferite clienților finali, persoane fizice și juridice, instituții. Nu includ serviciile oferite altor furnizori (cu excepția serviciilor care sunt utilizate de aceștia în calitate de client cu amănuntul). Valoarea indicatorului este egală cu indicatorul 2.1 de la pagina CE1\_Nr.2 (SERVICII DE INTERNET CU AMĂNUNTUL PRESTATE LA PUNCTE FIXE);

**1.1.1.2** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din furnizare de servicii cu amănuntul de telefonie la puncte fixe și independente de locație. Valoarea indicatorului este egală cu indicatorul 3.1 de la pagina CE1\_Nr.2 (SERVICII INTERPERSONALE FURNIZATE LA PUNCTE FIXE ȘI INDEPENDENTE DE LOCAȚIE);

**1.1.1.3** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din furnizare de servicii cu amănuntul de linii închiriate;

**1.1.1.4** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din furnizare de alte servicii cu amănuntul de rețele fixe, care nu se încadrează la indicatorii 1.1.1.1 – 1.1.1.3;

**1.1.2** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din vânzare de servicii cu ridicata de rețele fixe terestre. Serviciile cu ridicata reprezintă serviciile prestate altor furnizori pentru crearea de către aceștia a propriilor servicii de comunicații electronice cu amănuntul sau cu ridicata. Valoarea indicatorului este egală cu indicatorul 5.1 de la pagina CE1\_Nr.5 (SERVICII CU RIDICATA DE REȚELE FIXE TERESTRE);

**1.1.3** Acest indicator va reflecta venitul total provenit din furnizare de servicii de rețele mobile terestre. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (1.1.3.1+1.1.3.2);

**1.1.3.1** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din vânzarea serviciilor cu amănuntul de rețele mobile terestre;

**1.1.3.2** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din vânzare de servicii cu ridicata de rețele mobile terestre.;

**1.1.4** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din activități de furnizare de rețele audiovizuale și de difuzare de conținut audiovizual. Valoarea indicatorului este egală cu indicatorul 4.1 de la pagina CE1\_Nr.4 (SERVICII TV MULTICANAL);

**1.1.5** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din servicii de Internet furnizate prin Satelit;

**1.1.6** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din activități de instalare, operare/gestionare a rețelelor de comunicații electronice;

**1.1.7** Acest indicator va reflecta volumul venitului din furnizare de rețele sau servicii de comunicații electronice, care nu au putut fi clasificate la nici una din activitățile descrise la indicatorii 1.1.1 – 1.1.6.

**INVESTIȚII**

Acest compartiment conține indicatori privind valoarea investițiilor realizate de furnizor în domeniul comunicațiilor electronice în Republica Moldova.

**1.2** Acest indicator va reflecta valoarea totală a investițiilor directe ale furnizorului în rețele și servicii de comunicații electronice (edificii și infrastructuri asociate acestor, capacități operaționale etc.) care însă nu vor include investițiile legate de achiziții și fuzionări, investițiile în capitalul altor companii. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (1.2.1+1.2.2+1.2.3+1.2.4+1.2.5). Acolo unde alocațiile investiționale au fost efectuate spre mai multe din categoriile de la indicatorii 1.2.1-1.2.5, acestea se vor clasifica în funcție de principiul cauzalității în măsura în care pot fi detașate, iar dacă nu pot fi detașate – vor fi alocate activității principale pentru care au fost alocate;

**1.2.1** Acest indicator va reflecta valoarea investițiilor directe în echipamente și rețele publice fixe;

**1.2.2** Acest indicator va reflecta valoarea investițiilor directe în echipamente și rețele publice mobile;

**1.2.3** Acest indicator va reflecta valoarea investițiilor în imobilele legate de activitatea în domeniul comunicațiilor electronice în Republica Moldova;

**1.2.4** Acest indicator va reflecta valoarea investițiilor directe necorporale legate de activitatea în comunicații electronice în Republica Moldova;

**1.2.5** Acest indicator va reflecta valoarea altor investiții directe efectuate legate de activitatea în domeniul comunicațiilor electronice în Republica Moldova, care nu se încadrează în indicatorii 1.2.1-1.2.4.

**DATE PRIVIND PERSONALUL**

Acest compartiment conține indicatori privind angajații furnizorului de comunicațiilor electronice în Republica Moldova.

**1.3** Acest indicator va reflecta numărul total al angajaților furnizorului la sfârșitul perioadei de raportare. În caz că activitățile ce nu sunt legate de comunicații electronice sunt semnificative sau preponderente, se va indica numărul angajaților ce pot fi direct atribuiți doar la activitatea de comunicații electronice a întreprinderii. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (1.3.1+1.3.2);

**1.3.1** Acest indicator va reflecta numărul de persoane angajate de gen masculin;

**1.3.2** Acest indicator va reflecta numărul de persoane angajate de gen feminin.

1. **Formularul „SERVICII DE INTERNET ȘI CAPACITĂȚI CU AMĂNUNTUL PRESTATE LA PUNCTE FIXE”**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Codul formularului | |  |  |  |  |
| CE1\_Nr.2 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **SERVICII DE INTERNET CU AMĂNUNTUL PRESTATE LA PUNCTE FIXE** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **ID rd.** | **INDICATORI** | **Unitatea de măsură** | **Persoane fizice** | **Persoane juridice** | **Total** |
| 1 | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
|  | **VENIT CU AMĂNUNTUL** |  |  |  |  |
| **2.1** | **TOTAL venit cu amănuntul din furnizare de servicii de acces la Internet la puncte fixe după tipul rețelelor:** | **lei** |  |  |  |
| 2.1.1 | prin rețea DSL | lei |  |  |  |
| 2.1.2 | prin rețea xPON | lei |  |  |  |
| 2.1.3 | prin alte tehnologii FTTH | lei |  |  |  |
| 2.1.4 | prin alte tehnologii FTTx | lei |  |  |  |
| 2.1.5 | prin FWA |  |  |  |  |
| 2.1.6 | prin alte tehnologii | lei |  |  |  |
| **2.2** | **Venituri cu amănuntul din abonamente care includ accesul la Internet la puncte fixe:** | **lei** | **x** | **x** | **x** |
| 2.2.1 | venit din furnizare de servicii standalone de acces doar la Internet fix |  |  |  |  |
| 2.2.2 | venit din furnizare de servicii de acces la Internet fix + VoIP | lei |  |  |  |
| 2.2.3 | venit din furnizare de servicii integrate de Internet fix + IPTV | lei |  |  |  |
| 2.2.4 | venit din furnizare de servicii integrate de Internet fix + IPTV + VoIP | lei |  |  |  |
| 2.2.5 | venit din furnizare de servicii integrate de Internet fix + VoIP + unul sau mai multe servicii de comunicații mobile terestre | lei |  |  |  |
| 2.2.6 | venit din furnizare de servicii integrate de Internet fix + IPTV + VoIP + unul sau mai multe servicii de comunicații mobile terestre | lei |  |  |  |
| 2.2.7 | alte venituri din furnizare de servicii integrate dar care includ serviciul de Internet fix | lei |  |  |  |
|  | **CONEXIUNI (linii de acces)** |  |  |  |  |
| **2.3** | **TOTAL conexiuni la internet la puncte fixe după tehnologia de acces:** | **conexiuni** |  |  |  |
| 2.3.1 | conexiuni prin tehnologii xDSL | conexiuni |  |  |  |
| 2.3.2 | conexiuni prin tehnologii xPON, din care: | conexiuni |  |  |  |
| 2.3.2.1 | GPON | conexiuni |  |  |  |
| 2.3.2.2 | alte PON | conexiuni |  |  |  |
| 2.3.3 | conexiuni prin Active Ethernet FTTH | conexiuni |  |  |  |
| 2.3.4 | conexiuni prin FTTB | conexiuni |  |  |  |
| 2.3.5 | conexiuni prin alte tehnologii FTTx | conexiuni |  |  |  |
| 2.3.6 | conexiuni prin rețea DOCSIS, din care: | conexiuni |  |  |  |
| 2.3.6.1 | conexiuni prin rețea DOCSIS 3.1 și superioare | conexiuni |  |  |  |
| 2.3.7 | conexiuni prin rețea FWA (rețea de acces fix prin radio, WLL, fixed LTE, fixed 5G) | conexiuni |  |  |  |
| 2.3.8 | conexiuni prin alte tipuri de tehnologii fixe terestre | conexiuni |  |  |  |
| 2.3.9 | conexiuni la Internet prin conexiuni de satelit | conexiuni |  |  |  |
| **2.4** | **Clasificarea a total conexiuni la internet la puncte fixe după viteza download contractată:** | **conexiuni** |  |  |  |
| 2.4.1 | ≤30 Mbps | conexiuni |  |  |  |
| 2.4.2 | între 30 Mbps şi 100 Mbps | conexiuni |  |  |  |
| 2.4.3 | între 100 Mbps şi 500 Mbps | conexiuni |  |  |  |
| 2.4.4 | între 500 Mbps şi 1 Gbps | conexiuni |  |  |  |
| 2.4.5 | între 1 Gbps și 5 Gbps | conexiuni |  |  |  |
| 2.4.6 | între 5 Gbps și 10 Gbps | conexiuni |  |  |  |
| 2.4.7 | peste 10 Gbps | conexiuni |  |  |  |
| **2.5** | **Clasificarea a total conexiuni la servicii integrate care includ accesul la Internet la puncte fixe:** | **conexiuni** |  |  |  |
| 2.5.1 | conexiuni la servicii standalone de acces doar la Internet fix | conexiuni |  |  |  |
| 2.5.2 | conexiuni la servicii de acces la Internet fix + VoIP | conexiuni |  |  |  |
| 2.5.3 | conexiuni la servicii integrate de Internet fix + IPTV | conexiuni |  |  |  |
| 2.5.4 | conexiuni la servicii integrate de Internet fix + IPTV + VoIP | conexiuni |  |  |  |
| 2.5.5 | conexiuni la servicii integrate de Internet fix + VoIP + unul sau mai multe servicii de comunicații mobile terestre | conexiuni |  |  |  |
| 2.5.6 | conexiuni la servicii integrate de Internet fix + IPTV + VoIP + unul sau mai multe servicii de comunicații mobile terestre | conexiuni |  |  |  |
| 2.5.7 | alți conexiuni la servicii integrate dar care includ serviciul de Internet fix | conexiuni |  |  |  |
| **2.6** | **Conexiuni la Internet la puncte fixe deserviți prin rețeaua de acces a altui furnizor, total:** | **conexiuni** |  |  |  |
| 2.6.1 | xPON (GPON, GEPON, EPON, XG-PON, XGS-PON, NG-PON, etc) | conexiuni |  |  |  |
| 2.6.2 | Active Ethernet FTTH | conexiuni |  |  |  |
| 2.6.3 | prin servicii de revânzare (resale) | conexiuni |  |  |  |
| 2.6.4 | altă tehnologie pentru accesul primar (specificați în mențiuni)\* | conexiuni |  |  |  |
|  | **TRAFIC** |  |  |  |  |
| **2.7** | **TOTAL trafic internet generat prin rețele de acces la puncte fixe, inclusiv:** | **TB** |  |  |  |
| 2.7.1 | prin rețea xDSL | TB |  |  |  |
| 2.7.2 | prin rețea FTTB, FTTN, FTTC | TB |  |  |  |
| 2.7.3 | prin rețea FTTH | TB |  |  |  |
| 2.7.4 | prin rețea DOCSIS | TB |  |  |  |
| 2.7.5 | prin rețea FWA | TB |  |  |  |
| 2.7.6 | prin alte tipuri de rețele (specificați care)\*\* | TB |  |  |  |
|  | CAPACITĂȚI |  |  |  |  |
| **2.8** | Linii închiriate |  |  |  |  |
| **2.9** | **Mențiuni** |  |  |  |  |
| \*2.6.4 |  | | | | |
| \*\*2.7.6 |  | | | | |

**Mod de completare:**

În cadrul acestui formular va fi raportat venitul, conexiunile și traficul din servicii cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe.

**VENIT CU AMĂNUNTUL**

Acest compartiment conține indicatori privind venitul obținut de furnizorul de comunicațiilor electronice din prestarea serviciilor cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe.

**2.1** Acest indicator va reflecta venitul total al furnizorului obținut din prestarea serviciilor cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe, divizat pe venit obținut de la persoane fizice și persoane juridice.

În unele cazuri poate fi dificil de stabilit exact care este venitul pentru servicii de acces la Internet (în cazul pachetelor cu mai multe servicii încadrate - double, triple, quadruple-play). În asemenea cazuri, veniturile ce vin de la serviciile voce și TV, care pot fi detașabile de venitul pentru întreg pachetul (de exemplu când este utilizat un constructor al pachetului, care arată distinct tariful pentru acces și pentru serviciile voce și TV, sau servicii voce și TV consumate suplimentar la ceea ce este inclus în abonament, acestea vor fi detașate (și alocate la serviciile respective de voce sau TV), iar la venitul din servicii de acces la Internet va fi atribuită valoarea rămasă. În cazurile serviciilor oferite în pachete cu servicii încadrate, unde venitul din diferite servicii nu poate fi detașat, venitul din abonament va fi atribuit serviciilor de acces la Internet.

Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (2.1.1+2.1.2+2.1.3+2.1.4+2.1.5);

**2.1.1** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizarea serviciilor cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe prestate prin tehnologii xDSL (ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL, VDSL2), divizat pe venit obținut de la persoane fizice și persoane juridice;

**2.1.2** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizarea serviciilor cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe prestate prin tehnologii xPON (GPON, GEPON, EPON, XG-PON, XGS-PON, NG-PON etc.), divizat pe venit obținut de la persoane fizice și persoane juridice;

**2.1.3** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizarea serviciilor cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe prestate prin tehnologii FTTH (Active Ethernet), divizat pe venit obținut de la persoane fizice și persoane juridice;

**2.1.4** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizarea serviciilor cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe prestate prin alte tehnologii FTTx (FTTB, FTTC, FTTN), divizat pe venit obținut de la persoane fizice și persoane juridice;

**2.1.5** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizarea serviciilor cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe prestate prin tehnologii FWA (rețea de acces fix prin radio, WLL, fixed LTE, fixed 5G), divizat pe venit obținut de la persoane fizice și persoane juridice;

**2.1.6** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizarea serviciilor cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe prestate prin alte tehnologii care nu se încadrează la indicatorii 2.1.1-2.1.5 (radioacces fix, DOCSIS), divizat pe venit obținut de la persoane fizice și persoane juridice;

**2.2** Acest indicator va reflecta venitul obținut din abonamente care includ servicii cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe.

**2.2.1** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizarea prin linia de acces la Internet doar a serviciilor cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe, divizat pe venit obținut de la persoane fizice și persoane juridice;

**2.2.2** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizarea prin linia de acces la Internet a pachetelor de servicii în care sunt integrate doar servicii de acces la Internet și VoIP, divizat pe venit obținut de la persoane fizice și persoane juridice;

**2.2.3** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizarea prin linia de acces la Internet a pachetelor de servicii în care sunt integrate doar servicii de acces la Internet și IPTV, divizat pe venit obținut de la persoane fizice și persoane juridice;

**2.2.4** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizarea prin linia de acces la Internet a pachetelor de servicii în care sunt integrate servicii de acces la Internet, IPTV și VoIP, divizat pe venit obținut de la persoane fizice și persoane juridice;

**2.2.5** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizarea prin linia de acces la Internet a pachetelor de servicii în care sunt integrate servicii de acces la Internet și VoIP și, în plus, unul sau mai multe servicii de comunicații mobile terestre, divizat pe venit obținut de la persoane fizice și persoane juridice;

**2.2.6** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizarea prin linia de acces la Internet a pachetelor de servicii în care sunt integrate servicii de acces la Internet, IPTV și VoIP și, în plus, unul sau mai multe servicii de comunicații mobile terestre, divizat pe venit obținut de la persoane fizice și persoane juridice;

**2.2.7** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizarea prin linia de acces la Internet a altor tipuri de abonamente, care nu se încadrează în cele de la indicatorii 2.2.1-2.2.6, divizat pe venit obținut de la persoane fizice și persoane juridice.

**CONEXIUNI (linii de acces)**

Acest compartiment conține indicatori privind conexiunile (liniile de acces) de acces la Internet la puncte fixe. La acest compartiment se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare.

**2.3** Acest indicator va reflecta numărul total de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet la puncte fixe, divizat pe persoane fizice și persoane juridice. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (2.3.1+2.3.2+2.3.3+2.3.4+2.3.5+2.3.6+2.3.7+2.3.8+2.3.9) și cu valoarea indicatorilor 2.4 și 2.5;

**2.3.1** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet la puncte fixe prin tehnologii xDSL (ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL, VDSL2) , divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.3.2** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet la puncte fixe prin tehnologii xPON, divizat pe persoane fizice și persoane juridice. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (2.3.2.1+2.3.2.2);

**2.3.2.1** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet la puncte fixe prin tehnologia GPON, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.3.2.2** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet la puncte fixe prin alte tehnologii xPON (GEPON, EPON, XG-PON, XGS-PON, NG-PON etc.), divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.3.3** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet la puncte fixe prin tehnologia Active Ethernet FTTH, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.3.4** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet la puncte fixe prin tehnologia FTTB, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.3.5** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet la puncte fixe prin alte tehnologii FTTx (FTTC, FTTN etc.), divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.3.6** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet la puncte fixe prin tehnologiile DOCSIS, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.3.6.1** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet la puncte fixe prin tehnologia DOCSIS 3.1 și superioare acesteia, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.3.7** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet la puncte fixe prin tehnologii FWA (rețea de acces fix prin radio, WLL, fixed LTE, fixed 5G) , divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.3.8** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet la puncte fixe prin alte tehnologii fixe terestre, care nu se încadrează la indicatorii 2.3.1-2.3.7, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.3.9** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet la puncte fixe prin Satelit, divizat pe persoane fizice și persoane juridice.

**2.4** Acest indicator va reflecta numărul total de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet la puncte fixe, divizat pe persoane fizice și persoane juridice. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (2.4.1+2.4.2+2.4.3+2.4.4+2.4.5+2.4.6+2.4.7);

**2.4.1 - 2.4.7** Aici se va raporta la fiecare indicator, conform pertinenței, numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet la puncte fixe, în funcție de viteza maximă posibilă ce poate fi atinsă de abonat (posibilă în condiții obișnuite de utilizare, nu teoretică a tehnologiei), divizat pe persoane fizice și persoane juridice. Spre exemplu, dacă este operată o conexiune DSL, se va considera viteza maximă ce poate fi atinsă de abonat, ţinându-se cont de caracteristicile tehnice ale liniei de acces, astfel ca lungime, secțiune, atenuare, nivel de erori, care limitează viteza maximă posibilă a accesului). Furnizorul va depune eforturi rezonabile pentru estimarea acestor viteze (de exemplu prin aproximări statistice și tehnice), fără a fi cerut să fie depuse eforturi nerezonabile (ce solicită eforturi, inclusiv financiare, sporite) pentru determinarea cu exactitate a parametrilor maximali ai liniilor de acces.

