

NOTĂ INFORMATIVĂ
la proiectul de hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI privind
termenul de reclamare și păstrare a trimerilor poștale nereclamate

Conform art. 19 din Legea comunicațiilor poștale nr.36 din 17 martie 2017 (în continuare - Legea nr. 36/2016), bunurile materiale din trimerile poștale, expediate prin intermediul furnizorului de serviciu poștal universal, care nu au putut fi predate destinatarilor și expeditorilor, *după expirarea termenelor de reclamare și de păstrare stabilite de autoritatea de reglementare*, se vor valorifica sau distruge de către furnizorul de serviciu poștal universal în conformitate cu regulile privind prestarea serviciilor poștale.

Prezentul proiect de Hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI a fost elaborat întru executarea, după competență, a prevederilor legale menționate, prin *stabilirea unui termen de reclamare și păstrare de către Î.S. „Poșta Moldovei”*, în calitate sa de furnizor de serviciu poștal universal (SPU), a bunurilor materiale care nu au putut fi predate destinatarilor și expeditorilor.

La elaborarea proiectului s-a ținut cont de necesitatea a) asigurării de către furnizorul SPU a nivelului corespunzător de calitate a serviciilor furnizate, dar și b) crearea condițiilor adecvate de activitate pentru furnizorul SPU.

Totodată, pentru determinarea mărimii rezonabile a termenului respectiv, a fost examinată practica internațională la compartimentul vizat.

În rezultatul examinării, s-a constatat că termenul de păstrare a trimerilor poștale nereclamate stabilit pentru furnizorii SPU, în unele țări europene (din informația disponibilă public), oscilează de la *1-2 luni* (Marea Britanie, Lituania) până la *12-18 luni* (Norvegia, Macedonia, Serbia, Olanda și România), fiind la un nivel dublu față de cel stabilit pentru furnizorii de servicii poștale deschise concurenței (de exemplu, în România, acest termen este de *9 și, respectiv, 18 luni*).

Ținând cont de cele expuse, în scopul asigurării unui nivel ridicat de acuratețe și securitate în ceea ce privește relația dintre furnizorul SPU și utilizatori cu privire la serviciile din sfera serviciului universal, precum și ținând cont de practica internațională, în proiectul elaborat se propune un termen de păstrare a bunurilor din trimerile poștale nereclamate de *9luni*, din data depunerii trimerilor poștale respective.

Șef DDR

Victor MURADU