

**PLANUL DE ACȚIUNI**  
**privind asigurarea continuității serviciilor ce țin de realizarea portabilității**  
**numerelor în Republica Moldova pentru anii 2023 -2028**

**I. DISPOZIȚII GENERALE**

1. Planul de acțiuni privind asigurarea continuității serviciilor ce țin de realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova pentru anii 2023 – 2028 (Plan de acțiuni) este elaborat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, (ANRCETI) în temeiul art. 84 al Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 (*republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.399-410, art.679*) (Legea nr. 241/2007), în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern cu privire la planificarea, elaborarea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice nr. 386 din 17.06.2020 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr.153-158, art. 509*) și ale Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 58 din 30.12.2020 privind aprobarea Programului de elaborare a actelor de reglementare pentru anul 2021 de către ANRCETI.

2. Prezentul Planul de acțiuni include:

- 1) obiectivele specifice;
- 2) acțiunile ce urmează a fi realizate;
- 3) indicatorii de monitorizare;
- 4) costurile de implementare;
- 5) termenele de realizare;
- 6) instituțiile responsabile.

**II.        OBIECTIVELE SPECIFICE**

*Prezentul compartiment include obiectivele specifice de reglementare care trebuie să stea la baza intervenției de reglementare a ANRCETI privind asigurarea continuității serviciilor ce țin de realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova pentru anii 2023 - 2028.*

3. Pentru definirea obiectivelor specifice ale prezentului Plan de acțiuni au fost utilizate ca referință obiectivele generale ale ANRCETI stabilite prin Legea nr. 241/2007: promovarea concurenței în domeniul comunicațiilor electronice la furnizarea rețelelor publice, a infrastructurii asociate și a serviciilor accesibile publicului; susținerea dezvoltării pieței interne și promovarea intereselor utilizatorilor finali.

4. Drept criterii esențiale pentru formularea obiectivelor specifice au servit atât structura actuală a domeniului de comunicații electronice din Republica Moldova, evoluțiile acestuia, cât și lacunele identificate în cadrul implementării și realizării portabilității numerelor conform Programului de implementare a portabilității numerelor în Republica Moldova pentru anii 2011–2013, aprobat prin ordinul Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor nr. 52 din 30.06.2011 (Programul nr. 52/2011).

5. Pe baza obiectivelor stabilite de Legea nr. 241/2007, se pot stabili următoarele cinci obiective specifice de reglementare care trebuie să stea la baza intervenției de reglementare a ANRCETI privind asigurarea continuității serviciilor ce țin de realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova pentru anii 2023 - 2028:

- 1) asigurarea drepturilor utilizatorilor finali la libera alegere a furnizorilor de servicii de telefonie accesibile publicului;
- 2) dezvoltarea concurenței în sectorul comunicațiilor electronice;
- 3) implementarea noilor servicii la tarife accesibile;
- 4) creșterea calității serviciilor de comunicații electronice;
- 5) micșorarea diferențelor dintre tarifele pentru convorbirile în rețea și cele pentru convorbirile în afara rețelei;
- 6) încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură.

### III. ACȚIUNILE CE URMEAZĂ A FI ÎNTREPRINSE

*Prezentul compartiment include măsurile concrete ce urmează a fi realizate pe termen scurt și mediu pentru atingerea obiectivelor specifice.*

6. Realizarea Planului de acțiuni implică întreprinderea următoarelor măsuri ce urmează a fi realizate pe termen scurt și mediu pentru atingerea obiectivelor specifice:

1) preluarea de către ANRCETI a Bazei de Date Centralizate pentru realizarea portabilității numerelor, în conformitate cu Acordul de oferire a serviciilor de administrare a procesului de portare a numerelor semnat, la 12 septembrie 2012, de către ANRCETI și ÎCS "NP BASE";

2) instituirea grupului de lucru pentru asigurarea continuității serviciilor ce țin de realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova pentru anii 2023 - 2028 și stabilirea atribuțiilor acestuia;

3) reexaminarea și, după caz, operarea modificărilor Regulamentului privind portabilitatea numerelor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 34 din 01.12.2011 (Regulamentul nr.34/2011);

4) reexaminarea și, după caz, operarea modificărilor Condițiilor tehnice și comerciale pentru implementarea portabilității numerelor în Republica Moldova, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.8 din 26.02.2013 (Condițiile tehnice și comerciale nr. 8/2013);

