

Sinteza recomandărilor (piața 6)

Propunerile parvenite de la furnizorii de rețele publice comunicații electronice în cursul perioadei de consultare se referă la următoarele aspecte:

Comentariile și propunerile S.A.”Moldtelecom”

1. Considerăm necesar de completat p.1 după sintagma „servicii de linii închiriate - segmente terminale” cu „prestate la nivel național”.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Sintagma propusă spre completarea punctului 3 poate crea confuzie, deoarece segmentele terminale de linii închiriate se furnizează la nivel local. De asemenea, în cazul prestării de servicii de segmente totale de linii închiriate (care cuprind segmentele terminale și segmentul/segmentele trunchi solicitate), asemenea sintagmă ar fi confuză, deoarece ar putea fi interpretată în sensul prestării serviciilor de linii închiriate doar între centre raionale. Aceasta nu corespunde cu intenția ANRCETI de a impune obligația furnizării de linii închiriate între toate comutatoarele telefonice ale Moldtelecom (segmente trunchi) și locații terminale.

Menționăm că obligațiile S.A.”Moldtelecom” formulate nu prevăd obligația de furnizare a segmentelor internaționale de linii închiriate, odată ce acestea nu se află între 2 puncte de interconectare pentru linii închiriate aflate în rețeaua S.A.”Moldtelecom”.

2. Solicităm excluderea din p.2 a termenului „toate” referitor la serviciile conexe, din motivul că serviciile sunt specificate în textul acestui punct, însă prin formularea respectivă se subînțelege și alte servicii, care nu sunt incluse în acest punct.

Comentariile ANRCETI

Propunerea nu se acceptă. Menționăm că ANRCETI în prezentul punct nu a enumerat toate serviciile de care ar putea avea nevoie un furnizor-solicitant pentru a obține accesul și a utiliza eficient serviciile de linii încatehiri. Considerăm că ar putea exista alte servicii potențiale de care ar avea nevoie un furnizor-solicitant pentru a obține accesul și a utiliza eficient serviciile de segmente terminale de linii închiriate. Totuși, Moldtelecom păstrează posibilitatea să refuze furnizarea unui serviciu conex, dacă consideră că solicitarea nu este rezonabilă în raport cu serviciul de acces solicitat, informând despre aceasta solicitantul și ANRCETI.

3. În același punct, considerăm oportun determinarea pentru unele servicii așa ca, climatizarea, căldura, facilități de mutarea a echipamentelor, posibilitatea de a percepe plăți de către furnizorul-ofertant, în cazul când aceste servicii nu sunt necesare pentru deservirea echipamentului propriu. Totodată, solicităm specificarea referitor la partea al cărei echipamente se determină facilitatea de mutare.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. În general serviciul de colocare trebuie să fie astfel prevăzut încât furnizorul-solicitant să beneficieze din start de servicii precum climatizare, căldură, energie electrică. Totodată menționăm că obligațiile specificate în punctul dat sunt echivalente celor stabilite prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.5 din 28.03.2011.

ANRCETI a făcut unele modificări la punctul dat din proiectul de hotărâre în ceea ce privește înlăturarea sintagmei „facilități de mutare a echipamentelor”.

4. Solicităm completarea p.3 după sintagma „între orice două puncte de interconectare pentru linii închiriate” cu „prestate la nivel național”.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă din considerente similare cu cele, pe care ANRCETI le-a menționat în comentariile sale la recomandarea nr.1 a S.A.”Moldtelecom”.

