

SINTEZA RECOMANDĂRILOR

la proiectul de Hotărâre privind modificarea și completarea Procedurii privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr.58 din 21 decembrie 2010

Proiectul de hotărâre pentru modificarea și completarea Procedurii privind administrarea resurselor de numerotare, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.58 din 21 decembrie 2010 a fost expus spre consultare publică pe pagina de Internet a ANRCETI în perioada 08 – 24 aprilie 2015. Pe parcursul perioadei de consultare publică, în adresa ANRCETI au parvenit *10 recomandări la 7 prevederi* ale proiectului de hotărâre de la S.A.”Orange”, S.A. ”Moldtelecom”, S.A.”Moldcell” și S.R.L.”Arax-Impex”, care au fost incluse în sinteza de mai jos. Ca urmare a examinării recomandărilor parvenite, *5 recomandări au fost acceptate deplin sau de principiu, una acceptată parțial și 4 recomandări au fost respinse*, aducându-se argumentările de rigoare, după cum urmează:

Nr.	Recomandări parvenite	Poziția ANRCETI	Argumentarea poziției ANRCETI
	S.R.L.”Arax-Impex”		
1.	La pct.12 se propune modificări redacționale susținute de prevederile art.31 al Legii de comunicații electronice nr.241-XVI din 15.11.07, după cum urmează: <i>”În cazul neutilizării, într-o perioadă neîntreruptă de cel mult de 12 (doisprezece) luni, a nici unei resurse de numerotare alocate printr-o licență, respectivă licență își pierde valabilitatea”</i> . Concomitent, în lumina prevederilor pct.12 din proiect, se propune completarea cu un nou punct care să prevadă următoarele: <i>”Decizia Agenției privind</i>	Se acceptă	

	<i>recunoașterea licenței ca fiind nevalabilă se comunică furnizorului în termen de 3 zile lucrătoare din data adoptării și se publică pe pagina de internet a ANRCETI”.</i>		
2.	<p>Cu privire la pct. 7 din proiectul de hotărâre privind introducerea unui nou punct 16¹ se susține pe deplin prevederile acestuia, însă se solicită lămurirea situației în jurul utilizării exclusive a numerelor cu apel gratuit din blocul 80060000-80069999 pentru ”servicii internaționale” de către S.A.”Moldtelecom”. La rândul său, furnizorii alternativi sunt lipsiți de posibilitatea de a presta asemenea servicii tocmai din cauza nepublicării de către S.A.”Moldtelecom” a tarifului de terminare a apelurilor internaționale în propria rețea și lipsa unei reglementări a acestor situații din partea Agenției.</p>	<p>Nu se acceptă</p>	<p><i>Condițiile speciale de licență privind utilizarea numerelor de acces gratuit pentru apelant Freephone în rețelele publice de comunicații electronice, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 80 din 17.04.09 (în continuare Condiții speciale) prevăd că, serviciul internațional la numerele cu apel gratuit Freephone se prestează cu respectarea Recomandării UTI-T E.152, care definește clar că serviciul internațional la numerele Freephone Internațional se realizează prin trei metode de acces (prin alocarea în țara de origine unui număr Freephone național sau a unui număr Freephone rezident, sau alocarea unui număr Freephone Internațional Universal cu rutarea spre țara de destinație) în baza unui acord între furnizorii de acces, furnizorul de servicii și utilizatorul numărului cu apel gratuit Freephone Internațional. Afirmarea precum că furnizorii alternativi sunt lipsiți de posibilitatea de a presta asemenea servicii din motivul invocat, este nefondată, deoarece toate informațiile despre organizarea unui număr universal Freephone Internațional, inclusiv tariful pentru terminarea traficului în propria rețea, sunt publicate pe site-ul oficial al S.A ”Moldtelecom”, la adresa:</i></p> <p>http://www.moldtelecom.md/business/telefonie/VAS/Numar_Verde.</p> <p>În sensul celor constatate, Agenția a luat act de recomandarea vizată și va acționa în vederea</p>