5) actualizarea Procedurii de organizare și desfășurare a concursului de selectare a Administratorului bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 13/2012 sau, după caz, elaborarea și aprobarea unei noi proceduri de organizare și desfășurare a concursului de selectare a unei entități care va administra baza de date centralizată și va oferi servicii de realizare a portabilității numerelor în rețelele de telefonie mobilă și fixă în Republica Moldova pentru anii 2023 -2028;

6) elaborarea și aprobarea caietului de sarcini pentru concursul de selectare a administratorului bazei de date centralizate pentru administrarea bazei de date centralizate și oferirea serviciilor de realizare a portabilității numerelor în rețelele de telefonie mobilă și fixă în Republica Moldova pentru anii 2023 -2028;

7) organizarea și desfășurarea concursului, selectarea unei/unor entități care va administra baza de date centralizată și va oferi servicii de realizare a portabilității numerelor în rețelele de telefonie mobilă și fixă în Republica Moldova pentru anii 2023 - 2028 (Administratorul BDCPN);

8) desemnarea de către ANRCETI a Administratorului BDCPN;

9) semnarea de către ANRCETI și Administratorul BDCPN a Acordului de oferire a serviciilor de administrare a procesului de portare a numerelor;

10) la necesitate, reexaminarea și operarea modificărilor Acordului–general-tip de organizare, operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.16 din 09.04.2013 (Acordul general tip nr. 16/2013) sau, după caz, elaborarea și aprobarea unui nou Acord general tip de operare, administrare și întreținere a BDCPN în Republica Moldova pentru anii 2023-2028;

11) semnarea de către furnizorii de servicii de telefonie fixă și de telefonie mobilă și Administratorul BDCPN a acordurilor de organizare, operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate pentru realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova pentru perioada 2023-2028.

#### IV. INDICATORII DE MONITORIZARE

*Prezentul compartiment include indicatorii cu valorile de referință (actuale/curente) și țintite planificate pentru fiecare acțiune propusă după cum urmează.*

##### **7. Preluarea de către ANRCETI a Bazei de date centralizate**

*Acțiunea dată prevede realizarea următoarei subacțiuni:*

Preluarea de către ANRCETI de la Administrator a Bazei de date centralizate pentru portabilitatea numerelor.

*Indicator: Act de predare-primire a Bazei de date centralizate pentru portabilitatea numerelor semnat de ANRCETI și ÎCS "NP BASE".*

##### **8. Instituirea grupului de lucru pentru asigurarea continuității serviciilor ce țin de realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova pentru anii 2023 – 2028 și stabilirea atribuțiilor acestuia**

*Acțiunea dată prevede realizarea următoarelor subacțiuni:*

1) solicitarea ANRCETI către furnizorii de servicii de telefonie accesibile publicului, vizând nominalizarea specialiștilor cu atribuții tehnice, economice și juridice, pentru includerea în cadrul Grupului de lucru pentru asigurarea continuității serviciilor ce țin de realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova pentru anii 2023 – 2028 (Grup de lucru);

2) instituirea de către ANRCETI a Grupului de lucru cu participarea specialiștilor respectivi din cadrul ANRCETI și a furnizorilor de servicii de telefonie accesibile publicului nominalizați la solicitarea ANRCETI;

3) examinarea de către Grupul de lucru a reglementărilor actuale aferente procesului portării numerelor și întocmirea concluziilor și propunerilor de modificare sau, după caz, de elaborare de noi reglementări în vederea asigurării continuității serviciilor ce țin de realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova;

4) înaintarea de către Grupul de lucru către ANRCETI a propunerilor, însoțite de argumentele respective, de modificare a reglementărilor actuale aferente procesului portării numerelor sau, după caz, de elaborare de noi reglementări în vederea asigurării continuității serviciilor ce țin de realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova.

