



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÂRE

mun. Chișinău

din _____

Nr. _____

pentru aprobarea Regulamentului cu privire la acces și interconectare

ÎNREGISTRAT:

Ministerul Justiției
al Republicii Moldova

nr. ____ din _____

Ministru

_____ Victoria IFTODI

În temeiul art. 46 alin. (5) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 (*Republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.399-410, art.679*), cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul art. 20 din Legea privind accesul pe proprietăți și utilizarea partajată a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice nr. 28 din 10 martie 2016 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.100-105, art.194*),

În conformitate cu pct.14 și pct.15 lit.b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.905 din 28 iunie 2008 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.143-144, art.917*), **Consiliul de Administrație**

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la acces și interconectare, conform anexei.
2. Se abrogă Regulamentul cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 12 din 31 ianuarie 2009, înregistrat la Ministerul Justiției cu nr. 659 din 4 martie 2009 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr. 53-54, art. 213*).
3. Se abrogă Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 07 din 01 august 2008 ”Cu privire la trecerea de la semnalizarea DSS1 la semnalizarea SS7” (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 145-151, art. 412*).
4. Prezenta hotărâre se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Membrii Consiliului

Andrei MUNTEAN

Marian POCAZNOI

REGULAMENTUL cu privire la acces și interconectare

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul cu privire la acces și interconectare (în continuare - Regulament) stabilește procedura de acces la rețelele publice de comunicații electronice și/sau serviciile de comunicații electronice accesibile publicului, la infrastructura și serviciile asociate, precum și procedura de interconectare a rețelelor.

2. Prezentul Regulament este elaborat în scopul:

- 1) asigurării interconectării și a interoperabilității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului;
- 2) asigurării conectivității finale între utilizatorii finali de servicii de comunicații electronice accesibile publicului;
- 3) asigurării protecției utilizatorilor finali;
- 4) promovării concurenței pe piețele de rețele și servicii de comunicații electronice accesibile publicului;
- 5) încurajării investițiilor eficiente în infrastructurile de rețea.

3. Prevederile prezentului Regulament nu aduc atingere obligațiilor speciale preventive impuse de ANRCETI furnizorilor cu putere semnificativă pe piețele relevante, iar în cazul unor divergențe cu prevederile obligațiilor speciale preventive impuse de ANRCETI, prevederile în cauză ale prezentului Regulament nu vor fi aplicabile.

4. În sensul prezentului Regulament, următoarele noțiuni se definesc astfel:

funcția Forward a apelurilor primite – caracteristică a telefonului care permite utilizatorului să redirecționeze apelurile primite către un număr alternativ (fix sau mobil)sau la mesageria vocală.

PBX (Private Branch Exchange)- este un sistem care conectează telefoanele unei organizații la rețeaua publică de telefonie și oferă comunicații interne între un număr mare de posturi de telefon din cadrul organizației.

punct de interconectare - punct fizic al unei rețele publice de comunicații electronice, utilizat pentru interconectarea altei rețele publice de comunicații electronice, care asigură interoperabilitatea rețelelor și/sau serviciilor furnizate;

terminare de apel - serviciu care asigură transmisia semnalului de la un punct de interconectare către un punct terminal al unei rețele;

tranzit - serviciu care asigură transmisia comutată, inclusiv și comutare de pachete, a semnalului prin două sau mai multe puncte de interconectare.

Noțiunile nedefinite în prezentul Regulament au înțelesul acordat de Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 (în continuare - Legea nr.241/2007) și de Legea privind accesul pe proprietăți și utilizarea partajată a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice nr.28 din 10 martie 2016 (în continuare - Legea nr.28/2016).

II. PROCEDURA DE ACCES LA REȚELELE PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE ȘI/SAU SERVICIILE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE ACCESIBILE PUBLICULUI, LA INFRASTRUCTURA ȘI SERVICIILE ASOCIATE

5. Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice au dreptul de a negocia și încheia contracte de acces la rețelele altor furnizori.

6. Furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice desemnați cu putere semnificativă pe piețele relevante de acces cu ridicata corespunzătoare au obligația de a oferi accesul la rețelele publice de comunicații electronice și/sau serviciile de comunicații electronice accesibile publicului, în conformitate cu obligațiile speciale impuse de ANRCETI.

7. Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice au dreptul de a negocia și încheia contracte de acces și utilizare partajată a elementelor de infrastructură asociate acestor rețele cu persoanele juridice sau fizice care dețin ori controlează elementele respective de infrastructură.

8. Furnizorii de rețele de comunicații electronice care dețin ori controlează elemente de infrastructură asociată au obligația să răspundă solicitărilor de acces la infrastructura respectivă în termen de 15 zile de la data primirii cererii de acces, conținând soluțiile, termenii de livrare a capacităților și serviciilor solicitate, inclusiv condițiile tehnice și comerciale și alte informații necesare realizării accesului și disponibilitatea încheierii acordului de acces, sau refuzul temeinic argumentat.

9. Dacă nu se ajunge la un acord în termen de 30 de zile lucrătoare de la data primirii unei cereri ferme de negociere a unui acord de acces și utilizare partajată a elementelor de infrastructură asociată sau în cazul refuzului de negociere, oricare dintre părți se poate adresa la ANRCETI.

10. Contractul de acces la rețea și/sau de utilizare partajată a elementelor de infrastructură asociată se încheie în formă scrisă.

11. Negocierea contractului de acces la rețea și/sau de utilizare partajată a elementelor de infrastructură asociată, inclusiv a modificărilor la acesta se realizează conform principiilor libertății contractuale și negocierii cu bună credință a condițiilor tehnice și comerciale a acestuia.

12. Pe parcursul negocierii contractului de acces la rețea și/sau de utilizare partajată a elementelor de infrastructură asociată furnizorii pot stabili informațiile pentru care se va asigura confidențialitatea.

13. Furnizorul căruia i-a fost solicitat accesul la rețea și/sau de utilizare partajată a elementelor de infrastructură asociată nu va condiționa oferirea accesului, încheierea contractului de acces de acceptarea de către furnizorul solicitant a unor alte prestații care nu au legătură indispensabilă cu obiectul serviciului solicitat.

III. PROCEDURA DE INTERCONECTARE A REȚELELOR

Drepturi și obligații de interconectare

14. Orice furnizor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice are dreptul de a negocia un acord de interconectare cu orice alt furnizor de rețele publice de comunicații electronice în vederea furnizării serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, inclusiv a serviciilor furnizate prin intermediul unei alte rețele publice de comunicații electronice, interconectată cu rețeaua oricăruia dintre cei doi furnizori.

15. Orice furnizor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice are obligația, la solicitarea unui alt furnizor, de a negocia un acord de interconectare cu solicitantul în cauză în vederea furnizării serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, inclusiv a serviciilor furnizate prin intermediul unei alte rețele publice de comunicații electronice, interconectată cu rețeaua oricăreia dintre părți.

16. Orice furnizor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice are obligația să răspundă unei solicitări de interconectare în termen de 15 zile de la data primirii cererii de interconectare, conținând soluțiile, termenii de livrare a capacităților și serviciilor solicitate, inclusiv condițiile tehnice și comerciale și alte informații necesare realizării interconectării și disponibilitatea încheierii acordului de interconectare, sau refuzul temeinic argumentat.

17. Interconectarea poate fi refuzată doar în situația când aceasta nu este fezabilă tehnic, cu argumentările temeinice corespunzătoare.

18. În vederea asigurării relațiilor de interconectare, furnizorii pot alege unul dintre următoarele moduri de interconectare:

- a) interconectare directă;
- b) interconectare indirectă.

19. La interconectarea directă, apelul sau traficul unui furnizor, este destinat și transmis în rețeaua celuilalt furnizor prin intermediul unei legături fizice sau logice care conectează direct rețelele/serviciile acestor, inclusiv prin linii închiriate de la furnizori terți.

