



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din

Nr. _____

privind aprobarea Condițiilor tehnice, juridice și organizatorico-economice referitoare la realizarea comunicațiilor electronice către/de la Serviciul 112

În temeiul art. 14 alin. (1) din Legea cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 nr. 174 din 25 iulie 2014 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 231-237, art. 533*), art.8 alin.(1), art.9 alin.(1) lit. a) și u), art.10 alin.(1) lit. a) și art.64 din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.51-54, art.155*), cu modificările și completările ulterioare, pct.14 și pct.15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.905 din 28 iulie 2008 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.143-144, art.917*), Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Condițiile tehnice, juridice și organizatorico-economice referitoare la realizarea comunicațiilor electronice către/de la Serviciul 112, conform Anexei.
2. Se atribuie Serviciului 112 numărul național scurt 112 în calitate de număr unic pentru apelurile de urgență.
3. Prezenta Hotărâre se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președintele Consiliului
de Administrație**

Grigore VARANIȚA

**Membrii Consiliului
de Administrație**

Corneliu JALOBA

Marian POCAZNOI

CONDIȚIILE TEHNICE, JURIDICE ȘI ORGANIZATORICO-ECONOMICE REFERITOARE LA REALIZAREA COMUNICAȚIILOR ELECTRONICE CĂTRE/DE LA SERVICIUL 112

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Condițiile tehnice, juridice și organizatorico-economice referitoare la realizarea comunicațiilor electronice către/de la Serviciul 112 (în continuare - Condiții) stabilesc modul de organizare a comunicațiilor electronice necesare pentru asigurarea comunicării, prin intermediul apelurilor telefonice, dintre utilizatorii de servicii publice de comunicații electronice care apelează numărul unic pentru apelurile de urgență 112 (în continuare – numărul 112) și Serviciul 112.

2. În sensul prezentelor Condiții, se definesc următoarele noțiuni și acronime:

1) *capacitate a legăturii de interconectare* – capacitate definită pentru legătura de interconectare și pentru punctul de acces corespunzător la care Serviciul 112 intenționează să se conecteze, exprimată, de regulă, în cazul conexiunilor prin tehnologia TDM, ca multiplu de 2 Mbit/s;

2) *cartelă SIM* – cartelă, în care este încorporat un circuit integrat ce stochează informația despre IMSI, informația despre MSISDN, informația relevantă autentificării și criptării, setul de servicii la care utilizatorul final are acces, altă informație. Prin Cartelă SIM se subînțelege, după caz, cartela U-SIM, cartela UICC sau cartela R-UIM;

3) *clădire a Furnizorului de tranzit* – construcție în care se află comutatorul Furnizorului de tranzit la care se realizează interconectarea cu Serviciul 112 și repartitorul principal al Furnizorului de tranzit;

4) *colocare fizică* – modalitate de colocare ce oferă posibilitatea Serviciului 112 de a instala echipamentul său în spațiul Furnizorului de tranzit, amenajat în acest scop, și care presupune accesul direct al Serviciului 112 la echipamentul colocat;

5) *colocare virtuală* – modalitate de colocare ce oferă posibilitatea Serviciului 112 de a instala echipamentul său în același spațiu în care funcționează echipamentul Furnizorului de tranzit, de regulă fără construirea unei structuri cu rol de protecție ce le-ar separa, și care nu presupune accesul direct al Serviciului 112 la echipamentul colocat, operarea acestuia fiind realizată de Furnizorul de tranzit;

6) *colocare distantă* – modalitate de colocare care presupune instalarea de către Serviciul 112 a echipamentelor sale în spații ce nu aparțin sau nu sînt operate de Furnizorul de tranzit;

7) *Furnizor de tranzit* – S.A. „Moldtelecom”, furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice care oferă, în mod neîntrerupt, servicii de interconectare cu rețeaua sa în vederea tranzitului comutat al traficului către și, după caz, de la numărul 112

altor furnizori de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice din Republica Moldova și Serviciului 112;