			complimentării <i>Condițiilor speciale</i> cu noi prevederi de reglementare vizând serviciul Freephone Internațional.
3.	Se recomandă modificarea pct.32 din procedură prin completarea acestuia cu următoarele prevederi: ”5) <i>deciziile ANRCETI privind eliberarea, retragerea, suspendarea, anularea, cedarea licențelor de utilizare a resurselor de numerotare;</i> 6) <i>deschiderea pentru alocare a resurselor de numerotare aflate în rezervă și/sau a unor noi resurse de numerotare.</i> ”	Se acceptă parțial	<p>Potrivit Legii comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.07, ANRCETI asigură gestionarea resurselor de numerotare, respectând principiile obiectivității, transparenței, proporționalității și accesului nediscriminatoriu la aceste resurse și drept temei ANRCETI publică periodic pe pagina sa de Internet toate deciziile Consiliului de Administrație privitor la resursele de numerotare atribuite, retrase și cedate.</p> <p>Cu scopul asigurării elocvenței acestei prevederi, procedura vizată, pct.32 se va completa cu un nou subpunct, având următorul cuprins: ”5) <i>deciziile Agenției privind eliberarea, reperfectarea, declararea nevalabilității, suspendarea, retragerea, cesionarea licențelor de utilizare a resurselor de numerotare</i>”.</p> <p>Cu referință la subpunctul 6) vizând deschiderea pentru alocare a resurselor de numerotare <i>aflate în rezervă</i> în Planul Național de Numerotare, menționăm că aceasta se realizează prin Ordinul ministrului tehnologiei informației și comunicațiilor prin care se stabilesc serviciile ce urmează a fi furnizate prin intermediul respectivelor resurse de numerotare. Astfel, blocurile de numere din domeniile de rezervă, a căror destinație nu a fost încă stabilită, în sensul asocierii resurselor de numerotare cu anumite servicii, nu pot fi alocate prin licența de utilizare de către ANRCETI.</p>
	S.A.”Orange”		
4.	La pct.12 se propune reformularea propoziției complimentate, după cum urmează:	Se acceptă	Propoziția completată la finalul pct.12 din proiectul de hotărâre se expune în redacția conformă prevederilor art.

	<p><i>”Licență își pierde valabilitatea în cazul în care:</i></p> <p>a) <i>În termen de 12 luni de la data eliberării acesteia, nici un număr sau cod alocat prin licență nu este activat; sau</i></p> <p>b) <i>Timp de oricare 12 luni consecutive după eliberarea licenței, nici un număr sau cod alocat prin licență nu este activ”.</i></p>		31 al Legii comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.07 (a se vedea pct.1 din sinteză).
5.	La pct.13 se propune reformularea propoziției noi suplimentate la finalul punctului, după cum urmează: <i>”Furnizorii vor notifica în scris Agenția despre activarea numărului/blocului de numere /codului alocat prin licență în termen de 15 zile de la data activării acestuia.”</i>	Se acceptă	
6.	La pct. 16 ¹ după sintagma <i>”sub orice formă”</i> , se propune introducerea textului <i>”cu excepția utilizării de către partenerii de roaming internațional sau furnizorii străini de elemente de rețea sau servicii aferente, în scop de testare, diagnosticare și remediere a erorilor”</i> .	Nu se acceptă	Prevederea dată vizează interzicerea transmiterii/asignării sau utilizării resurselor de numerotare în afara teritoriului Republicii Moldova, atribuite din PNN pentru o <i>perioadă permanentă</i> . Propunerea înaintată de S.A.”Orange” se referă la <i>utilizarea provizorie</i> a resurselor de numerotare.
7.	La pct.18 ² , se propune introducerea la începutul frazei a următorului text: <i>”După publicarea pe pagina electronică a Agenției a deciziei privind retragerea numerelor sau resurselor de numerotare respective”</i> .	Se acceptă de principiu	Pct. 18 ² la prezentul proiect de hotărâre se modifică și se completează, după cum urmează: <i>”Furnizorii, cărora le-au fost retrase resursele de numerotare, vor informa, în scris furnizorii interconectați cu privire la dezactivarea apelării numerelor retrase, în termen de 3 zile de la data comunicării deciziei de retragere”</i> .
	S.A.”Moldtelecom”		
8.	Cu referință la pct.18 ² <i>”Furnizorii care originează apeluri nu vor ruta apelurile către numerele retrase”</i> se constată că în cazul în care furnizorii,	Se acceptă de principiu	Pct.18 ² s-a expus în altă redacție (a se vedea pct.7 din sinteză).