20. La interconectarea indirectă, apelul sau traficul unui furnizor este destinat și transmis în rețeaua celuilalt furnizor folosind unul sau câteva servicii de transmitere și/sau comutare prin rețeaua a cel puțin unui furnizor terț.

21. Furnizorul care nu are obligații speciale preventive de asigurare obligatorie a tranzitului de trafic impuse de ANRCETI, este obligat să negocieze un acord de interconectare directă pentru trafic voce doar în cazul în care traficul mediu lunar bidirecțional de interconectare indirectă înregistrat între acest furnizor și furnizorul care solicită interconectarea pe parcursul ultimelor 3 luni depășește 50 000 minute.

22. Furnizorii au obligația să creeze condiții de interconectare care vor asigura integritatea rețelei, interoperabilitatea serviciilor de telefonie accesibile publicului, inclusiv a serviciilor de mesaje scurte (SMS) în cazul serviciilor de telefonie mobilă celulară terestră, calitatea serviciilor, promovarea eficienței și a concurenței echitabile.

23. La interconectarea rețelelor publice de telefonie furnizorii vor utiliza semnalizarea SS7 sau alt sistem de semnalizare mai performant acceptat de părți.

24. Furnizorii au obligația să realizeze interconectarea rețelelor și serviciilor în următoarele condiții:

1) să furnizeze servicii de calitate, ce corespund recomandărilor și standardelor aplicabile ale UIT și naționale;

2) să utilizeze doar echipamente și cabluri certificate, conform actelor normative în vigoare;

3) să asigure acțiunile necesare pentru înlăturarea deranjamentelor înregistrate. În caz de erori sau de necorespondere a parametrilor stabiliți, fiecare dintre furnizori va întreprinde acțiuni pentru înlăturarea erorilor depistate, fapt, despre care va notifica cealaltă parte în termen de 3 zile calendaristice, dacă acordul nu prevede altfel;

4) să informeze furnizorii solicitanți, la cerere, referitor la specificațiile tehnice, caracteristicile rețelelor, inclusiv despre eventualele modificări ale rețelelor, condițiile de furnizare și utilizare a rețelelor și/sau serviciilor, precum și referitor la prețurile aplicate, cu excepția informațiilor confidențiale;

5) să prezinte ANRCETI, la cerere, schema localizării rețelei proprii sau gestionate de el, care va include și punctele de interconectare;

6) să prezinte ANRCETI, la cerere, copiile acordurilor de interconectare și a modificărilor/completărilor ulterioare la acestea.

Asigurarea conectivității finale a utilizatorilor

25. Furnizorii de comunicații electronice, care oferă servicii de telefonie vocală prin intermediul numerelor atribuite din Planul Național de Numerotare, au obligația să asigure că rețelele lor au conectivitatea necesară pentru:

1) a asigura posibilitatea utilizatorilor săi de a apela orice număr din Planul Național de Numerotare și numere internaționale. Obligația dată nu se extinde asupra posibilității de a apela numere Premium rate și coduri de acces din Planul Național de Numerotare;

2) a asigura posibilitatea utilizatorilor săi, inclusiv a celor care utilizează numere cu acces gratuit pentru apelant, numere naționale scurte, de a fi apelați de la orice numere din Planul Național de Numerotare, precum și de a fi apelați internațional, cu excepția cazurilor când accesul la servicii este limitat prin reglementări la teritoriul național;

3) în cazul furnizorilor de servicii de telefonie mobilă – a asigura posibilitatea utilizatorilor săi de a transmite mesaje scurte SMS către orice numere destinate comunicațiilor mobile din Planul Național de Numerotare și către numere internaționale;

4) în cazul furnizorilor de servicii de telefonie mobilă – a asigura posibilitatea utilizatorilor săi de a recepționa mesaje scurte SMS de la orice numere destinate comunicațiilor mobile din Planul Național de Numerotare, precum și de la numere internaționale.