**2.5** Acest indicator va reflecta numărul total de conexiuni (linii de acces) la servicii integrate care includ servicii de acces la Internet la puncte fixe, divizat pe persoane fizice și persoane juridice. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (2.5.1+2.5.2+2.5.3+2.5.4+2.5.5+2.5.6+2.5.7);

**2.5.1** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) prin care sunt furnizate doar servicii cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.5.2** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) prin care sunt furnizate doar servicii cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe și VoIP, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.5.3** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) prin care sunt furnizate doar servicii cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe și IPTV, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.5.4** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) prin care sunt furnizate servicii cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe, IPTV și VoIP, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.5.5** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) prin care sunt furnizate servicii cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe și VoIP și, în plus, unul sau mai multe servicii de comunicații mobile terestre, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.5.6** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) prin care sunt furnizate servicii cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe, IPTV și VoIP și, în plus, unul sau mai multe servicii de comunicații mobile terestre, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.5.7** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) prin care sunt furnizate servicii cu amănuntul de acces la Internet și alte servicii, care nu se încadrează în cele de la indicatorii 2.5.1-2.5.6, divizat pe persoane fizice și persoane juridice.

**2.6** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet prin rețele de acces ale altor furnizori (acces la bucla locală, bitstream, VULA), divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.6.1** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet prin rețele de acces ale altor furnizori prin tehnologii xPON (GPON, GEPON, EPON, XG-PON, XGS-PON, NG-PON etc.), divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.6.2** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet prin rețele de acces ale altor furnizori prin tehnologia Active Ethernet FTTH, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.6.3** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet prin rețele de acces ale altor furnizori prin servicii de revânzare (resale), divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.6.4** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de Internet prin rețele de acces ale altor furnizori prin alte tehnologii pentru accesul primar decât cele prevăzute la indicatorii 2.6.1 – 2.6.3, divizat pe persoane fizice și persoane juridice. La mențiuni se va indica tehnologia sau tehnologiile pentru accesul primar.

**TRAFIC**

Acest compartiment conține indicatori privind traficul Internet generat prin rețele de acces la puncte fixe de la 1 ianuarie și până la ultima zi a trimestrului raportat.

**2.7** Acest indicator va reflecta volumul total de trafic Internet generat prin rețele de acces la puncte fixe, divizat pe persoane fizice și persoane juridice (trafic download și trafic upload). Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (2.7.1+2.7.2+2.7.3+2.7.4+2.7.5+2.7.6);

**2.7.1** Acest indicator va reflecta volumul de trafic Internet generat prin rețele xDSL (ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL, VDSL2), divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.7.2** Acest indicator va reflecta volumul de trafic Internet generat prin rețele FTTB, FTTN, FTTC, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.7.3** Acest indicator va reflecta volumul de trafic Internet generat prin rețea FTTH, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.7.4** Acest indicator va reflecta volumul de trafic Internet generat prin rețea DOCSIS, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.7.5** Acest indicator va reflecta volumul de trafic Internet generat prin rețele FWA (rețea de acces fix prin radio, WLL, fixed LTE, fixed 5G), divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**2.7.6** Acest indicator va reflecta volumul de trafic Internet generat prin alte rețele decât cele prevăzute la indicatorii 2.7.1 – 2.7.5, divizat pe persoane fizice și persoane juridice. La mențiuni se va indica tipul de rețele.

**CAPACITĂȚI**

**2.8** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni (linii de acces) cu capacități dedicate.

1. **Formularul „SERVICII INTERPERSONALE FURNIZATE LA PUNCTE FIXE ȘI INDEPENDENTE DE LOCAȚIE”**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Codul formularului | |  |  |  |  |
| CE1\_Nr.3 | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **SERVICII INTERPERSONALE FURNIZATE LA PUNCTE FIXE ȘI INDEPENDENTE DE LOCAȚIE** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **ID rd.** | **INDICATORI** | **Unitatea de măsură** | **Persoane fizice** | **Persoane juridice** | **Total** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
|  | **VENIT CU AMĂNUNTUL** |  |  |  |  |
| **3.1** | **TOTAL venit din servicii cu amănuntul de telefonie prestate la puncte fixe sau independente de locație, inclusiv:** | **lei** |  |  |  |
| 3.1.1 | din abonamente | lei |  |  |  |
| 3.1.2 | din apeluri naționale | lei |  |  |  |
| 3.1.3 | din apeluri internaționale | lei |  |  |  |
| 3.1.4 | din alte servicii de voce și aferente acestor | lei |  |  |  |
|  | **CONEXIUNI (linii de acces)** |  |  |  |  |
| **3.2** | **TOTAL conexiuni (linii de acces) la servicii interpersonale furnizate la puncte fixe și independente de locație, inclusiv:** | **conexiuni** |  |  |  |
| 3.2.1 | cu acces prin rețea PSTN | conexiuni |  |  |  |
| 3.2.2 | cu acces prin VoIP gestionat | conexiuni |  |  |  |
| 3.2.3 | cu acces prin VoIP negestionat | conexiuni |  |  |  |
| 3.2.4 | acces prin alte tehnologii (descrieți în mențiuni)\* | conexiuni |  |  |  |
|  | **TRAFIC** |  |  |  |  |
| **3.3** | **Total trafic originat în rețea fixă (la puncte fixe și independente de locație), inclusiv:** | **minute** |  |  |  |
| 3.3.1 | Apeluri spre rețele fixe și independente de locație | minute |  |  |  |
| 3.3.2 | Apeluri spre rețele mobile | minute |  |  |  |
| 3.3.3 | Apeluri internaționale | minute |  |  |  |
| 3.3.3.1 | inclusiv spre UE/SEE | minute |  |  |  |
| 3.3.4 | Apeluri spre numere free phone (0800) | minute |  |  |  |
| 3.3.5 | Apeluri spre servicii de urgență 112 | minute |  |  |  |
| 3.3.6 | Alte apeluri efectuate de abonați | minute |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Mențiuni** | | | | |
| \*3.2.3 |  | | | | |

**Mod de completare:**

În cadrul acestui formular va fi raportat venitul, conexiunile și traficul din servicii cu amănuntul de telefonie prestate la puncte fixe și independente de locație.

**VENIT CU AMĂNUNTUL**

Acest compartiment conține indicatori privind venitul obținut de furnizorul de comunicațiilor electronice din prestarea serviciilor cu amănuntul de telefonie prestate la puncte fixe și independente de locație.

**3.1** Acest indicator va reflecta venitul total al furnizorului obținut din servicii cu amănuntul de telefonie prestate la puncte fixe și independente de locație, divizat pe persoane fizice și persoane juridice, cu excepția veniturilor din prestarea serviciilor audiovizuale. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (3.1.1+3.1.2+3.1.3+3.1.4);

**3.1.1** Acest indicator va reflecta venitul furnizorului provenit din abonamente și alte plăți fixe regulate asociate cu abonamentele la servicii cu amănuntul de telefonie prestate la puncte fixe și independente de locație, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**3.1.2** Acest indicator va reflecta venitul furnizorului provenit din apeluri telefonice naționale (către toate direcțiile) efectuate de către abonați de la punctele lor terminale de rețea, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**3.1.3** Acest indicator va reflecta venitul furnizorului provenit din apeluri telefonice internaționale (către toate direcțiile) efectuate de către abonați de la punctele lor terminale de rețea, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**3.1.4** Acest indicator va reflecta venitul furnizorului provenit din alte servicii de voce și servicii aferente acestora care nu se încadrează la indicatorii 3.1.1-3.1.3, divizat pe persoane fizice și persoane juridice.

**CONEXIUNI (linii de acces)**

Acest compartiment conține indicatori privind conexiunile (din considerentul 1 conexiune = 1 linie de acces sau 1 număr telefonic) la servicii interpersonale furnizate la puncte fixe și independente de locație. La acest compartiment se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare.

**3.2** Acest indicator va reflecta numărul total de conexiuni la servicii interpersonale furnizate la puncte fixe și independente de locație, divizat pe persoane fizice și persoane juridice. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (3.2.1+3.2.2+3.2.3+3.2.4);

**3.2.1** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni la servicii interpersonale furnizate la puncte fixe și independente de locație prin rețea PSTN, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**3.2.2** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni la servicii interpersonale furnizate la puncte fixe și independente de locație prin rețea VoIP gestionat, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**3.2.3** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni la servicii interpersonale furnizate la puncte fixe și independente de locație prin rețea VoIP negestionat, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**3.2.4** Acest indicator va reflecta numărul de conexiuni la servicii interpersonale furnizate la puncte fixe și independente de locație prin alte rețele decât cele de la indicatorii 3.2.1-3.2.3, divizat pe persoane fizice și persoane juridice. La mențiuni se va indica tipul de rețele.

**TRAFIC**

Acest compartiment conține indicatori privind traficul originat în rețele fixe (la puncte fixe și independente de locație) de la 1 ianuarie și până la ultima zi a trimestrului raportat.

**3.3** Acest indicator va reflecta traficul total originat în rețele fixe (la puncte fixe și independente de locație), divizat pe persoane fizice și persoane juridice. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (3.3.1+3.3.2+3.3.3+3.3.4+3.3.5+3.3.6);

**3.3.1** Acest indicator va reflecta traficul originat în rețele fixe și destinat numerelor fixe geografice sau numerelor non-geografice independente de locaţie, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**3.3.2** Acest indicator va reflecta traficul originat în rețele fixe și destinat resurselor de numere mobile, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**3.3.3** Acest indicator va reflecta traficul originat în rețele fixe și destinat rețelelor din afara RM (destinate unor resurse de numerotare din afara PNN), divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**3.3.3.1** Acest indicator va reflecta traficul originat în rețele fixe și destinat rețelelor din țările membre ale Uniunii Europene și ale Spațiului Economic European, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**3.3.4** Acest indicator va reflecta traficul originat în rețele fixe și destinat numerelor cu plată inversă (numere Freephone), divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**3.3.5** Acest indicator va reflecta traficul originat în rețele fixe și destinat numărului unic de urgență 112, divizat pe persoane fizice și persoane juridice;

**3.3.6** Acest indicator va reflecta alt tip de trafic originat în rețele fixe care nu se încadrează în indicatorii 3.3.1-3.3.6, divizat pe persoane fizice și persoane juridice.

**4. Formularul „SERVICII TV MULTICANAL”**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Codul formularului | |  |  |  |
| CE1\_Nr.4 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **SERVICII TV MULTICANAL** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **ID rd.** | **INDICATORI** | **Nr. abonați** | **Venit, lei** | **Mențiuni** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | **VENIT CU AMĂNUNTUL** |  |  |  |
| **4.1** | **TOTAL venit cu amănuntul din comunicații audiovizuale, inclusiv:** | **x** |  |  |
| 4.1.1 | Venit direct rezultat din furnizarea către utilizatori a TV multicanal | x |  |  |
| 4.1.2 | Venit rezultat din furnizarea serviciilor de transport și difuzare a programelor audiovizuale prin rețele de comunicații electronice | x |  |  |
| 4.1.3 | Venit din alte servicii audiovizuale | x |  |  |
|  | **ABONAȚI ȘI VENIT DIN SERVICII TV MULTICANAL** |  |  |  |
| **4.2** | **TOTAL abonați/venit TV multicanal** |  |  |  |
| **4.2.1** | **Servicii televiziune digitală prin eter DVB-T, inclusiv:** |  |  |  |
| 4.2.1.1 | persoane fizice |  |  |  |
| 4.2.1.2 | persoane juridice |  |  |  |
| **4.2.2** | **Servicii de televiziune prin satelit (DTH), inclusiv:** |  |  |  |
| 4.2.2.1 | persoane fizice |  |  |  |
| 4.2.2.2 | persoane juridice |  |  |  |
| **4.2.3** | **Servicii TV prin tehnologie de cablu coaxial, inclusiv:** |  |  |  |
| 4.2.3.1 | persoane fizice |  |  |  |
| 4.2.3.2 | persoane juridice |  |  |  |
| **4.2.4** | **Servicii IPTV prin conexiuni Internet gestionate, inclusiv:** |  |  |  |
| 4.2.4.1 | persoane fizice |  |  |  |
| 4.2.4.2 | persoane juridice |  |  |  |
| **4.3** | **Servicii IPTV prin conexiuni mobile** |  |  |  |
| **4.4** | **Servicii IPTV prin conexiuni Internet negestionate** |  |  |  |
| **4.5** | **Servicii prin altă tehnologie (specificați în mențiuni tehnologia)** |  |  |  |
| 4.5.1 | persoane fizice |  |  |  |
| 4.5.2 | persoane juridice |  |  |  |

**Mod de completare:**

În cadrul acestui formular va fi raportat venitul și abonații la servicii de televiziune multicanal.

**VENIT CU AMĂNUNTUL**

Acest compartiment conține indicatori privind venitul obținut de furnizorul de comunicațiilor electronice din prestarea serviciilor cu amănuntul de comunicații audiovizuale.

**4.1** Acest indicator va reflecta venitul furnizorului din prestarea serviciilor de comunicații audiovizuale. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (4.1.1+4.1.2+4.1.3+4.1.4);

**4.1.1** Acest indicator va reflecta venitul direct al furnizorului rezultat din furnizarea către utilizatori a TV multicanal;

**4.1.2** Acest indicator va reflecta venitul rezultat din furnizarea serviciilor de transport şi difuzare a programelor audiovizuale prin rețele de comunicații electronice;

**4.1.3** Acest indicator va reflecta venitul din alte servicii audiovizuale, care nu se încadrează la indicatorii 4.1.1-4.1.3;

**ABONAȚI ȘI VENIT DIN SERVICII TV MULTICANAL**

Acest compartiment conține indicatori privind abonații la servicii TV multicanal (date valabile la sfârșitul perioadei de raportare) și veniturile obținute de furnizor din prestarea serviciilor date.

**4.2** Acest indicator va reflecta numărul total de abonați la servicii TV multicanal și venitul total obținut de furnizor din prestarea serviciilor date. Valorile indicatorilor sunt egale cu suma valorilor indicatorilor (4.2.1+4.2.2+4.2.3+4.2.4+4.5);

**4.2.1** Acest indicator va reflecta numărul de abonați la servicii de televiziune digitală prin eter DVB-T și venitul obținut din serviciile respective. Valorile indicatorilor sunt egale cu suma valorilor indicatorilor (4.2.1.1+4.2.1.2);

**4.2.1.1** Acest indicator va reflecta numărul de abonați persoane fizice la servicii de televiziune digitală prin eter DVB-T și venitul obținut din serviciile respective;

**4.2.1.2** Acest indicator va reflecta numărul de abonați persoane juridice la servicii de televiziune digitală prin eter DVB-T și venitul obținut din serviciile respective;

**4.2.2** Acest indicator va reflecta numărul de abonați la servicii de televiziune prin satelit (DTH) și venitul obținut din serviciile respective. Valorile indicatorilor sunt egale cu suma valorilor indicatorilor (4.2.2.1+4.2.2.2);

**4.2.2.1** Acest indicator va reflecta numărul de abonați persoane fizice la servicii de televiziune prin satelit (DTH) și venitul obținut din serviciile respective;

**4.2.2.2** Acest indicator va reflecta numărul de abonați persoane juridice la servicii de televiziune prin satelit (DTH) și venitul obținut din serviciile respective;

**4.2.3** Acest indicator va reflecta numărul de abonați la servicii de televiziune prin tehnologie de cablu coaxial și venitul obținut din serviciile respective. Valorile indicatorilor sunt egale cu suma valorilor indicatorilor (4.2.3.1+4.2.3.2);

**4.2.3.1** Acest indicator va reflecta numărul de abonați persoane fizice la servicii de televiziune prin tehnologie de cablu coaxial și venitul obținut din serviciile respective;

**4.2.3.2** Acest indicator va reflecta numărul de abonați persoane juridice la servicii de televiziune prin tehnologie de cablu coaxial și venitul obținut din serviciile respective;

**4.2.4** Acest indicator va reflecta numărul de abonați la servicii IPTV prin conexiuni Internet gestionate și venitul obținut din serviciile respective. Valorile indicatorilor sunt egale cu suma valorilor indicatorilor (4.2.4.1+4.2.4.2);

**4.2.4.1** Acest indicator va reflecta numărul de abonați persoane fizice la servicii IPTV prin conexiuni Internet gestionate și venitul obținut din serviciile respective;

**4.2.4.2** Acest indicator va reflecta numărul de abonați persoane juridice la servicii IPTV prin conexiuni Internet gestionate de furnizor și venitul obținut din serviciile respective;

**4.3** Acest indicator va reflecta numărul de abonați la servicii IPTV prin conexiuni mobile și venitul obținut din serviciile respective;

**4.4** Acest indicator va reflecta numărul de abonați la servicii IPTV prin conexiuni Internet negestionate de furnizor și venitul obținut din serviciile respective;

**4.5** Acest indicator va reflecta numărul de abonați la servicii TV multicanal prin alte tehnologii, decât cele specificate la indicatorii 4.2.1-4.2.4 și venitul obținut din serviciile respective. La mențiuni se va indica tehnologia. Valorile indicatorilor sunt egale cu suma valorilor indicatorilor (4.5.1+4.5.2);

**4.5.1** Acest indicator va reflecta numărul de abonați persoane fizice la servicii TV multicanal prin alte tehnologii, decât cele specificate la indicatorii 4.2.1.1-4.2.4.1 și venitul obținut din serviciile respective.

**4.5.2** Acest indicator va reflecta numărul de abonați persoane juridice la servicii TV multicanal prin alte tehnologii, decât cele specificate la indicatorii 4.2.1.2-4.2.4.2 și venitul obținut din serviciile respective.

**5. Formularul „SERVICII CU RIDICATA DE REȚELE FIXE TERESTRE”**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Codul formularului | |  |  |  |
| CE1\_Nr.5 | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **SERVICII CU RIDICATA DE REȚELE FIXE TERESTRE** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **ID rd.** | **INDICATORI** | **Indicator/ unitatea de măsură** | **Indicator/ unitatea de măsură** | **Mențiuni** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | **Servicii cu ridicata de rețele fixe terestre** | **Trafic, minute** | **Venit, lei** |  |
| **5.1** | **Servicii cu ridicata de rețele fixe terestre** | **x** |  |  |
| **5.2** | **Servicii de interconectare de voce** |  |  |  |
| **5.3** | **Servicii de terminare a apelurilor voce la puncte fixe și independente de locație, inclusiv:** |  |  |  |
| 5.3.1 | terminare de apeluri originate la numere geografice și non-geografice, cu excepția celor mobile |  |  |  |
| 5.3.2 | terminare de apeluri originate la numere non-geografice mobile |  |  |  |
| 5.3.3 | terminare de apeluri internaționale |  |  |  |
| 5.3.3.1 | inclusiv de apeluri de la numere UE/SEE |  |  |  |
| 5.3.4 | alte apeluri terminate (descrieți) |  |  |  |
| **5.4** | **Tranzit de apeluri prin rețeaua proprie, inclusiv:** |  |  |  |
| 5.4.1 | apeluri naționale tranzitate spre numere geografice și non-geografice, cu excepția celor mobile |  |  |  |
| 5.4.2 | apeluri naționale tranzitate spre numere non-geografice mobile |  |  |  |
| 5.4.3 | apeluri internaționale tranzitate spre numere din PNN geografice și non-geografice, cu excepția celor mobile |  |  |  |
| 5.4.4 | apeluri internaționale tranzitate spre numere din PNN non-geografice mobile |  |  |  |
| 5.4.5 | apeluri de la numere din PNN tranzitate spre destinații internaționale |  |  |  |
| 5.4.6 | alt tip de tranzit (descrieți) |  |  |  |
| **5.5** | **Alte servicii de interconectare prestate prin rețea fixă (descrieți)** |  |  |  |
| **5.6** | **Servicii de linii închiriate cu ridicata, linii/lei** |  |  |  |
| **5.7** | **Servicii Internet cu ridicata, IP-peering, Internet tranzit** | **x** |  |  |
|  | **Servicii de acces la infrastructura de rețea în puncte fixe** | **nr. linii** | **Venit, lei** |  |
| **5.8** | **Furnizare de acces la infrastructura de rețea în puncte fixe, inclusiv:** | **x** |  |  |
| 5.8.1 | furnizare acces fizic la bucla locală de cupru PSTN |  |  |  |
| 5.8.2 | furnizare acces fizic la bucla locală optică |  |  |  |
| 5.8.3 | furnizare acces logic la bucla locală (acces "bitstream" sau VULA) |  |  |  |
| 5.8.4 | alte servicii de acces la infrastructura de rețea în puncte fixe (descrieți) |  |  |  |
|  | **Servicii de acces la infrastructura asociată rețelei fixe** | **Cablu-km/nr. de stâlpi** | **Venit, lei** |  |
| **5.9** | **Furnizare de acces la infrastructura asociată rețelei fixe, inclusiv:** |  |  |  |
| 5.9.1 | acces la canalizație de telecomunicații (închiriere de canalizație), cablu-km/lei |  |  |  |
| 5.9.2 | acces la stâlpi (închiriere de stâlpi), |  |  |  |
| 5.9.3 | alte servicii de acces la infrastructură asociată rețelelor fixe (descrieți) |  |  |  |
| **5.10** | **Alte servicii de rețele fixe prestate furnizorilor (descrieți)** | **Gbps/unități** | **Venit, lei** |  |
| 5.10.1 | servicii de Internet tranzit prestat furnizorilor naționali (Gbps) |  | x |  |
| 5.10.2 | numărul de furnizori căror li se oferă servicii de Internet tranzit (internet extern), unități |  | x |  |

**Mod de completare:**

În cadrul acestui formular va fi raportat traficul și venitul obținut din furnizarea serviciilor cu ridicata de rețele fixe terestre de la 1 ianuarie și până la ultima zi a trimestrului raportat. Serviciile cu ridicata reprezintă serviciile prestate altor furnizori pentru crearea de către aceștia a propriilor servicii de comunicații electronice cu amănuntul sau cu ridicata.