8) *legătură de interconectare* – legătură fizică dintre punctul de acces al Serviciului 112 sau al unei rețele publice de comunicații electronice și punctul de acces al rețelei publice de comunicații electronice a Furnizorului de tranzit care asigură transportarea semnalului către și, după caz, de la Serviciul 112;

9) *punct de acces* – interfață fizică, repartitor principal ori element tehnic echivalent al Serviciului 112 sau al rețelei publice de comunicații electronice a Furnizorului de tranzit sau al unei rețele publice de comunicații electronice a unui alt furnizor, la nivelul căreia poate fi realizată interconectarea;

10) *punct de interconectare* – punct fizic localizat pe legătura de interconectare, unde rețeaua publică de comunicații electronice a Furnizorului de tranzit se interconectează cu Serviciul 112 sau cu o altă rețea publică de comunicații electronice;

11) *serviciu de tranzit comutat* – serviciu oferit de Furnizorul de tranzit ce constă în transportul traficului către numărul 112 preluat de la un punct de interconectare cu o rețea publică de comunicații electronice și transferul acestuia către un punct de interconectare cu Serviciul 112 și, după caz, invers;

12) *spațiu al Furnizorului de tranzit* – imobil deținut de Furnizorul de tranzit care include clădirea Furnizorului de tranzit și alte construcții ale acestuia;

13) *spațiu colocabil* – spațiul Furnizorului de tranzit din care s-au exclus spațiul ocupat de echipamentele active ale Furnizorului de tranzit și spațiul utilitar al Furnizorului de tranzit;

14) *spațiu colocat* – spațiu colocabil care a fost alocat Serviciului 112 pentru colocare;

15) *spațiu utilitar al Furnizorului de tranzit* – spațiul ocupat de facilitățile care sînt strict necesare bunei funcționări a echipamentelor active ale Furnizorului de tranzit și desfășurării activității personalului Furnizorului de tranzit, precum și spațiul minim necesar pentru accesul la aceste facilități sau la echipamentele active;

16) *testare* – operațiune prin care se realizează un set de acțiuni ce trebuie efectuate și încheiate cu succes pentru validarea legăturilor de interconectare și, respectiv, a serviciului de tranzit comutat și terminare a apelurilor la Serviciul 112;

17) *ANRCETI* - Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației;

18) *IMSI* - Identificator Internațional al Abonatului Mobil (*International Mobile Subscriber Identity*);

19) *MMS* – Serviciu Mesaje Multimedia (*Multimedia Messaging Service*);

20) *MSISDN* - Număr de Abonat al Rețelei Mobile cu Servicii Digitale Integrate (*Mobile Subscriber Integrated Services Digital Number*);

21) *SIM* - Modul de Identificare a Abonatului (*Subscriber Identification Module*);

22) *SIP* - Protocol de Inițializare a Sesiunii (*Session Initiation Protocol*);

23) *SMS* - Serviciu Mesaje Scurte (*Short Message Service*);

24) *R-UIM* - Modulul Detașabil de Identitate a Utilizatorului (*Removable User Identity Module*);

25) *TDM* - multiplexare cu diviziune în timp (*Time Division Multiplexing*);

26) *UICC* - Cartelă Universală cu Circuit Integrat (*Universal Integrated Circuit Card*);

27) *U-SIM* - Modul Universal de Identificare a Abonatului (*Universal Subscriber Identity Module*).

3. În cuprinsul prezentelor Condiții sînt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute de Legea cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 nr.174 din 25 iulie 2014, Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007 și Regulamentul cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.12 din 31 ianuarie 2009.

II. CONECTAREA SERVICIULUI 112 LA REȚEAUA PUBLICĂ DE COMUNICAȚII ELECTRONICE A FURNIZORULUI DE TRANZIT

4. Conectarea Serviciului 112 cu rețelele publice de telefonie din Republica Moldova, în vederea preluării apelurilor către numărul 112, se realizează prin intermediul rețelei publice de comunicații electronice fixe a Furnizorului de tranzit (în continuare - rețeaua Furnizorului de tranzit), în baza acordului de interconectare semnat între Furnizorul de tranzit și Serviciul 112.

