

**NOTA INFORMATIVĂ**  
**la proiectul de hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI pentru**  
**modificarea și completarea Procedurii privind administrarea resurselor**  
**de numerotare telefonică, aprobată prin Hotărârea Consiliului de**  
**Administrație al ANRCETI nr. 58 din 21 decembrie 2010**

**1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului**

Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI)

**2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite**

Elaborarea proiectului menționat a fost condiționată de modificările și completările introduse în legislația relevantă domeniilor gestionate de ANRCETI, prin Legea nr. 135 din 07.07.2017 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 301-315, art. 515). Modificări și completări au fost operate, inclusiv, și la prevederile din Legea 241/2007 ce țin de gestionarea și administrarea resurselor de numerotare, care respectiv condiționează conformarea, la aceste modificării, a Procedurii privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 58 din 21 decembrie 2010 (Procedura 58/2010).

**3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene**

Proiectul de Hotărâre este compatibil cu legislația și reglementările Uniunii Europene și are menirea să transpună dispozițiile Directivei 2002/21/CE a Parlamentului European și a Consiliului, care prevede că Autoritățile naționale de reglementare stabilesc proceduri obiective, transparente și nediscriminatorii de acordare a drepturilor de utilizare pentru resursele naționale de numerotație.

Autoritățile naționale de reglementare se asigură că procedurile și planurile naționale de numerotație se aplică în așa fel încât să se asigure acordarea unui tratament egal tuturor furnizorilor de servicii de comunicații electronice accesibile publicului.

**4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

Prin proiectul de hotărâre a ANRCETI se propune operarea modificărilor și completărilor la Procedura 58/2010, în principal, după cum urmează.

Denumirea procedurii de modificat în "Procedura de administrare și gestionare a resurselor de numerotare", modificarea dată este conformă prevederilor art. 82 alin. (12) din Legea 241/2007. Pe întreg conținutul procedurii sintagma "rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice" se substituie cu sintagma "rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului".

Prin proiect, se propun și modificări care au scopul asigurării dreptului utilizatorului final de a face alegeri bine informate și de a-și schimba furnizorul de servicii publice de telefonie fixă și/sau mobilă, fără necesitatea de a modifica numărul de telefon, atunci când aceasta este în interesul lui și fără a fi incomodat de obstacole juridice, tehnice sau practice, inclusiv de condiții, proceduri și pentru a crea un mecanism accesibil, care să poată fi utilizat ușor și fără de erori la portarea numărului de abonat atât de către furnizorii de servicii publice de telefonie cât și de utilizatorii finali.

În vederea implementării și realizării portabilității numerelor în Republica Moldova, ANRCETI a elaborat reglementările respective, inclusiv Regulamentul privind portabilitatea

numerelor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.34 din 01 decembrie 2011 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.16-18, art.58*), care stabilește condițiile și principiile generale de implementare și realizare a portabilității numerelor de abonat.

Astfel, în vederea asigurării realizării portabilității numerelor, furnizorii de servicii publice de comunicații electronice trebuie să desfășoare o serie de acțiuni specifice de natură tehnică, operațională și administrativă. Unele din aceste acțiuni vizează și situația în care furnizorii - titulari de licențe de utilizare a resurselor de numerotare (furnizorul donor inițial) intenționează să depună cerere de retragere totală sau parțială a licenței care include unul sau mai multe numere portate în alte rețele, unul sau mai multe blocuri de numere care includ numere portate în alte rețele.

Potrivit pct. 20 din Regulamentul privind portabilitatea numerelor, în cazul încetării dreptului furnizorului donor inițial de a utiliza, în baza licenței de utilizare a resurselor de numerotare, blocul de numere care conține numărul portat, furnizorul acceptor și abonatul acestuia au dreptul de a utiliza în continuare acest număr, *dacă este posibil din punct de vedere tehnic*, inclusiv să-l porteze către un orice alt furnizor, pînă la încetarea furnizării serviciului de către furnizorul acceptor prin intermediul numărului respectiv.

În activitatea administrării Planului Național de Numerotare și a realizării portabilității numerelor, ANRCETI a identificat asemenea situații care necesită clarificări în procesul de retragere a blocurilor de numere ce conțin numere portate către alte rețele, avînd în vedere imposibilitățile furnizorilor în rețelele cărora le-au fost portate numere (furnizorilor acceptori) de a utiliza și deservi în continuare, din punct de vedere tehnic, numerele pentru care a obținut dreptul de utilizare prin portare, după retragerea licenței de utilizare care includ numere portate.

O altă problemă la acest compartiment o constituie și cazul în care, furnizorul în rețeaua căruia sunt portate numerele (furnizorul acceptor) intenționează să-și suspende sau sa-și sisteze activitatea de furnizare a serviciilor de telefonie.

Pe parcursul anilor 2017 și 2018 au fost depistate de către ANRCETI precum și sesizate de furnizori mai multe situații cînd unii furnizorii, în special de telefonie fixă, depun cereri de retragere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotare care conțin și numere portate în alte rețele fără să informeze în acest sens furnizorii în rețelele cărora sunt portate numere, astfel utilizatorii numerelor portate riscînd să fie lipsiți de serviciile de comunicații electronice.

Recent, au fost identificate situații cînd unui furnizori și-au sistat activitatea de furnizare a serviciilor de comunicații electronice, inclusiv cu utilizarea numerelor portate din alte rețele, fără a informa, în acest sens, furnizorii titulari ai licențelor în care se conțin numerele portate în rețelele acestora, Administratorul Bazei de Date Centralizate pentru portarea numerelor și utilizatorii/abonații numerelor portate, precum și nerespectînd obligațiile și procedura de realizare a procesului de deconectare (eliberare) și returnare a numerelor furnizorilor donori inițiali prevăzută de reglementările speciale emise de ANRCETI, fapt ce a condiționat lipsirea unor utilizatori ai numerelor portate de accesul la serviciile de comunicații electronice fixe precum și menținerea în BDCPN a informațiilor care deja nu mai corespund situației reale și care duc în eroare atît Administratorul BDC cît și furnizorii.