*Indicatori:*

a) *Ordinul Directorului ANRCETI privind instituirea Grupului de lucru și atribuțiile acestuia;*

b) *Propuneri de modificare a reglementărilor actuale aferente procesului portării numerelor sau, după caz, de elaborare de noi reglementări, însoțite de argumentările respective, în vederea asigurării continuității serviciilor ce țin de realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova elaborate de Grupul de lucru și înaintate către ANRCETI.*

## **9. Reexaminarea și, după caz, operarea modificărilor Regulamentului nr. 34/2011**

*Acțiunea respectivă urmează a fi realizată în condițiile după cum urmează:*

1) Regulamentul nr. 34/2011 va fi reexaminat de către Grupul de lucru și, după caz, va fi modificat de către ANRCETI, ținându-se cont de practicile internaționale și europene, de recomandările parvenite de la Grupul de lucru și de la furnizorii cu obligații de asigurare a procesului de portare a numerelor, precum și de la alte persoane interesate sau experți internaționali și comunitari.

2) Având în vedere propunerile înaintate în procesul de implementare și realizare a portabilității numerelor în conformitate cu Programul nr. 52/2011 de către furnizorii implicați în procesul de realizare a portabilității numerelor, modificările vor viza, în principal, compartimentele: "Portarea numerelor", în special în partea ce ține de termenele de realizare a o portării numerelor, costurile și tarife, precum și alte compartimente conform propunerilor parvenite în cadrul consultărilor publice și acceptate de ANRCETI.

*Indicator: Notă informativă privind rezultatele reexaminării Regulamentului nr.34/2011, după caz, Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI privind modificarea Regulamentului nr.34/2011.*

## **10. Reexaminarea și, după caz, operarea modificărilor Condițiilor tehnice și comerciale nr. 8/2013**

*Acțiunea respectivă urmează a fi realizată în condițiile după cum urmează:*

1) Condițiile tehnice și comerciale nr. 8/2013 vor fi reexaminat de către Grupul de lucru și, după caz, vor fi modificate de către ANRCETI, ținându-se cont de practicile internaționale și europene, de recomandările parvenite de la Grupul de lucru și de la furnizorii cu obligații de asigurare a procesului de portare a numerelor, precum și de la alte persoane interesate sau experți internaționali și comunitari, precum și în conformitate cu prevederile Compartimentului 12 din Condițiile tehnice și comerciale nr. 8/2013.

2) Având în vedere propunerile înaintate de către furnizorii implicați în procesul de realizare a portabilității numerelor, modificările vor viza în principal: Compartimentul 5 "Modalități de decontare între furnizori, Administratorul bazei de date și utilizatorii finali", Compartimentul 2.4.2 "Procesele administrative asociate implementării portabilității numerelor", Compartimentul 2.4.3 "Termenele de realizare a activităților cuprinse în procesele administrative asociate implementării portabilității numerelor", alte compartimente la înaintarea propunerilor argumentate.

*Indicator: Notă informativă privind rezultatele reexaminării Condițiilor tehnice și comerciale nr. 8/2013, după caz, Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI privind modificarea Condițiilor tehnice și comerciale nr. 8/2013.*

## **11. Actualizarea Procedurii de organizare și desfășurare a concursului de selectare a administratorului bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 13/2012 sau, după caz, elaborarea și aprobarea unei noi proceduri de organizare și desfășurare a concursului de selectare a unei entități care va administra baza de date centralizată și va oferi servicii de realizare a portabilității numerelor în rețelele de telefonie mobilă și fixă în Republica Moldova pentru anii 2023 - 2028**

*Acțiunea respectivă urmează a fi realizată în condițiile după cum urmează:*

1) Procedura de organizare și desfășurare a concursului de selectare a entității care va administra baza de date centralizată și va oferi servicii de realizare a portabilității numerelor în rețelele de telefonie mobilă și fixă în Republica Moldova pentru anii 2023 -2028 va fi

actualizată sau, după caz, va fi elaborată Procedura nr. 13/2012, ținând cont de recomandările și standardele organismelor internaționale și comunitare, de recomandările parvenite de la Grupul de lucru și de la furnizorii cu obligații de asigurare a procesului de portare a numerelor, precum și de la alte persoane interesate sau experți internaționali și comunitari.

2) Procedură stabilește: organizatorul concursului, principiile generale, termenele și condițiile de organizare și desfășurare a concursului, principiile de instituire a Comisiei de concurs și atribuțiile acesteia, etapele de organizare a concursului și acțiunile care urmează a fi realizate în cadrul fiecărei etape, metoda și condițiile de depunere a cererilor de participare la concurs, cerințele minime față de candidații/participanții la concurs și drepturile acestora, condițiile de desfășurare a concursului conform etapelor, de nominalizare a câștigătorului concursului, responsabilități și obligații ale candidații/participanții la concurs și a persoanelor antrenate în procesul de organizare și desfășurare a concursului, metoda de soluționare a litigiilor în cazul divergențelor apărute în procesul desfășurării concursului, alte prevederi relevante procesului de organizare și desfășurare a concursului.