5. Apelurile către numărul 112 inițiate în rețeaua Furnizorului de tranzit, precum și în orice altă rețea publică de telefonie din Republica Moldova, interconectată cu rețeaua Furnizorului de tranzit, sunt transportate de către Furnizorul de tranzit către punctul de interconectare al rețelei sale cu Serviciul 112.

6. În cazul în care există o justificare economică și tehnică, Serviciul 112 este în drept, cu derogare de la prevederile pct. 4 din prezentele Condiții, să încheie, în condițiile legislației în vigoare, acorduri de interconectare directă cu oricare dintre furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice din Republica Moldova în vederea preluării apelurilor de urgență inițiate din rețelele acestora către numărul 112.

7. Furnizorul de tranzit și Serviciul 112 vor stabili, în acordul de interconectare, sistemul de semnalizare (după caz, sistemul de semnalizare pe canal comun nr. 7 și/sau pe baza protocolului SIP sau orice alt sistem de semnalizare avansat), precum și punctele de interconectare care vor fi utilizate pentru interconectarea rețelei Furnizorului de tranzit și a Serviciului 112.

8. Furnizorul de tranzit oferă, la solicitarea Serviciului 112, facilitățile și serviciile necesare realizării efective a interconectării în conformitate cu prezentele Condiții și în baza acordului de interconectare semnat între Furnizorul de tranzit și Serviciul 112.

9. Interconectarea rețelelor publice de comunicații electronice ale furnizorilor din Republica Moldova și rețeaua Furnizorului de tranzit, în vederea transmiterii apelurilor către și, după caz, de la numărul 112, se efectuează în baza punctelor, legăturilor de interconectare și sistemelor de semnalizare existente sau altor sisteme mai avansate agreeate de părți.

10. În vederea identificării punctelor de semnalizare din rețeaua Serviciului 112 și pentru transmiterea mesajelor de semnalizare, ANRCETI va atribui Serviciului 112, la solicitarea acestuia, coduri ale punctelor de semnalizare naționale speciale.

11. Furnizorul de tranzit are obligația să pună la dispoziția Serviciului 112 următoarele opțiuni de interconectare:

1) interconectare directă, care se realizează prin intermediul unei legături de interconectare între punctul de acces al rețelei Furnizorului de tranzit și punctul de acces al rețelei Serviciului 112;

2) interconectare cu circuit extins, care se realizează prin intermediul unei legături suplimentare între punctul de acces al rețelei Furnizorului de tranzit la care s-a realizat deja interconectarea și un alt punct de acces al rețelei Furnizorului de tranzit la care se dorește interconectarea, caz în care legătura de interconectare va fi delimitată de punctul de acces al

rețelei Serviciului 112 și punctul de acces al rețelei Furnizorului de tranzit la care se dorește interconectarea.

12. Interconectarea directă și interconectarea cu circuit extins se oferă în următoarele forme:

1) în spațiul Serviciului 112, în cazul în care punctul de interconectare este situat pe repartitorul Furnizorului de tranzit, aflat în spațiul Serviciului 112;

2) la un punct intermediar, în cazul în care punctul de interconectare este situat atât în afara spațiului Serviciului 112, cât și în afara spațiului Furnizorului de tranzit;

3) în spațiul Furnizorului de tranzit, în cazul în care punctul de interconectare este situat pe repartitorul Serviciului 112, aflat în spațiul Furnizorului de tranzit.

13. Serviciul 112 poate opta pentru oricare dintre opțiunile și formele de interconectare prevăzute la pct.11 și pct.12 din prezentele Condiții, Furnizorul de tranzit fiind obligat să-i pună la dispoziție cel puțin una dintre opțiunile și formele de interconectare solicitate, potrivit ordinii de prioritate specificate de Serviciul 112.

14. În cazul în care există echipamente ale Serviciului 112 disponibile pentru interconectare colocate deja în spațiul Furnizorului de tranzit, acesta din urmă va oferi interconectarea, la cererea Serviciului 112, utilizând echipamentele existente.