**Servicii cu ridicata de rețele fixe terestre**

Acest compartiment conține indicatori privind venitul obținut de furnizorul de comunicațiilor electronice din prestarea serviciilor cu amănuntul de comunicații audiovizuale.

**5.1** Acest indicator va reflecta venitul total rezultat din furnizarea serviciilor cu ridicata de rețele fixe terestre. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.2+5.6+5.7+5.8+5.9);

**5.2** Acest indicator va reflecta traficul și venitul rezultat din furnizarea serviciilor de interconectare de voce. Valorile indicatorilor sunt egale cu suma valorilor indicatorilor (5.3+5.4+5.5);

**5.3** Acest indicator va reflecta traficul terminat în rețeaua proprie a apelurilor voce la puncte fixe și independente de locație și venitul rezultat din furnizarea serviciilor date. Valorile indicatorilor sunt egale cu suma valorilor indicatorilor (5.3.1+5.3.2+5.3.3+5.3.4+5.3.5);

**5.3.1** Acest indicator va reflecta traficul terminat în rețeaua proprie a apelurilor voce la puncte fixe și independente de locație a apelurilor originate la numere geografice și non-geografice din PNN, cu excepția celor mobile, și venitul rezultat din furnizarea serviciilor date;

**5.3.2** Acest indicator va reflecta traficul terminat în reţeaua proprie a apelurilor voce la puncte fixe și independente de locație a apelurilor originate la numere non-geografice mobile din PNN și venitul rezultat din furnizarea serviciilor date;

**5.3.3** Acest indicator va reflecta traficul terminat în reţeaua proprie a apelurilor voce la puncte fixe și independente de locație a apelurilor originate în rețele ale operatorilor străini (doar serviciile de terminare oferite operatorilor naționali) și venitul rezultat din furnizarea serviciilor date;

**5.3.3.1** Acest indicator va reflecta traficul terminat în reţeaua proprie a apelurilor voce la puncte fixe și independente de locație a apelurilor originate în rețele ale operatorilor din statele membre ale Uniunii Europene și ale Spațiului Economic European (doar serviciile de terminare oferite operatorilor naționali) și venitul rezultat din furnizarea serviciilor date;

**5.3.4** Acest indicator va reflecta traficul terminat în reţeaua proprie a apelurilor voce la puncte fixe și independente de locație a altor tipuri de apeluri, care nu se încadrează la indicatorii 5.3.1-5.3.3 și venitul rezultat din furnizarea serviciilor date. La mențiuni se vor descrie tipurile de apeluri terminate;

**5.4** Acest indicator va reflecta volumul total de trafic voce tranzitat prin reţeaua proprie fixă a furnizorului și venitul rezultat din furnizarea serviciilor date. Valorile indicatorilor sunt egale cu suma valorilor indicatorilor (5.4.1+5.4.2+5.4.3+5.4.4+5.4.5+5.4.6);

**5.4.1** Acest indicator va reflecta traficul voce tranzitat prin reţeaua proprie fixă a furnizorului a apelurilor naționale tranzitate spre numere geografice și non-geografice, cu excepția celor mobile, și venitul rezultat din furnizarea serviciilor date;

**5.4.2** Acest indicator va reflecta traficul voce tranzitat prin reţeaua proprie fixă a furnizorului a apelurilor naționale tranzitate spre numere non-geografice mobile și venitul rezultat din furnizarea serviciilor date;

**5.4.3** Acest indicator va reflecta traficul voce tranzitat prin reţeaua proprie fixă a furnizorului a apelurilor internaționale tranzitate spre numere din PNN geografice și non-geografice, cu excepția celor mobile, și venitul rezultat din furnizarea serviciilor date;

**5.4.4** Acest indicator va reflecta traficul voce tranzitat prin reţeaua proprie fixă a furnizorului a apelurilor internaționale tranzitate spre numere din PNN non-geografice mobile și venitul rezultat din furnizarea serviciilor date;

**5.4.5** Acest indicator va reflecta traficul voce tranzitat prin reţeaua proprie fixă a furnizorului a apelurilor de la numere din PNN tranzitate spre destinații internaționale și venitul rezultat din furnizarea serviciilor date;

**5.4.6** Acest indicator va reflecta traficul voce tranzitat prin reţeaua proprie fixă a furnizorului a altor tipuri de apeluri, care nu se încadrează în indicatorii 5.4.1-5.4.5, și venitul rezultat din furnizarea serviciilor date. La mențiuni se vor descrie tipurile de apeluri tranzitate;

**5.5** Acest indicator va reflecta venitul rezultat din furnizarea altor tipuri de servicii de interconectare prestate prin rețeaua proprie fixă a furnizorului. La mențiuni se vor descrie tipurile de servicii de interconectare.

**5.6** Acest indicator va reflecta numărul de linii închiriate cu ridicata (furnizate altor furnizori pentru crearea de către aceștia a propriilor servicii de comunicații electronice cu amănuntul sau cu ridicata) și venitul rezultat din furnizarea serviciilor date;

**5.7** Acest indicator va reflecta venitul rezultat din furnizarea serviciilor Internet cu ridicata, IP-peering, Internet tranzit.

**Servicii de acces la infrastructura de rețea în puncte fixe**

**5.8** Acest indicator va reflecta venitul rezultat din furnizarea serviciilor de acces la infrastructura de rețea în puncte fixe. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.8.1+5.8.2+5.8.3+5.8.4);

**5.8.1** Acest indicator va reflecta numărul de linii și venitul rezultat din furnizarea serviciilor de acces fizic la bucla locală de cupru PSTN;

**5.8.2** Acest indicator va reflecta numărul de linii și venitul rezultat din furnizarea serviciilor de acces fizic la bucla locală optică;

**5.8.3** Acest indicator va reflecta numărul de linii și venitul rezultat din furnizarea serviciilor de acces logic la bucla locală (acces "bitstream" sau VULA);

**5.8.4** Acest indicator va reflecta venitul rezultat din furnizarea altor servicii de acces la infrastructura de rețea în puncte fixe, care nu se încadrează la indicatorii 5.8.1-5.8.3. La mențiuni se vor descrie tipurile de servicii de acces la infrastructura de rețea în puncta fixe;

**Servicii de acces la infrastructura asociată rețelei fixe**

**5.9** Acest indicator va reflecta venitul rezultat din furnizarea serviciilor cu ridicata de acces la infrastructura asociată rețelei fixe. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.9.1+5.9.2+5.9.3);

**5.9.1** Acest indicator va reflecta numărul de cablu-km și venitul rezultat din furnizarea serviciilor de acces la canalizație de telecomunicații (închiriere de canalizație);

**5.9.2** Acest indicator va reflecta numărul de stâlpi și venitul rezultat din furnizarea serviciilor de acces la stâlpi (închiriere de stâlpii);

**5.9.3** Acest indicator va reflecta cantitatea și venitul rezultat din furnizarea altor servicii de acces la infrastructură asociată rețelelor fixe, care nu se încadrează la indicatorii 5.9.1-5.9.2. La mențiuni se vor descrie tipurile de servicii de acces la infrastructură asociată rețelelor fixe;

**5.10 Alte servicii de rețele fixe prestate furnizorilor**

**5.10.1** Acest indicator va reflecta capacitate de Internet tranzit prestată furnizorilor naționali;

**5.10.2** Acest indicator va reflecta numărul de furnizori căror li se oferă servicii de Internet tranzit (Internet extern).

**6. Formularul „INFRASTRUCTURA DE REȚEA FIXĂ”**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Codul formularului |  |  |  |  |
| CE1\_Nr.6 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **INFRASTRUCTURA DE REȚEA FIXĂ** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **ID rd.** | **INDICATORI** | **Unitatea de măsură** | **Valoare** | **Mențiuni** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | **Infrastructura de rețea de transport** |  |  |  |
| 6.1 | Lungimea totală a rețelei magistrale de fibra optica | km |  |  |
| 6.2 | Lungimea totală a rețelei de fibra optica de acces | km |  |  |
| 6.3 | Capacitatea totală a lățimii de bandă internațională: | Gbps |  |  |
| 6.3.1 | Capacitate achiziționată de la furnizori străini | Gbps |  |  |
| 6.3.2 | Capacitate achiziționată de la furnizori naționali | Gbps |  |  |
| 6.4 | Capacitatea utilizată a lățimii de banda internațională | Gbps |  |  |
|  | **Infrastructura asociată de rețea** |  |  |  |
| 6.5 | Lungimea canalizației urbane proprii | km |  |  |
| 6.6 | Lungimea canalizației urbane proprii | Canalo-km |  |  |
| 6.7 | Lungimea canalizației rurale proprii | km |  |  |
| 6.8 | Lungimea canalizației rurale proprii | Canalo-km |  |  |
|  | **IP peering** |  |  |  |
| 6.9 | Nr. de furnizori naționali cu care e realizat peering IP | unități |  |  |
| 6.10 | Capacitatea totală a canalelor de peering naționale | Gbps |  |  |

**Mod de completare:**

În cadrul acestui formular vor fi raportate informații anuale privind infrastructura furnizorului de rețele fixe.

**Infrastructura de rețea de transport**

La acest compartiment vor fi raportate informații privind infrastructura de rețea de transport a furnizorului de rețea fixă.

**6.1** Acest indicator va reflecta lungimea totală a rețelei (cablului) magistrale de fibra optică;

**6.2** Acest indicator va reflecta lungimea totală a rețelei de fibră optică de acces a furnizorului;

**6.3** Acest indicator va reflecta capacitatea totală a lățimii de bandă internațională. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (6.3.1+6.3.2);

**6.3.1** Acest indicator va reflecta capacitatea achiziționată de la furnizori străini;

**6.3.2** Acest indicator va reflecta capacitatea achiziționată de la furnizori naționali;

**6.4** Acest indicator va reflecta capacitatea utilizată a lățimii de bandă internațională (din cea achiziționată de la furnizori străini și cea achiziționată de la furnizori naționali).

**Infrastructura asociată de rețea**

La acest compartiment vor fi raportate informații privind infrastructura asociată de rețea a furnizorului de rețea fixă.

**6.5** Acest indicator va reflecta lungimea canalizației proprii din localitățile urbane în km;

**6.6** Acest indicator va reflecta lungimea canalizației din localitățile urbane (nr. de conducte\*km);

**6.7** Acest indicator va reflecta lungimea canalizației proprii din localitățile rurale în km;

**6.8** Acest indicator va reflecta lungimea canalizației proprii din localitățile rurale (nr. de conducte\*km);

**IP peering**

La acest compartiment vor fi raportate informații privind serviciile de IP peering.

**6.9**  Acest indicator va reflecta numărul de furnizori naționali cu care este realizat peering IP;

**6.10** Acest indicator va reflecta capacitatea totală a canalelor de peering naționale.

Anexa nr.2

la Instrucțiunea cu privire la raportarea

datelor statistice de către furnizorii de rețele și/sau

servicii publice de comunicații electronice

**Raport statistic CE-2 „Rețele și servicii mobile terestre”**

Sunt obligați să completeze acest formular acei furnizori, care oferă servicii de comunicații electronice mobile, fie prin rețele proprii sau virtuale.

Raport statistic CE-2 „Rețele și servicii mobile terestre” include următoarele formulare:

1) [Foaia de titlu;](#CE2_0)

2) [Venituri totale, investiții și date privind personalul;](#CE2_1)

3) [Cartele SIM și echivalente;](#CE2_2)

4) [Trafic înregistrat în rețeaua mobilă;](#CE2_3)

5) [Venit cu amănuntul și cu ridicata din furnizare de rețele și servicii de rețele mobile;](#CE2_4)

6) [Servicii roaming;](#CE2_5)

7) [Infrastructura de rețea mobilă.](#CE2_6)

Formularele 1) - 5) se prezintă trimestrial iar 6)-7) se prezintă anual în decurs de 45 zile de la încheierea perioadei de raportare.

Formularele din cadrul raportului statistic CE-2 „Rețele și servicii mobile terestre” sunt completate după forma și modul după cum urmează:

**Formularul „IDENTIFICAREA FURNIZORULUI”**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Codul formularului | |  |  |  |  |
| CE2\_Nr.0 | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Raportul statistic CE-2 „Rețele și servicii mobile terestre”** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | trimestrul | \_\_\_\_ | 20\_\_\_ |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **IDENTIFICAREA FURNIZORULUI** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Denumirea furnizorului** | |  | | | |
| **IDNO** | |  | | | |
| **Adresa juridică** | |  | | | |
| **Adresa poștală** | |  | | | |
| **Date de contact:** | | | | | |
| Postul ocupat | Nume, prenume | Tel. fix | Tel. mobil | e-mail | web-page |
| Administrator/ director executiv |  |  |  |  |  |
| Contabil șef |  |  |  |  | x |
| Executor |  |  |  |  | x |
| Executor |  |  |  |  | x |

**Mod de completare:**

Formularul „Foaia de titlu”descrie informația despre furnizorul care prezintă raportul, perioada de raportare, persoana de contact (persoana care completează raportul).

În denumirea furnizorului va fi indicată denumirea juridică a întreprinderii, astfel cum figurează în actele de înregistrare și cele din notificarea expediată ANRCETI privind activitățile în domeniul comunicațiilor electronice desfășurate.

La IDNO se va completa codul unic obținut la înregistrarea întreprinderii (denumit și cod fiscal). Prezentarea acestuia este obligatorie, pentru a permite prelucrarea corectă a rapoartelor prezentate.

Perioada de raportare se va indica cea încheiată pentru care se prezintă datele. Spre exemplu, se va indica anul de raportare 2024 atunci când se raportează rezultatele ce corespund activității în acest an, chiar dacă raportul este efectiv întocmit și prezentat în ianuarie sau februarie 2025. În cazul formularelor CE-1 și CE-2, este prezentă și informația despre trimestrul de raportare, care, de asemenea, va fi indicat cel încheiat și pentru care se raportează, nu cel curent în momentul întocmirii sau prezentării. Datele trimestriale din rapoartele CE-1 și CE-2 vor fi cumulative pe perioada anului calendaristic.

La executor se va indica acea persoană care a completat formularul (și, mai jos de numele acesteia – adresa de email), sau a fost responsabilă pentru agregarea informațiilor conținute în raport, sau este persoana care are competența să comunice despre conținutul informațiilor din raport. Pot fi indicate mai multe persoane de contact care au competența să comunice despre întreg conținutul informațiilor raportului prezentat. Această informație va fi utilizată de ANRCETI pentru precizări în cazul când există neclarități în conținutul raportului și este necesară contactarea persoanelor de contact pentru clarificare și, eventual, pentru o remitere repetată a formularului. ANRCETI a implementat un instrument de memento (reminder) despre apropierea termenului de prezentare a raportului statistic prin intermediul poștei electronice. În cazul dacă persoana de contact a ales opțiunea pozitivă, adresa de email va fi introdusă în lista respectivă pentru memento.

La adresa poștală a furnizorului se va indica adresa poștală potrivită pentru corespondență cu furnizorul. La fel, dacă se va selecta opțiunea pozitivă, ANRCETI va introduce adresa de email indicată aici în lista de email-uri pentru memento despre apropierea termenului de prezentare a raportului statistic.

**1. Formularul „VENITURI TOTALE, INVESTIȚII ȘI DATE PRIVIND PERSONALUL”**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Codul formularului | |  |  |  |
| CE2\_Nr.1 | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **VENITURI TOTALE, INVESTIȚII ȘI DATE PRIVIND PERSONALUL** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **ID rd.** | **INDICATORI** | **Unitatea de măsură** | **Valoarea** | **Mențiuni** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | **VENITURI TOTALE** |  |  |  |
| **1.1** | **VENITURI TOTALE din servicii de comunicații electronice:** | lei |  |  |
| **1.1.1** | **Venit din furnizare de rețele fixe, din care:** | lei |  |  |
| 1.1.1.1 | Venit din furnizare de servicii de acces la Internet fix | lei |  |  |
| 1.1.1.2 | Venit din furnizare de servicii de telefonie | lei |  |  |
| 1.1.1.3 | Venit din linii închiriate cu amănuntul | lei |  |  |
| 1.1.1.4 | Alt venit din furnizare de servicii cu amănuntul de rețele fixe | lei |  |  |
| **1.1.2** | **Venit din servicii cu ridicata de rețele fixe terestre** | lei |  |  |
| **1.1.3** | **Venit din furnizare de rețele mobile terestre:** | lei |  |  |
| 1.1.3.1 | Venit din servicii cu amănuntul de rețele mobile terestre | lei |  |  |
| 1.1.3.2 | Venit din servicii cu ridicata de rețele mobile terestre | lei |  |  |
| **1.1.4** | **Venit din comunicații audiovizuale** | lei |  |  |
| **1.1.5** | **Venit din servicii Internet furnizate prin satelit** | lei |  |  |
| **1.1.6** | **Venit din activități de instalare, operare/gestionare a rețelelor de comunicații electronice** | lei |  |  |
| **1.1.7** | **Alt venit din activități de comunicații electronice** | lei |  |  |
|  | **INVESTIȚII** |  |  |  |
| **1.2** | **Total investiții directe legate de activitatea în comunicații electronice în RM, inclusiv:** |  |  |  |
| 1.2.1 | investiții în echipamente și rețele publice fixe | lei |  |  |
| 1.2.2 | investiții în echipamente și rețele publice mobile | lei |  |  |
| 1.2.3 | investiții în imobile legate de activitatea în comunicații electronice în RM | lei |  |  |
| 1.2.4 | investiții necorporale legate de activitatea în comunicații electronice în RM | lei |  |  |
| 1.2.5 | alte investiții directe legate de activitatea în domeniul comunicațiilor electronice în RM | lei |  |  |
|  | **DATE PRIVIND PERSONALUL** |  |  |  |
| **1.3** | **Numărul personalului, inclusiv:** | persoane |  |  |
| 1.3.1 | bărbați | persoane |  |  |
| 1.3.2 | femei | persoane |  |  |

**Mod de completare:**

În cadrul acestui formular vor fi completate veniturile totale, investițiile și date privind personalul furnizorului. Valorile indicatorilor din acest formular vor fi egale cu valorile indicatorilor din formularul CE1\_Nr.1 al Raportului statistic CE-1 „Rețele fixe operate, servicii fixe și audiovizuale”.