3) Concursul va fi deschis, cu aplicarea procedurii comparative și cu participare internațională.

*Indicator: Procedura de organizare și desfășurare a concursului, de selectare a unei entități care va administra baza de date centralizată și va oferi servicii de realizare a portabilității numerelor în rețelele de telefonie mobilă și fixă în Republica Moldova pentru anii 2023 -2033 elaborată și aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI.*

## **12. Elaborarea și aprobarea Caietului de sarcini pentru concursul de selectare a administratorului bazei de date centralizate pentru administra baza de date centralizată și oferirea serviciilor de realizare a portabilității numerelor în rețelele de telefonie mobilă și fixă în Republica Moldova pentru anii 2023 -2028**

*Acțiunea respectivă urmează a fi realizată în condițiile după cum urmează:*

1) Caietul de sarcini este documentul principal pentru selectarea administratorului bazei de date centralizate pentru administra baza de date centralizată și oferirea serviciilor de realizare a portabilității numerelor în rețelele de telefonie mobilă și fixă în Republica Moldova pentru anii 2023 - 2028.

2) Caietul de sarcini va include criteriile de eligibilitate și modul de estimare a datelor de calificare a candidaților, criteriile tehnice și financiare de evaluare a ofertelor, metoda de evaluare a ofertelor precum și alte prevederi relevante în procesul de calificare a candidaților la concurs și de evaluare a ofertelor.

3) Principiile și criteriile de bază de selectare a câștigătorului concursului vor fi: experiența în acest domeniu, costuri mai mici solicitate pentru activitățile determinate de administrarea bazei de date, de oferirea serviciilor de realizare a portabilității numerelor în rețelele de telefonie mobilă și fixă în Republica Moldova pentru anii 2023 -2033, alte criterii specifice serviciilor oferite.

4) Condițiile tehnice și comerciale nr. 8/2013 sunt parte componentă a Caietului de sarcini și conțin: arhitectura BDCPN, procedura de administrare a procesului de portare, termenele de realizare a activităților aferente procesului de portare, obligațiile și responsabilitățile administratorului BDC PN precum și ale furnizorilor cu obligații de asigurarea portabilității numerelor, parametrii de calitate a serviciilor aferente portabilității numerelor, costurile, tarifele precum și alte prevederi aferente procesului de realizare a portabilității numerelor.

*Indicator: Caietul de sarcini pentru concursul de selectare a administratorului bazei de date centralizate pentru administra baza de date centralizată și oferirea serviciilor de realizare*

*a portabilității numerelor în rețelele de telefonie mobilă și fixă în Republica Moldova pentru anii 2023 -2028 elaborat și aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI.*

### **13. Organizarea și desfășurarea concursului, selectarea unei/unor entități independente pentru administrarea bazei de date centralizate și va oferi servicii de realizare a portabilității numerelor în rețelele de telefonie mobilă și fixă în Republica Moldova pentru anii 2023 - 2028**

*Acțiunea respectivă urmează a fi realizată în condițiile după cum urmează:*

1) ANRCETI va publica anunțuri publicitare despre organizarea și desfășurarea concursului în publicații de largă circulație în termenele și condițiile prevăzute de documentele de concurs.

2) Organizarea și desfășurarea concursului de selectare a unei/unor entități independente pentru administrarea bazei de date centralizate și va oferi servicii de realizare a portabilității numerelor în rețelele de telefonie mobilă și fixă în Republica Moldova pentru anii 2023 - 2028 se va efectua de către ANRCETI în strictă conformitate cu procedura de organizare și desfășurare a concursului și în termenele stabilite în calendarul concursului din Caietul de sarcini pentru concurs.

3) Selectarea câștigătorului concursului se va realiza de către Comisia de concurs conform principiilor și criteriilor de selectare stabilite în acest sens în Caietul de sarcini, cu respectarea principiului transparenței, echității și obiectivității.

4) Nominalizarea ofertei câștigătoare a concursului se va realiza de către Comisia de concurs, prin decizia acesteia conform prevederilor stabilite în Procedura de concurs.