15. În cazul în care există o legătură fizică între spațiul Furnizorului de tranzit și spațiul Serviciului 112, la cererea Serviciului 112, Furnizorul de tranzit va oferi interconectarea prin utilizarea legăturii fizice respective.

16. În cazul în care există o legătură fizică între spațiul Furnizorului de tranzit și un punct intermediar unde realizarea interconectării este tehnic fezabilă, Furnizorul de tranzit va oferi, la cererea Serviciului 112, interconectarea la acel punct.

17. Furnizorul de tranzit va furniza legăturile de interconectare la capacitatea și caracteristicile tehnice solicitate de Serviciul 112, în conformitate cu pct. 18, 21, 22 din prezentele Condiții.

18. Numărul și capacitatea legăturilor de interconectare ce urmează a fi instalate și dispunerea geografică a acestora se stabilesc de către Serviciul 112, pe baza previziunilor de trafic existente și a altor elemente de previzionare a potențialelor situații de urgență, astfel încât să se asigure în condiții optime preluarea și rutarea apelurilor de urgență.

19. În cazul modificării arhitecturii interne a rețelei Furnizorului de tranzit, în sensul stabilirii unor noi comutatoare de tranzit sau eliminării unora dintre cele stabilite prin acordul de interconectare, numărul, capacitatea și dispunerea geografică a legăturilor de interconectare se vor modifica în mod corespunzător. Termenii și condițiile în care se pot efectua modificări ale arhitecturii de interconectare vor fi stabilite prin acordul de interconectare încheiat între Serviciul 112 și Furnizorul de tranzit.

20. Serviciul 112 și Furnizorul de tranzit instalează și operează segmentele legăturii de interconectare determinate de punctele proprii de acces și punctul de interconectare.

21. La cererea Serviciului 112, Furnizorul de tranzit va suplimenta capacitatea legăturii de interconectare doar cu o capacitate minimum necesară, fezabilă din punct de vedere tehnic.

22. Termenul pentru livrarea unei capacități suplimentare a legăturii de interconectare este de cel mult 30 de zile de la data primirii de către Furnizorul de tranzit a unei cereri în acest sens.

23. Atunci când se oferă interconectare în spațiul Furnizorului de tranzit, acesta va pune la dispoziție Serviciului 112 următoarele opțiuni de colocare:

1) colocare fizică sau virtuală în clădirea Furnizorului de tranzit;

2) colocare fizică sau virtuală în alte construcții din spațiul Furnizorului de tranzit.

24. Serviciul 112 poate opta pentru oricare dintre opțiunile de colocare prevăzute la pct.23. din prezentele Condiții, Furnizorul de tranzit fiind obligat să pună la dispoziția Serviciului 112 cel puțin una dintre opțiunile solicitate, potrivit ordinii de prioritate specificate de Serviciul 112.

25. Colocarea fizică se realizează prin punerea la dispoziția Serviciului 112 a unui spațiu amenajat corespunzător pentru instalarea de către Serviciul 112 a echipamentelor sale, precum și a serviciilor conexe necesare pentru instalarea și funcționarea normală a acestora.

26. Dacă, în cazul colocării fizice, Serviciul 112 apreciază că, din motive de siguranță a echipamentelor sale, este necesară construirea unei camere, împrejurimi sau a unei alte structuri similare cu rol de protecție, aceasta se va realiza de către Serviciul 112 sau din contul acestuia.

27. În cazul colocării fizice, Furnizorul de tranzit va permite Serviciului 112, timp de 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână pe durata întregului an calendaristic, accesul la spațiul colocat, precum și la toate celelalte resurse tehnice necesare instalării, conectării, funcționării și mentenanței/întreținerii corespunzătoare a echipamentelor relevante funcționării Serviciului 112.

28. Accesul la spațiile amenajate pentru parcare a autovehiculelor sau pentru repaus și odihnă a personalului antrenat în lucrările prevăzute la pct.26 și/sau 27 din prezentele Condiții se oferă la cererea Serviciului 112 și în limita posibilităților Furnizorului de tranzit.