**VENITURI TOTALE**

Acest compartiment conține indicatori privind veniturile din domeniul comunicațiilor electronice obținute de furnizor.

**1.1** Acest indicator va reflecta venitul total obținut din furnizarea serviciilor de comunicații electronice. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (1.1.1+1.1.2+1.1.3+1.1.4+1.1.5+1.1.6+1.1.7);

**1.1.1** Acest indicator va reflecta volumul venitului cu amănuntul provenit din activități de rețele fixe (furnizare de rețele fixe și servicii pe baza acestor rețele). Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (1.1.1.1+1.1.1.2+1.1.1.3+1.1.1.4);

**1.1.1.1** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din furnizare de servicii cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe. Servicii cu amănuntul reprezintă serviciile oferite clienților finali, persoane fizice și juridice, instituții. Nu includ serviciile oferite altor furnizori (cu excepția serviciilor care sunt utilizate de aceștia în calitate de client cu amănuntul);

**1.1.1.2** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din furnizare de servicii cu amănuntul de telefonie la puncte fixe și independente de locație;

**1.1.1.3** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din furnizare de servicii cu amănuntul de linii închiriate;

**1.1.1.4** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din furnizare de alte servicii cu amănuntul de rețele fixe, care nu se încadrează la indicatorii 1.1.1.1 – 1.1.1.3;

**1.1.2** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din vânzare de servicii cu ridicata de rețele fixe terestre. Serviciile cu ridicata reprezintă serviciile prestate altor furnizori pentru crearea de către aceștia a propriilor servicii de comunicații electronice cu amănuntul sau cu ridicata;

**1.1.3** Acest indicator va reflecta venitul total provenit din furnizare de servicii de rețele mobile terestre. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (1.1.3.1+1.1.3.2) și cu valoarea indicatorului 4.1 de la formularul CE2\_Nr.4 (VENIT CU AMĂNUNTUL ȘI CU RIDICATA DIN FURNIZARE DE REȚELE ȘI SERVICII DE REȚELE MOBILE);

**1.1.3.1** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din vânzarea serviciilor cu amănuntul de rețele mobile terestre. Valoarea indicatorului este egală cu valoarea indicatorului 4.1.1 de la formularul CE2\_Nr.4 (VENIT CU AMĂNUNTUL ȘI CU RIDICATA DIN FURNIZARE DE REȚELE ȘI SERVICII DE REȚELE MOBILE);

**1.1.3.2** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din vânzare de servicii cu ridicata de rețele mobile terestre. Valoarea indicatorului este egală cu valoarea indicatorului 4.1.2 de la formularul CE2\_Nr.4 (VENIT CU AMĂNUNTUL ȘI CU RIDICATA DIN FURNIZARE DE REȚELE ȘI SERVICII DE REȚELE MOBILE);

**1.1.4** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din activități de furnizare de rețele audiovizuale și de difuzare de conținut audiovizual;

**1.1.5** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din servicii de Internet furnizate prin Satelit;

**1.1.6** Acest indicator va reflecta volumul venitului provenit din activități de instalare, operare/gestionare a rețelelor de comunicații electronice;

**1.1.7** Acest indicator va reflecta volumul venitului din furnizare de rețele sau servicii de comunicații electronice, care nu au putut fi clasificate la nici una din activitățile descrise la indicatorii 1.1.1 – 1.1.6.

**INVESTIȚII**

Acest compartiment conține indicatori privind valoarea investițiilor realizate de furnizor în domeniul comunicațiilor electronice în Republica Moldova.

**1.2** Acest indicator va reflecta valoarea totală a investițiilor directe ale furnizorului în rețele și servicii de comunicații electronice (edificii și infrastructuri asociate acestor, capacități operaționale etc.) care însă nu vor include investițiile legate de achiziții și fuzionări, investițiile în capitalul altor companii. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (1.2.1+1.2.2+1.2.3+1.2.4+1.2.5). Acolo unde alocațiile investiționale au fost efectuate spre mai multe din categoriile de la indicatorii 1.2.1-1.2.5, acestea se vor clasifica în funcție de principiul cauzalității în măsura în care pot fi detașate, iar dacă nu pot fi detașate – vor fi alocate activității principale pentru care au fost alocate;

**1.2.1** Acest indicator va reflecta valoarea investițiilor directe în echipamente și rețele publice fixe;

**1.2.2** Acest indicator va reflecta valoarea investițiilor directe în echipamente și rețele publice mobile;

**1.2.3** Acest indicator va reflecta valoarea investițiilor în imobilele legate de activitatea în domeniul comunicațiilor electronice în Republica Moldova;

**1.2.4** Acest indicator va reflecta valoarea investițiilor directe necorporale legate de activitatea în comunicații electronice în Republica Moldova;

**1.2.5** Acest indicator va reflecta valoarea altor investiții directe efectuate legate de activitatea în domeniul comunicațiilor electronice în Republica Moldova, care nu se încadrează în indicatorii 1.2.1-1.2.4.

**DATE PRIVIND PERSONALUL**

Acest compartiment conține indicatori privind angajații furnizorului de comunicațiilor electronice în Republica Moldova.

**1.3** Acest indicator va reflecta numărul total al angajaților furnizorului la sfârșitul perioadei de raportare. În caz că activitățile ce nu sunt legate de comunicații electronice sunt semnificative sau preponderente, se va indica numărul angajaților ce pot fi direct atribuiți doar la activitatea de comunicații electronice a întreprinderii. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (1.3.1+1.3.2);

**1.3.1** Acest indicator va reflecta numărul de persoane angajate de gen masculin;

**1.3.2** Acest indicator va reflecta numărul de persoane angajate de gen feminin.

**2. Formularul „CARTELE SIM ȘI ECHIVALENTE”**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Codul formularului | |  |  |  |  |
| CE2\_Nr.2 | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **CARTELE SIM ȘI ECHIVALENTE** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **ID rd.** | **INDICATORI** | **Cartele SIM abonamente** | | **Cartele SIM preplătite** | **Total cartele SIM** |
| **Persoane fizice** | **Persoane juridice** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **2.1** | **TOTAL cartele SIM și echivalente în rețeaua mobilă, inclusiv:** |  |  |  |  |
| **2.1.1** | **SIM și echivalente active, din care:** |  |  |  |  |
| 2.1.1.1 | eSIM active |  |  |  |  |
| **2.1.2** | **SIM și echivalente pasive, din care:** |  |  |  |  |
| 2.1.2.1 | eSIM pasive |  |  |  |  |
|  | **CARTELE SIM ACTIVE** |  |  |  |  |
| **2.2** | **Clasificarea cartelelor SIM active în raport cu serviciile oferite:** |  |  |  |  |
| 2.2.1 | cartele SIM active (cu excepția cartelelor cu servicii de Internet mobil dedicat și cartelelor de tip M2M/IoT), din care: |  |  |  |  |
| 2.2.1.1 | cartele SIM cu consum de Internet mobil, inclusiv: |  |  |  |  |
| 2.2.1.1.1 | prin rețea 2G |  |  |  |  |
| 2.2.1.1.2 | prin rețea 3G și generație anterioară |  |  |  |  |
| 2.2.1.1.3 | prin rețea 4G și generații anterioare |  |  |  |  |
| 2.2.1.1.4 | prin rețea 5G și generații anterioare |  |  |  |  |
| 2.2.2 | cartele SIM active cu servicii de Internet mobil dedicat, inclusiv: |  |  |  |  |
| 2.2.2.1 | prin rețea 2G |  |  |  |  |
| 2.2.2.2 | prin rețea 3G și generație anterioară |  |  |  |  |
| 2.2.2.3 | prin rețea 4G și generații anterioare |  |  |  |  |
| 2.2.2.4 | prin rețea 5G și generații anterioare |  |  |  |  |
| 2.2.3 | cartele SIM active de tip M2M și IoT, inclusiv: |  |  |  |  |
| 2.2.3.1 | prin rețea 2G |  |  |  |  |
| 2.2.3.2 | prin rețea 3G și generație anterioară |  |  |  |  |
| 2.2.3.3 | prin rețea 4G și generații anterioare |  |  |  |  |
| 2.2.3.4 | prin rețea 5G și generații anterioare |  |  |  |  |
| 2.2.4 | alte cartele SIM active (descrieți)\*, inclusiv: |  |  |  |  |
| 2.2.4.1 | prin rețea 2G |  |  |  |  |
| 2.2.4.2 | prin rețea 3G și generație anterioară |  |  |  |  |
| 2.2.4.3 | prin rețea 4G și generații anterioare |  |  |  |  |
| 2.2.4.4 | prin rețea 5G și generații anterioare |  |  |  |  |
| **2.3** | **Clasificarea cartelelor SIM active cu consum de servicii voce în raport cu tehnologia folosită:** |  |  |  |  |
| 2.3.1 | prin rețea 2G |  |  |  |  |
| 2.3.2 | prin rețea 3G și generație anterioară |  |  |  |  |
| 2.3.3 | VoLTE |  |  |  |  |
| 2.3.4 | VoNR |  |  |  |  |
| 2.3.5 | alte |  |  |  |  |
| **2.4** | **Cartele SIM de tip M2M și IoT prin LPWAN (LTE-M, NB-IoT, EC-GSM-IoT, etc)** |  |  |  |  |
| **2.5** | **Cartele SIM de tip M2M și IoT cu posibilitate de roaming internațional** |  |  |  |  |
| **2.6** | **Cartele SIM M2M și IoT cu posibilitate de roaming internațional permanent** |  |  |  |  |
|  | **CARTELE SIM PASIVE** |  |  |  |  |
| **2.7** | **Clasificarea cartelelor SIM pasive în raport cu serviciile oferite:** |  |  |  |  |
| 2.7.1 | cartele SIM pasive cu servicii de voce (cu excepția cartelelor cu servicii de Internet mobil dedicat și cartelelor de tip M2M/IoT) |  |  |  |  |
| 2.7.2 | cartele SIM pasive cu servicii de Internet mobil dedicat |  |  |  |  |
| 2.7.3 | cartele SIM pasive de tip M2M și IoT |  |  |  |  |
| 2.7.4 | alte cartele SIM pasive (descrieți) |  |  |  |  |
|  | **Mențiuni** |  |  |  |  |
| \*2.2.4 |  | | | | |

**Mod de completare:**

În cadrul acestui formular vor fi raportate informații privind numărul cartelelor SIM și echivalente (U-SIM, UICC, R-UIM, eSIM) deținute de utilizatori ai serviciilor de comunicații mobile, divizate pe cartele SIM și echivalente pe bază de abonamente și pe bază de cartele preplătite. De asemenea cartelele SIM și echivalente pe bază de abonamente sunt divizate pe persoane fizice și persoane juridice. La acest compartiment se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare.

Cartelă SIM (Subscriber Identification Module) – cartela fizică (mini, micro sau nanoSIM) în care este încorporat un circuit integrat ce stochează informația despre IMSI (International Mobile Subscriber Identity), informația despre MSISDN (Mobile Station ISDN Number), informația relevantă autentificării și criptării, setul de servicii la care utilizatorul final are acces, altă informație. După caz, prin Cartelă SIM se va subînțelege o cartelă U-SIM (Universal Subscriber Identity Module), o cartelă UICC (Universal Integrated Circuit Card) sau o cartelă R-UIM (Removable User Identity Module).

Cartela eSIM (embedded SIM) – cartela digitală integrată în echipamentul terminal care permite activarea profilului SIM și conectarea la rețeaua furnizorului fără utilizarea cartelei fizice (mini, micro sau nanoSIM).

Forma relațiilor juridice între furnizor și utilizator persoană fizică/juridică poate fi atât un contract încheiat, cât și aderarea la un serviciu de către aceștia ce nu necesită un astfel de contract scris (de ex. servicii pre-plătite), respectiv utilizatorul care a acceptat un astfel de serviciu este anonim.

**2.1** Acest indicator va reflecta numărul total de cartele SIM și echivalente valabile în rețeaua mobilă a furnizorului. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (2.1.1+2.1.2);

**2.1.1** Acest indicator va reflecta numărul total de cartele SIM și echivalente active. Valoarea indicatorului va fi egală cu valoarea indicatorului 2.2.

Aprecierea faptului dacă cartela SIM sau echivalente este activă sau pasivă (neactivă) se va face conform următoarelor criterii:

Pentru cartele SIM și echivalente pe bază de abonament – acele cartele SIM și echivalente pe bază de abonament, pentru care în decursul ultimelor 3 luni au fost efectuate plăți legate de abonament sau a fost utilizat un careva serviciu al rețelei mobile (fie acesta plătit sau obținut gratis, ca parte a pachetului, ca bonus, ca promoție, achitat de partea apelantă în cazul apelurilor de intrare (însă fără SMS, MMS de intrare, care sunt automat transmise de către rețea) etc.). Aici nu vor fi incluse acelea care răspund criteriilor date în ultimele 3 luni, însă în careva mod s-au dezabonat.

Pentru cartele SIM și echivalente preplătite – acele cartele SIM și echivalente, de la care au fost utilizate în ultimele 3 luni cel puțin un serviciu plătit (inclusiv dacă este plătit din contul de credit al abonatului către furnizor, sau dacă a consumat servicii care sunt acordate de către furnizor asociat cu serviciul său preplătit (de ex. diferite bonusuri) sau este consumat un serviciu achitat de partea apelantă pentru apeluri de intrare (însă fără SMS, MMS de intrare, care sunt automat transmise abonatului de către rețea)). Nu vor fi incluse în acest indicator acele cartele SIM și echivalente care răspund acestor criterii de utilizare pentru ultimele 3 luni, însă s-au dezabonat prin anunțarea furnizorului sau prestarea de către furnizor a serviciilor către aceste numere a fost reziliată.

**2.1.1.1** Acest indicator va reflecta numărul total de cartele eSIM active;

**2.1.2** Acest indicator va reflecta numărul total de cartele SIM și echivalente pasive. Valoarea indicatorului va fi egală cu valoarea indicatorului 2.7;

**2.1.2.1** Acest indicator va reflecta numărul total de cartele eSIM pasive.

**CARTELE SIM ACTIVE**

Acest compartiment conține informații privind clasificarea cartelelor SIM și echivalente active.

**2.2** Acest indicator va reflecta numărul total de cartele SIM și echivalente active. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (2.2.1+2.2.2+2.2.3+2.2.4);

**2.2.1** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente active destinate pentru servicii de voce prin intermediul rețelei mobile (dacă furnizorul operează câteva tipuri de rețele de radioacces mobil, acestea vor fi considerate generic drept o rețea). La acest indicator se vor raporta SIM și echivalente destinate pentru servicii voce, chiar dacă consumul efectiv de servicii de către client poate să arate că serviciul este utilizat în totalitate sau în mare parte pentru alte servicii (de ex. pentru acces mobil la Internet, SMS, MMS, alte);

**2.2.1.1** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente active destinate pentru servicii de voce prin intermediul rețelei mobile, care au consumat servicii de Internet mobil. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (2.2.1.1.1+2.2.1.1.2+2.2.1.1.3+2.2.1.1.4);

**2.2.1.1.1** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente active destinate pentru servicii de voce prin intermediul rețelei mobile, care au consumat în ultimele 3 luni servicii de Internet mobil doar prin reţea 2G;

**2.2.1.1.2** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente active destinate pentru servicii de voce prin intermediul rețelei mobile, care au consumat în ultimele 3 luni servicii de Internet mobil prin reţea 3G și generație anterioară;

**2.2.1.1.3** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente active destinate pentru servicii de voce prin intermediul rețelei mobile, care au consumat în ultimele 3 luni servicii de Internet mobil prin reţea 4G și generații anterioare;

**2.2.1.1.4** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente active destinate pentru servicii de voce prin intermediul rețelei mobile, care au consumat în ultimele 3 luni servicii de Internet mobil prin reţea 5G și generații anterioare;

**2.2.2** Acest indicator va cuprinde numărul total de cartele SIM și echivalente, destinate pentru un serviciu de bază de acces la Internet prin intermediul rețelei mobile de radioacces (necătând la faptul că consumul ar putea avea loc într-un loc fix). Astfel, spre exemplu, acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente destinate pentru servicii de acces mobil prin intermediu de modeme USB, PCMCIA, modeme de acces mobil incorporate în laptop sau computer etc., chiar dacă acest serviciu permite efectuarea și primirea de apeluri voce, SMS, etc. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (2.2.2.1+2.2.2.2+2.2.2.3+2.2.2.4);

**2.2.2.1** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente active destinate pentru servicii dedicate de Internet mobil, care au consumat în ultimele 3 luni doar servicii prin reţea 2G;

**2.2.2.2** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente active destinate pentru servicii dedicate de Internet mobil, care au consumat în ultimele 3 luni doar servicii prin reţea 3G și generație anterioară;

**2.2.2.3** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente active destinate pentru servicii dedicate de Internet mobil, care au consumat în ultimele 3 luni doar servicii prin reţea 4G și generații anterioare;

**2.2.2.4** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente active destinate pentru servicii dedicate de Internet mobil, care au consumat în ultimele 3 luni doar servicii prin reţea 5G și generații anterioare;

**2.2.3** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente active destinate pentru servicii M2M (machine-to-machine) și IoT (Internet of Things). Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (2.2.3.1+2.2.3.2+2.2.3.3+2.2.3.4);

**2.2.3.1** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente active destinate pentru servicii M2M (machine-to-machine) și IoT (Internet of Things), care au consumat în ultimele 3 luni doar servicii prin reţea 2G;

**2.2.3.2** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente active destinate pentru servicii M2M (machine-to-machine) și IoT (Internet of Things), care au consumat în ultimele 3 luni doar servicii prin reţea 3G și generație anterioară;

**2.2.3.3** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente active destinate pentru servicii M2M (machine-to-machine) și IoT (Internet of Things), care au consumat în ultimele 3 luni doar servicii prin reţea 4G și generații anterioare;

**2.2.3.4** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente active destinate pentru servicii M2M (machine-to-machine) și IoT (Internet of Things), care au consumat în ultimele 3 luni doar servicii prin reţea 5G și generații anterioare;

**2.2.4** Acest indicator va reflecta numărul de alte tipuri de cartele SIM și echivalente active, care nu se regăsesc la indicatorii 2.2.1-2.2.3. La mențiuni se va indica tipul cartelelor SIM și echivalente. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (2.2.4.1+2.2.4.2+2.2.4.3+2.2.4.4);

**2.2.4.1** Acest indicator va reflecta numărul de alte tipuri de cartele SIM și echivalente active, care au consumat în ultimele 3 luni doar servicii prin reţea 2G;

**2.2.4.2** Acest indicator va reflecta numărul de alte tipuri de cartele SIM și echivalente active, care au consumat în ultimele 3 luni servicii prin reţea 3G și generație anterioară;

**2.2.4.3** Acest indicator va reflecta numărul de alte tipuri de cartele SIM și echivalente active, care au consumat în ultimele 3 luni servicii prin reţea 4G și generații anterioare;

**2.2.4.4** Acest indicator va reflecta numărul de alte tipuri de cartele SIM și echivalente active, care au consumat în ultimele 3 luni servicii prin reţea 5G și generații anterioare.

