

## SINTEZA OBIECȚIILOR ȘI PROPUNERILOR

la proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației cu privire la aprobarea formularelor rapoartelor statistice pentru furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice

| Participantul la avizare, consultare publică, expertizare | Nr. crt. | Conținutul obiecției, propunerii, recomandării, concluziei  | Argumentarea autorului proiectului   |
|---|----------|---|--|
| Avizare și consultare publică                             |          |   |  |
|   |          | <b>Raportul statistic CE-1 „Rețele fixe operate, servicii fixe și audiovizuale”</b>   |  |
|   |          | <b><u>Formularul CE1 Nr.1 „Venituri totale, investiții și date privind personalul”:</u></b>   |  |
| S.A. „Moldtelecom”  | 1        | Indicatorul 1.1.1.3 „Venit din linii închiriate cu amănuntul” va reflecta venitul din linii închiriate cu amănuntul segmente naționale și internaționale?   | <b><i>Se acceptă.</i></b><br>În vederea excluderii interpretărilor, Instrucțiunea a fost completată cu explicațiile de rigoare privind componentele venitului din linii închiriate cu amănuntul care va include atât veniturile obținute din linii închiriate segmente naționale cât și segmente internaționale.   |
|   |          | <b><u>Formularul CE1 Nr.2 „Servicii de internet și capacități cu amănuntul prestate la puncte fixe”:</u></b>  |  |
| I.M. „Orange Moldova” S.A.                                | 2        | Indicatorul 2.2 „Venituri cu amănuntul din abonamente care includ accesul la Internet la puncte fixe:” și 2.5 „Clasificarea a total conexiuni la servicii integrate care includ accesul la Internet la puncte fixe:” – pentru subpunctele care se referă la pachetele de servicii ce includ „IPTV”, propunem înlocuirea acestui termen cu „TV”, raportarea urmând a fi efectuată indiferent de tehnologia prin care este prestat serviciul. | <b><i>Se acceptă.</i></b><br><br>Cuvântul „IPTV” înlocuit cu „TV”.<br><br>Pentru a evita interpretările ambigue și a clarifica intenția autorului de a colecta date statistice necesare, următorii indicatori sunt redenumiți în felul următor:<br>1. Indicatorul 2.2 după cum urmează „Venituri cu amănuntul din contracte de abonamente cu servicii integrate și care includ serviciul de acces la Internet la puncte fixe:” ; |
| I.M. „Orange Moldova” S.A.                                | 3        | Indicatorul 2.5 „Clasificarea a total conexiuni la servicii integrate care includ accesul la Internet la puncte fixe:” – a se preciza dacă 1 pachet de servicii integrate se considera 1 conexiune sau un număr de conexiuni egal cu numărul de servicii integrate din care este compus   |  |

|                            |   |  |  |
|----------------------------|---|--|--|
|                            |   | <p>pachetul. Spre exemplu, în cazul unui pachet „Internet fix + IPTV + VoIP + unul sau mai multe servicii de comunicații mobile terestre” se va raporta 1 conexiune unică, sau 4 conexiuni (câte una pentru fiecare serviciu din pachet)?</p>  | <p>2. Indicatorul 2.5 după cum urmează „Contracte de abonamente cu servicii integrate care includ serviciul de acces la Internet la puncte fixe”.</p>  |
| S.A. „Moldtelecom”         | 4 | <p>Indicatorul 2.5: ANRCETI așteaptă că valoarea acestui indicator va fi egală cu cea a indicatorului 2.3?<br/>În cazul răspunsului negativ vă rugăm să clarificați următoarele:<br/>Noțiunea de conexiuni la servicii de acces la Internet fix + VoIP presupune doar o conexiune fizică sau cantitatea serviciilor prestate de facto? Servicii de acces la Internet fix + VoIP sunt prestate printr-o conexiune fizică, dar de facto sunt prestate 2 servicii concomitent. Va fi necesar de reflectat numărul serviciilor prestate sau numărul conexiunilor utilizate?<br/>La prezentarea informației privind numărul de conexiuni (linii de acces) prin care sunt furnizate servicii cu amănuntul de acces la Internet la puncte fixe și VoIP și, în plus, unul sau mai multe servicii de comunicații mobile terestre, în cazul când abonatul, de exemplu, are 2 conexiuni la adrese diferite (prima cu serviciu integrat de Internet fix + serviciul VoIP, și a doua cu serviciul de Internet fix +IPTV+ VoIP) și suplimentar mai are minimum un serviciu de telefonie mobilă, care nu este legat cu nici o adresă, după care criteriu va fi necesar de atribuit conexiunea dată la p 2.5.5 sau la 2.5.6.