

SINTEZA RECOMANDĂRILOR

la proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANTCETI) pentru aprobarea Metodologiei de măsurare și evaluare a parametrilor de calitate a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, furnizate prin intermediul rețelelor publice mobile celulare terestre GSM, UMTS, LTE și NR în benzile de frecvențe 700, 800, 900, 1500, 1800, 2100, 2300, 2600 și 3600 MHz

Proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI pentru aprobarea Metodologiei de măsurare și evaluare a parametrilor de calitate a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, furnizate prin intermediul rețelelor publice mobile celulare terestre GSM, UMTS, LTE și NR în benzile de frecvențe 700, 800, 900, 1500, 1800, 2100, 2300, 2600 și 3600 MHz a fost expus spre consultare publică pe pagina oficială a ANRCETI în perioada 16 iulie – 05 august 2024, alăturat cu Nota informativă la acest proiect. Pe parcursul perioadei de consultare publică, în adresa ANRCETI, au parvenit în total 3 recomandări de la S.A.”Moldcell”, care au fost incluse în sinteza de mai jos:

Nr. d/o	Recomandări parvenite	Poziția ANRCETI	Argumentarea poziției ANRCETI
	S.A.”Moldcell”		
1.	Redacția actuală a punctului 15 :”Calitatea serviciilor din perspectiva utilizatorului final este de obicei exprimată în termeni de percepții umane, cum ar fi „Puternic”, „Mediu”, „Slab”, „Insuficient” etc., în timp ce performanța rețelei este un concept pur tehnic, care este măsurată, exprimată și înțeleasă din perspectiva rețelei sau a elementelor acesteia și pentru care utilizatorul final are un interes foarte mic. Cu toate acestea, aceste aspecte sunt legate între ele: o performanță mai bună a rețelei implică de obicei o calitate mai bună percepută de utilizator. Totuși, o performanță bună a rețelei nu asigură	Se acceptă	Punctul 15 se modifică și va avea următorul cuprins: ”15. Calitatea serviciilor din perspectiva utilizatorului final este exprimată de obicei în termeni de percepții umane, cum ar fi „Puternic”, „Mediu”, „Slab”, „Insuficient”, în timp ce performanța rețelei este un concept pur tehnic, care este măsurată, exprimată și înțeleasă din perspectiva rețelei sau a elementelor acesteia și pentru care utilizatorul final are un interes redus. Cu toate acestea, aceste aspecte sunt inseparabile: o performanță mai bună a rețelei implică o calitate mai bună percepută de către utilizator. În acest

	<p><i>satisfacția utilizatorului. De exemplu, o calitate audio înaltă a serviciului de voce într-o anumită locație nu este de mare folos pentru utilizator dacă în dreptul acestuia rețeaua nu oferă acoperire radio...”</i></p> <p><i>Comentarii: Nu este clar acest punct, deoarece anterior se menționează că, calitatea serviciilor, dar la final idea e expusă în exemplu este contradictorie ”o calitate audio înaltă a serviciului de voce într-o anumită locație nu este de mare folos pentru utilizator”. Redacția e confuză.</i></p> <p><i>Propuneri: Punctul dat necesită a fi reformulat.</i></p>		<p><i>sens, garantarea satisfacției utilizatorilor este ceea ce contează cu adevărat, respectiv obiectivul și criteriul de performanță a unei infrastructuri celulare reprezintă furnizarea de servicii de înaltă calitate din perspectiva utilizatorului (Figura 2).”</i></p>
2.	<p><i>Comentariu: Punctul 52 face referință la punctul 113, care pare a fi greșită, deoarece ar trebui să fie la punctul 100.</i></p> <p><i>Propunere: De corectat referința.</i></p>	Se acceptă	
3.	<p><i>Propunere: Pragul de 250 Mbps pe download să fie înlocuit cu 150 Mbps, deoarece cele mai multe echipamente terminale sunt smartphone-urile și acestea nu necesită nici pe aproape viteze DL așa de mari pentru a percepe calitatea/viteza de DL de foarte bun doar după 250 Mbps, mai ales că testarea este în mișcare ceea ce nu este echivalent cu ceea ce primește abonatul în condiții indoor cu mobilitate redusă. MIMO 2x2 sau MIMO 4x4 la fel în mișcare cu automobilul se atribuie mai dificil.</i></p>	Se acceptă	

Director ANRCETI

Sergiu GAIBU