**2.3** Acest indicator va reflecta numărul cartelelor SIM și echivalente active, care au consumat în ultimele 3 luni servicii de voce. La acest indicator se vor reflecta inclusiv numărul cartelelor SIM și echivalente active care au consumat în ultimele 3 luni doar servicii SMS expediate. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (2.3.1+2.3.2+2.3.3+2.3.4+2.3.5);

**2.3.1** Acest indicator va reflecta numărul cartelelor SIM și echivalente active, care au consumat în ultimele 3 luni servicii de voce doar prin reţea 2G;

**2.3.2** Acest indicator va reflecta numărul cartelelor SIM și echivalente active, care au consumat în ultimele 3 luni servicii de voce prin reţea 3G și rețea de generație anterioară;

**2.3.3** Acest indicator va reflecta numărul cartelelor SIM și echivalente active, care au consumat în ultimele 3 luni servicii de voce prin reţea 4G și rețele de generație anterioară;

**2.3.4** Acest indicator va reflecta numărul cartelelor SIM și echivalente active, care au consumat în ultimele 3 luni servicii de voce prin reţea 5G și rețele de generație anterioară;

**2.3.5** Acest indicator va reflecta numărul cartelelor SIM și echivalente active, care au consumat în ultimele 3 luni servicii de voce prin alte tehnologii decât cele de la indicatorii 2.3.1-2.3.4;

**2.4** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M (machine-to-machine) și IoT (Internet of Things) care pot consuma servicii prin LPWAN (Low-Power Wide-Area Networks) (LTE-M, NB-IoT, EC-GSM-IoT etc.);

**2.5** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M (machine-to-machine) și IoT (Internet of Things) cu posibilitate de roaming internațional;

**2.6** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M (machine-to-machine) și IoT (Internet of Things) cu posibilitate de roaming internațional permanent.

**CARTELE SIM PASIVE**

Acest compartiment conține informații privind clasificarea cartelelor SIM și echivalente pasive.

**2.7** Acest indicator va reflecta numărul total de cartele SIM și echivalente pasive. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (2.7.1+2.7.2+2.7.3+2.7.4);

**2.7.1** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente pasive destinate pentru servicii de voce prin intermediul rețelei mobile (dacă furnizorul operează câteva tipuri de rețele de radioacces mobil, acestea vor fi considerate generic drept o rețea);

**2.7.2** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente pasive destinate pentru servicii dedicate de Internet mobil;

**2.7.3** Acest indicator va reflecta numărul de cartele SIM și echivalente pasive destinate pentru servicii M2M (machine-to-machine) și IoT (Internet of Things);

**2.7.4** Acest indicator va reflecta numărul de alte tipuri de cartele SIM și echivalente pasive, care nu se regăsesc la indicatorii 2.7.1-2.7.3. La mențiuni se va indica tipul cartelelor SIM și echivalente.

**3. Formularul „TRAFIC ÎNREGISTRAT ÎN REȚEAUA MOBILĂ”**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Codul formularului | |  |  |  |  |  |
| CE2\_Nr.3 | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **TRAFIC ÎNREGISTRAT ÎN REȚEAUA MOBILĂ** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ID rd.** | **INDICATORI** | **Unitatea de măsură** | **Abonamente** | | **Cartele SIM preplătite** | **Total** |
| **Persoane fizice** | **Persoane juridice** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
|  | **TRAFIC DE VOCE** |  |  |  |  |  |
| **3.1** | **Trafic de voce originat de abonați la telefonie mobilă, inclusiv:** | mii.min. |  |  |  |  |
| 3.1.1 | către rețeaua mobilă proprie | mii.min. |  |  |  |  |
| 3.1.2 | către alte rețele mobile naționale | mii.min. |  |  |  |  |
| 3.1.3 | către rețele fixe naționale | mii.min. |  |  |  |  |
| 3.1.4 | către rețele mobile/fixe internaționale, din care: | mii.min. |  |  |  |  |
| 3.1.4.1 | zona UE/SEE | mii.min. |  |  |  |  |
| **3.2** | **Trafic de voce originat de vizitatori în inbound roaming, inclusiv:** | mii.min. | **x** | **x** | **x** |  |
| 3.2.1 | către rețele mobile/fixe naționale | mii.min. | x | x | x |  |
| 3.2.2 | către rețele mobile/fixe internaționale, din care: | mii.min. | x | x | x |  |
| 3.2.2.1 | spre zona de acasă, din care: |  |  |  |  |  |
| 3.2.2.1.1 | spre zona de acasă UE/SEE | mii.min. | x | x | x |  |
| **3.3** | **Trafic de voce terminat în rețeaua mobilă, inclusiv provenit din:** | mii.min. | **x** | **x** | **x** |  |
| 3.3.1 | trafic originat în alte rețele mobile naționale | mii.min. | x | x | x |  |
| 3.3.2 | trafic originat în rețele fixe naționale | mii.min. | x | x | x |  |
| 3.3.3 | trafic originat în rețele internaționale, din care: | mii.min. | x | x | x |  |
| 3.3.3.1 | apeluri provenite din rețele din UE/SEE | mii.min. | x | x | x |  |
| 3.3.4 | alt trafic terminat în propria rețea | mii.min. | x | x | x |  |
| **3.4** | **Alt trafic de voce în rețeaua mobilă (descrieți în mențiuni)\*, din care:** | mii.min. | **0** | **0** | **0** |  |
| 3.4.1 | originat | mii.min. |  |  |  |  |
| 3.4.2 | terminat | mii.min. |  |  |  |  |
| **3.5** | **Total trafic de voce originat clasificat după tipul rețelei în care a fost inițiat apelul:** | mii.min. | **x** | **x** | **x** |  |
| 3.5.1 | în rețea 2G | mii.min. | x | x | x |  |
| 3.5.2 | în rețea 3G | mii.min. | x | x | x |  |
| 3.5.3 | VoLTE | mii.min. | x | x | x |  |
| 3.5.4 | VoNR | mii.min. | x | x | x |  |
| 3.5.5 | alte | mii.min. | x | x | x |  |
| **3.6** | **Informații suplimentare privind traficul de voce originat în funcție de destinația apelurilor:** | mii.min. | **x** | **x** | **x** | **x** |
| 3.6.1 | către servicii deservire clienți și poștă vocală | mii.min. |  |  |  |  |
| 3.6.2 | către servicii Freephone | mii.min. |  |  |  |  |
| 3.6.3 | către numere cu tarif special de tip Premium Rate | mii.min. |  |  |  |  |
| 3.6.4 | către servicii de urgență | mii.min. |  |  |  |  |
|  | **TRAFIC SMS** |  |  |  |  |  |
| **3.7** | **SMS expediate de la cartele SIM și echivalente, din care:** | **mii SMS** |  |  |  |  |
| 3.7.1 | SMS expediate de M2M și IoT | mii SMS |  |  |  |  |
| **3.8** | **SMS expediate de vizitatori în inbound roaming** | mii SMS | x | x | x |  |
| **3.9** | **SMS P2P terminat în rețeaua mobilă** | mii SMS | x | x | x |  |
| **3.10** | **SMS A2P și bulk SMS terminat în rețea** | mii SMS | x | x | x |  |
| **3.11** | **Alt trafic de SMS în rețeaua mobilă (descrieți în mențiuni)\*\*:** | mii SMS | x | x | x |  |
| 3.11.1 | expediat | mii SMS |  |  |  |  |
| 3.11.2 | terminat | mii SMS | x | x | x |  |
|  | **TRAFIC DE DATE ÎN REȚEA** |  |  |  |  |  |
| **3.12** | **Total trafic de date originat în rețeaua mobilă în raport cu serviciul oferit, inclusiv:** | **GB** |  |  |  |  |
| **3.12.1** | **Internet mobil, inclusiv:** | **GB** |  |  |  |  |
| 3.12.1.1 | în rețea 2G | GB |  |  |  |  |
| 3.12.1.2 | în rețea 3G | GB |  |  |  |  |
| 3.12.1.3 | în rețea 4G | GB |  |  |  |  |
| 3.12.1.4 | în rețea 5G | GB |  |  |  |  |
| **3.12.2** | **Internet mobil dedicat:** | **GB** |  |  |  |  |
| 3.12.2.1 | în rețea 2G | GB |  |  |  |  |
| 3.12.2.2 | în rețea 3G | GB |  |  |  |  |
| 3.12.2.3 | în rețea 4G | GB |  |  |  |  |
| 3.12.2.4 | în rețea 5G | GB |  |  |  |  |
| **3.12.3** | **M2M și IoT:** | **GB** |  |  |  |  |
| 3.12.3.1 | în rețea 2G | GB |  |  |  |  |
| 3.12.3.2 | în rețea 3G | GB |  |  |  |  |
| 3.12.3.3 | în rețea 4G | GB |  |  |  |  |
| 3.12.3.4 | în rețea 5G | GB |  |  |  |  |
| 3.12.3.5 | în rețea LPWAN (LTE-M, NB-IoT, EC-GSM-IoT, etc) | GB |  |  |  |  |
| **3.12.4** | **alte servicii (descrieți în mențiuni)\*\*\*:** | **GB** |  |  |  |  |
| 3.12.4.1 | în rețea 2G | GB |  |  |  |  |
| 3.12.4.2 | în rețea 3G | GB |  |  |  |  |
| 3.12.4.3 | în rețea 4G | GB |  |  |  |  |
| 3.12.4.4 | în rețea 5G | GB |  |  |  |  |
| **3.13** | **Trafic de date originat de vizitatorii în inbound roaming:** | **GB** |  |  |  |  |
| 3.13.1 | în rețea 2G | GB |  |  |  |  |
| 3.13.2 | în rețea 3G | GB |  |  |  |  |
| 3.13.3 | în rețea 4G | GB |  |  |  |  |
| 3.13.4 | în rețea 5G | GB |  |  |  |  |
| **3.14** | **Alt trafic de date în rețeaua mobilă (descrieți)** | **GB** |  |  |  |  |
| 3.14.1 | în rețea 2G | GB |  |  |  |  |
| 3.14.2 | în rețea 3G | GB |  |  |  |  |
| 3.14.3 | în rețea 4G | GB |  |  |  |  |
| 3.14.4 | în rețea 5G | GB |  |  |  |  |
|  | **Mențiuni** |  | | | | |
| \*3.4.1 |  | | | | | |
| \*3.4.2 |  | | | | | |
| \*\*3.11.1 |  | | | | | |
| \*\*3.11.2 |  | | | | | |
| \*\*\*3.12.4 |  | | | | | |

**Mod de completare:**

În cadrul acestui formular vor fi raportate informații despre traficul deservit de rețeaua mobilă a furnizorului (voce, SMS, date).

**TRAFIC DE VOCE**

Acest compartiment conține indicatori privind traficul de voce deservit de rețeaua mobilă proprie a furnizorului (dacă sunt operate mai multe tipuri de reţele de radioacces mobil, acestea se vor considera generic drept o reţea), divizat pe trafic de voce originat de la cartele SIM și echivalente pe bază de abonamente și pe bază de cartele preplătite. De asemenea traficul de voce originat de la cartelele SIM și echivalente pe bază de abonamente este divizat pe trafic originat de persoane fizice și trafic originat de persoane juridice.

**3.1** Acest indicator va reflecta volumul total de trafic voce originat în rețeaua proprie a furnizorului (nu va include traficul de inbound roaming) de la cartele SIM și echivalente. De asemenea la acest indicator va fi inclus și traficul de la indicatorii 3.6.1-3.6.5. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (3.1.1+3.1.2+3.1.3+3.1.4);

**3.1.1** Acest indicator va reflecta volumul de trafic voce originat în rețeaua proprie a furnizorului de la cartele SIM și echivalente și destinat propriei reţele;

**3.1.2** Acest indicator va reflecta volumul de trafic voce originat în rețeaua proprie a furnizorului de la cartele SIM și echivalente și destinat altor reţele mobile naționale;

**3.1.3** Acest indicator va reflecta volumul de trafic voce originat în rețeaua proprie a furnizorului de la cartele SIM și echivalente și destinat reţelelor fixe și independente de locaţie naționale. De asemenea aici vor fi alocate apelurile către coduri telefonice scurte (spre exemplu de format 14xxx, 15xx etc.);

**3.1.4** Acest indicator va reflecta volumul de trafic voce originatîn rețeaua proprie a furnizorului de la cartele SIM și echivalente și destinat operatorilor străini (apeluri către orice numere telefonice ce nu aparțin Planului Național de Numerotare);

**3.1.4.1** Acest indicator va reflecta volumul de trafic voce originatîn rețeaua proprie a furnizorului de la cartele SIM și echivalente și destinat operatorilor din țările Uniunii Europene și Spațiului Economic European;

**3.2** Acest indicator va reflecta volumul traficului voce iniţiat în reţea de către clienţii vizitatori aflaţi în roaming în reţeaua furnizorului. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (3.2.1+3.2.2);

**3.2.1** Acest indicator va reflecta volumul traficului voce iniţiat în reţea de către clienţii vizitatori aflaţi în roaming în reţeaua furnizorului și destinat reţelelor mobile și fixe naționale;

**3.2.2** Acest indicator va reflecta volumul traficului voce iniţiat în reţea de către clienţii vizitatori aflaţi în roaming în reţeaua furnizorului și destinat reţelelor mobile și fixe internaționale;

**3.2.2.1** Acest indicator va reflecta volumul traficului voce iniţiat în reţea de către clienţii vizitatori aflaţi în roaming în reţeaua furnizorului și destinat reţelelor mobile și fixe din zona de acasă. Zona de acasă este: pentru utilizatorii din zona UE/SEE – apeluri către toate numerele operatorilor din statele UE/SEE, pentru ceilalți utilizatori – apeluri către numerele rețelelor din statul de origine;

**3.2.2.1.1** Acest indicator va reflecta volumul traficului voce iniţiat în reţea de către clienţii vizitatori aflaţi în roaming în reţeaua furnizorului și destinat reţelelor mobile și fixe din țările UE/SEE;

**3.3** Acest indicator va reflecta volumul total al traficului voce terminat în reţeaua proprie a furnizorului. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (3.3.1+3.3.2+3.3.3+3.3.4);

**3.3.1** Acest indicator va reflecta volumul traficului voce terminat în reţeaua proprie a furnizorului provenit din alte rețele mobile naționale;

**3.3.2** Acest indicator va reflecta volumul traficului voce terminat în reţeaua proprie a furnizorului provenit din rețele fixe naționale;

**3.3.3** Acest indicator va reflecta volumul traficului voce terminat în reţeaua proprie a furnizorului provenit din rețele internaționale;

**3.3.3.1** Acest indicator va reflecta volumul traficului voce terminat în reţeaua proprie a furnizorului provenit din rețele țărilor Uniunii Europene și Spațiului Economic European;

**3.3.4** Acest indicator va reflecta volumul de alt trafic voce terminat în reţeaua proprie a furnizorului, care nu se încadrează la indicatorii 3.3.1-3.3.3;

**3.4** Acest indicator va reflecta volumul de alt trafic voce deservit de rețeaua mobilă proprie a furnizorului, care nu se încadrează la indicatorii 3.1-3.3. În mențiuni se va specifica tipul traficului. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (3.4.1+3.4.2);

**3.4.1** Acest indicator va reflecta volumul de alt trafic voce originat în rețeaua mobilă proprie a furnizorului;

**3.4.2** Acest indicator va reflecta volumul de alt trafic voce terminat în rețeaua mobilă proprie a furnizorului;

**3.5** Acest indicator va reflecta volumul total de trafic voce originat în rețeaua proprie a furnizorului (inclusiv traficul de inbound roaming) de la cartele SIM și echivalente. De asemenea la acest indicator va fi inclus și traficul de la indicatorii 3.6.1-3.6.5. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (3.5.1+3.5.2+3.5.3+3.5.4+3.5.5);

**3.5.1** Acest indicator va reflecta volumul de trafic voce originat în rețeaua 2G proprie a furnizorului;

**3.5.2** Acest indicator va reflecta volumul de trafic voce originat în rețeaua 3G proprie a furnizorului;

**3.5.3** Acest indicator va reflecta volumul de trafic voce originat în rețeaua 5G proprie a furnizorului;

**3.5.4** Acest indicator va reflecta volumul de trafic voce originat în rețeaua 5G proprie a furnizorului;

**3.5.5** Acest indicator va reflecta volumul de trafic voce originat în alte tipuri de rețele proprii ale furnizorului;

**3.6 Informații suplimentare privind traficul de voce originat în funcție de destinația apelurilor.**

**3.6.1** Acest indicator va reflecta volumul de trafic voce originat în rețeaua proprie a furnizorului de la cartele SIM și echivalente către servicii de deservire clienți și poștă vocală;

**3.6.2** Acest indicator va reflecta volumul de trafic voce originat în rețeaua proprie a furnizorului de la cartele SIM și echivalente către servicii Freephone;

**3.6.3** Acest indicator va reflecta volumul de trafic voce originat în rețeaua proprie a furnizorului de la cartele SIM și echivalente către numere cu tarif special de tip Premium Rate;

**3.6.4** Acest indicator va reflecta volumul de trafic voce originat în rețeaua proprie a furnizorului de la cartele SIM și echivalente către servicii de urgență;

**TRAFIC SMS**

Acest compartiment conține indicatori privind traficul SMS deservit de rețeaua mobilă proprie a furnizorului.

**3.7** Acest indicator va reflecta volumul de trafic SMS iniţiate în reţeaua proprie a furnizorului de la cartele SIM și echivalente (spre orice direcție), cu excepția traficului SMS inițiat de vizitatori în inbound roaming;

**3.7.1** Acest indicator va reflecta volumul de trafic SMS iniţiate în reţeaua proprie a furnizorului de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M (machine-to-machine) și IoT (Internet of Things) (spre orice direcție);

**3.8** Acest indicator va reflecta volumul de trafic SMS iniţiate în reţeaua proprie a furnizorului (spre orice direcţie) de către clienţii vizitatori aflaţi în roaming în reţeaua furnizorului;

**3.9** Acest indicator va reflecta volumul de trafic SMS de tip P2P (person-to-person) terminate în reţeaua proprie a furnizorului;

**3.10** Acest indicator va reflecta volumul de trafic SMS de tip A2P (aplication-to-person) și bulk SMS terminate în reţeaua proprie a furnizorului;

**3.11** Acest indicator va reflecta volumul de alt tip de trafic SMS deservit de rețeaua mobilă proprie a furnizorului, care nu se încadrează la indicatorii 3.7-3.10. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (3.11.1+3.11.2). La mențiuni se va indica tipul de trafic;

**3.11.1** Acest indicator va reflecta volumul de alt tip de trafic SMS iniţiate în reţeaua proprie a furnizorului de la cartele SIM și echivalente, care nu se încadrează la indicatorii 3.7-3.8;

**3.11.2** Acest indicator va reflecta volumul de alt tip de trafic SMS terminat în reţeaua proprie a furnizorului, care nu se încadrează la indicatorii 3.9-3.10.

**TRAFIC DE DATE ÎN REȚEA**

Acest compartiment conține indicatori privind traficul de date generat în rețeaua mobilă proprie a furnizorului, divizat pe trafic de date generat de la cartele SIM și echivalente pe bază de abonamente și pe bază de cartele preplătite. De asemenea traficul de date generat de la cartelele SIM și echivalente pe bază de abonamente este divizat pe trafic generat de persoane fizice și trafic generat de persoane juridice.