</p> | <p>Abonament cu servicii integrate este abonamentul format din una, două sau mai multe servicii de comunicații electronice comercializate împreună, din care un serviciu obligatoriu este serviciul de acces la Internet la puncte fixe. În cazul abonaților care achiziționează mai multe abonamente în cadrul unui contract, fiecare abonament va fi inclus în cadrul corespunzător al subcategoriei de indicatori.</p> <p>Având în vedere actualizările/concretizările menționate anterior și diversitatea serviciilor furnizate, se anticipează că valorile totale ale indicatorului 2.5 „Contracte de abonamente cu servicii integrate care includ serviciul de acces la Internet la puncte fixe” vor converge către valorile totale ale indicatorului 2.3 „TOTAL conexiuni la internet la puncte fixe după tehnologia de acces”, putând fi egale sau mai mici.</p> <p>În compartimentul indicatorului 2.5 cuvântul „conexiuni” este înlocuit cu „contracte”.</p> |
| I.M. „Orange Moldova” S.A. | 5 | <p>A se preciza unde anume se vor raporta veniturile și numărul de clienți pentru serviciul de transport date cu amănuntul. La moment veniturile aferente sunt raportate în cadrul Raportului statistic CE 2 „Rețele și servicii fixe”, pagina „7. Venit Internet”, indicatorul 7.2 „Venit</p>   | <p>Veniturile obținute din serviciul de transport date vor fi incluse în cadrul indicatorului 1.1.1.4 „Alt venit din furnizare de servicii cu amănuntul de rețele fixe” din formularul CE1_Nr.1. În situația în care activitatea menționată se încadrează în noțiunea de „linii închiriate” atunci numărul conexiunilor vor fi indicate la indicatorul</p>   |

|                            |   |   |  |
|----------------------------|---|---|--|
|                            |   | din alte servicii cu amănuntul de acces Internet și de transport date”.   | 2.8 „Linii închiriate” din formularul CE1_Nr.2 iar veniturile – la indicatorul 1.1.1.3 „Venit din linii închiriate cu amănuntul” din formularul CE1_Nr.1.  |
|                            |   | <b><i>Formularul CE1 Nr.4 „Servicii TV multicanal”:</i></b>   |  |
| I.M. „Orange Moldova” S.A. | 6 | Indicatorul 4.1.3 „Venit din alte servicii audiovizuale” - a se preciza dacă acesta va include veniturile reflectate la 4.3 „Servicii IPTV prin conexiuni mobile” și 4.4 „Servicii IPTV prin conexiuni Internet negestionate”.  | Se confirmă că indicatorul 4.1.3 „Venit din alte servicii audiovizuale” include și veniturile reflectate la 4.3 „Servicii IPTV prin conexiuni mobile” și 4.4 „Servicii IPTV prin conexiuni Internet negestionate”.<br>Suplimentar informăm că în Instrucțiune a fost inclusă afirmația că valoarea indicatorului 4.1.1 „Venit direct rezultat din furnizarea către utilizatori a TV multicanal” col.4 este egală cu valoarea indicatorului 4.2 „TOTAL abonați/venit TV multicanal” col.4.  |
| I.M. „Orange Moldova” S.A. | 7 | Indicatorul 4.2 „TOTAL abonați/venit TV multicanal”<br><b>i.</b> Cu referire la abonații Persoane fizice, este necesar de indicat că acest indicator va lua în considerare doar numărul de linii TV primare (numărul de linii TV = numărul de abonamente), fără a lua în calcul numărul de TV adiționale instalate de aceeași persoană fizică la aceeași adresă, care sunt dependente de linia TV primară;<br><b>ii.</b> A se preciza cum se va efectua raportarea pentru Persoane juridice ce pot avea: a) multiple abonamente cu TV inclus, la aceeași adresă, b) multiple abonamente cu TV inclus, la adrese diferite. | <b><i>Se acceptă.</i></b><br>Instrucțiunea a fost completată cu precizările respective.<br><br>ANRCETI urmărește, prin colectarea acestor date, obținerea unui număr total de conexiuni primare per abonați. De exemplu: a) pentru multiplele de abonamente cu TV inclus, la aceeași adresă se va raporta în felul următor - în situația în care este utilizată o conexiune pentru mai multe abonamente se va raporta 1 conexiune, iar dacă se utilizează mai multe conexiuni primare atunci se vor indica toate, b) pentru multiplele de abonamente cu TV inclus, la adrese diferite se va raporta – pentru fiecare adresă 1 conexiune primară. |