5. De completat p.10 cu fraza: „Costurile pentru lărgirea capacităților de acces vor fi suportate de către furnizorul-solicitant”

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Obligațiile pentru linii închiriate vin să simuleze răspunsurile ipotetice ale Furnizorului la cerințele pieței, în situația unei piețe competitive. În cazul unei piețe competitive, Furnizorul își lărgeste capacitățile sale de rețea pentru a satisface cererea apărută, iar costurile suplimentare cauzate de creșterea capacităților sunt acoperite de veniturile suplimentare în urma tarifării serviciilor incrementale oferite. Prin urmare, tariful de furnizare a serviciilor de segmente terminale de linii închiriate va include și costurile pentru oferirea capacităților de acces inclusiv o rată rezonabilă de recuperare a capitalului investit ceea ce va garanta în acest sens, recuperarea investițiilor realizate.

6. Cerem explicarea p.11 din proiectul hotărârii.

Comentariile ANRCETI

Urmărind trendul de dezvoltare a rețelelor de acces bazate pe fibră optică prin arhitecturi de format FTTN și FTTB, ANRCETI consideră că viitorul aparține acestei familii de arhitecturi de rețea, având în vedere debitul mare de date până la utilizator și latența mică pe care acestea le oferă. Actualmente deja circa 36% din abonații în bandă largă din țară sunt conectați prin asemenea rețele, iar gradul de concentrare al acestui segment de piață este mai scăzut în comparație cu rețelele de acces de o generație mai veche bazate pe xDSL. Însă această performanță a fost atinsă datorită răspândirii rețelelor date (inclusiv

alternative) în mun. Chișinău, unde ritmul de creștere a numărului de abonați este așteptat să scadă. În același timp în celelalte localități S.A.”Moldtelecom” are avantajul dispunerii unei infrastructuri esențiale (canalizări, piloni, acces la clădiri și galerii pentru cabluri, etc) ce poate fi reutilizată ușor și cu costuri mici pentru derularea acestor rețele. De asemenea, S.A.”Moldtelecom” dispune de cea mai largă rețea de transport. Controlul infrastructurii moștenite în urma dezvoltării rețelelor tradiționale (care a avut loc în condiții de monopol) și a infrastructurilor de rețea îi oferă S.A.”Moldtelecom” avantaje de dezvoltare mai rapidă a rețelelor date, îndeosebi în afara mun.Chișinău. Aceasta creează riscul creșterii bruște a concentrării segmentului dat de piață în mâinile S.A.”Moldtelecom”, care se va solda cu scăderea în viitor a competitivității pieței accesului în bandă foarte largă (de peste 20 Mbps).

Pentru a reduce acest risc, ANRCETI găsește potrivit să impună S.A.”Moldtelecom” obligația de a oferi linii închiriate segmente terminale, inclusiv și segmente optice pasive (fibră sură), care pot fi oferite doar atunci când o parte din capacitatea cablului cu fibre optice este neutilizată sau dacă sunt pozate capacități suplimentare.

Este evident că pozarea din start a unui cablu optic cu capacități suplimentare de fibre optice este substanțial mai ieftină, decât dublarea lui. Spre exemplu costul suplimentar al unui cablu cu 4 fire optice mai multe decât capacitatea inițială poate fi de circa 100 Euro/km, pe când pozarea unui cablu suplimentar pentru creșterea capacităților pe același segment – poate depăși costul de 2 000 Euro/km.

7. Solicităm includerea în.p13 condiției suportării cheltuielilor aferente remedierii defecțiunilor, în cazul deranjamentului produs în rețeaua proprie a furnizorului-ofertant.

Comentariile ANRCETI

Se acceptă parțial. Furnizorul-ofertant va fi obligat să suporte cheltuielile aferente remedierii defecțiunilor pe porțiunea de rețea aflate în zona sa de responsabilitate.

8. La p.16 de modificat sintagma „la orice punct de interconectare pentru linii închiriate” cu „punctele de interconectare indicate de furnizorul-ofertant”.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Aceasta ar permite Moldtelecom să publice selectiv punctele de interconectare pentru linii închiriate. Viziunea ANRCETI este că pentru a se asigura o dezvoltare sustenabilă a concurenței pe piețele cu amănuntul este necesar ca Moldtelecom să ofere linii închiriate segmente terminale la toate punctele sale de interconectare ale rețelei proprii de transport și de acces.