26. Furnizorii de servicii de telefonie mobilă au obligația de a transmite neîntârziat către rețeaua de destinație mesajele scurte SMS recepționate de la operatori și integratori internaționali și având drept destinație numere față de care au calitatea de furnizor donor inițial în conformitate cu prevederile Regulamentului privind portabilitatea numerelor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.34 din 01 decembrie 2011 (publicat în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.16-18, art. 58).

Tranzitul de apeluri

27. Orice furnizor poate transporta apelurile din propria rețea către rețeaua furnizorului de terminație a apelurilor prin intermediul serviciilor de tranzit oferite de un furnizor terț sau de furnizori terți.

28. Orice furnizor poate furniza servicii de tranzit de apeluri de orice tip, respectând cerințele prezentului Regulament.

29. Serviciile de tranzit de apeluri pot fi oferite atât în calitate de tranzit pur, cât și fiind cuplat cu servicii de terminație în rețeaua de destinație.

30. Serviciul de tranzit pur reprezintă serviciul în care furnizorul de tranzit își asumă doar responsabilitatea transmiterii prin rețeaua sa a apelurilor de la punctul de interconectare cu furnizorul care transmite apelul până la punctul de interconectare cu un terț și unde responsabilitățile rutării și transmiterii ulterioare a apelului sunt preluate de acest terț, conform acordului de interconectare indirectă a acestuia cu furnizorul care transmite apelul.

31. Serviciul de tranzit cuplat cu serviciul de terminație a apelurilor reprezintă serviciul în care furnizorul de tranzit își asumă față de furnizorul care transmite apelul toate obligațiile de transmitere a apelului de la punctul de interconectare până la punctul terminal de destinație în rețeaua unui terț, precum și de plățile ulterioare legate de tranzitarea de mai departe sau terminarea apelului în rețeaua furnizorului de destinație.

32. Furnizorul care oferă altor furnizori servicii de tranzit cuplat cu servicii de terminare, are obligația să comunice tuturor furnizorilor interconectați direct sau indirect despre

resursele de numerotare ale furnizorilor terți de la care transmit apeluri, precum și transmit apelurile către resursele date de numere.

Prezentarea identității liniei apelante

33. Orice furnizor interconectat care inițiază apeluri în proprie rețea, are obligația păstrării informației despre identitatea liniei apelante și să o comunice altor furnizori interconectați în formatul, în care are loc formarea națională a numărului corespunzător liniei apelante. Obligația dată nu se extinde asupra cazurilor, când reglementările specifice nu permit prezentarea identității numerelor liniilor apelante în formatul în care are loc apelarea acestora.

34. Furnizorii care participă la interconectare sunt obligați să transmită, reciproc, informația cu privire la identitatea liniei apelante. Este interzisă substituirea sau deteriorarea informației privind identitatea liniei apelante.

35. În cazul dacă informația despre identitatea liniei apelante nu poate fi transmisă din cauza limitărilor tehnice ale echipamentului abonatului, astfel ca PBX-ul utilizat în rețeaua lui internă, furnizorul va aloca pentru apelurile provenite de la acest abonat un număr de grup din blocul alocat abonatului sau un număr apropiat blocului dat. Abonatului i se va comunica în scris despre numărul care este alocat și va reprezenta apelurile inițiate de la acesta.

36. Furnizorul are obligația să asigure că toate echipamentele instalate în rețeaua sa care vor transmite apeluri vocale susțin recepționarea și transmiterea identității liniei apelante conform cerințelor prezentului Regulament.

37. Orice furnizor care tranzitează apeluri, inclusiv inițiate în rețele ale furnizorilor din alte state, are obligația păstrării identității liniei apelante în formatul comunicat de partea care i-a transmis apelul.

38. Orice furnizor care efectuează terminarea apelurilor în proprie rețea, inclusiv a celor inițiate în rețele ale furnizorilor din alte state, are obligația păstrării identității liniei apelante în formatul comunicat de partea care i-a transmis apelul.