| I.M. „Orange Moldova” S.A. | 8 | Indicatorul 4.3 "Servicii IPTV prin conexiuni mobile"<br><b>i.</b> Înțelegem că aici urmează a fi raportate conexiunile la serviciile TV printr-un dispozitiv mobil. Având în vedere specificul tehnologic și modalitatea de prestare a serviciilor de TV pe dispozitive mobile, propunem   | <b><i>Se acceptă.</i></b><br>Indicatorul 4.3 "Servicii IPTV prin conexiuni mobile" este redenumit în „Servicii TV prin conexiuni mobile”.  |

|                            |    |  |   |
|----------------------------|----|--|---|
|                            |    | <p>excluderea noțiunii de „IPTV” și redenumirea indicatorului în „Servicii TV prin conexiuni mobile”.</p> <p>ii. Operatorii deseori oferă posibilitatea de utilizare a serviciilor TV pe dispozitive mobile ca parte a pachetului de Internet fix + TV. În acest context, în vederea evitării raportării duble, propunem ca la acest indicator să fie inclus numărul de clienți care subscriu exclusiv la un serviciu de TV pe dispozitive mobile, indiferent de numărul de dispozitive utilizate</p>  | <p><b>Se acceptă.</b></p> <p>La indicatorul 4.3 "Servicii TV prin conexiuni mobile" – se va raporta numărul de clienți care sunt subscriși exclusiv la serviciul de TV de pe dispozitive mobile, indiferent de numărul de dispozitive utilizate.</p>  |
| S.A. „Moldtelecom”         | 9  | <p>Indicatorul 4.3 "Servicii IPTV prin conexiuni mobile" "Serviciul furnizat prin aplicație este disponibil atât pentru dispozitive casnice (televizor), cât și dispozitive mobile. Altfel spus SA Moldtelecom nu face oferte separate pentru televizor și telefon mobil, abonatul are flexibilitatea să decidă la moment tipul de dispozitiv de pe care să consume serviciul dat. În acest sens, SA Moldtelecom nu poate raporta numărul de abonați prin conexiune mobilă și venitul obținut din serviciile respective.</p>   | A se vedea comentariul la crt. 8.   |
| I.M. „Orange Moldova” S.A. | 10 | <p>4.4 "Servicii IPTV prin conexiuni Internet negestionate" - propunem excluderea noțiunii de „IPTV” și redenumirea indicatorului în „Servicii TV prin conexiuni Internet negestionate”.</p>   | <b>Se acceptă.</b>  |
|                            |    | <b><u>Formularul CE1 Nr.5 „Servicii cu ridicata de rețele fixe terestre”:</u></b>  |   |
| S.A. „Moldtelecom”         | 11 | <p>Indicatorul 5.4.1 „apeluri naționale tranzitate spre numere geografice și non-geografice, cu excepția celor mobile” și 5.4.2 „apeluri naționale tranzitate spre numere non-geografice mobile”.</p> <p>Evidența traficului de tranzit local este stabilită conform acordurilor de interconectare, încheiate cu furnizorii. Tarifele respective sunt reglementate de ANRCETI (Hotărârea ANRCETI nr.28 din 01 noiembrie 2011 cu privire la Obligațiile speciale preventive ce se impun SA „Moldtelecom”, în calitate de furnizor cu putere semnificativă pe piața de tranzit de trafic în rețele</p> | <p><b>Se acceptă.</b></p> <p>În Instrucțiunea de raportare indicatorul 5.4.1 „apeluri naționale tranzitate spre numere geografice și non-geografice, cu excepția celor mobile” este redenumit în „apeluri naționale tranzitate” iar indicatorul 5.4.2 „apeluri naționale tranzitate spre numere non-geografice mobile” este exclus, totodată indicatorii 5.4.3-5.4.6 sunt revizuiți privind numerotarea acestora.</p> |

|                    |    |   |  |
|--------------------|----|---|--|
|                    |    | publice de telefonie), respectiv nu este divizată spre numere mobile sau fixe. Evidența traficului tranzitat este divizată după criteriul local sau național.   |  |