29. În cazul în care Furnizorul de tranzit nu dispune de capacități pentru oferirea serviciului de colocare fizică și de spații ce pot fi pregătite pentru colocare fizică, Furnizorul de tranzit furnizează colocare virtuală.

30. În cazul colocării virtuale, Furnizorul de tranzit instalează și operează segmentul legăturii de interconectare cuprins între punctul de acces al rețelei Furnizorului de tranzit și punctul pînă la care Serviciul 112 are acces la legătura de interconectare.

31. În cazul colocării distante, Furnizorul de tranzit oferă Serviciului 112 segmentul legăturii de interconectare de la rețeaua Furnizorului de tranzit pînă la spațiul unde este amplasat echipamentul Serviciului 112 în scopul interconectării rețelelor acestora.

32. Furnizorul de tranzit oferă Serviciului 112 orice alte facilități necesare pentru colocare, cum ar fi electricitate, aer condiționat, căldură și facilități de relocare a echipamentelor.

33. Tarifele maxime pe care Furnizorul de tranzit le poate percepe Serviciului 112 pentru utilizarea spațiilor colocate și altor facilități necesare pentru colocare, oferite conform pct.28 și 32. din prezentele Condiții, vor corespunde tarifelor asociate serviciului de colocare și altor facilități necesare pentru colocare, stipulate în Oferta prevăzută la pct.41. din prezentele Condiții.

34. Informațiile privind spațiile colocabile, opțiunile de colocare și condițiile de oferire a serviciilor de colocare vor fi incluse în Oferta prevăzută la pct.41 din prezentele Condiții.

35. Orice modificare adusă de Furnizorul de tranzit rețelei sale sau spațiilor în care se realizează interconectarea, care ar putea afecta serviciile furnizate Serviciului 112, va fi notificată Serviciului 112, cu cel puțin 3 luni înainte de efectuarea modificării în cauză. Termenul de notificare poate fi prelungit sau redus numai cu acordul ANRCETI, în funcție de împrejurările concrete ale cazului, la solicitarea temeinic justificată a Serviciului 112 sau a Furnizorului de tranzit. În situația prelungirii termenului, Furnizorul de tranzit nu este în drept să efectueze modificarea rețelei sale sau a spațiilor în care se realizează interconectarea înainte de împlinirea noului termen de notificare. În toate cazurile, termenul de notificare nu poate fi mai mic de 30 de zile.

36. Desființarea unui comutator de tranzit se notificată Serviciului 112 de către Furnizorul de tranzit cu cel puțin 6 luni înainte de data stabilită pentru desființare.

37. În cazul unor operațiuni de reamenajare sau modernizare a rețelei Furnizorul de tranzit, inclusiv în cazul prevăzut la pct.36 din prezentele Condiții, Furnizorul de tranzit are obligația să ia toate măsurile necesare pentru ca Serviciul 112 să beneficieze în continuare de interconectare în condiții echivalente celor inițiale.

38. În cazul în care Furnizorul de tranzit intenționează să realizeze o reconfigurare a rețelei sale, pe baza planurilor sale de dezvoltare tehnologică sau de afaceri, echipamentul instalat în spațiul alocat Serviciului 112 poate fi reinstalat într-un alt spațiu prin relocare numai în următoarele condiții:

1) relocarea permite interconectarea în condiții echivalente celor asigurate de colocarea în spațiul inițial;

2) operațiunile de relocare se efectuează din contul Furnizorului de tranzit;

3) relocarea se realizează numai după notificarea acestei intenții, în scris, Serviciului 112, cu cel puțin 3 luni înainte.

39. În cazul defectării oricărei utilități furnizate de Furnizorul de tranzit, inclusiv a segmentului legăturii de interconectare instalate de Furnizorul de tranzit, în maxim o oră de la notificarea defectiunii de către Serviciul 112 sau de la momentul la care defectiunea a ajuns la cunoștința Furnizorului de tranzit pe orice altă cale, Furnizorul de tranzit va demara activitățile necesare pentru localizarea și remedierea defectiunii.

