

SINTEZA RECOMANDĂRILOR

la proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) pentru aprobarea Planului de Acțiuni privind asigurarea continuității serviciilor ce țin de realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova pentru anii 2023 -2028

Proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI pentru aprobarea Planului de Acțiuni privind asigurarea continuității serviciilor ce țin de realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova pentru anii 2023 - 2028 a fost expus spre consultare publică pe pagina Web oficială a ANRCETI de la data de 17.12.2021 până la data de 06.01.2022, inclusiv.

Pe parcursul perioadei de consultare publică, în adresa ANRCETI, au parvenit avize de la ”Moldcell” SA și de la Asociația Națională a Companiilor din Domeniul TIC. Dat fiind faptul că, în mare parte, conținutul avizelor include mai multe recomandări cu subiecte identice și cu caracter de principiu și generale, dar nu și propuneri concrete de modificare a proiectului Planului, în tabelul de sinteza au fost incluse doar unele recomandări aplicabile Planului de acțiuni cu indicarea poziției și argumentelor ANRCETI. Majoritatea propunerilor înaintate precum și a acțiunilor propuse în proiectul Planului de acțiuni vor fi descrise detaliat, discutate și analizate în cadrul Grupului de lucru, astfel cum este prevăzut la pct. 8 din proiectul Planului de acțiuni.

Nr.	Recomandări parvenite	Poziția ANRCETI	Argumentarea poziției ANRCETI
	Asociația Națională a Companiilor din Domeniul TIC		
1.	Să specificați în proiect dacă, odată cu “preluarea” BDC de către ANRCETI, Mediafon UAB va transmite către ANRCETI și așa-numita “licență pentru utilizarea BDC” pe un termen nelimitat și cu titlu gratuit. Totodată, solicităm respectuos să specificați în proiect dacă Mediafon UAB va transmite către ANRCETI codul de program (sursă) al BDC, în cazul în care acesta ar fi necesar pentru întreținerea acesteia, sau dacă Mediafon UAB va oferi în continuare serviciile de întreținere a BDC și în ce condiții (inclusiv cine, când și cum va negocia aceste condiții cu Mediafon UAB).	Nu se acceptă	Chestiunea dată va fi descrisă la etapa stabilirii Procedurii de preluare a BDCPN.
2.	Având în vedere că ofertanții vor trebui să treacă etapa prealabilă de calificare pentru concurs, procedura de selecție a noului operator BDC ar trebui să fie una competitivă, dar nu comparativă (pct. 11 subpct. 3)), adică să fie bazată pe cele mai avantajoase condiții financiare propuse (pct. 12 subpct. 3)).	Se acceptă de principiu	A fost exclus tipul procedurii de selectare a ofertei câștigătoare a concursului. Aceasta urmează a fi determinată de grupul de lucru și stabilită în documentele de concurs.
3.	ANRCETI ar trebui să prevadă posibilitatea să repete concursul pentru desemnarea noului operator BDC și/sau să identifice soluții alternative pentru asigurarea serviciilor de operare și întreținere a BDC, inclusiv în cazul în care ofertele depuse în cadrul concursului nu asigură realizarea obiectivului menționat mai sus.	Se acceptă	Pct. 13 din Plan a fost completat cu 2 puncte suplimentare.
4.	Termenul de realizare a portării numerelor este deja conform reglementărilor europene, în sensul că perioada în care utilizatorul final care se poartază poate să nu	Se acceptă	La pct. 9 subpct. 2) din Plan, a fost exclusă sintagma ”termenele de realizare a o portării