	căroră le-au fost retrase resurse de numerotare atribuite prin licență, nu aduc la cunoștință furnizorii interconectați numerele sau blocurile de numere retrase, atunci această clauză nu va fi posibil de respectat de către furnizorii interconectați ce originează apeluri și le rutează spre punctele de interconectare.		
	S.A.”Moldcell”		
9.	La pct. 6 ce se completează la început cu o propoziție nouă cu următorul cuprins: <i>”Resursele de numerotare din PNN se alocă furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice ori de câte ori Agenția primește o cerere justificată în acest sens, luând în considerare natura serviciului furnizat, necesitatea obținerii resurselor de numerotare respective, poziția pe piață a furnizorului, asigurarea unei utilizări eficiente a resurselor de numerotare, precum și necesitatea de a satisface solicitările de resurse de numerotare pe termen lung, în conformitate cu prevederile legislației și reglementărilor în vigoare”</i> , se invocă motivul că alocarea licenței pentru resursele de numerotare <i>în dependență de poziția pe piață a furnizorului</i> încalcă unul din principiile prevăzute în Legea privind reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător nr. 451-XV din 30.07.2001, și anume asigurarea egalității în drepturi și a intereselor legitime ale tuturor întreprinderilor, organizațiilor, persoanelor fizice (art. 3, litera a).	Nu se acceptă	Pct.6 a fost reprodus în strictă conformitate cu act. 25, alin.(5) din Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.07, care delimitează, după cum urmează: <i>”Agenția eliberează licențe de utilizare a resurselor de numerotare în baza unei cereri justificate în acest sens, luând în considerare natura serviciului, necesitatea obținerii resurselor de numerotare, poziția pe piață a solicitantului și asigurarea unei utilizări eficiente a resurselor de numerotare”</i> . Resursele de numerotare sunt resurse limitate aflate în proprietatea publică a statului și în scopul utilizării raționale și eficiente a acestora, ANRCETI administrează și alocă resursele de numerotare prin prisma anumitor criterii de analizare a cererilor, inclusiv a segmentul de piață pe care îl ocupă furnizorul și faza de dezvoltare acestuia. Intru asigurarea interpretării univoce și aplicării corecte a prevederilor Legii de comunicații electronice nr.241-XVI din 15.11.07, punctul 1 al proiectul de hotărâre se completează cu un nou subpunct 1) cu următorul cuprins: <i>”Compartimentul I ”Dispoziții generale” se completează după punctul 2 cu un nou punct 2¹ cu următorul cuprins: ”2¹. Administrarea resurselor de numerotare se asigură</i>

	Se propune excluderea sintagmei „ <i>poziția pe piață a furnizorului</i> ” din punctul 6.		<i>respectând principiile obiectivității, transparenței, proporționalității și accesului nediscriminatoriu la aceste resurse, și respectiv tratamentul egal acordat tuturor furnizorilor de servicii publice de comunicații electronice, sau furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice, după caz”.</i>
10.	Se propune de a expune punctul 16 ¹ în următoarea redacție: <i>”Asignarea/transmiterea resurselor de numerotare din PNN și/sau utilizarea permanentă a acestora în afara teritoriului Republicii Moldova în alte scopuri decât personale, este interzisă”</i> . Luând în considerare că există abonați care utilizează numere din PNN în roaming pentru perioade de timp mai lungi, considerăm că sintagma <i>„utilizarea permanentă a acestora în afara teritoriului Republicii Moldova”</i> poate să-i îngreudească acest drept.	Nu se acceptă	Prevederea dată este conformă Raportului 194 al Comitetului de Comunicații Electronice (ECC) din 17 aprilie 2013 din cadrul CEPT (Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații) la care Republica Moldova este parte.