9. Solicităm modificarea termenului de 4 luni din p.22 în 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentei hotărâri.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. ANRCETI consideră termenul de 4 luni suficient pentru pregătirea și consultarea unei Oferte de referință pentru linii închiriate.

10. De modificat în p.27 termenul de 4 luni în 6 luni.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. ANRCETI consideră termenul de 4 luni suficient pentru pregătirea și consultarea unui acord-tip pentru furnizarea de linii închiriate.

11. Considerăm necesar modificarea termenelor din p.34 „de cel puțin 3 luni înainte de efectuarea modificărilor în cauză” în 1 lună și „cel puțin 12 luni înainte de întreprinderea măsurilor” în 6 luni.

Comentariile ANRCETI

Se acceptă.

12. Solicităm concretizarea Agenției privind partea care va suporta cheltuielile de verificare a auditului independent, condiție prevăzută în p.47.

Comentariile ANRCETI

S.A.”Moldtelecom” este partea care va suporta cheltuielile privind efectuarea verificării de către un auditor independent a implementării evidenței contabile separate. Această obligație a fost în repetate rânduri stabilită prin Hotărârile ANRCETI nr.60 din 23.12.2010, nr.5 și 6 din 28.03.2011.

Comentariile și propunerile ”Arax-Impex”S.R.L.

1. În Capitolul IV propunem modificarea pct.40 în felul următor:

„Până la dezvoltarea modelului de calcul a costului conform pct.39, tarifele de conectare și tarifele de utilizare pentru serviciile de segmente terminale de linii închiriate practicate de furnizorul ofertant se vor stabili pe baza tarifelor practicate de acesta pentru furnizarea serviciilor de linii închiriate pe piața cu amănuntul, ajustate în vederea eliminării costurilor specifice pieței cu amănuntul precum și a normei de profit (minus costurile asociate cu punerea în aplicare a respectivelor

servicii la nivelul pieții cu amănuntul cum ar fi costurile de marketing, promovare, suport ș.a. inclusiv și a ratei de rentabilitate)”.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Determinarea tarifelor pentru linii închiriate segmente terminale în funcție de metoda retail-minus este extrem de dificilă, deoarece: a) Oferta S.A.”Moldtelecom” de linii închiriate pe piața cu amănuntul este destul de limitată (spre exemplu – nu este oferit serviciul de închiriere a fibrei sure) și b) deoarece caracteristicile serviciilor de capacități oferite în calitate de auto-furnizări pentru propria activitate cu amănuntul diferă substanțial de serviciile cu amănuntul oferite.

2. Propunem includerea în Capitolul II a unui nou punct care să prevadă obligația furnizorului-ofertant de a publica pe pagina sa de internet, de a actualiza trimestrial și de a transmite ANRCETI informația cu setul de indicatori statistici referitor la furnizarea serviciilor de linii închiriate – segmente terminale, inclusiv și pentru furnizarea internă a acestor servicii. Indicatorii respectivi ar trebui să conțină date privind termenul mediu de livrare a liniilor închiriate, termenul mediu de înlăturare a deranjamentelor, numărul total de linii închiriate – segmente terminale furnizate pe piață, numărul de linii închiriate – segmente terminale furnizate cu depășirea termenului de livrare, numărul comenzilor response ș.a. Publicarea acestor indicatori va asigura instrumentele necesare pentru monitorizarea respectării obligației de nediscriminare, precum și pentru monitorizarea respectării obligației de acces.

Comentariile ANRCETI

Se acceptă parțial. ANRCETI a stabilit că S.A.”Moldtelecom” va trebui să raporteze informația despre liniile închiriate oferite în conformitate cu alte reglementări suplimentare ale ANRCETI. Această prevedere este stabilită pentru a lua suficient timp pentru analiza indicatorilor care se cere a fi raportați.