| S.A. „Moldtelecom” | 12 | Indicatorul 5.6 „Servicii de linii închiriate cu ridicata”. Acest indicator va reflecta linii închiriate segmente naționale și internaționale?  | <b>Se acceptă.</b><br>În vederea excluderii interpretărilor, Instrucțiunea a fost completată cu explicațiile de rigoare privind componentele venitului din linii închiriate cu ridicata care va include atât veniturile obținute din linii închiriate segmente naționale cât și segmente internaționale.   |
| S.A. „Moldtelecom” | 13 | Indicatorul 5.7 „Servicii Internet cu ridicata, IP-peering, Internet tranzit”<br>Care este diferența între Internet cu ridicata și Internet tranzit? Care sunt criteriile/parametrii/caracteristicile după care putem identifica serviciul ca fiind Internet cu ridicata? Prin IP-peering se înțelege schimbul de date direct între rețelele furnizorilor sau și prin intermediul Internet Exchange MD-IX? În 5.7 se reflectă veniturile care pot fi obținute și din vânzarea serviciilor Internet furnizorilor străini de comunicații? | <b>Se acceptă.</b><br><br>Indicatorul 5.7 „Servicii Internet cu ridicata, IP-peering, Internet tranzit” este redenumit în „Servicii IP-peering și Internet tranzit”. La acest indicator se vor reflecta serviciile de schimb de date direct între rețelele furnizorilor și prin intermediul Internet Exchange MD-IX, inclusiv și veniturile care pot fi obținute și din vânzarea serviciilor Internet furnizorilor străini de comunicații. |
| S.A. „Moldtelecom” | 14 | Indicatorul 5.10.1 „Servicii de Internet tranzit prestat furnizorilor naționali (Gbps)”<br>Care sunt criteriile/parametrii/caracteristicile după care putem identifica serviciul ca fiind Internet tranzit?   | <b>Nu se acceptă.</b><br>Un serviciu de Internet tranzit presupune oferirea pentru un furnizor/entități a unei capacități pentru tranzitarea traficului de acces la Internet global. Conexiunile abonatului nu sunt incluse în această categorie.  |
|                    |    | <b>Formularul CE1 Nr.6 „Infrastructura de rețea fixă”:</b>  |  |
| S.A. „Moldtelecom” | 15 | Indicatorul 6.9 „Nr. de furnizori naționali cu care e realizat peering IP”<br>Prin IP-peering se înțelege schimbul de date direct între rețelele furnizorilor sau și prin intermediul Internet Exchange MD-IX?  | <b>Se acceptă.</b><br>La acest indicator se vor reflecta numărul furnizorilor naționali cu care este realizat IP-peering, inclusiv prin conexiuni directe (schimb de date directe între rețelele furnizorilor) și prin intermediul Internet Exchange MD-IX.  |
|                    |    | <b>Raport statistic CE-2 „Rețele și servicii mobile terestre”</b>   |  |
|                    |    | <b>Formularul CE2 Nr.2 „Cartele SIM și echivalente”:</b>  |  |

|                               |    |  |  |
|-------------------------------|----|--|--|
| I.M. „Orange Moldova”<br>S.A. | 16 | Înțelegem că raportarea numărului de SIM-uri per tehnologii va fi efectuată după cea mai avansată tehnologie utilizată. De exemplu, dacă clientul în ultimele 3 luni a utilizat rețeaua 3G+4G, atunci acesta se va raporta o singură dată, ca cartelă SIM „prin rețea 4G și generații anterioare”. Rugăm să confirmați.  | Confirmăm clasificarea cartelelor SIM per tehnologii după criteriul celei mai avansate tehnologii utilizate per cartelă SIM în perioada de raportare.  |
| S.A „Moldcell”.               | 17 | <p>1. În raport figurează așa indicator: Cartele SIM de tip M2M și IoT prin LPWAN (LTE-M, NB-IoT, EC-GSM-IoT, etc). Spre exemplu Moldcell oferă acest serviciu pentru abonați însă nici într-o tehnologie enumerată între parantezele. M2M-ul de la Moldcell funcționează pe tehnologiile pentru care am obținut licențe: 2G/3G/4G. Întrebarea care apare: cantitatea de cartele M2M o reflectăm la acest indicator? Sau odată ce nu sunt bazate pe aceste tehnologii le declarăm la SIM-uri cu consum de internet mobil prin rețeaua 2G/3G/4G? Credem că cel mai binevenit ar fi ca raportul sa conțină și indicator separat Cartele SIM de tip M2M și IoT (furnizate prin intermediul rețelelor cu tehnologia 2G/3G/4G/5G).</p> <p>2. Separarea numerilor M2M cu roaming permanent și provizoriu a fost reglementată de la 01.01.2024, cu șiruri de numere separate: a) cartele SIM de tip M2M și IoT cu posibilitate roaming internațional și b) cartele SIM de tip M2M și IoT cu posibilitate de roaming internațional permanent.