Astfel, în scopul prevenirii eventualilor situații incerte și asigurării continuității furnizării serviciilor de comunicații electronice către utilizatorii/abonații numerelor portate, prin păstrarea numărului de abonat, ANRCETI consideră necesar și oportun de a opera

modificări și completări în Procedura 58/2010 prin clarificarea modului de aplicare a unor norme prevăzute în reglementările ANRCETI.

Reieșind din cele expuse, având în vedere că resursele de numerotare geografice, independente de locație atribuite rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice furnizate la puncte fixe și nongeografice atribuite rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice furnizate la puncte mobile pot fi retrase doar în blocuri de numere consecutive, astfel cum sunt stabilite în Procedura 58/2010, precum și faptul că din unul și același bloc de numere sunt portate numere în mai multe rețele de telefonie, ANRCETI propune completarea acesteia cu prevederi speciale privind procedura și condițiile de retragere totală sau parțială a licențelor de utilizare a resurselor de numerotare care conțin numere portate în alte rețele. Aceste prevederi se referă, în principal, la termenele și acțiunile care urmează a fi realizate de către furnizorul care deține licența cu numere portate în alte rețele, ANRCETI și furnizorii în rețelele cărora sunt portate numere.

De asemenea, prin proiectul Hotărârii se propun și prevederi speciale pentru cazurile când furnizorul în rețeaua căruia sunt portate numere intenționează să sisteze activitatea de furnizare a serviciilor de telefonie, care se referă, în principal, la obligația acestui furnizor de a notifica în acest sens Agenția, furnizorii - titulari ai licențelor care includ numerele portate și utilizatorii/abonații numerelor portate, precum și să recomande utilizatorilor/abonaților numerelor portate să depună cererea de portare a numerelor către furnizorul în licența căruia sunt incluse numerele portate sau către alți furnizori. În cazul în care, utilizatorul numărului portat, în termenul stabilit nu va solicita portarea numărului către furnizorul în licența căruia este inclus numărul portat sau către alți furnizori, prin proiectul de Hotărâre se propune ca, furnizorul în rețeaua căruia este portat numărul, să rezilieze contractul de furnizare a serviciilor de telefonie furnizate către utilizatorul numărului portat și să returneze numărului, în conformitate cu condițiile și procedura stabilită”.

#### **5. Fundamentarea economico-financiară**

Implementarea și realizarea proiectului propus nu presupune efectuarea investițiilor suplimentate atât din partea furnizorilor cât și a statului.

Implementarea și realizarea proiectului propus va facilita gestionarea și utilizarea corectă, efectivă și eficientă a resurselor limitate în scopul furnizării serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului și au scopul facilitării utilizatorilor, și respectiv vor avea un impact pozitiv asupra acestora.

#### **6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare**

Proiectul Hotărârii este elaborat în temeiul și în conformitate cu cerințele legislației naționale și europene și nu vine în contradicție cu legislația națională și tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte.

Proiectul Hotărârii se încorporează în sistemul actelor normative în vigoare, cu care se află în conexiune, și nu necesită modificarea și completarea cadrului normativ existent sau elaborarea suplimentară a altor acte normate sau reglementări pentru implementarea acestuia.

#### **7. Avizarea și consultarea publică a proiectului**

Proiectul de hotărâre a fost supus consultării publice pentru perioada 07-28 mai 2018, prin expunerea pe pagina de internet a ANRCETI.

În cadrul consultărilor publice au parvenit în total 12 recomandări de la S.A. „Moldtelecom”, S.R.L. „ARAX-IMPEX”, Î.M. „Moldcell” S.A. și Î.M. „Orange Moldova” S.A., care, în principal, vizează prevederile subpct. 8) și 12) din proiect precum și,

suplimentar, de modificare a pct. 6 și 18<sup>1</sup> din Procedura privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, care vizează cantitatea de numere care poate fi eliberată și retrasă.

În rezultatul examinării recomandărilor parvenite, Agenția a acceptat 10 recomandări, 2 recomandări au fost respire, aducându-se argumentele de rigoare care au fost incluse în tabelul de sinteză.

#### ***8. Constatările expertizei anticorupție***

În rezultatul efectuării expertizei anticorupție, în proiect nu au fost atestate incompatibilități cu standardele naționale și internaționale anticorupție, din textul proiectului nu rezultă promovarea unor interese/beneficii de grup sau individuale în detrimentul interesului public, nu au fost indicate cerințe excesive care să depășească cadrul rezonabil pentru realizarea drepturilor sau obligațiilor subiecților vizați. De asemenea, în conținutul proiectului nu s-au identificat norme care favorizează sau pot favoriza corupția.

#### ***9. Constatările expertizei de compatibilitate***

Proiectul dat nu necesită efectuarea expertizei de compatibilitate, având în vedere că acesta are ca scop actualizarea acestuia și conformarea la prevederile Legii nr. 241/2007 astfel cum a fost modificată și completată în scopul armonizării cu legislația Uniunii Europene.

#### ***10. Constatările expertizei juridice***

Constatările expertizei juridice parvenite de la Ministerul Justiției și poziția ANRCETI față de constatările respective au fost expuse în Sinteza obiecțiilor și propunerilor (recomandărilor) parvenite la proiectul dat.

#### ***11. Constatările altor expertize***

**Director**

**Octavian RĂU**