

Параметр	Рекомендуемое значение	Valoarea măsurată
Срок необходимый для предоставления услуги телевидения (КТВ, спутникового, MMDS IPTV)		
1) 80% самых быстро выполненных заявлений, в днях	макс. 14	9
2) 95% самых быстро выполненных заявлений, в днях	макс. 21	13
3) ставка заявлений выполненных поставщиком за принятное время, %	мин. 98	100%
Частота жалоб конечного пользователя		
4) ставка зарегистрированных жалоб на конечного пользователя, %	-	5%
Срок разрешения жалоб поданные конечными пользователями		
5) 80% самых быстро разрешенных жалоб, в днях	21	9
6) 95% самых быстро разрешенных жалоб, в днях	30	13
7) ставка жалоб разрешенных поставщиком за принятное время, %	Мин. 95	100%
Частота жалоб относительно неполадок		
8) ставка жалоб относительно неполадок на конечного пользователя, %	-	5%
Срок устранения неполадок		
9) 80% самых быстро устраниенных подтвержденных неполадок, часы	24	12
10) 95% самых быстро устраниемых подтвержденных неполадок, часы	48	24
11) ставка устраниенных неполадок (в принятное поставщиком для этого время)	min. 95	100%
Частота жалоб относительно оплаты услуги		
12) ставка жалоб относительно платы за услуги	1	0

Информация приводится в НАРЭКИТ в личном кабинете

Подтверждение, что оно через интернет-портал

1) Рекомендованное письмо с подтверждением от адреса НАРЭКИТ, 63, Штутгарт, Маркс, 134, оф. 40, или Киль, 20.

Дополнительное письмо. Подпись может быть передана в электронном виде на е-mail: обоснованно

Публикация информации осуществляется путем выставления в киберпространстве соответствующего персонального логина.

2) Контактный телефон: 021-251-12-34

