

GHID: Recomandări pentru îmbunătățirea vitezei de acces la Internet



Viteza conexiunii la Internet poate fi influențată de o serie de factori, cum ar fi: distanța de la echipamentul de rețea al furnizorului, ora la care accesați rețeaua, numărul persoanele ce se conectează în același timp, tipul conexiunii (conectare prin cablu, fibră optică sau unde radio), echipamentul utilizat, precum și alți factori.

Vă prezentăm un șir de recomandări ce ar putea să vă ajute la stabilirea problemelor ce țin de accesul la Internet, iar înlăturarea acestora va duce la îmbunătățirea vitezei și stabilității conexiunii.



Testați viteza conexiunii (speed test). Testul va arăta care este viteza reală de acces la Internet. Realizați câteva teste, mai multe zile consecutiv, în perioade diferite ale zilei. Consultați un specialist ce poate stabili dacă această viteză corespunde necesităților sau este nevoie de o mărire a capacității, de exemplu, prin trecerea la un alt pachet sau la altă tehnologie.



Verificați dacă utilizați cea mai recentă versiune disponibilă a navigatorului (browser). Cu siguranță, versiunea actualizată va avea o securitate îmbunătățită și poate să funcționeze chiar și mai rapid.



Dacă pentru conectarea la Internet utilizați o conexiune fără fir (Wi-Fi), este important să cunoașteți faptul că orice **echipament utilizat** în încăpere **poate cauza interferențe** (difuzoarele de la calculatorul personal, televizorul, monitorul, cuptorul cu microunde, cablurile de alimentare cu energie electrică etc.). Deci, ar fi bine să poziționați echipamentul Wi-Fi departe de alte dispozitive electrice, în special de la cele ce emit unde radio (telefoane portabile ș.a.).



Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației



Republica Moldova, MD-2012, mun. Chișinău,
Bd. Ștefan cel Mare, nr. 134



Tel: +373 22 25 13 17
Fax: +373 22 22 28 85



E-mail: office@anrceti.md,
Web: www.anrceti.md



Luați în considerare **modernizarea echipamentului utilizat (router)**. Dacă aveți deconectări frecvente, cauza poate fi echipamentul utilizat, care poate fi învechit sau deteriorat.



Protejați-vă conexiunea prin parolă. Dacă nu securizați accesul la router-ul Wi-Fi, oricine din apropiere se poate conecta la acesta, ceea ce poate duce nu doar la diminuarea vitezei, dar și la prejudicierea securității online.



Asigurați-vă că linia telefonică este în stare bună. Verificați starea firelor și a conectorilor, deoarece deteriorarea lor poate face conexiunea mai lentă sau chiar imposibilă.



Starea funcțională a calculatorului poate afecta conexiunea la Internet. Atât programele spion și virușii pot afecta buna funcționare a întregului sistem, cât și capacitatea memoriei, starea discului rigid sau alte probleme de nivel fizic.



La orice etapă din situațiile susmenționate, în cazul în care conexiunea este instabilă, **contactați în primul rând furnizorul** de servicii de comunicații electronice, care este obligat să vă ajute la stabilirea originii problemei și a posibilelor soluții. Dacă nu sunteți satisfăcuți de rezultate, adresați o petiție în scris ANRCETI pentru o examinare suplimentară a problemei.