</p> <p>Reieșind din faptul că până la apariția reglementării date au fost conectate un număr impunător de cartele SIM M2M, care sunt din seria 7X XXX XXX, apare întrebarea cum să raportăm numerele conectate până la această dată?</p> <p>De ex:</p> <p>-Cele care nu au roaming activ, dar au posibilitate de activare, le categorizăm la Cartele SIM de tip M2M și IoT cu posibilitate de roaming internațional?</p> | <p><b>Se acceptă.</b></p> <p>La indicatorul 2.2.3 se adaugă un subindicator 2.2.3.5 „prin alte tehnologii de rețea mobilă”.</p> <p>La indicatorul 2.4 „Cartele SIM de tip M2M și IoT prin LPWAN (LTE-M, NB-IoT, EC-GSM-IoT, etc)” se vor reflecta numai acele cartele SIM de tip M2M și IoT cu consum de servicii prin LPWAN.</p> <p>Numerele SIM din seriile 7X XXX XXX și 6X XXX XXX vor fi raportate la indicatorul 2.5 „Cartele SIM de tip M2M și IoT cu posibilitate de roaming internațional”.</p> |

|                            |    |  |  |
|----------------------------|----|--|--|
|                            |    | <p>-Iar cele cu roaming permanent activ la Cartele SIM M2M și IoT cu posibilitate de roaming internațional permanent?<br/>Or, la indicatorii 2.5 și 2.6 se adaugă informația despre numerele din șirul 4XXXXXXXXX?</p> <p>Totodată, dorim să atragem atenția că noțiunile utilizate pentru șirul respectiv de numere diferă la raportul statistic de cele din HCA ANRCETI 64/2023.</p> | <p><b><u>Se acceptă.</u></b><br/>În vederea armonizării noțiunilor utilizate, ANRCETI intenționează să aprobe modificări la Anexa Hotărârii Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 38/2008 cu privire la aprobarea Condițiilor generale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare în scopul furnizării rețelelor publice de comunicații electronice și serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 185-191, art. 943), cu modificările ulterioare.</p> |
|                            |    | <b><u>Formularul CE2 Nr.3 „Trafic înregistrat în rețeaua mobilă”:</u></b>  |  |
| I.M. „Orange Moldova” S.A. | 18 | Indicatorul 3.2.2.1 „spre zona de acasă, din care:” – pentru inbound roaming nu se dețin date privind divizarea traficului per Persoane fizice /Persoane juridice / Cartele SIM preplătite, făcând imposibilă raportarea acestor indicatori. Poate fi raportat doar traficul total.  | <p><b><u>Se acceptă.</u></b><br/>Se va raporta doar traficul total. Au fost efectuate modificările respective.</p>   |
| I.M. „Orange Moldova” S.A. | 19 | Indicatorul 3.3 „Trafic de voce terminat în rețeaua mobilă, inclusiv provenit din:” – a se preciza dacă acest indicator include doar traficul voce terminat la clienții operatorului, sau va include și traficul terminat la vizitatorii în inbound roaming.   | Indicatorul 3.3„Trafic de voce terminat în rețeaua mobilă, inclusiv provenit din:” reflecta volumul total al traficului voce terminat în rețeaua proprie a furnizorului către proprii clienți. Traficul terminat pentru vizitatorii în inbound roaming este indicat în formularul CE2_5 „Servicii roaming” indicatorul 5.5.2 „Trafic de voce vizitatori, apeluri permise”.   |
| I.M. „Orange Moldova” S.A. | 20 | Indicatorul 3.5.3 „VoLTE” – în definiție este indicat „Acest indicator va reflecta volumul de trafic voce originat în rețeaua 5G proprie a furnizorului”. Presupunem că este o greșală de tipar, la acest indicator urmând a fi declarat traficul VoLTE  | <p><b><u>Se acceptă.</u></b><br/>Instrucțiunea a fost redactată.</p>   |

|                            |   |   |   |       |   |         |  |         |  |       |  |         |  |         |  |
|----------------------------|---|---|---|-------|---|---------|--|---------|--|-------|--|---------|--|---------|--|
| I.M. „Orange Moldova” S.A. | 21  | Indicatorul 3.10 „SMS A2P și bulk SMS terminat în rețea” – presupunem că „SMS A2P” și „Bulk SMS” se referă ambele la același tip de trafic. Pentru evitarea unor interpretări greșite, propunem precizarea acestui fapt în definiție (valid și pentru indicatorul 4.3.3 „Venit din terminare bulk SMS” din formularul CE2 Nr.4).              | <p><b><i>Se acceptă.</i></b></p> <p>Indicatorul 3.10 „SMS A2P și bulk SMS terminat în rețea” se modifică în „SMS A2P (Bulk SMS) terminat în rețea”.</p>   |       |   |         |  |         |  |       |  |         |  |         |  |