**3.12** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în rețeaua mobilă proprie a furnizorului (trafic download și trafic opload), cu excepția traficului de date generat de vizitatori în inbound roaming. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (3.12.1+3.12.2+3.12.3+3.12.4);

**3.12.1** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în rețeaua mobilă proprie a furnizorului de la cartele SIM și echivalente destinate pentru servicii de voce prin intermediul rețelei mobile. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (3.12.1.1+3.12.1.2+3.12.1.3+3.12.1.4);

**3.12.1.1** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în rețea 2G;

**3.12.1.2** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în rețea 3G;

**3.12.1.3** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în rețea 4G;

**3.12.1.4** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în rețea 5G;

**3.12.2** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces la Internet mobil dedicat (servicii de acces mobil prin intermediu de modeme USB, PCMCIA, modeme de acces mobil incorporate în laptop sau computer (fără telefoane mobile și smartphones) etc.) Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (3.12.2.1+3.12.2.2+3.12.2.3+3.12.2.4);

**3.12.2.1** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces la Internet mobil dedicat generat în rețea 2G;

**3.12.2.2** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces la Internet mobil dedicat generat în rețea 3G;

**3.12.2.3** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces la Internet mobil dedicat generat în rețea 4G;

**3.12.2.4** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces la Internet mobil dedicat generat în rețea 5G;

**3.12.3** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M (machine-to-machine) și IoT (Internet of Things). Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (3.12.3.1+3.12.3.2+3.12.3.3+3.12.3.4);

**3.12.3.1** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în reţea 2G de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT;

**3.12.3.2** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în reţea 3G de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT;

**3.12.3.3** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în reţea 4G de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT;

**3.12.3.4** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în reţea 5G de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT;

**3.12.3.5** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în reţele LPWAN (Low-Power Wide-Area Networks) (LTE-M, NB-IoT, EC-GSM-IoT, etc.);

**3.12.4** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în reţeaua proprie a furnizorului, care nu se încadrează la serviciile aferente indicatorilor 3.12.1-3.12.3. La mențiuni se va indica tipul de servicii. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (3.12.4.1+3.12.4.2+3.12.4.3+3.12.4.4);

**3.12.4.1** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în reţea 2G, care nu se încadrează la serviciile aferente indicatorilor 3.12.1.1-3.12.3.1;

**3.12.4.2** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în reţea 3G, care nu se încadrează la serviciile aferente indicatorilor 3.12.1.2-3.12.3.2;

**3.12.4.3** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în reţea 4G, care nu se încadrează la serviciile aferente indicatorilor 3.12.1.3-3.12.3.3;

**3.12.4.4** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în reţea 5G, care nu se încadrează la serviciile aferente indicatorilor 3.12.1.4-3.12.3.4;

**3.13** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat de către clienţii vizitatori aflaţi în roaming în reţeaua furnizorului. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (3.13.1+3.13.2+3.13.3+3.13.4);

**3.13.1** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în reţea 2G de către clienţii vizitatori aflaţi în roaming în reţeaua furnizorului;

**3.13.2** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în reţea 3G de către clienţii vizitatori aflaţi în roaming în reţeaua furnizorului;

**3.13.3** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în reţea 4G de către clienţii vizitatori aflaţi în roaming în reţeaua furnizorului;

**3.13.4** Acest indicator va reflecta volumul de trafic de acces mobil la Internet generat în reţea 5G de către clienţii vizitatori aflaţi în roaming în reţeaua furnizorului;

**3.14** Acest indicator va reflecta volumul de alt tip de trafic de acces mobil la Internet generat în reţeaua proprie a furnizorului, care nu se încadrează la indicatorii 3.12-3.13. La mențiuni se va indica tipul de trafic.

**4. Formularul „VENIT CU AMĂNUNTUL ȘI CU RIDICATA DIN FURNIZARE DE REȚELE ȘI SERVICII DE REȚELE MOBILE”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CE2\_Nr.4 | |  |  |
|  |  |  |  |
| **VENIT CU AMĂNUNTUL ȘI CU RIDICATA DIN FURNIZARE DE REȚELE ȘI SERVICII DE REȚELE MOBILE** | | | |
|  |  |  |  |
| **ID rd.** | **INDICATORI** | **Lei** | **Mențiuni** |
| **4.1** | **TOTAL venit din furnizare de reţele și servicii de reţele mobile, inclusiv:** |  |  |
| **4.1.1** | **Total venit din servicii cu amănuntul de comunicații mobile, inclusiv:** |  |  |
| 4.1.1.1 | Venit din servicii de telefonie mobilă |  |  |
| 4.1.1.2 | Venit din servicii dedicate de acces la Internet mobil |  |  |
| 4.1.1.3 | Venit din servicii M2M, IoT |  |  |
| 4.1.1.4 | Venit din alte servicii cu amănuntul mobile |  |  |
| **4.1.2** | **Total venit cu ridicata din furnizare de reţele și servicii de comunicații mobile** |  |  |
|  | **VENIT DIN SERVICII CU AMĂNUNTUL** |  |  |
| **4.2** | **Venit din servicii de telefonie mobilă, inclusiv:** |  |  |
| **4.2.1** | **Persoane juridice - abonamente:** |  |  |
| 4.2.1.1 | Venit din abonamente |  |  |
| 4.2.1.2 | Venit din servicii consumate extra-abonamente, inclusiv: |  |  |
| 4.2.1.3 | apeluri naționale |  |  |
| 4.2.1.4 | apeluri internaționale, din care: |  |  |
| 4.2.1.4.1 | apeluri spre UE/SEE |  |  |
| 4.2.1.5 | date mobile (Internet mobil) |  |  |
| 4.2.1.6 | SMS |  |  |
| 4.2.1.7 | servicii de roaming |  |  |
| 4.2.1.8 | alte servicii consumate extra-abonament |  |  |
| 4.2.1.9 | Alt venit asociat serviciilor de telefonie mobilă prestate persoanelor juridice |  |  |
| **4.2.2** | **Persoane fizice - abonamente:** |  |  |
| 4.2.2.1 | Venit din abonamente |  |  |
| 4.2.2.2 | Venit din servicii consumate extra-abonamente, inclusiv: |  |  |
| 4.2.2.3 | apeluri naționale |  |  |
| 4.2.2.4 | apeluri internaționale, inclusiv din: |  |  |
| 4.2.2.4.1 | apeluri spre UE/SEE |  |  |
| 4.2.2.5 | date mobile (Internet mobil) |  |  |
| 4.2.2.6 | SMS |  |  |
| 4.2.2.7 | servicii de roaming |  |  |
| 4.2.2.8 | alte servicii consumate extra-abonament |  |  |
| 4.2.2.9 | Alt venit asociat serviciilor de telefonie mobilă prestate persoanelor juridice |  |  |
| **4.2.3** | **Cartele preplătite:** |  |  |
| 4.2.3.1 | Venit din apeluri naționale |  |  |
| 4.2.3.2 | Venit din apeluri internaționale, inclusiv din: |  |  |
| 4.2.3.2.1 | apeluri spre UE/SEE |  |  |
| 4.2.3.3 | Venit din date mobile (Internet mobil) |  |  |
| 4.2.3.4 | Venit din SMS |  |  |
| 4.2.3.5 | Venit din servicii de roaming |  |  |
| 4.2.3.6 | Venit din alte servicii |  |  |
| **4.2.4** | **Venit din servicii dedicate pentru acces la Internet mobil:** |  |  |
| 4.2.4.1 | Persoane juridice |  |  |
| 4.2.4.2 | Persoane fizice |  |  |
|  | **VENIT DIN SERVICII CU RIDICATA** |  |  |
| **4.3** | **Venit din servicii cu ridicata, inclusiv:** |  |  |
| **4.3.1** | **Venit din servicii de terminare de apeluri voce, inclusiv:** |  |  |
| 4.3.1.1 | din apeluri iniţiate în reţele mobile naționale |  |  |
| 4.3.1.2 | din apeluri iniţiate în reţele fixe naționale |  |  |
| 4.3.1.3 | din apeluri iniţiate în afara Republicii Moldova, din care: |  |  |
| 4.3.1.3.1 | terminare de apeluri furnizată furnizorilor străini |  |  |
| 4.3.1.3.2 | terminare de apeluri furnizată furnizorilor naționali |  |  |
| 4.3.1.3.3 | din terminare de apeluri provenite din rețele UE/SEE |  |  |
| 4.3.1.4 | din alte apeluri voce terminate în proprie reţea mobilă |  |  |
| **4.3.2** | **Venit din terminare de SMS P2P** |  |  |
| **4.3.3** | **Venit din terminare bulk SMS** |  |  |
| **4.3.4** | **Venit din inbound roaming** |  |  |
| **4.3.5** | **Venit din furnizare acces la infrastructura asociată rețelei mobile** |  |  |
| **4.3.6** | **Venit din alte servicii cu ridicata asociate rețelei mobile** |  |  |

**Mod de completare:**

În cadrul acestui formular vor fi raportate informații despre venitul furnizorului care provine din furnizare de servicii prin reţeaua mobilă, atât cele oferite utilizatorilor finali (servicii cu amănuntul), cât şi cele oferite altor operatori pentru crearea de către aceștia a serviciilor proprii cu amănuntul sau cu ridicata (servicii cu ridicata).

**4.1** Acest indicator va reflecta venitul total provenit din furnizare de reţele mobile şi servicii de reţele mobile. O reţea de radioacces se consideră mobilă dacă între celulele ei este realizată funcţia handover a echipamentului terminal şi care-i permite acestui echipament să treacă dintr-o zonă acoperită în alta fără să piardă conexiunea la reţea. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (4.1.1+4.1.2);

**4.1.1** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizare de servicii cu amănuntul de comunicaţii mobile. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (4.1.1.1+4.1.1.2+4.1.1.3+4.1.1.4);

**4.1.1.1** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizare de servicii de telefonie mobilă cu amănuntul (servicii promovate de către furnizor drept servicii voce mobile – serviciu de bază) către abonaţi (cartele SIM și echivalente), însă fără a include alt venit cu amănuntul din reţele mobile (de exemplu din servicii de SMS expediate de companii (dar nu de la puncte terminale mobile) către abonaţii mobili). Valoarea acestui indicator va fi egală cu valoarea indicatorului 4.2 din cadrul prezentului formular;

**4.1.1.2** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizare abonaţilor de servicii promovate de către furnizor drept servicii pentru acces mobil la Internet (prin modeme USB, PCMCIA, modem încorporat în laptop, netbook, etc.), indiferent dacă acestea permit sau nu efectuarea şi primirea de apeluri voce şi mesaje SMS. Valoarea acestui indicator va fi egală cu valoarea indicatorului 4.2.4 din cadrul prezentului formular;

**4.1.1.3** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizare de servicii M2M (machine-to-machine) și IoT (Internet of Things);

**4.1.1.4** Acest indicator va reflecta venitulprovenit din furnizare de alte servicii cu amănuntul de comunicaţii mobile, decât cele prevăzute la indicatorii 4.1.1.1-4.1.1.4;

**4.1.2** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizare rețele și servicii cu ridicata de comunicaţii mobile (servicii furnizate altor furnizori pentru crearea de către aceștia de servicii proprii cu amănuntul sau cu ridicata). Valoarea acestui indicator va fi egală cu valoarea indicatorului 4.3 din cadrul prezentului formular;

**VENIT DIN SERVICII CU AMĂNUNTUL**

Acest compartiment conține indicatori privind venitul provenit din furnizare de servicii cu amănuntul de comunicaţii mobile.

**4.2** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizare de servicii de telefonie mobilă cu amănuntul (servicii promovate de către furnizor drept servicii voce mobile – serviciu de bază) către abonaţi (cartele SIM și echivalente), însă fără a include alt venit cu amănuntul din reţele mobile (de exemplu din servicii de SMS expediate de companii (dar nu de la puncte terminale mobile) către abonaţii mobili). Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (4.2.1+4.2.2+4.2.3);

**4.2.1** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizare de servicii de telefonie mobilă cu amănuntul către abonaţi-persoane juridice, care subscriu un serviciu cu abonament. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (4.2.1.1+4.2.1.2+4.2.1.9);

**4.2.1.1** Acest indicator va reflecta venitul provenit din vânzarea abonamentelor la servicii de telefonie mobilă cu amănuntul către abonaţi-persoane juridice, care subscriu un serviciu cu abonament (inclusiv dacă abonamentele conțin pe lângă servicii de voce și alte servicii incluse ca SMS, date etc.);

**4.2.1.2** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii consumate extra-abonamente de către abonaţi-persoane juridice, care subscriu un serviciu cu abonament. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (4.2.1.3+4.2.1.4+4.2.1.5+4.2.1.6+4.2.1.7+4.2.1.8);

**4.2.1.3** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de apeluri naționale (apeluri efectuate la numere din Planul Național de Numerotare) consumate extra-abonamente de către abonaţi-persoane juridice, care subscriu un serviciu cu abonament;

**4.2.1.4** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de apeluri internaționale (apeluri efectuate abonaților operatorilor străini) consumate extra-abonamente de către abonaţi-persoane juridice, care subscriu un serviciu cu abonament;

**4.2.1.4.1** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de apeluri către abonații operatorilor din țările Uniunii Europene și Spațiului Economic European consumate extra-abonamente de către abonaţi-persoane juridice, care subscriu un serviciu cu abonament;

**4.2.1.5** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de acces mobil la Internet consumate extra-abonamente de către abonaţi-persoane juridice, care subscriu un serviciu cu abonament;

**4.2.1.6** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii SMS consumate extra-abonamente de către abonaţi-persoane juridice, care subscriu un serviciu cu abonament;

**4.2.1.7** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii outbound roaming (apeluri voce, SMS, date) consumate extra-abonamente de către abonaţi-persoane juridice, care subscriu un serviciu cu abonament;

**4.2.1.8** Acest indicator va reflecta venitul provenit din alte servicii mobile consumate extra-abonament de către abonaţi-persoane juridice, care subscriu un serviciu cu abonament, care nu se încadrează la indicatorii 4.2.1.3-4.2.1.7;

**4.2.1.9** Acest indicator va reflecta venitul provenit din alte servicii asociate serviciilor de telefonie mobilă prestate abonaţilor-persoane juridice, , care subscriu un serviciu cu abonament, care nu se încadrează la indicatorii 4.2.1.1-4.2.1.2;

**4.2.2** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizare de servicii de telefonie mobilă cu amănuntul către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu cu abonament. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (4.2.2.1+4.2.2.2+4.2.2.9);

**4.2.2.1** Acest indicator va reflecta venitul provenit din vânzarea abonamentelor la servicii de telefonie mobilă cu amănuntul către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu cu abonament (inclusiv dacă abonamentele conțin pe lângă servicii de voce și alte servicii incluse ca SMS, date etc.);

**4.2.2.2** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii consumate extra-abonamente de către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu cu abonament. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (4.2.2.3+4.2.2.4+4.2.2.5+4.2.2.6+4.2.2.7+4.2.2.8);

**4.2.2.3** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de apeluri naționale (apeluri efectuate la numere din Planul Național de Numerotare) consumate extra-abonamente de către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu cu abonament;

**4.2.2.4** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de apeluri internaționale (apeluri efectuate abonaților operatorilor străini) consumate extra-abonamente de către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu cu abonament;

**4.2.2.4.1** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de apeluri către abonații operatorilor din țările Uniunii Europene și Spațiului Economic European consumate extra-abonamente de către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu cu abonament;

**4.2.2.5** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de acces mobil la Internet consumate extra-abonamente de către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu cu abonament;

**4.2.2.6** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii SMS consumate extra-abonamente de către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu cu abonament;

**4.2.2.7** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii outbound roaming (apeluri voce, SMS, date) consumate extra-abonamente de către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu cu abonament;

**4.2.2.8** Acest indicator va reflecta venitul provenit din alte servicii mobile consumate extra-abonament de către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu cu abonament, care nu se încadrează la indicatorii 4.2.2.3-4.2.2.7;

**4.2.2.9** Acest indicator va reflecta venitul provenit din alte servicii asociate serviciilor de telefonie mobilă prestate abonaţilor-persoane fizice, care subscriu un serviciu cu abonament, care nu se încadrează la indicatorii 4.2.2.1-4.2.2.2;

**4.2.3** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizare de servicii de telefonie mobilă cu amănuntul către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu prin cartele preplătite. În cazul activării unor opțiuni cu două sau mai multe servicii, venitul din acestea va fi repartizat pe serviciile prevăzute la indicatorii 4.2.3.1-4.2.3.5 conform metodologiei proprii a furnizorului. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (4.2.3.1+4.2.3.2+4.2.3.3+4.2.3.4+4.2.3.5+4.2.3.6);

**4.2.3.1** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de apeluri naționale (apeluri efectuate la numere din Planul Național de Numerotare) consumate de către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu prin cartele preplătite;

**4.2.3.2** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de apeluri internaționale (apeluri efectuate abonaților operatorilor străini) consumate de către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu prin cartele preplătite;

**4.2.3.2.1** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de apeluri către abonații operatorilor din țările Uniunii Europene și Spațiului Economic European consumate de către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu prin cartele preplătite;

**4.2.3.3** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de acces mobil la Internet consumate de către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu prin cartele preplătite;

**4.2.3.4** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii SMS consumate de către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu prin cartele preplătite;

**4.2.3.5** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii outbound roaming (apeluri voce, SMS, date) consumate de către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu prin cartele preplătite;

**4.2.3.6** Acest indicator va reflecta venitul provenit din alte servicii mobile consumate de către abonaţi-persoane fizice, care subscriu un serviciu prin cartele preplătite, care nu se încadrează la indicatorii 4.2.3.1-4.2.3.5;

**4.2.4** Acest indicator va reflecta venitul din provenit servicii de acces la Internet mobil dedicat (servicii de acces mobil prin intermediu de modeme USB, PCMCIA, modeme de acces mobil incorporate în laptop sau computer (fără telefoane mobile şi smartphones) etc.). Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (4.2.4.1+4.2.4.2);

**4.2.4.1** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de acces la Internet mobil dedicat prestate abonaților-persoane juridice;

**4.2.4.2** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de acces la Internet mobil dedicat prestate abonaților-persoane fizice;

**VENIT DIN SERVICII CU RIDICATA**

Acest compartiment conține indicatori privind venitul provenit din furnizare de servicii cu ridicata de comunicaţii mobile.

**4.3** Acest indicator va reflecta venitul provenit din vânzare de servicii cu ridicata de reţele și servicii de comunicații mobile terestre. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (4.3.1+4.3.2+4.3.3+4.3.4+4.3.5+4.3.6);

**4.3.1** Acest indicator va reflecta venitul provenit din terminarea tuturor apelurilor voce în propria reţea mobilă a furnizorului. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (4.3.1.1+4.3.1.2+4.3.1.3+4.3.1.4);

**4.3.1.1** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizare a serviciilor de terminare a apelurilor care sunt iniţiate în alte reţele mobile naţionale;

**4.3.1.2** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizare a serviciilor de terminare a apelurilor care sunt iniţiate în reţele fixe (la numere geografice şi non-geografice independente de locaţie) naţionale;

**4.3.1.3** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de terminare în proprie reţea mobilă a apelurilor cu origine internaţională. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (4.3.1.3.1+4.3.1.3.2);

**4.3.1.3.1** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizare de servicii de terminare a apelurilor internaţionale în proprie reţea, prestate unor operatori străini direct;

**4.3.1.3.2** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizare de servicii de terminare a apelurilor internaţionale în proprie reţea, prestate unor operatori naţionali, care tranzitează apelurile;

**4.3.1.3.3** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de terminare în proprie reţea mobilă a apelurilor originate din rețelele operatorilor din țările Uniunii Europene și Spațiului Economic European;

**4.3.1.4** Acest indicator va reflecta venitul provenit din terminare de alte apeluri, care nu se încadrează la indicatorii 4.3.1.1-4.3.1.3.