	aibă disponibil serviciul nu poate depăși o zi lucrătoare. Celelalte perioade, de la momentul depunerii cererii de portare și până la finalizarea procesului de portare, sunt determinate de numărul și durata proceselor administrative asociate portării numerelor.		numerelor”.
5.	Considerăm necesară excluderea pct. 20, deoarece furnizorii nu percep de la utilizatorii finali tarife pentru portarea numerelor și sunt liberi să determine de sine stătător modalitatea de recuperare a costurilor legate de asigurarea portabilității numerelor	Se acceptă	A fost exclus pct. 20 din proiectul Planului de acțiuni.
	SA ”Moldcell”		
6.	Includerea în Plan a acțiunilor necesare ca Agenția să întreprindă măsuri pentru a asigura de sine stătător administrarea BDC și a procesului de portabilitate prin obținerea unor finanțări externe, în cazul în care nu are capacitatea financiară la moment.	Nu se acceptă	Potrivit actelor de reglementare în vigoare administratorul Bazei de date Centralizate se selectează prin concurs.
7.	Includerea în Plan a unor obiective și indicatori de performanță cuantificabili cum ar fi: ”Reducerea tarifelor/costurilor pentru portabilitate conform celor mai bune practici” sau ”Asigurarea unor tarife și costuri pentru operarea și întreținerea portabilității comparabile cu cele mai bune practici”.	Nu se acceptă	Prevederi ce țin de tarifele/costurile aplicate pentru serviciile de realizare a portabilității numerelor urmează a fi discutate de Grupul de lucru și incluse în reglementările aferente portabilității numerelor, sau după caz, în documentele de concurs pentru selectarea operatorului BDCPN.
8.	Includerea în Plan a principiilor de reglementare a tarifelor/costurilor și posibilitatea de intervenție a Agenției asupra acestora, pentru a putea proteja consumatorii finali de costuri exagerate.	Nu se acceptă	A se vedea argumentele expuse la pct. 7 de mai sus.
9.	În Plan este necesar să fie excluse cuvintele ”implementarea” și ”organizarea” BDC, fiindcă aceasta a fost deja implementată și organizată, drept urmare a achitărilor realizate de furnizori.	Nu se acceptă	Cuvintele ”implementarea” și ”organizarea” sunt utilizate în proiectul Planului de acțiuni doar în contextul actelor în vigoare.
10.	Cuvântul ”administrarea” bazei de date poate fi utilizat numai cu referire la Agenție, fiindcă administrarea poate presupune și dispunerea de dreptul de proprietate, de altfel cum și sintagma ”Administratorul bazei de date” presupune acest fapt.	Nu se acceptă	Termenul respectiv va fi utilizat corespunzător în proiectele de modificare a actelor în vigoare sau, după caz, în actele noi.
11.	În Plan e necesar de introdus un capitol separat ”Descrierea situației” care să reflecte toate Punctele slabe/Puncte forte/Riscuri/Oportunități ale procesului de portabilitate în RM, în dependență de care vor fi stabilite obiectivele și indicatorii de performanță a acestuia.	Nu se acceptă	Documentul este structurat conform pct. 12 al Hotărârii de Guvern cu privire la planificarea, elaborarea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice nr. 386/2020, care prevede că, Planul de acțiuni are următoarea structură: 1) obiective specifice (preluate din partea

			descriptivă a programului); 2) acțiuni; 3) indicatori de monitorizare; 4) costuri de implementare; 5) termen de realizare; 6) instituție responsabilă de realizarea acțiunilor planificate.
12.	De introdus la cap. II, p. 5 ca obiectiv ”asigurarea unor tarife și costuri pentru operarea și întreținerea portabilității comparabile cu cele mai bune practici”.	Nu se acceptă	A se vedea argumentele expuse la pct. 7 de mai sus.
13.	Este necesar să se specifice că Agenția va prelua dreptul de proprietate asupra Hw și Sw (fără obligații/grevări), inclusiv, codul sursă și licență gratuită și perpetuă.	Nu se acceptă	Chestiunea dată va fi descrisă la etapa stabilirii Procedurii de preluare a BDCPN.
14.	Cap. V, p. 19 prevede ”Costurile de administrare, operare și întreținere a BDCPN. Modurile de finanțare a acestor costuri vor fi stabilite odată cu desemnarea administratorului BDCPN. Costurile de administrare, operare și întreținere a bazei de date centralizate vor fi stabilite în cadrul concursului.” Prevederea trebuie de modificat după cum urmează ”Costurile de administrare, operare și întreținere a BDCPN. Modul de finanțare a acestor costuri vor fi stabilite odată cu desemnarea a Prestatorului de servicii de operare. Costurile de administrare, operare și întreținere a bazei de date centralizate vor fi stabilite în cadrul concursului și nu pot fi mai mari de În cazul în care benchmark-ul din UE va scădea, Prestatorul de servicii de operare a portabilității va ajusta tariful în modul corespunzător în termen de un an de la solicitarea furnizorilor”.	Nu se acceptă Nu se acceptă	Prevederea dată este de competența documentelor de concurs, sau, dup caz de reglementările aferente procesului de realizare a portabilității numerelor. În proiectele de modificare a actelor în vigoare sau noi elaborate vor fi utilizați termenii respectivi corespunzător prevederilor și responsabilităților.

Director adjunct ANRCETI

Andrei MUNTEAN