5) Decizia de nominalizare a ofertei câștigătoare va fi transmisă către ANRCETI pentru desemnarea Administratorului BDC PN.

*Indicator: Decizia de nominalizare a ofertei câștigătoare a concursului pentru administrarea bazei de date centralizate și de oferire a serviciilor de realizare a portabilității numerelor în rețelele de telefonie mobilă și fixă în Republica Moldova pentru anii 2023 – 2028.*

### **14. Desemnarea de către ANRCETI a Administratorului BDC PN**

*Desemnarea administratorului BDCPN se va realiza în condițiile după cum urmează:*

1) ANRCETI, în temeiul Deciziei de nominalizare a ofertei câștigătoare emisă de către Comisia de concurs, va adopta, în termenele și condițiile stabilite în documentele de concurs, decizia privind desemnarea Administratorului bazei de date centralizate.

2) Decizia privind desemnarea Administratorului bazei de date centralizate va conține în principal: termenul limită pentru încheierea acordului cu ANRCETI de operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate, termenul limită pentru depunerea garanției contractuale, după caz, termenul limită pentru înregistrarea în Republica Moldova a entității creată și controlată de Administratorul desemnat, alte date relevante.

*Indicator: Decizia Consiliului de Administrație al ANRCETI privind desemnarea Administratorului BDCPN.*

### **15. Semnarea de către ANRCETI și Administratorul BDCPN a Acordului de operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate**

1) Obiectul Acordului este oferirea serviciilor de administrare a procesului de portare care include, în principal, operarea, administrarea și întreținerea bazei de date centralizate pentru realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova, coordonarea și controlul procesului de portare a numerelor în mod centralizat.

2) Acordul se va semna cu entitatea creată și controlată de către Administratorul BDCPN desemnat de ANRCETI.

3) Acordul va conține, în principal, drepturile, responsabilitățile și obligațiile părților.

*Indicator: Acordul de operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate semnat de părți.*

#### **16. Reexaminarea și operarea modificărilor Acordului – general - tip nr. 16/2013 sau, după caz, elaborarea și aprobarea unui nou Acord – general - tip de operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate pentru realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova pentru anii 2023-2028**

*Acțiunea respectivă urmează a fi realizată în condițiile după cum urmează:*

1) Acordul–general-tip nr. 16/2013 va fi reexaminat de către Grupul de lucru și Administratorul BDCPN și modificat sau, după caz, va fi elaborat un nou Acord–general-tip de operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate pentru realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova pentru anii 2023-2028, ținându-se cont de prevederile ofertei câștigătoare, recomandările parvenite de la Grupul de lucru, de la furnizorii cu obligații de asigurare a procesului de portare a numerelor, de practicile internaționale și europene, precum, și de la alte persoane interesate sau experți internaționali și comunitari.

2) Acordul – general - tip va include, dar nu se va limita la, responsabilitățile și obligațiile Administratorului BDCPN și ale Furnizorilor în procesul de asigurare a serviciilor de portare a numerelor, cerințe vizând protecția și securitatea datelor, acordul asupra calității serviciului, metoda de soluționare a litigiilor, plățile și tarifele aplicate, alte prevederi relevante asigurării serviciilor de calitate în procesul de portare a numerelor.

3) Acordul – general - tip, sau după caz, modificările Acordului în vigoare va fi aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI.

4) Prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI se va stabili și termenul limită de semnare a Acordului de către Administratorul BDCPN și furnizorii cu obligații de asigurare a portabilității numerelor.

*Indicator: Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI privind modificarea Acordul–general-tip nr. 16/2013 sau, după caz, privind aprobarea unui nou Acordul–general-tip.*

#### **17. Semnarea de către furnizorii de servicii de telefonie fixă și de telefonie mobilă și Administratorul BDCPN a acordurilor de operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate pentru realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova pentru perioada 2023-2033**

Semnarea de către furnizorii de servicii de telefonie fixă și de telefonie mobilă și Administratorul BDCPN a Acordurilor se va realiza în termenele și condițiile stabilite în Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI privind modificarea Acordul–general-tip nr. 16/2013 sau, după caz, privind aprobarea unui nou Acordul–general-tip.