**4.3.2** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de terminare de trafic SMS de tip P2P (person-to-person);

**4.3.3** Acest indicator va reflecta venitul provenit din servicii de terminare de trafic bulk SMS;

**4.3.4** Acest indicator va reflecta venitul cu ridicata din servicii de inbound roaming furnizate operatorilor străini (pentru abonaţii acestora);

**4.3.5** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizare de acces la infrastructura fizică a reţelei mobile proprii (spre exemplu site sharing, închiriere de turnuri etc.);

**4.3.6** Acest indicator va reflecta venitul provenit din furnizare de alte servicii cu ridicata asociate rețelei mobile, care nu se încadtrează la indicatorii 4.3.1 -4.3.5.

**5. Formularul „SERVICII ROAMING”**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Codul formularului | |  |  |  |  |  |
| CE2\_Nr.5 | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **SERVICII ROAMING** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **1.** | **SERVICII OUTBOUND ROAMING** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ID rd.** | **INDICATORI** | **Unitatea de măsură** | **Abonamente** | | **Cartele SIM preplătite** | **Total** |
| **Persoane fizice** | **Persoane juridice** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
|  | **TRAFIC** |  |  |  |  |  |
| **5.1** | **TOTAL trafic de voce** | **minute** |  |  |  |  |
| **5.1.1** | **Trafic de voce prin cartele SIM și echivalente (cu excepția SIM de tip M2M și IoT)** | **minute** |  |  |  |  |
| 5.1.1.1 | apeluri efectuate (cu excepția apelurilor din zona UE/SEE), inclusiv: | minute |  |  |  |  |
| 5.1.1.1.1 | apeluri spre Republica Moldova | minute |  |  |  |  |
| 5.1.1.1.2 | apeluri în statul vizitat sau zona vizitată | minute |  |  |  |  |
| 5.1.1.1.3 | alte apeluri | minute |  |  |  |  |
| 5.1.1.2 | apeluri efectuate din zona UE/SEE, inclusiv: | minute |  |  |  |  |
| 5.1.1.2.1 | apeluri spre Republica Moldova | minute |  |  |  |  |
| 5.1.1.2.2 | apeluri în statul vizitat sau zona vizitată | minute |  |  |  |  |
| 5.1.1.2.3 | alte apeluri | minute |  |  |  |  |
| 5.1.1.3 | apeluri primite, din care: | minute |  |  |  |  |
| 5.1.1.3.1 | apeluri primite în zona UE/SEE | minute |  |  |  |  |
| **5.1.2** | **Trafic de voce prin cartele SIM de tip M2M și IoT,inclusiv:** | **minute** |  |  |  |  |
| 5.1.2.1 | apeluri efectuate, din care: | minute |  |  |  |  |
| 5.1.2.1.1 | din zona UE/SEE | minute |  |  |  |  |
| 5.1.2.2 | apeluri primite, din care: | minute |  |  |  |  |
| 5.1.2.4.1 | în zona UE/SEE | minute |  |  |  |  |
| **5.1.3** | **Traficul de voce în roaming la bordul navelor** | **minute** |  |  |  |  |
| 5.1.3.1 | apeluri efectuate, din care: | minute |  |  |  |  |
| 5.1.3.1.1 | apeluri spre Republica Moldova | minute |  |  |  |  |
| 5.1.3.1.2 | alte apeluri | minute |  |  |  |  |
| 5.1.3.2 | apeluri primite | minute |  |  |  |  |
| **5.2** | **TOTAL trafic SMS, inclusiv** | **mesaje** |  |  |  |  |
| **5.2.1** | **SMS expediate de utilizatori în outbound roaming,din care:** | mesaje |  |  |  |  |
| 5.2.1.1 | din zona UE/SEE | mesaje |  |  |  |  |
| **5.2.2** | **SMS expediate de echipamente M2M și IoT în outbound roaming** | **mesaje** |  |  |  |  |
| 5.2.2.1 | din zona UE/SEE | mesaje |  |  |  |  |
| **5.2.3** | **SMS expediate de utilizatori în roaming la bordul navelor** | **mesaje** |  |  |  |  |
| **5.3** | **TOTAL date consumate, inclusiv:** | **GB** |  |  |  |  |
| **5.3.1** | **date consumate de utilizatori în outbound roaming,din care:** | **GB** |  |  |  |  |
| 5.3.1.1 | în zona UE/SEE | GB |  |  |  |  |
| **5.3.2** | **date consumate de echipamente M2M și IoT în outbound roaming, din care:** | **GB** |  |  |  |  |
| 5.3.2.1 | în zona UE/SEE | GB |  |  |  |  |
| **5.3.3** | **date consumate de utilizatori în roaming la bordul navelor** | **GB** |  |  |  |  |
|  | **VENIT DIN SERVICII DE OUTBOUND ROAMING** |  |  |  |  |  |
| **5.4** | **TOTAL venit din furnizare de servicii de outbound roaming** | **lei** |  |  |  |  |
| **5.4.1** | **pe seama cartelelor SIM și echivalente,cu excepția SIM de tip M2M și IoT, dar care nu provin din zona UE/SEE:** | **lei** |  |  |  |  |
| 5.4.1.1 | din apeluri | lei |  |  |  |  |
| 5.4.1.2 | din date mobile | lei |  |  |  |  |
| 5.4.1.3 | din alte servicii de roaming | lei |  |  |  |  |
| **5.4.2** | **pe seama cartelelor SIM și echivalente,cu excepția SIM de tip M2M și IoT, dar care provin din zona UE/SEE:** | **lei** |  |  |  |  |
| 5.4.2.1 | din apeluri | lei |  |  |  |  |
| 5.4.2.2 | din date mobile | lei |  |  |  |  |
| 5.4.2.3 | din alte servicii de roaming | lei |  |  |  |  |
| **5.4.3** | **pe seama cartelelor SIM și echivalente de tip M2M și IoT** | **lei** |  |  |  |  |
| **5.4.4** | **alt venit din furnizare de servicii de outbound roaming (descrieți)** | **lei** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **2.** | **SERVICII INBOUND ROAMING** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ID rd.** | **INDICATORI** | **Unitatea de măsură** | **Zona UE/SEE** | | **TOTAL** | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | | **5** | |
|  | **TRAFIC** |  |  | |  | |
| **5.5** | **Trafic de voce vizitatori (cu excepția SIM de tip M2M și IoT), inclusiv:** | **minute** |  | |  | |
| 5.5.1 | apeluri efectuate, din care: | minute |  | |  | |
| 5.5.1.1 | apeluri spre Republica Moldova | minute |  | |  | |
| 5.5.1.2 | apeluri spre statul sau zona de origine | minute |  | |  | |
| 5.5.1.3 | alte apeluri | minute |  | |  | |
| 5.5.2 | apeluri primite | minute |  | |  | |
| **5.6** | **Trafic de voce vizitatori SIM-uri M2M și IoT** | **minute** |  | |  | |
| 5.6.1 | apeluri efectuate | minute |  | |  | |
| 5.6.2 | apeluri primite | minute |  | |  | |
| **5.7** | **Trafic SMS** | **mesaje** |  | |  | |
| **5.7.1** | **SMS expediate, inclusiv:** | **mesaje** |  | |  | |
| 5.7.1.1 | de vizitatori | mesaje |  | |  | |
| 5.7.1.2 | de echipamente M2M și IoT vizitatoare | mesaje |  | |  | |
| **5.7.2** | **SMS primite, inclusiv:** | **mesaje** |  | |  | |
| 5.7.2.1 | de vizitatori | mesaje |  | |  | |
| 5.7.2.2 | de echipamente M2M și IoT vizitatoare | mesaje |  | |  | |
| **5.8** | **Date consumate** | **GB** |  | |  | |
| 5.8.1 | Date consumate de utilizatori vizitatori | GB |  | |  | |
| 5.8.2 | Date consumate de echipamente M2M și IoT vizitatoare | GB |  | |  | |
|  | **VENIT DIN SERVICII DE INBOUND ROAMING** |  |  | |  | |
| **5.9** | **Venit din inbound roaming** | **lei** |  | |  | |
| 5.9.1 | Venit asociat serviciilor de inbound roaming al utilizatorilor vizitatori | lei |  | |  | |
| 5.9.1.1 | Venit din apeluri efectuate de utilizatori vizitatori | lei |  | |  | |
| 5.9.1.2 | Venit din SMS expediate de utilizatori vizitatori | lei |  | |  | |
| 5.9.1.3 | Venit din date consumate de utilizatori vizitatori | lei |  | |  | |
| 5.9.1.4 | Alt venit asociat furnizării de servicii inbound roaming pentru utilizatori vizitatori | lei |  | |  | |
| 5.9.2 | Venit de la furnizare servicii de inbound roaming pentru SIM-uri M2M și IoT | lei |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Mențiuni** |  | | | | |
|  |  | | | | | |

**Mod de completare:**

În cadrul acestui formular vor fi raportate informații privind furnizarea de servicii de inbound și outbound roaming.

**1. SERVICII OUTBOUND ROAMNIG**

Acest compartiment conține indicatori privind furnizarea de servicii de outbound roaming în rețelele operatorilor străini.

**TRAFIC**

Acest compartiment conține indicatori privind traficul (voce, SMS, date) consumat de cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor străini, divizat pe trafic consumat de cartele SIM și echivalente pe bază de abonamente (separat pe persoane fizice și persoane juridice) și pe bază de cartele preplătite.

**5.1** Acest indicator va reflecta traficul total de voce consumat de cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor străini. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.1.1+5.1.2+5.1.3);

**5.1.1** Acest indicator va reflecta traficul de voce consumat de cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor străini, cu excepția traficului consumat de cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.1.1.1+5.1.1.2+5.1.1.3);

**5.1.1.1** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent apelurilor efectuate de la cartelele SIM și echivalente aflate în outbound roaming în reţelele operatorilor străini, cu excepția apelurilor efectuate de la cartelele SIM și echivalente aflate în outbound roaming în rețelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.1.1.1.1+5.1.1.1.2+5.1.1.1.3);

**5.1.1.1.1** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent apelurilor efectuate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor străini (cu excepția apelurilor efectuate de la cartelele SIM și echivalente aflate în outbound roaming în rețelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE) și destinate rețelelor furnizorilor din Republica Moldova;

**5.1.1.1.2** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent apelurilor efectuate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor străini (cu excepția apelurilor efectuate de la cartelele SIM și echivalente aflate în outbound roaming în rețelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE) și destinate rețelelor operatorilor din țara vizitată sau zona vizitată. Prin zonă vizitată se înțelege situația, când sunt aplicabile condiții tarifare identice pentru apelarea numerelor unui grup de țări în timpul aflării în roaming în una din ele;

**5.1.1.1.3** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent altor tipuri de apeluri efectuate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor străini (cu excepția apelurilor efectuate de la cartelele SIM și echivalente aflate în outbound roaming în rețelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE), care nu se încadrează la indicatorii 5.1.1.1.1 - 5.1.1.1.2.

**5.1.1.2** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent apelurilor efectuate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.1.1.2.1+5.1.1.2.2+5.1.1.2.3);

**5.1.1.2.1** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent apelurilor efectuate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE și destinate rețelelor furnizorilor din Republica Moldova;

**5.1.1.2.2** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent apelurilor efectuate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE și destinate rețelelor operatorilor din țara vizitată sau zona vizitată;

**5.1.1.2.3** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent altor tipuri de apeluri efectuate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE, care nu se încadrează la indicatorii 5.1.1.2.1 - 5.1.1.2.2;

**5.1.1.3** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent apelurilor primite la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor străini;

**5.1.1.3.1** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent apelurilor primite la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE;

**5.1.2** Acest indicator va reflecta traficul de voce consumat de cartelele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT în outbound roaming în reţelele operatorilor străini. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.1.2.1+5.1.2.2);

**5.1.2.1** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent apelurilor efectuate de la cartelele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT în outbound roaming în reţelele operatorilor străini;

**5.1.2.1.1** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent apelurilor efectuate de la cartelele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT în outbound roaming în reţelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE;

**5.1.2.2** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent apelurilor primite la cartelele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT în outbound roaming în reţelele operatorilor străini;

**5.1.2.2.1** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent apelurilor primite la cartelele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT în outbound roaming în reţelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE;

**5.1.3** Acest indicator va reflecta traficul de voce consumat de cartelele SIM și echivalente în outbound roaming la bordul navelor. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.1.3.1+5.1.3.2);

**5.1.3.1** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent apelurilor efectuate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming la bordul navelor. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.1.3.1.1+5.1.3.1.2);

**5.1.3.1.1** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent apelurilor efectuate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming la bordul navelor și destinate rețelelor furnizorilor din Republica Moldova;

**5.1.3.1.2** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent apelurilor efectuate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming la bordul navelor spre alte destinații decât Republica Moldova;

**5.1.3.2** Acest indicator va reflecta traficul de voce aferent apelurilor primite la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming la bordul navelor;

**5.2** Acest indicator va reflecta traficul total SMS expediate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor străini. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.2.1+5.2.2+5.2.3);

**5.2.1** Acest indicator va reflecta traficul total SMS expediate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor străini, cu excepția traficului SMS expediate de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT;

**5.2.1.1** Acest indicator va reflecta traficul total SMS expediate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE, cu excepția traficului SMS expediate de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT;

**5.2.2** Acest indicator va reflecta traficul total SMS expediate de la cartelele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT în outbound roaming în reţelele operatorilor străini;

**5.2.2.1** Acest indicator va reflecta traficul total SMS expediate de la cartelele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT în outbound roaming în reţelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE;

**5.2.3** Acest indicator va reflecta traficul total SMS expediate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming la bordul navelor;

**5.3** Acest indicator va reflecta traficul total de date mobile consumate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor străini. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.3.1+5.3.2+5.3.3);

**5.3.1** Acest indicator va reflecta traficul total de date mobile consumate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor străini, cu excepția traficului de date mobile consumate de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT;

**5.3.1.1** Acest indicator va reflecta traficul total de date mobile consumate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming în reţelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE, cu excepția traficului de date mobile consumate de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT

**5.3.2** Acest indicator va reflecta traficul total de date mobile consumate de la cartelele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT în outbound roaming în reţelele operatorilor străini;

**5.3.2.1** Acest indicator va reflecta traficul total de date mobile consumate de la cartelele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT în outbound roaming în reţelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE;

**5.3.3** Acest indicator va reflecta traficul total de date mobile consumate de la cartelele SIM și echivalente în outbound roaming la bordul navelor;

**VENIT DIN SERVICII DE OUTBOUND ROAMING**

Acest compartiment conține indicatori privind venitul obținut din furnizare de servicii de outbound roaming, divizat pe venitul obținut pe seama cartelelor SIM și echivalente pe bază de abonamente (separat pe persoane fizice și persoane juridice) și pe bază de cartele preplătite

**5.4** Acest indicator va reflecta venitul total obținut din furnizare de servicii de outbound roaming. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.4.1+5.4.2+5.4.3+5.4.4);

**5.4.1** Acest indicator va reflecta venitul obținut de pe seama cartelelor SIM și echivalente aflate în outbound roaming în reţelele operatorilor străini (cu excepția operatorilor din statele membre ale UE/SEE), cu excepția venitului de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.4.1.1+5.4.1.2+5.4.1.3);

**5.4.1.1** Acest indicator va reflecta venitul obținut din furnizare de servicii de voce de pe seama cartelelor SIM și echivalente aflate în outbound roaming în reţelele operatorilor străini (cu excepția operatorilor din statele membre ale UE/SEE), cu excepția venitului din furnizare de servicii de voce de pe seama cartelelor SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT;

**5.4.1.2** Acest indicator va reflecta venitul obținut din furnizare de servicii de date mobile de pe seama cartelelor SIM și echivalente aflate în outbound roaming în reţelele operatorilor străini (cu excepția operatorilor din statele membre ale UE/SEE), cu excepția venitului din furnizare de servicii de date mobile de pe seama cartelelor SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT;

**5.4.1.3** Acest indicator va reflecta venitul obținut din furnizare de alte servicii de pe seama cartelelor SIM și echivalente aflate în outbound roaming în reţelele operatorilor străini (cu excepția operatorilor din statele membre ale UE/SEE), care nu se încadrează la indicatorii 5.4.1.1-5.4.1.2, cu excepția venitului din furnizare de alte servicii mobile de pe seama cartelelor SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT;

**5.4.2** Acest indicator va reflecta venitul obținut de pe seama cartelelor SIM și echivalente aflate în outbound roaming în reţelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE, cu excepția venitului de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.4.2.1+5.4.2.2+5.4.2.3);

**5.4.2.1** Acest indicator va reflecta venitul obținut din furnizare de servicii de voce de pe seama cartelelor SIM și echivalente aflate în outbound roaming în reţelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE, cu excepția venitului din furnizare de servicii de voce de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT;

**5.4.2.2** Acest indicator va reflecta venitul obținut din furnizare de servicii de date mobile de pe seama cartelelor SIM și echivalente aflate în outbound roaming în reţelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE, cu excepția venitului obținut din furnizare de servicii de date mobile de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT;

**5.4.2.3** Acest indicator va reflecta venitul obținut din furnizare de alte servicii de pe seama cartelelor SIM și echivalente aflate în outbound roaming în reţelele operatorilor din statele membre ale UE/SEE, care nu se încadrează la indicatorii 5.4.2.1-5.4.2.2, cu excepția venitului din furnizare de alte servicii mobile de pe seama cartelelor SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT;

**5.4.3** Acest indicator va reflecta venitul obținut de pe seama cartelelor SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT aflate în outbound roaming în reţelele operatorilor străini;

**5.4.4** Acest indicator va reflecta venitul obținut de pe seama cartelelor SIM și echivalente obținut din furnizarea altor servicii de outbound roaming în reţelele operatorilor străini, care nu se încadrează la indicatorii 5.4.1-5.4.3;

**2. SERVICII INBOUND ROAMNIG**

Acest compartiment conține indicatori privind furnizarea de servicii de inbound roaming utilizatorilor operatorilor străini găzduiți de furnizor.

**TRAFIC**

Acest compartiment conține indicatori privind traficul (voce, SMS, date) consumat de cartelele SIM și echivalente ale operatorilor străini găzduiți de furnizor, care au consumat servicii inbound roaming.

**5.5** Acest indicator va reflecta traficul total de voce consumat de cartelele SIM și echivalente ale operatorilor străini găzduiți de furnizor, cu excepția traficului de voce consumat de cartelele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.5.1+5.5.2);

**5.5.1** Acest indicator va reflecta traficul de voce efectuat de la cartele SIM și echivalente ale operatorilor străini găzduiți de furnizor. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.5.1.1+5.5.1.2+5.5.1.3);

**5.5.1.1** Acest indicator va reflecta traficul de voce efectuat de la cartele SIM și echivalente ale operatorilor străini găzduiți de furnizor și destinat rețelelor furnizorilor din Republica Moldova;

**5.5.1.2** Acest indicator va reflecta traficul de voce efectuat de la cartele SIM și echivalente ale operatorilor străini găzduiți de furnizor și destinate reţelelor din statul sau zona de origine.