| I.M. „Orange Moldova” S.A. | 22  | Indicatorul 3.13 „Trafic de date originat de vizitatorii în inbound roaming:” - Orange Moldova nu deține date privind divizarea traficului generat de vizitatorii în inbound roaming per Persoane fizice /Persoane juridice / Cartele SIM preplătite, făcând imposibilă raportarea acestor indicatori. Poate fi raportat doar traficul total. | <p><b><i>Se acceptă.</i></b></p> <p>Se va raporta doar traficul total.</p>  |       |   |         |  |         |  |       |  |         |  |         |  |
| I.M. „Orange Moldova” S.A. | 23  | A se preciza necesitatea raportării traficului internațional de tranzit către numere portate. Dacă este cazul, a se preciza unde anume se va include acesta   | <p><b><i>Se acceptă.</i></b></p> <p>Traficul tranzitat nu va fi reflectat separat în CE2_Nr.3. Tot traficul în dependență de origine se va regăsi la indicatorii 3.3.3 și 3.3.3.1</p> <p>Totodată, pentru a cuantifica traficul tranzitat la numerele portate din PNN, formularul CE1_ Nr. 5 a fost completat după cum urmează:</p> <table border="1" data-bbox="1400 858 2107 1422"> <tr> <td data-bbox="1400 858 1518 1007">5.4.2</td> <td data-bbox="1518 858 2107 1007">apeluri internaționale tranzitate spre numere din PNN geografice și non-geografice, cu excepția celor mobile, din care:</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 1007 1518 1086">5.4.2.1</td> <td data-bbox="1518 1007 2107 1086">apeluri tranzitate provenite de la numere din spațiul UE/SEE</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 1086 1518 1161">5.4.2.2</td> <td data-bbox="1518 1086 2107 1161">apeluri tranzitate spre numere portate</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 1161 1518 1273">5.4.3</td> <td data-bbox="1518 1161 2107 1273">apeluri internaționale tranzitate spre numere din PNN non-geografice mobile, din care:</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 1273 1518 1348">5.4.3.1</td> <td data-bbox="1518 1273 2107 1348">apeluri tranzitate provenite de la numere din spațiul UE/SEE</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1400 1348 1518 1422">5.4.3.2</td> <td data-bbox="1518 1348 2107 1422">apeluri tranzitate spre numere portate</td> </tr> </table> | 5.4.2 | apeluri internaționale tranzitate spre numere din PNN geografice și non-geografice, cu excepția celor mobile, din care: | 5.4.2.1 | apeluri tranzitate provenite de la numere din spațiul UE/SEE | 5.4.2.2 | apeluri tranzitate spre numere portate | 5.4.3 | apeluri internaționale tranzitate spre numere din PNN non-geografice mobile, din care: | 5.4.3.1 | apeluri tranzitate provenite de la numere din spațiul UE/SEE | 5.4.3.2 | apeluri tranzitate spre numere portate |
| 5.4.2                      | apeluri internaționale tranzitate spre numere din PNN geografice și non-geografice, cu excepția celor mobile, din care: |   |   |       |   |         |  |         |  |       |  |         |  |         |  |
| 5.4.2.1                    | apeluri tranzitate provenite de la numere din spațiul UE/SEE  |   |   |       |   |         |  |         |  |       |  |         |  |         |  |
| 5.4.2.2                    | apeluri tranzitate spre numere portate  |   |   |       |   |         |  |         |  |       |  |         |  |         |  |
| 5.4.3                      | apeluri internaționale tranzitate spre numere din PNN non-geografice mobile, din care:                                  |   |   |       |   |         |  |         |  |       |  |         |  |         |  |
| 5.4.3.1                    | apeluri tranzitate provenite de la numere din spațiul UE/SEE  |   |   |       |   |         |  |         |  |       |  |         |  |         |  |
| 5.4.3.2                    | apeluri tranzitate spre numere portate  |   |   |       |   |         |  |         |  |       |  |         |  |         |  |