40. Cheltuielile aferente remedierii defectiunilor sunt suportate în întregime de Furnizorul de tranzit, cu excepția cazului în care se dovedește că Serviciul 112 este răspunzător de defectiunea produsă.

41. În termen de 10 zile lucrătoare de la data transmiterii de către Serviciul 112 a configurației inițiale a legăturilor de interconectare, Furnizorul de tranzit are obligația să pună la dispoziția Serviciului 112 o ofertă privind serviciile de interconectare cu rețeaua publică de comunicații electronice pe care o operează în vederea asigurării comunicațiilor către/de la numărul național unic pentru apeluri de urgență 112 (în continuare - Ofertă), care va cuprinde cel puțin setul minim de servicii stabilit prin prezentele Condiții, dar și condițiile în care aceste servicii vor fi oferite Serviciului 112.

42. Condițiile incluse în Ofertă nu pot fi mai puțin avantajoase decât cele incluse în ofertele de referință pentru colocare, linii închiriate, canalizare, interconectare și acces ale Furnizorului de tranzit.

43. Oferta trebuie să fie suficient de detaliată pentru a asigura că Serviciul 112 nu va plăti pentru resurse care nu sunt necesare Serviciului 112.

44. Furnizorul de tranzit include în Ofertă informații detaliate privind setul de parametri relevanți pentru asigurarea calității serviciilor oferite Serviciului 112.

45. Oferta va cuprinde o descriere detaliată a specificațiilor tehnice ale punctelor de acces ale rețelei Furnizorului de tranzit, prin referire, acolo unde este cazul, la standardele relevante, în ceea ce privește: interfața electrică, fizică, de transmisie și de semnalizare, acolo unde este necesar, informații despre capacitățile funcționale oferite prin interfețe.

46. Furnizorul de tranzit precizează în Ofertă următoarele elemente referitoare la legăturile de interconectare oferite:

1) tipurile de legături de interconectare;

2) tehnologia de transport pe care se bazează legăturile de interconectare oferite;

3) condițiile de furnizare a legăturilor de interconectare și a spațiilor colocabile asociate, care să includă cel puțin termenele, tarifele și nivelurile de calitate oferite.

47. Furnizorul de tranzit prevede în Ofertă termenele de remediere a defectiunilor în cazul defectării oricărui element de infrastructură de rețea, serviciu conex sau infrastructură

asociată a Furnizorului de tranzit, care afectează funcționarea în condiții normale a interconectării cu Serviciul 112.

48. Furnizorul de tranzit are obligația de a oferi Serviciului 112, la solicitarea acestuia, accesul la toate serviciile necesare pentru realizarea, modificarea și exploatarea interconectării între rețeaua Furnizorului de tranzit și a Serviciului 112, astfel încât să fie posibilă realizarea comunicațiilor electronice către și, după caz, de la numărul 112 în conformitate cu prezentele Condiții.

49. Furnizorul de tranzit are obligația de a practica pentru serviciile incluse în Ofertă tarife fundamentate în funcție de costuri și care să fie nu mai puțin avantajoase decât cele oferite altor furnizori de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice din Republica Moldova pentru servicii echivalente, în conformitate cu obligațiile speciale preventive impuse Furnizorului de tranzit de către ANRCETI.

50. Termenul maxim de negociere în vederea încheierii acordului de interconectare între Serviciul 112 și Furnizorul de tranzit este de 10 zile lucrătoare de la data punerii la dispoziție a Ofertei, dacă părțile nu convin altfel.

51. În termen de 3 zile lucrătoare de la data semnării acordului de interconectare cu Serviciul 112, Furnizorul de tranzit va transmite către ANRCETI o copie a acestuia.

52. Furnizorul de tranzit are obligația de a analiza opțiunile de interconectare cuprinse în cererile ulterioare încheierii acordului de interconectare transmise de Serviciul 112 și de a elabora soluțiile tehnice pentru implementarea interconectării, pe care le va comunica Serviciului 112, în cel mult 20 de zile de la data primirii cererilor respective.

