

NOTĂ INFORMATIVĂ

la proiectul de hotărâre a Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației pentru modificarea și completarea Procedurii privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 58 din 21 decembrie 2010

Prin Legea nr. 135/2017 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, Nr. 301-315 (6224-6238)) au fost operate un șir de modificări și completări la Legea comunicațiilor electronice 241/2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 51–54, art.155), în principal, în vederea transpunerii prevederilor Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, a Directivei 2002/58/CE privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului, a Directivei 2009/136/CE din 25 noiembrie 2009 a Parlamentului European și a Consiliului de modificare a acestor acte precum și a Directivelor 2002/21/CE privind un cadru de reglementare comun pentru rețelele și serviciile de comunicații electronice, 2002/19/CE privind accesul la rețelele de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora și 2002/20/CE privind autorizarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice și a Directivei 2009/140/CE din 25 noiembrie 2009 a Parlamentului European și a Consiliului de modificare a acestor Directive.

În acest sens, în temeiul și în conformitate cu prevederile art. 22. din Legea 317/2003 privind actele normative ale Guvernului și ale altor autorități ale administrației publice centrale și locale (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr.208-210, art. 783), ANRCETI urmează să reexamineze actele sale normative pentru evaluarea compatibilității cu Legea nr. 135/2017 și să opereze modificările și completările de rigoare.

Modificări și completări au fost operate și la compartimentul și prevederile din Legea 241/2007 ce țin de gestionarea și administrarea resurselor de numerotare, care condiționează conformarea, la aceste modificări, a Procedurii privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 58 din 21 decembrie 2010 (Procedura 58/2010).

Prin proiectul de hotărâre a ANRCETI se propune operarea modificărilor și completărilor la Procedura 58/2010 după cum urmează.

Definiția nouă a Planului național de numerotare, prevede și faptul că resursele de numerotare urmează a fi utilizate pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice accesibile publicului. Deasemenea, și art. 25 al Legii 241/2007 a fost completat cu prevederi noi ce țin de respingerea declarației pentru eliberarea licenței de utilizare a resurselor de numerotare, unul din motive fiind faptul că [pct.1^o) lit. a)] solicitantul nu are calitatea de furnizor de servicii de comunicații electronice accesibile publicului. În acest sens, se propune ca pe întreg textul Procedurii 58/2010 sintagma ”furnizor de rețele și/sau servicii publice de

comunicații electronice” să se substituie cu sintagma ”furnizor de servicii de comunicații electronice accesibile publicului”.

Art. 63 (6) al Legii 241/2007 prevede că Agenția, prin actele de reglementare elaborate și aprobate, stabilește Procedura de administrare și gestionare a resurselor de numerotare. Astfel, se propune completarea titlului și a textului Procedurii 58/2010 cu cuvântul ”gestionarea”.

Alte modificări și completări ale Procedurii 58/2010 sunt condiționate, de implementarea și realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova. În acest sens, ANRCETI a elaborat reglementările respective, inclusiv Regulamentul privind portabilitatea numerelor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.34 din 01 decembrie 2011 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.16-18, art.58*), care stabilește condițiile și principiile generale de implementare și realizare a portabilității numerelor de abonat, în scopul asigurării dreptului utilizatorului final de a face alegeri bine informate și de a-și schimba furnizorul de servicii publice de telefonie fixă și/sau mobilă, fără necesitatea de a modifica numărul de telefon, atunci când aceasta este în interesul lui și fără a fi incomodat de obstacole juridice, tehnice sau practice, inclusiv de condiții, proceduri, obligații contractuale cât și pentru a crea un mecanism accesibil, care să poată fi utilizat ușor și fără de erori la portarea numărului de abonat atât de către furnizorii de servicii publice de telefonie cât și de utilizatorii finali.

Astfel, în vederea asigurării portabilității numerelor, furnizorii de servicii publice de comunicații electronice trebuie să desfășoare o serie de acțiuni specifice de natură tehnică, operațională și administrativă. Unele din aceste acțiuni vizează și situația în care *furnizorul donor inițiază procedura de retragere a unui bloc sau mai multe blocuri de numere care conțin numere portate*.

Potrivit pct. 20 din Regulamentul privind portabilitatea numerelor, în cazul încetării dreptului furnizorului donor inițial de a utiliza, în baza licenței de utilizare a resurselor de numerotare, blocul de numere care conține numărul portat, furnizorul acceptor și abonatul acestuia au dreptul de a utiliza în continuare acest număr, *dacă este posibil din punct de vedere tehnic*, inclusiv să-l porteze către un orice alt furnizor, pînă la încetarea furnizării serviciului de către furnizorul acceptor prin intermediul numărului respectiv.

În activitatea administrării PNN și a portabilității numerelor, ANRCETI a identificat asemenea situații care necesită clarificări în procesul de retragere a blocurilor de numere ce conțin numere portate către alte rețele, avînd în vedere imposibilitățile unor furnizori acceptori de a utiliza, din punct de vedere tehnic, numerele individuale pentru care a obținut dreptul de utilizare prin portare, după retragerea licenței de utilizare care includ numere portate.