|                            |   | <b><i>Formularul CE2 Nr.5 „Servicii roaming”:</i></b>   |   |       |   |         |  |         |  |       |  |         |  |         |  |



|                            |    |   |   |
|----------------------------|----|---|---|
| S.A. „Moldtelecom”         | 24 | Indicatorul 5.1.1.1.2 „apeluri în statul vizitat sau zona vizitată”.<br>Acest indicator presupune volumele de trafic cu excepția zona UE/SEE, ce presupune zona vizitată?   | <b>Se acceptă.</b><br><br>Indicatorul 5.1.1.1.2 „apeluri în statul vizitat sau zona vizitată” este modificat în „apeluri în statul vizitat”.  |
| S.A. „Moldtelecom”         | 25 | Indicatorul 5.1.1.2.2 „apeluri în statul vizitat sau zona vizitată”.<br>Acest indicator va reflecta doar apeluri locale (în țara gazdă) sau obligatoriu și spre zona UE/SEE?  | <b>Se acceptă.</b><br><br>Indicatorul 5.1.1.2.2 „apeluri în statul vizitat sau zona vizitată” este modificat în „apeluri în statele zonei UE/SEE”.  |
| I.M. „Orange Moldova” S.A. | 26 | Indicatorul 5.1.3 „Traficul de voce în roaming la bordul navelor”, „5.2.3 SMS expediate de utilizatori în roaming la bordul navelor”, „5.3.3 date consumate de utilizatori în roaming la bordul navelor” – propunem precizarea faptului că se va lua în considerație traficul generat în toate rețelele care au MNC MCC Non-Terrestrial.  | <b>Se acceptă.</b><br><br>Au fost efectuate în Instrucțiune completările corespunzătoare.   |
| I.M. „Orange Moldova” S.A. | 27 | Indicatorul 5.4 „Total venit din furnizare de servicii de outbound roaming” – a se preciza dacă pentru acest indicator se vor lua în calcul doar veniturile provenite din consum extra abonament, similar modului de raportare a datelor pentru indicatorii 4.2.1.7 „servicii de roaming” și 4.2.2.7 „servicii de roaming” din formularul CE2_Nr.4 „Venit cu amănuntul și cu ridicata din furnizarea de rețele și servicii de rețele mobile”. | <b>Se acceptă.</b><br><br>Au fost efectuate în Instrucțiune completările corespunzătoare.   |
| I.M. „Orange Moldova” S.A. | 28 | Indicatorii (5.5 – 5.9) aferenți serviciilor de inbound roaming - Orange Moldova nu deține informația, sau careva instrumente, ce ar face posibilă diferențierea traficului, și respectiv a veniturilor, generate de echipamente M2M și IoT vizitatoare. Respectiv, acestea nu pot fi raportate separat.  | <b>Se acceptă.</b><br><br>Indicatorii 5.5 – 5.9 vor cuprinde doar informația despre M2M sau IoT cunoscută de furnizor aferent serviciilor respective ca rezultat al raporturilor comerciale încheiate (de exemplu din raporturile comerciale potrivit unui contract de roaming sau comunicări), respectiv furnizorul cunoaște că plaja de numere deservite în inbound roaming este dedicată de partener pentru terminale M2M și IoT. Un asemenea caz poate fi numerotația unui furnizor MVNO, folosită din fabrică la bordul automobilelor pentru conectivitatea sistemelor de la bord. |

|                            |    |  |  |
|----------------------------|----|--|--|
| I.M. „Orange Moldova” S.A. | 29 | Indicatorul 5.7 “Trafic SMS” și subpunctelor acestuia - definițiile aferente nu corespund indicatorilor incluși în tabel. Este necesară descrierea definițiilor aferente punctelor din tabel.  | <p><i>Se acceptă.</i></p> <p>Au fost efectuate în Instrucțiune completările corespunzătoare.</p>   |
|                            |    | <b>Raport statistic CE-3 „Detaliere geografică a serviciilor prestate”</b>   |  |
