

NOTĂ INFORMATIVĂ

la proiectul de hotărâre a Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației pentru modificarea și completarea Procedurii privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 58 din 21 decembrie 2010

Prin Legea nr. 135/2017 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, Nr. 301-315 (6224-6238)*) au fost operate un șir de modificări și completări la Legea comunicațiilor electronice 241/2007 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 51–54, art.155*), în principal, în vederea transpunerii prevederilor Directivelor Parlamentului European și a Consiliului din domeniul comunicațiilor electronice.

În acest sens, în temeiul și în conformitate cu prevederile art. 22. din Legea 317/2003 privind actele normative ale Guvernului și ale altor autorități ale administrației publice centrale și locale (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr.208-210, art. 783*), ANRCETI urmează să reexamineze actele sale normative pentru evaluarea compatibilității cu Legea nr. 135/2017 și să opereze modificările de rigoare sau, după caz, să le abroge sau să elaboreze unele acte noi.

Modificări și completări au fost operate, inclusiv, și la prevederile din Legea 241/2007 ce țin de gestionarea și administrarea resurselor de numerotare, care respectiv condiționează conformarea, la aceste modificări, a Procedurii privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 58 din 21 decembrie 2010 (Procedura 58/2010).

În acest sens, prin proiectul de hotărâre a ANRCETI se propune operarea modificărilor și completărilor la Procedura 58/2010, în principal, după cum urmează.

Denumirea procedurii de modificat în ”Procedura de administrare și gestionare a resurselor de numerotare”, modificarea dată este conformă prevederilor art. 82 alin. (12) din Legea 241/2007. Pe întreg conținutul procedurii sintagma ”rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice” se substituie cu sintagma ”rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului”.

Prin proiectul de Hotărâre se propun și modificări și completări ale Procedurii menționate care au scopul asigurării dreptului utilizatorului final de a face alegeri bine informate și de a-și schimba furnizorul de servicii publice de telefonie fixă și/sau mobilă, fără necesitatea de a modifica numărul de telefon, atunci când aceasta este în interesul lui și fără a fi incomodat de obstacole juridice, tehnice sau practice, inclusiv de condiții, proceduri și pentru a crea un mecanism accesibil, care să poată fi utilizat ușor și fără de erori la portarea numărului de abonat atât de către furnizorii de servicii publice de telefonie cât și de utilizatorii finali.

În vederea implementării și realizării portabilității numerelor în Republica Moldova, ANRCETI a elaborat reglementările respective, inclusiv Regulamentul privind portabilitatea numerelor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.34 din 01 decembrie 2011 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.16-18, art.58*), care stabilește condițiile și principiile generale de implementare și realizare a portabilității numerelor de abonat.

Astfel, în vederea asigurării realizării portabilității numerelor, furnizorii de servicii publice de comunicații electronice trebuie să desfășoare o serie de acțiuni specifice de natură tehnică, operațională și administrativă. Unele din aceste acțiuni vizează și situația în care furnizorii - titulari de licențe de utilizare a resurselor de numerotare (furnizorul donor inițial)

intenționează să depună cerere de retragere totală sau parțială a licenței care include unul sau mai multe numere portate în alte rețele, unul sau mai multe blocuri de numere care includ numere portate în alte rețele.

Potrivit pct. 20 din Regulamentul privind portabilitatea numerelor, în cazul încetării dreptului furnizorului donor inițial de a utiliza, în baza licenței de utilizare a resurselor de numerotare, blocul de numere care conține numărul portat, furnizorul acceptor și abonatul acestuia au dreptul de a utiliza în continuare acest număr, *dacă este posibil din punct de vedere tehnic*, inclusiv să-l porteze către un orice alt furnizor, pînă la încetarea furnizării serviciului de către furnizorul acceptor prin intermediul numărului respectiv.

În activitatea administrării PNN și a portabilității numerelor, ANRCETI a identificat asemenea situații care necesită clarificări în procesul de retragere a blocurilor de numere ce conțin numere portate către alte rețele, avînd în vedere imposibilitățile furnizorilor în rețelele cărui au fost portate numere (furnizorilor acceptori) de a utiliza și deservi în continuare, din punct de vedere tehnic, numerele pentru care a obținut dreptul de utilizare prin portare, după retragerea licenței de utilizare care includ numere portate.

De asemenea, o altă problemă la acest compartiment o constituie și cazul în care, furnizorul în rețeaua cărui sunt portate numerele (furnizorul acceptor) intenționează să-și suspende sau sa-și sisteze activitatea de furnizare a serviciilor de telefonie.

Pe parcursul anilor 2017 și 2018 au fost depistate de către ANRCETI precum și sesizate de furnizori mai multe situații cînd unii furnizorii, în special de telefonie fixă, depun cereri de retragere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotare care conțin și numere portate în alte rețele fără să informeze în acest sens furnizorii în rețelele cărora sunt portate numere, astfel utilizatorii numerelor portate riscînd să fie lipsiți de serviciile de comunicații electronice.