În rezultatul reexaminării reglementărilor în vigoare și în vederea prevenirii eventualilor situații incerte, ANRCETI consideră necesar și oportun de a opera modificări și completări în Procedura 58/2010 și în vederea clarificării modului de aplicare a unor norme prevăzute în reglementările ANRCETI.

Reieșind din cele expuse, avînd în vedere că resursele de numerotare geografice și independente de locație atribuite rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice furnizate la puncte fixe și nongeografice atribuite rețelelor și serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului furnizate la puncte mobile pot fi retrase doar în blocuri de numere consecutive conform *Procedurii 58/2010* precum și faptul că din unul și același bloc

de numere sunt portate numere în mai multe rețele de telefonie, ANRCETI propune *completarea acestora cu patru puncte noi care prevăd următoarele:*

18³. Furnizorul, care intenționează să depună declarație/cerere de retragere a unui sau mai multor blocuri de numere care fac obiectul licenței și care includ numere portate în rețelele altor furnizori, are obligația de a informa, în scris, acești furnizori, cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte de data depunerii acestei declarații/cereri. (Copiile scrisorilor de informare a furnizorilor vor fi anexate la declarația/cererea de retragere a licenței depusă la Agenție).

18⁴. Pentru utilizarea în continuare a numerelor portate, după retragerea blocului de numere, furnizorul accesator, în rețeaua căruia au fost portate numerele poate, în termenul prevăzut la pct. 18³, depune, în condițiile legislației în vigoare, o declarație/cerere de eliberare a licenței pentru blocul de numere care include numărul/numerele portate.

18⁵. Dacă blocul de numere retras include numere portate în rețelele mai multor furnizori, prioritate are furnizorul care depune primul declarația/cererea de eliberare a licenței.

18⁶. Furnizorul care a obținut licența pentru blocul de numere care include numerele portate are obligația de a notifica, în scris, furnizorii interconectați cu privire la alocarea blocului, în termen de 3 zile lucrătoare de la data comunicării de către Agenție a deciziei de eliberare a licenței.

18⁷. La primirea notificării prevăzute la pct. 18⁶, furnizorii interconectați au obligația să asigure accesul neîntrerupt din propria rețea către și/sau de la blocul de numere respectiv, după caz, în conformitate cu acordurile de interconectare și/sau acces încheiate, părțile fiind obligate, dacă este cazul, să completeze corespunzător acordurile respective.”

Prin reglementarea aspectelor menționate se presupune dezvoltarea cadrului legal relevant pentru asigurarea dreptului utilizatorului de a-și păstra numărul de telefon la schimbarea furnizorului și continuității furnizării serviciilor de comunicații electronice prin intermediul numerelor portate din rețelele furnizorilor cărora li s-au retras blocurile de numere.

Un alt subiect importat care a condiționează modificarea Procedurii 58/2010, ține de necesitatea atribuirii numărului 112 pentru implementarea și realizarea comunicațiilor electronice către Serviciului de urgență. Este de menționat faptul că, numărul 112 nu poate fi atribuit în aceleași condiții generale ca numerele de abonat – utilizatori finali sau ca alte numere pentru servicii telefonice care se atribuie în baza procedurilor speciale elaborate pentru categorii de numere speciale. Conform practicii internaționale și comunitare, numerele pentru serviciile de urgență, inclusiv numărul 112 la nivel European se atribuie direct Serviciului de urgență fără licență, doar în temeiul prevederilor speciale emise în acest sens de legislația și reglementările în vigoare. Punctul 3 din Procedura 58/2010, prevede că dreptul furnizorului de a utiliza resurse de numerotare prevăzute în PNN, se obține prin licența de utilizare a resurselor de numerotare, eliberată de către Agenție. Astfel se propune ca în punctul 3, după sintagma: ”Dreptul furnizorului de a utiliza resurse de numerotare prevăzute în PNN” să se completeze cu sintagma: ”cu excepția numărului național scurt pentru servicii de urgență”.

Totodată, avînd în vedere că furnizorii pot obține dreptul de utilizare a resurselor de numerotare prin procedura de portare în conformitate cu reglementările speciale emise de Agenție, se propune de completat acest punct cu o prevedere în acest sens.

Dat fiind faptul că pentru anumite categorii de numere, Agenția emite proceduri și reglementări specifice acestor categorii, se propune ca după punctul 4 să se introducă un punct nou 4¹ cu următorul cuprins: ”Prezenta procedură se aplică, în măsura în care nu conține dispoziții specifice derogatorii, de la reglementările speciale emise de către Agenție pentru atribuirea și utilizarea categoriilor specifice de resurse de numerotare prevăzute în PNN”.

Măsurile propuse au scopul facilitării furnizorilor și utilizatorilor, și respectiv vor avea un impact pozitiv asupra furnizorilor și utilizatorilor.

Implementarea proiectului menționat nu presupune suportarea anumitor cheltuieli financiare din partea furnizorilor de rețele publice de telefonie și a utilizatorilor, precum și cheltuieli suplimentare din bugetul statului.

Proiectul de hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI pentru modificarea și completarea Procedurii privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 58 din 21 decembrie 2010 se propun spre consultare publică, în modul stabilit.

Ala BAIDAUZ

Șef adjunct Direcție Dezvoltare Reglementări