| SRL „StarNet Soluții”      | 30 | <p>.....Remarcăm faptul că în unele formulare tipizate ale rapoartelor statistice expuse consultărilor publice, cum este raportul statistic CE-3 „Detaliere geografică a serviciilor prestate”, datele ce urmează a fi colectate de la furnizori sunt cu un nivel de detaliere mult mai mare decât datele prezentate în prezent. Această creștere de detaliere implică pentru furnizori un efort considerabil de reorganizare a proceselor interne, care necesită adaptarea sistemelor și algoritmilor de colectare și prelucrare a datelor.</p> <p>În acest context, considerăm esențial să subliniem că pentru a putea respecta noile cerințe impuse de formularele propuse este nevoie de resurse adiționale semnificative. În mod specific, acest lucru presupune nu doar modificarea infrastructurii informatice pentru a extrage și mapa datele conform noilor cerințe, dar și implementarea unor noi fluxuri de lucru interne. Aceste ajustări vor genera inevitabil sarcini administrative excesive, iar în unele cazuri vor avea un impact financiar considerabil asupra furnizorilor, în special celor de talie mică și mijlocie. ....</p> <p>... Având în vedere tendințele naționale și internaționale care promovează simplificarea raportărilor către instituțiile de stat și reducerea sarcinii administrative, propunem, în mod respectuos, simplificarea obligațiilor de raportare impuse prin noile formulare. Această măsură ar reduce povara administrativă asupra furnizorilor, facilitând în același timp conformitatea și colaborarea eficientă între operatorii de pe piață și autoritățile de reglementare.</p> | <p><i>Nu se acceptă.</i></p> <p>Noile formulare de raportare au fost elaborate în conformitate cu următoarele obiective:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Alinierea la standardele internaționale de raportare</u>: Noile formulare au fost elaborate pentru a fi în conformitate cu standardele internaționale, asigurând o raportare uniformă și coerentă la nivel global. Acest lucru facilitează comparabilitatea datelor și îmbunătățește transparența în raportare.</li> <li>2. <u>Simplitatea și accesibilitatea</u>: S-a pus un accent deosebit pe crearea unor formulare intuitive și ușor de completat, care să simplifice procesul pentru toți utilizatorii, indiferent de nivelul de experiență.</li> <li>3. <u>Reducerea sarcinii administrative</u>: Noile formulare sunt concepute pentru a minimiza efortul și timpul necesar pentru raportare, atât pentru furnizori, cât și pentru ANRCETI. Aceasta contribuie la eficientizarea procesului și la eliminarea redundanțelor.</li> <li>4. <u>Eficiență operațională</u>: Reformularea formularelor urmărește nu doar simplificarea, ci și creșterea eficienței operaționale, permițând o gestionare mai rapidă și precisă a datelor raportate, ceea ce va ajuta la o mai bună luare a deciziilor la nivel de supraveghere.</li> </ol> <p>Totodată subliniem că, potrivit proiectului Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI, furnizorii de servicii de comunicații electronice vor avea obligația de a raporta conform a trei tipuri de rapoarte statistice, în loc de cinci, cum este prevăzut în prezent. Această schimbare vine ca parte a unui efort de simplificare și</p> |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>În consecință, solicităm respectuos ANRCETI să reevalueze detalierea solicitată în noile formulare statistice și să ia în considerare ajustarea acestora astfel încât să fie simplificate procesele de raportare. De asemenea, solicităm ca ANRCETI să continue să promoveze transparența datelor și accesul liber la informațiile colectate, într-un format care să fie util și accesibil tuturor părților implicate.</p> | <p>eficientizare a procesului de raportare, reducând sarcina administrativă impusă furnizorilor și aliniind cerințele de raportare la nevoile actuale de supraveghere a pieței. Prin reducerea numărului de rapoarte obligatorii, ANRCETI urmărește să optimizeze procesul de colectare a datelor statistice, concentrându-se pe informațiile esențiale necesare pentru monitorizarea și reglementarea eficientă a pieței comunicațiilor electronice.</p> <p>Mai mult, în procesul de revizuire a indicatorilor incluși în raportul statistic CE-3 „Detaliere geografică a serviciilor prestate”, numărul acestora au fost redus, permițând astfel includerea unor indicatori mai relevanți, adaptați cerințelor actuale și intereselor de supraveghere a pieței. De asemenea, s-a luat în considerare faptul că furnizorii, urmărind atent evoluția pieței din motive comerciale, dețin deja datele statistice solicitate.</p> |
|--|---|---|

**Director ANRCETI**

**Sergiu GAIBU**