39. Nu se admite utilizarea resurselor de numerotare de abonat alocate de ANRCETI furnizorului pentru a transmite apeluri primite fără identitatea liniei apelante sau cu această informație incorectă.

40. În cazul setării de către abonat a funcției *Forward* a apelurilor primite la numărul lor către un alt număr, furnizorul va prezenta către terminalul de destinație finală informația despre linia apelantă inițială.

Acordul de interconectare

41. Încheierea acordului de interconectare se realizează potrivit principiilor libertății contractuale și negocierii cu bună credință a condițiilor tehnice și comerciale ale acestuia.

42. Furnizorul căruia i-a fost solicitată interconectarea nu va condiționa încheierea acordului de interconectare de acceptarea unor clauze care nu au legătură cu obiectul acordului.

43. Acordul de interconectare se încheie pentru o perioadă nedeterminată sau pe perioada acceptată cu acordul comun al părților și nu poate fi reziliat unilateral de către o parte în interesul său, cu excepția cazurilor prevăzute în lege și/sau acord.

44. Furnizorii au obligația să negocieze și să semneze acordul de interconectare în termen de 30 de zile din data depunerii cererii de interconectare.

45. Dacă nu se ajunge la un acord de interconectare în termen de 30 de zile de la data depunerii unei cereri de interconectare sau în cazul refuzului de negociere, oricare dintre părți se poate adresa la ANRCETI.

46. Furnizorii, în procesul negocierilor, vor examina toate posibilitățile de realizare a interconectării. În cazul în care, interconectarea într-un punct anumit nu este posibilă din considerente tehnice furnizorul cărui i se solicită interconectarea va propune un alt punct de interconectare tehnic fezabil în aceleași condiții și tarife ca și pentru punctul solicitat inițial.

47. Furnizorii vor negocia în vederea stabilirii altor posibilități alternative de interconectare, stabilind, de comun acord, detaliile specifice referitor la condițiile tehnice și comerciale de construire a punctului de interconectare.

48. Acordul de interconectare va conține, dar nu se va limita la, următoarele:

- 1) părțile care încheie acordul, obiectul acordului, termenii de interconectare;
- 2) tipurile rețelelor și/sau a serviciilor interconectate;
- 3) punctele de interconectare:
 - a) amplasarea geografică, testarea, operarea și menținerea punctelor de interconectare;
 - b) parametri tehnici ai punctelor de interconectare (tipul de semnalizare, tipul de cabluri etc.);
 - c) caracteristicile tehnice ale interfețelor;
 - d) caracteristicile tehnice ale echipamentului, condițiile de exploatare, standardele tehnice și de operare, sarcini tehnice și protocoale de rețea: caracteristicile semnalelor, care vor fi transmise prin rețelele interconectate (indicii de calitate a serviciului, metodele utilizate pentru măsurarea parametrilor de calitate, măsurile de securitate care vor fi întreprinse pentru garantarea integrității rețelelor interconectate);
 - e) instalarea și întreținerea rețelelor și echipamentului tehnic: procedurile de detectare și înlăturare a defectelor, precum și estimarea timpului mediu acceptabil pentru detectare și înlăturare, forma în care se va garanta că realizarea interconectării nu va afecta compatibilitatea echipamentului și rețelelor interconectate;
- 4) resursele de numerotare;
- 5) înregistrarea și facturarea traficului, care indică modalitatea de evidență a traficului rețelelor interconectate (traficul de intrare și ieșire);
- 6) modul de taxare și achitare;
- 7) condiții de deconectare a rețelelor interconectate;
- 8) schimbul de informații, confidențialitate și securitate;
- 9) cesionarea drepturilor sau obligațiilor;
- 10) amendamente și suplimente;
- 11) situații excepționale;
- 12) responsabilități și litigii.

49. Acordul de interconectare își pierde valabilitatea la data revocării dreptului oricărui din furnizori de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice care fac obiectul interconectării.