53. În cazul modificării sau completării prevederilor acordului de interconectare încheiat între Serviciul 112 și Furnizorul de tranzit, termenul de negociere este de cel mult 30 de zile de la data primirii cererii.

54. Furnizorul de tranzit asigură implementarea modificărilor acordului de interconectare, în special în ceea ce privește conectarea la puncte de acces noi sau suplimentare, acordarea capacităților suplimentare a legăturii de interconectare și/sau a spațiilor suplimentare de colocare, în termen de cel mult 30 de zile de la data modificării acestuia, dacă acordul de interconectare nu prevede un alt termen.

55. Furnizorul de tranzit transmite către ANRCETI orice modificare sau completare a acordului de interconectare încheiat între Serviciul 112 și Furnizorul de tranzit, în termen de 3 zile lucrătoare de la data de la care acestea au survenit.

III. CONECTAREA ALTOR REȚELE PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE CU REȚEAUA FURNIZORULUI DE TRANZIT ÎN VEDEREA REALIZĂRII COMUNICAȚIILOR CĂTRE/DE LA SERVICIUL 112

56. Furnizorul de tranzit va asigura transportul, prin rețeaua sa, a traficului originat atât în rețeaua proprie cât și celui preluat din rețelele publice de comunicații electronice ale altor furnizori de la punctele de interconectare corespunzătoare și transferul acestuia către numărul 112 prin punctul de interconectare a rețelei Furnizorului de tranzit cu Serviciul 112. Furnizorul de tranzit tratează în mod egal traficul către numărul 112, indiferent dacă este inițiat în propria rețea sau preluat din rețelele publice de comunicații electronice ale altor furnizori.

57. Furnizorul de tranzit asigură terminația traficului de la numărul 112 în rețeaua proprie, cât și tranzitul comutat al traficului de la numărul 112 cu destinația în alte rețele publice de telefonie, în cazul în care acordul de interconectare încheiat cu Serviciul 112 include asemenea prevederi.

58. În vederea asigurării transportului traficului inițiat de la numărul 112 către utilizatori, Serviciul 112 poate beneficia de servicii de terminare și/sau tranzit comutat al traficului oferite de oricare alt furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice din Republica Moldova, în baza unui acord de interconectare încheiat în acest sens, în condițiile legislației în vigoare.

59. În cazul apelurilor inițiate de la numărul 112, Serviciul 112, Furnizorul de tranzit, furnizorii interconectați direct cu Serviciul 112 și furnizorii interconectați cu Furnizorul de tranzit au obligația să asigure transmiterea identității linei apelante în formatul 112, către utilizatorii care au apelat numărul 112.

60. Comunicațiile electronice realizate de la alte numere geografice și/sau nongeografice utilizate de Serviciul 112 se vor realiza în baza contractelor de furnizare a serviciilor publice de comunicații electronice, încheiate, în condițiile legislației în vigoare, cu Furnizorul de tranzit și/sau cu oricare alt furnizor de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice.

61. Furnizorul de tranzit nu va percepe, de la alți furnizori, tarife/plăți pentru serviciile de interconectare în vederea tranzitului comutat și terminării traficului către numărul 112.

62. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a asigura în mod neîntrerupt transmiterea către numărul 112 a apelurilor de urgență, prin utilizarea, acolo unde este cazul, a serviciilor de tranzit comutat furnizate de Furnizorul de tranzit, inclusiv a apelurilor efectuate de la numerele active în rețeaua proprie pe baza unor acorduri de roaming, a apelurilor efectuate de la posturile telefonice publice cu plată și a apelurilor efectuate prin intermediul terminalelor telematice destinate persoanelor cu dizabilități de auz și/sau vorbire de la terminale fără cartele SIM.

63. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie au obligația să asigure că apelurile de urgență către numărul 112 sunt tratate și primesc răspunsuri cel puțin la fel de repede și la fel de eficient ca apelurile la numerele naționale pentru apelurile de urgență (901, 902, 903, 904), atât timp cât acestea sunt în continuare în uz, inclusiv în cazul în care abonatul are sold negativ sau numărul este suspendat.