Deasemenea, recent, au fost identificate situații cînd unui furnizori și-au sistat activitatea de furnizare a serviciilor de comunicații electronice, inclusiv cu utilizarea numerelor portate din alte rețele, fără a informa, în acest sens, furnizorii titulari ai licențelor în care se conțin numerele portate în rețelele acestora, Administratorul Bazei de Date Centralizate pentru portarea numerelor și utilizatorii/abonații numerelor portate, precum și nerespectînd obligațiile și procedura de realizare a procesului de deconectare (eliberare) și returnare a numerelor furnizorilor donori inițiali prevăzută de reglementările speciale emise de ANRCETI, fapt ce a condiționat lipsirea unor utilizatori ai numerelor portate de accesul la serviciile de comunicații electronice fixe precum și menținerea în BDCPN a informațiilor care deja nu mai corespund situației reale și care duc în eroare atît Administratorul BDC cît și furnizorii.

Astfel, în scopul prevenirii eventualilor situații incerte și asigurării continuității furnizării serviciilor de comunicații electronice către utilizatorii/abonații numerelor portate, prin păstrarea numărului de abonat, ANRCETI consideră necesar și oportun de a opera modificări și completări în Procedura 58/2010 prin clarificarea modului de aplicare a unor norme prevăzute în reglementările ANRCETI.

Reieșind din cele expuse, avînd în vedere că resursele de numerotare geografice, independente de locație atribuite rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice furnizate la puncte fixe și nongeografice atribuite rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice furnizate la puncte mobile pot fi retrase doar în blocuri de numere consecutive, astfel cum sunt stabilite în Procedura privind administrarea resurselor de numerotare, precum și faptul că din unul și același bloc de numere sunt portate numere în mai multe rețele de telefonie, ANRCETI propune completarea acesteia cu prevederi speciale privind procedura și condițiile de retragere totală sau parțială a licențelor de utilizare a resurselor de numerotare care conțin numere portate în alte rețele precum. Aceste condiții se referă, în principal, la

obligația acestui furnizor de a notifica Agenția și furnizorii în rețelele cărora sunt portate numere (furnizorii acceptori) despre această intenție precum și condițiile în care furnizorul în rețeaua căruia sunt portate numere urmează să preia, prin procedura de cesionare sau eliberare licența pentru numerele portate sau, după caz, pentru blocul de numere care include numere portate.

Deasemenea, prin proiectul Hotărârii se propun și prevederi speciale pentru cazurile când furnizorul în rețeaua căruia sunt portate numere intenționează să suspende sau să sisteze activitatea de furnizare a serviciilor de telefonie, care se referă, în principal, la obligația acestui furnizor de a notifica în acest sens Agenția, furnizorii - titulari ai licențelor care includ numerele portate și utilizatorii/abonații numerelor portate, precum și să recomande utilizatorilor/abonaților numerelor portate să depună cererea de portare a numerelor către furnizorul în licența căruia sunt incluse numerele portate sau către alți furnizori. În cazul în care, utilizatorul numărului portat, în termenul stabilit nu va solicita portarea numărului către furnizorul în licența căruia este inclus numărul portat sau către alți furnizori, prin proiectul de Hotărâre se propune ca, furnizorul în rețeaua căruia este portat numărul, să rezilieze contractul de furnizare a serviciilor de telefonie furnizate către utilizatorul numărului portat și să convină cu furnizorul în licența căruia este inclus numărul portat, intervalul de timp în care se poate realiza returnarea numărului, în conformitate cu condițiile și procedura stabilită, fapt despre care furnizorul în rețeaua căruia a fost portat numărul va notifica Agenția și utilizatorul numărului portat”.

Măsurile propuse au scopul facilitării utilizatorilor, și respectiv vor avea un impact pozitiv asupra acestora precum și gestionării efective și corecte a resurselor de numerotare.

Proiectul Hotărârii este elaborat în temeiul și în conformitate cu cerințele legislației în vigoare. Prin reglementarea aspectelor menționate se presupune dezvoltarea cadrului legal relevant pentru asigurarea dreptului utilizatorului de a-și păstra numărul de telefon la schimbarea furnizorului și continuității furnizării serviciilor de comunicații electronice prin intermediul numerelor portate din rețelele furnizorilor cărora li s-au retras blocurile de numere sau care și-au sistat activitatea.

Proiectul Hotărârii se încorporează perfect în sistemul actelor normative în vigoare, cu care se află în conexiune, și nu necesită modificarea și completarea cadrului normativ existent sau elaborarea suplimentară a altor acte normative sau reglementări pentru implementarea acestuia.

Implementarea proiectului propus nu presupune suportarea anumitor cheltuieli financiare din partea furnizorilor de rețele publice de telefonie și a utilizatorilor, precum și cheltuieli suplimentare din bugetul statului sau al Agenției.

Proiectul de hotărâre se supune consultării publice, prin expunerea pe pagina de internet a ANRCETI.

Victor MURADU
Șef Direcție Dezvoltare Reglementări