*Indicator: Acorduri semnate.*

### **V. COSTURILE DE IMPLEMENTARE A PREZENTULUI PLAN DE ACȚIUNI**

**18.** Implementarea prezentului Plan de acțiuni generează costurile după cum urmează:

1) Implementarea acțiunilor prevăzute la pct. 6 alin. 1) – 6) și 8) - 11) ale prezentului Plan de acțiuni nu generează costuri suplimentare. Aceste acțiuni vor fi realizate în limita competențelor și a surselor financiare a autorităților implicate, având în vedere atribuțiile acestora.

2) Costuri suplimentare ne semnificative vor fi suportate la realizarea acțiunii prevăzută la alin. 7) pct. 6. legate de organizarea și desfășurarea concursului. Sursele financiare pentru realizarea acestei acțiuni pot proveni din taxele de participare la concurs și, după caz, din garanțiile de participare la concurs, precum și de la bugetul ANRCETI.

**19.** Asigurarea continuității serviciilor de portare a numerelor generează, în principal, următoarele costuri suplimentare semnificative:

1) Costurile de administrare, operare și întreținere a BDCPN. Modul de finanțare a acestor costuri vor fi stabilite odată cu desemnarea administratorului BDCPN. Costurile de administrare, operare și întreținere a bazei de date centralizate vor fi stabilite în cadrul concursului.

2) Costurile de portare, principiile de recuperare a acestor costuri, precum și nivelul maxim al tarifului de portare vor fi stabilite în Condițiile tehnice și comerciale.

3) Costurile de rutare a apelului către un număr portat. Aceste costuri sunt suportate de către furnizori.

**20.** Costurile suportate de către furnizori pot fi recuperate și prin tarifarea utilizatorilor finali/abonaților. Principiile de recuperare precum și nivelul maxim al tarifului perceput de la utilizatori finali va fi stabilit în reglementările aferente procesului de portare a numerelor.

## **VI. TERMENELE DE REALIZARE ȘI INSTITUȚIILE RESPONSABILE**

**21.** Acțiunile prevăzute în prezentul plan se vor realiza de persoanele responsabile în termenele stabilite conform tabelului de mai jos:

	<b>ACȚIUNEA din punctul 6 al prezentului Plan de acțiuni</b>	<b>Responsabili</b>	<b>Termenele de realizare</b>
1.	Preluarea de către ANRCETI a Bazei de date centralizate pentru portabilitatea numerelor (alin. 1)	ÎCS "NP BASE" ANRCETI	2022-2023
2.	Instituirea grupului de lucru pentru asigurarea continuității serviciilor ce țin de realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova pentru anii 2023 – 2033 (alin. 2)	ANRCETI	Trim. I a. 2022
3.	Reexaminarea și, după caz, operarea modificărilor Regulamentului nr.34/2011 (alin. 3)	Grupul de lucru ANRCETI	Trim. II. 2022
4.	Reexaminarea și, după caz, operarea modificărilor Condițiilor tehnice și comerciale nr. 8/2013 (alin. 4)	Grupul de lucru ANRCETI	Trim. II. 2022
5.	Actualizarea Procedurii de organizare și desfășurare a concursului nr. 13/2012 sau, după caz, emiterea unei noi proceduri (alin. 5)	Grupul de lucru ANRCETI	Trim. II. 2022
6.	Elaborarea și aprobarea Caietului de sarcini (alin. 6)	Grupul de lucru ANRCETI	Trim. III. 2022
7.	Organizarea și desfășurarea concursului (alin.7)	ANRCETI Comisia de concurs	Trim. IV. 2022
8.	Desemnarea Administratorului BDCPN (alin. 8)	ANRCETI	Tim. IV. 2022
9.	Semnarea de către ANRCETI și Administratorul BDC PN a Acordului de oferire a serviciilor de administrare a procesului de portare a numerelor	ANRCETI Administratorul BDCPN	Trim. IV. 2022



	(alin.9)		
10.	Reexaminarea și operarea modificărilor Acordului– general-tip nr. 16/2013 (alin. 10)	Grupul de lucru Administratorul BDCPN ANRCETI	Trim. I. 2023
11.	Semnarea de către furnizori și Administratorul BDCPN a acordurilor (alin.11)	Administratorul BDCPN Furnizorii cu obligații de realizare a portabilității numerelelor	Trim. II. 2023