64. Furnizorii de rețele publice de telefonie suportă propriile costuri determinate de inițierea și transmiterea, prin propria rețea pînă la punctul de interconectare cu Furnizorul de tranzit, a apelurilor către numărul 112, în conformitate cu prezentele Condiții.

65. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice nu datorează Serviciului 112 tarife/plăți pentru serviciul de interconectare în vederea terminării traficului la numărul 112.

66. Serviciul 112 achită Furnizorului de tranzit și/sau altor furnizori de rețele și servicii publice de telefonie tarife/plăți pentru serviciile de interconectare în vederea tranzitului comutat și/sau terminării traficului inițiat de la numărul 112, în conformitate cu acordurile de interconectare încheiate între părți în condițiile legislației în vigoare.

67. Furnizorul de tranzit are obligația de a lua măsurile necesare pentru a asigura implementarea în propria rețea a configurației legăturilor de interconectare solicitată de Serviciul 112, conform programului stabilit de Serviciul 112, precum și a tuturor serviciilor necesare în vederea asigurării funcționării comunicațiilor electronice către și, după caz, de la numărul 112 în conformitate cu prezentele Condiții și alte acte emise în acest sens.

68. După realizarea interconectării cu Serviciul 112, Furnizorul de tranzit oferă, în termene proximale, altor furnizori de rețele și/sau servicii publice de telefonie, accesul la numărul 112 prin intermediul serviciului de interconectare în vederea terminării apelurilor către numărul 112 și, după caz, oferă Serviciului 112 servicii de terminare și/sau de tranzit

comutat al apelurilor inițiate de la numărul 112 cu destinația în propria rețea și/sau în alte rețele publice de telefonie.

IV. TESTAREA REȚELELOR

69. Serviciul 112 va implementa un sistem-pilot și va coordona cu furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie procedurile de testare în vederea remedierii eventualelor disfuncționalități identificate cu privire la realizarea comunicațiilor electronice către/de la numărul 112, potrivit prezentelor Condiții.

70. Serviciul 112 va transmite furnizorilor de rețele și/sau servicii publice de telefonie, pentru coordonare, calendarul implementării sistemului-pilot și al efectuării procedurilor de testare, conform Planul de acțiuni privind implementarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 241 din 03 martie 2016.

71. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie au obligația de a participa la efectuarea testelor, în condițiile convenite cu Serviciul 112, și de a colabora la soluționarea operativă a disfuncționalităților și incompatibilităților identificate cu privire la realizarea comunicațiilor electronice către/de la numărul 112.

72. Comunicațiile electronice către/de la numărul 112 la nivel național, în conformitate cu prezentele Condiții, se vor realiza conform Planului de acțiuni privind implementarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 241 din 03 martie 2016, după finalizarea testelor prevăzute la pct.IV. din prezentele Condiții.

V. DISPOZIȚII FINALE

73. Prezentele Condiții se interpretează de către ANRCETI și se aplică în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

74. Serviciul 112 și furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice, inclusiv Furnizorul de tranzit, depun toate eforturile pentru a soluționa pe cale amiabilă orice eventuală neînțelegere în legătură cu îndeplinirea obligațiilor stabilite în prezentele Condiții, iar în caz de eșec, apelează la ANRCETI sau instanțele de judecată ale Republicii Moldova în vederea soluționării litigiului.

75. Prezentele Condiții se completează de drept cu dispozițiile legislației și reglementărilor Republicii Moldova în vigoare emise în acest sens și se aliniază termenilor de implementare prevăzuți în Planul de acțiuni privind implementarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 241 din 03 martie 2016.

76. Serviciul 112, în comun cu furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice, pot identifica și alte posibilități tehnice de realizare a comunicării dintre utilizatori și Serviciul 112 (fax, SMS, MMS, bazate pe soluții web, aplicații prin Internet și/sau prin alte mijloace de comunicații electronice).

V. RESPONSABILITĂȚI

77. Nerespectarea prezentelor Condiții conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare a Republicii Moldova.