**5.5.1.3** Acest indicator va reflecta traficul de voce efectuat de la cartele SIM și echivalente ale operatorilor străini găzduiți de furnizor spre alte destinații decât cele de la indicatorii 5.5.1.1-5.5.1.2;

**5.5.2** Acest indicator va reflecta traficul de voce primit la cartele SIM și echivalente ale operatorilor străini găzduiți de furnizor;

**5.6** Acest indicator va reflecta traficul de voce consumat de cartelele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT ale operatorilor străini găzduiți de furnizor. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.6.1+5.6.2);

**5.6.1** Acest indicator va reflecta traficul de voce efectuat de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT ale operatorilor străini găzduiți de furnizor;

**5.6.2** Acest indicator va reflecta traficul de voce primit la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT ale operatorilor străini găzduiți de furnizor;

**5.7** Acest indicator va reflecta traficul SMS expediate de la cartele SIM și echivalente ale operatorilor străini găzduiți de furnizor. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.7.1+5.7.2);

**5.7.1** Acest indicator va reflecta traficul SMS expediate de la cartele SIM și echivalente ale operatorilor străini găzduiți de furnizor, cu excepția traficului de SMS expediate de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT;

**5.7.2** Acest indicator va reflecta traficul SMS expediate de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT ale operatorilor străini găzduiți de furnizor;

**5.8** Acest indicator va reflecta traficul de date mobile generat de la cartele SIM și echivalente ale operatorilor străini găzduiți de furnizor. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.8.1+5.8.2);

**5.8.1** Acest indicator va reflecta traficul de date mobile generat de la cartele SIM și echivalente ale operatorilor străini găzduiți de furnizor, cu excepția traficului de date mobile generat de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT;

**5.8.2** Acest indicator va reflecta traficul de date mobile generat de la cartele SIM și echivalente atribuite consumului de servicii M2M și IoT ale operatorilor străini găzduiți de furnizor;

**VENIT DIN SERVICII DE INBOUND ROAMING**

Acest compartiment conține indicatori privind venitul obținut din furnizare de servicii de inbound roaming;

**5.9** Acest indicator va reflecta venitul total obținut din furnizarea serviciilor cu ridicata de roaming operatorilor străini asociat serviciilor de inbound roaming al utilizatorilor vizitatori (5.9.1+5.9.2);

**5.9.1** Acest indicator va reflecta venitul obținut din furnizarea serviciilor cu ridicata de roaming operatorilor străini de la furnizare de servicii de inbound roaming pentru cartele SIM și echivalente, cu excepția celor atribuite pentru consumul de servicii M2M și IoT. Valoarea indicatorului este egală cu suma valorilor indicatorilor (5.9.1.1+5.9.1.2+5.9.1.3+5.9.1.4);

**5.9.1.1** Acest indicator va reflecta venitul obținut din furnizarea serviciilor cu ridicata de roaming operatorilor străini asociat apelurilor efectuate de utilizatorii vizitatori în inbound roaming;

**5.9.1.2** Acest indicator va reflecta venitul din furnizarea serviciilor cu ridicata de roaming operatorilor străini asociat SMS-urilor expediate de utilizatori vizitatori în inbound roaming;

**5.9.1.3** Acest indicator va reflecta venitul obținut din furnizarea serviciilor cu ridicata de roaming operatorilor străini asociat consumului de date mobile de către utilizatori vizitatori în inbound roaming;

**5.9.1.4** Acest indicator va reflecta venitul obținut din furnizarea serviciilor cu ridicata de roaming operatorilor străini asociat furnizării de alte servicii în inbound roaming pentru utilizatori vizitatori decât cele prevăzute la indicatorii 5.9.1.1-5.9.1.3;

**5.9.2** Acest indicator va reflecta venitul obținut din furnizarea serviciilor cu ridicata de roaming operatorilor străini de la furnizare de servicii de inbound roaming pentru SIM-uri și echivalente atribuite pentru consumul de servicii M2M și IoT.

**6. Formularul „INFRASTRUCTURA DE REȚEA MOBILĂ”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Codul formularului | |  |  |
| CE2\_Nr.6 | |  |  |
|  |  |  |  |
| **INFRASTRUCTURA DE REȚEA MOBILĂ** | | | |
|  |  |  |  |
| **ID** | **INDICATORI** | **Valoarea, unități** | **Mențiuni** |
|  | **Noduri ale rețelei de acces radio** |  |  |
| 6.1 | Numărul staţiilor de bază 2G (BTS) |  |  |
| 6.2 | Nnumărul staţiilor de bază 3G (node B) |  |  |
| 6.3 | Numărul staţiilor de bază 4G (eNodeB) |  |  |
| 6.4 | Numărul staţiilor de bază 5G (gNodeB) |  |  |
|  | **Infrastructura asociată reţelelor de radioacces** |  |  |
| 6.5 | Numărul total de site-uri ale reţelelor de radioacces |  |  |
| 6.6 | Numărul de site-uri proprii |  |  |
| 6.7 | Numărul de site-uri închiriate, din care: |  |  |
| 6.7.1 | închiriate de la alţi furnizori de comunicaţii electronice |  |  |
| 6.8 | Numărul de site-uri aflate în posesiune în comun cu alţi furnizori de comunicaţii electronice |  |  |
| 6.9 | Numărul de site-uri acordate în chirie altor furnizori de comunicații electronice |  |  |
| 6.10 | Nr. total de site-uri dotate cu turnuri de telecomunicații |  |  |
| 6.11 | Nr. total de site-uri asigurate cu conexiune la reţeaua de transport prin fibră optică |  |  |
| 6.12 | Nr. total de site-uri conectate la reţeaua de transport prin linii de radioreleu |  |  |

**Mod de completare:**

**Mod de completare:**

În cadrul acestui formular vor fi raportate informații privind infrastructura furnizorului de rețele mobile.

**Noduri ale rețelei de acces radio**

La acest compartiment vor fi raportate informații privind staţiile de bază ale furnizorului.

**6.1** Acest indicator va reflecta numărul staţiilor de bază 2G (BTS);

**6.2** Acest indicator va reflecta numărul staţiilor de bază 3G (node B);

**6.3** Acest indicator va reflecta numărul staţiilor de bază 4G (eNodeB);

**6.4** Acest indicator va reflecta numărul staţiilor de bază 5G (gNodeB);

**Infrastructura asociată reţelelor de radioacces**

La acest compartiment vor fi raportate informații privind infrastructura asociată de rețea a furnizorului de rețea mobilă.

**6.5** Acest indicator va reflecta numărul total de site-uri care găzduiesc echipamente ale reţelei sau reţelelor proprii de radioacces (fie acestea BTS, Node-B, eNodeB, gNodeB etc., antene);

**6.6** Acest indicator va reflecta numărul de site-uri proprii ale furnizorului;

**6.7** Acest indicator va reflecta numărul de site-uri pe care furnizorul le închiriază de la alte întreprinderi, instituţii sau persoane pentru a-şi instala propriile echipamente ale reţelei de radioacces;

**6.7.1** Acest indicator va reflecta numărul de site-uri din cele de la indicatorul 6.7 pe care furnizorul le închiriază de la alţi furnizori de comunicaţii electronice;

**6.8** Acest indicator va reflecta numărul de site-uri pe care furnizorul le deţine (nu le închiriază) împreună cu alţi furnizori prin diferite forme de colaborare;

**6.9** Acest indicator va reflecta numărul de site-uri pe care furnizorul le acordă în chirie altor furnizori pentru ca aceştia să-şi poată instala propriile echipamente ale reţelei radio;

**6.10** Acest indicator va reflecta numărul site-urilor, unde pentru instalarea antenelor reţelei de radioacces se utilizează turnuri (piloni).

**6.11** Acest indicator va reflecta numărul de site-uri ale reţelei proprii de radioacces, către care reţeaua de transport este asigurată prin fibră optică;

**6.12** Acest indicator va reflecta numărul de site-uri ale reţelei proprii de radioacces, către care reţeaua de transport este asigurată prin radioreleu (nu şi prin alte mijloace).

Anexa nr.3

la Instrucțiunea cu privire la raportarea

datelor statistice de către furnizorii de rețele și/sau

servicii publice de comunicații electronice

**Raport statistic CE-3 „Detalierea geografică a serviciilor prestate”**

Au obligația să completeze formularul statistic dat furnizorii care oferă pe piața cu amănuntul (persoanelor individuale, gospodăriilor casnice, companiilor, agenților economici, instituțiilor, organizațiilor etc.) servicii de telefonie fixă, indiferent de tehnologia utilizată, servicii de telefonie independente de locație (acele care utilizează numere respective din PNN), servicii de acces la Internet la puncte fixe, servicii de TV multicanal (de exemplu TV prin cablu, IPTV etc.) și servicii de comunicații mobile.

Formularul dat se va completa anual (o singură dată pe an) până la 15 februarie, situația efectivă la finele anului precedent (situație la 31 decembrie). Informația din formularul dat vine să descrie numărul de abonați (cei conectați în puncte fixe) ai furnizorului divizat pe localități unde furnizează serviciile, iar în cazul furnizorilor de comunicații mobile – gradul de acoperire cu servicii mobile. Informația dată va fi automat agregată pe raioane/municipii și național (prin urmare, necesită a fi completată doar informația primară per localitate). Calcularea numărului de abonați se va efectua conform criteriilor determinate în formularele statistice CE-1 – Rețele fixe operate, servicii fixe și audiovizuale. Este așteptat că datele totale despre numărul de abonați pentru fiecare din servicii va corespunde cu numărul abonaților corespunzător, raportat în formularele CE-1.

Furnizorii care prestează doar careva din aceste tipuri de servicii (de exemplu prestează doar servicii de cablu TV sau doar telefonie fixă și acces la Internet la puncte fixe), vor completa doar acele pagini ale formularului, care sunt pertinente serviciilor prestate.

Raport statistic CE-3 „Detalierea geografică a serviciilor prestate” include următoarele formulare:

1. [Identificarea](#CE1_0) furnizorului;
2. [Servicii de telefonie furnizate la puncte fixe la nivelul pieţei cu amănuntul;](#CE1_1)
3. [Servicii de acces la Internet la puncte fixe furnizate pe piaţa cu amănuntul;](#CE1_2)
4. Servicii de programe audiovizuale multicanal prin reţele de comunicaţii electronice;
5. [Servicii mobile la nivelul pieţei cu amănuntul;](#CE1_4)

Formularele din cadrul raportului statistic CE-3 „Detalierea geografică a serviciilor prestate” sunt completate după forma și modul după cum urmează:

**1. Formularul „IDENTIFICAREA FURNIZORULUI”**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Codul formularului | |  |  |  |  |
| CE3\_Nr.0 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Raportul statistic CE-3 „Raportul statistic CE-3 „Detalierea geografică a serviciilor prestate””** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | trimestrul | \_\_\_\_ | 20\_\_\_ |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Denumirea furnizorului** | |  | | | |
| **IDNO** | |  | | | |
| **Adresa juridică** | |  | | | |
| **Adresa poștală** | |  | | | |
| Date de contact: | | | | | |
| Postul ocupat | Nume, prenume | Tel. fix | Tel. mobil | e-mail | web-page |
| Administrator/ director executiv |  |  |  |  |  |
| Contabil șef |  |  |  |  | x |
| Executor |  |  |  |  | x |
| Executor |  |  |  |  | x |

**Mod de completare:**

Formularul „Identificarea furnizorului”include date precum denumirea completă a furnizorului, IDNO, date de contact ale persoanelor responsabile de completarea raportului etc.

În denumirea furnizorului va fi indicată denumirea juridică a întreprinderii, astfel cum figurează în actele de înregistrare și cele din notificarea expediată ANRCETI privind activitățile în domeniul comunicațiilor electronice desfășurate.

La IDNO se va completa codul unic obținut la înregistrarea întreprinderii.

Perioada de raportare reprezintă perioada cuprinsă între prima zi și ultima zi a anului raportat.

La date executor se va indica persoanele responsabile de completarea formularul (și, mai jos de numele acesteia – adresa de email), precum și persoanele cu funcții de răspundere. Pot fi indicate mai multe persoane de contact care au competența să comunice despre întreg conținutul informațiilor raportului prezentat. Această informație va fi utilizată de ANRCETI pentru precizări în cazul când există neclarități în conținutul raportului și este necesară contactarea persoanelor de contact pentru clarificare și, eventual, pentru o remitere repetată a formularului.

La adresa poștală a furnizorului se va indica adresa poștală potrivită pentru corespondență cu furnizorul.

**2. Formularul „Servicii de telefonie furnizate la puncte fixe la nivelul pieței cu amănuntul”**

Acest formular va fi completat de furnizorii care prestează efectiv servicii de telefonie fixă, indiferent de tehnologia de rețea utilizată pentru prestarea serviciilor de telefonie. Astfel, vor completa atât furnizorii care prestează servicii de telefonie fixă prin rețele de acces cu fir, cât și prin rețele de acces radio, atât prin tehnologii tradiționale cu comutare de canale, cât și cele bazate pe comutare de pachete etc.

Va fi completată informația despre numărul de conexiuni (linii de acces) la servicii de telefonie fixă per localități, separat pe persoane fizice și persoane juridice. Numărul total de conexiuni per localitate, per raion/municipiu, pe țară vor fi calculate în mod automat. ANRCETI așteaptă că numărul dat de conexiuni va corespunde numărului de conexiuni raportat prin formularul CE-1 - Rețele fixe operate, servicii fixe și audiovizuale. Conexiunile se vor atribui conform localității unde se obține serviciul.

**2. Formularul „Servicii de acces la Internet la puncte fixe furnizate pe piaţa cu amănuntul”**

Acest formular va fi completat de furnizorii care prestează efectiv servicii de acces la Internet la puncte fixe. Va fi completată informația despre numărul de conexiuni, per localități și per tehnologie de acces și separat pe persoane fizice și persoane juridice.

Numărul total al conexiunilor furnizorului per localitate, per raion/municipiu, per tehnologie, pe țară vor fi calculate în mod automat. ANRCETI așteaptă că numărul dat de conexiuni va corespunde numărului de conexiuni la Internet la puncte fixe raportat prin formularul CE-1 - Rețele fixe operate, servicii fixe și audiovizuale.

Conexiunile se vor atribui conform localității unde se obține serviciul.

La xDSL se va indica numărul de conexiuni la un serviciu de bandă largă prin xDSL (spre exemplu ADSL2+) derulat la centrala telefonică locală (repartitorul centralei).

La xPON se va indica numărul de conexiuni prin intermediul unei rețele optice pasive (de exemplu GPON sau GEPON).

La alte Active Ethernet FTTH se va indica numărul de conexiuni prin fibră optică la domiciliu (apartament, casă, oficiu etc).

La FTTB se va indica numărul de conexiuni la rețea prin soluție de cablu optic până la clădire supraetajată, unde rețeaua de distribuție (până la 100 metri depărtare) este organizată prin cabluri UTP/FTP.

La alte FTTx se va indica numărul de conexiuni la rețea prin alte soluții de cablu optic cum ar fi FTTN sau FTTC.

La Cablu coaxial (DOCSIS) se va indica numărul de conexiuni la un serviciu de acces la Internet la puncte fixe prin intermediul unei rețele de cablu coaxial.

La FWA (rețea de acces fix prin radio, WLL, fixed LTE, fixed 5G) se va indica numărul de conexiuni la un serviciu de acces la Internet la puncte fixe prin intermediu de tehnologii radio.

La alte tehnologii de acces fix se va indica numărul de conexiuni la un serviciu de acces la Internet la puncte fixe prin intermediu altor tehnologii decât cele enumerate mai sus.

**3. Pagina „Servicii de programe audiovizuale multicanal prin reţele de comunicaţii electronice”**

Acest formular va fi completat de furnizorii care prestează efectiv servicii de televiziune multicanal (pay TV). Va fi completată informația despre numărul de abonați (din considerentul 1 linie de acces=1 abonat), per localități și per tehnologie de acces. Numărul total al abonaților furnizorului per localitate, per raion/municipiu, per tehnologie, pe țară vor fi calculate în mod automat.

Abonații se vor atribui conform localității unde obțin serviciul.

În cazul utilizării tehnologiei DVB-T se va indica numărul abonaților la serviciile de televiziune digitală, ce este utilizat pentru furnizarea programelor de televiziune consumatorului, prin canale de radio utilizând centre de emisie terestre şi care prevede utilizarea codării semnalelor video, audio şi a datelor suplimentare, precum şi utilizarea multiplexării şi formării pachetelor în fluxul de trafic.

În cazul utilizării tehnologiei de cablu TV se va indica numărul abonaților la serviciile de televiziune, destinat pentru furnizarea programelor de televiziune consumatorului prin intermediul reţelei de cablu coaxial.

În cazul utilizării tehnologiei IPTV se va indica numărul abonaților cu acces la sisteme de acces condiționat pentru serviciile de televiziune digitală, transmisă printr-o conexiune de bandă largă direct către televizoarele clienților - prin intermediul unui Set Top Box sau alt tip de echipament.

În cazul utilizării tehnologiei de DTH se va indica numărul abonaților la serviciile de televiziune recepționate prin satelit în locația telespectatorilor (acasă, instituție etc.).

**4. Pagina „Servicii mobile la nivelul pieţei cu amănuntul”**

Acest formular va fi completat de furnizorii care prestează servicii de comunicații mobile, indiferent de tehnologia de reţea utilizată pentru prestarea serviciilor respective.

În cazul utilizării Reţelei 2G (GSM) se va indica raportul suprafeţei zonei acoperite (în limitele teritoriului controlat de autorităţi) cu semnal GSM, la suprafaţa totală a Republicii Moldova (în limitele teritoriului controlat de autorităţi), exprimat în procente. Se va indica raportul numărului estimat de locuitori, domiciliaţi în zona acoperită (în limitele teritoriului controlat de autorităţi) cu semnal radio GSM, la numărul total de locuitori ai Republicii Moldova (în limitele teritoriului controlat de autorităţi), exprimat în procente.

În cazul utilizării Reţelei 3G (UMTS/HSPA) se va indica raportul suprafeţei zonei acoperite (în limitele teritoriului controlat de autorităţi) cu semnal radio al reţelei UMTS/HSPA, la suprafaţa totală a Republicii Moldova (în limitele teritoriului controlat de autorităţi), exprimat în procente. Se va indica raportul numărului estimat de locuitori, domiciliaţi în zona acoperită (în limitele teritoriului controlat de autorităţi) cu semnal radio al reţelei UMTS/HSPA, la numărul total de locuitori ai Republicii Moldova (în limitele teritoriului controlat de autorităţi), exprimat în procente.

În cazul utilizării Reţelei 4G (LTE) se va indica raportul suprafeţei zonei acoperite (în limitele teritoriului controlat de autorităţi) cu semnal radio al reţelei LTE, la suprafaţa totală a Republicii Moldova (în limitele teritoriului controlat de autorităţi), exprimat în procente. Se va indica raportul numărului estimat de locuitori, domiciliaţi în zona acoperită (în limitele teritoriului controlat de autorităţi) cu semnal radio al reţelei LTE, la numărul total de locuitori ai Republicii Moldova (în limitele teritoriului controlat de autorităţi), exprimat în procente.

În cazul utilizării Reţelei 5G (NR - New Radio) se va indica raportul suprafeţei zonei acoperite (în limitele teritoriului controlat de autorităţi) cu semnal radio al reţelei NR, la suprafaţa totală a Republicii Moldova (în limitele teritoriului controlat de autorităţi), exprimat în procente. Se va indica raportul numărului estimat de locuitori, domiciliaţi în zona acoperită (în limitele teritoriului controlat de autorităţi) cu semnal radio al reţelei NR, la numărul total de locuitori ai Republicii Moldova (în limitele teritoriului controlat de autorităţi), exprimat în procente.