

NOTĂ DE ARGUMENTARE

la proiectul Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI pentru modificarea și completarea Condițiilor tehnice de transmitere a informației de localizare primară în cazul apelurilor la numărul unic de urgență 112, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.31 din 22 decembrie 2016.

Potrivit Condițiilor tehnice de transmitere a informației de localizare primară în cazul apelurilor la numărul unic de urgență 112 (în continuare – *Condiții tehnice*), elaborate în temeiul art.15 alin. (3) din Legea cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 nr.174 din 25 iunie 2014 (în continuare – *Legea nr.174/2014*) și aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.31 din 22 decembrie 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.67-71/418 din 03 martie 2017), în rețelele publice mobile de telefonie, informația de localizare primară include date despre a) *identitatea liniei apelante* și b) *CGI* (o secvență de cifre care reprezintă MCC, MNC, LAC și CID), pe care furnizorii de rețele publice mobile de telefonie sunt obligați să le transmită Serviciului 112 în următorul mod: identitatea liniei apelante - prin sistemul de semnalizare, iar CGI – prin canale directe dedicate securizate, în momentul conectării apelului către numărul 112.

Proiectul nominalizat presupune dezvoltarea suplimentară a normelor primare relevante conținutului și formatului informației de localizare primară, în baza căreia Serviciul 112 identifică poziția geografică a echipamentului terminal al unui utilizator de telefonie mobilă sau adresa fizică de instalare a punctului terminal pentru rețelele de telefonie fixă, de unde s-au efectuat apelurile de urgență.

Ținând cont de experiența altor țări, autorii proiectului *propun* completarea *Condițiilor tehnice* cu o modalitate alternativă de transmitere a informației de localizare primară. Completarea presupune că, alternativ modului de transmitere a CGI prin canale directe dedicate securizate, la solicitarea Serviciului 112, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie sunt obligați să transmită CGI în mesajul IAM din componenta ISUP al sistemului de semnalizare pe canal comun n.7, indiferent de modalitatea de interconectare a rețelelor publice mobile de telefonie cu rețeaua Serviciului 112, directă sau prin intermediul rețelei Furnizorului de tranzit.

Totodată, având în vedere că determinarea locației terminalului apelantului pe baza identificatorului de celulă (pe baza informației CGI), folosită încă pe scară largă la nivel european, are o precizie foarte joasă, întrucât raza unei celule sau sector de celulă poate atinge chiar și o lungime de peste 35 km, considerând absolut necesar ca, pe lângă metoda de localizare pe baza identificatorului de celulă, serviciile specializate de urgență să poată beneficia, cel puțin în cazurile în care tehnologia o permite, de poziționări cât mai aproape de realitate ale celor care solicită ajutorul prin intermediul apelurilor de urgență la 112, ANRCETI *propune* implementarea soluției de localizare Advanced Mobile Location – AML (descrisă în raportul tehnic ETSI TR 103 393 v1.1.1 2016-03)¹, care este deja funcțională, pe anumite terminale mobile, în mai multe țări din Europa: Marea Britanie, Estonia, Elveția, Olanda, Italia, Austria, Islanda, Lituania, Norvegia, Suedia, Finlanda.

Funcționalitatea AML permite transmiterea, în cazul inițierii apelului de urgență la numărul 112, a unui mesaj de tip SMS ce conține informații privind localizarea utilizatorului de telefonie mobilă, bazate pe date de la sistemele globale de navigație prin satelit (GNSS), WiFi și CID (Cell-ID), având o acuratețe de 5 – 50 m.

¹ http://www.etsi.org/deliver/etsi_tr/103300_103399/103393/01.01.01_60/tr_103393v010101p.pdf

De asemenea, pentru implementarea corespunzătoare a prevederilor art. 15 alin.(2) și (4) din Legea cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 nr.174 din 25 iulie 2014, autorii proiectului *propun* stabilirea obligației furnizorilor de a asigura în mod gratuit accesul în timp real a Serviciului 112 la bazele de date a abonaților acestora și de a lua toate măsurile necesare astfel încât, la orice accesare de către Serviciul 112 a bazei de date a abonaților urmare a conectării apelului la numărul 112, să asigure transmiterea către Serviciului 112 a datelor privind abonații, în măsura în care aceste date sunt cunoscute de furnizor. Totodată, proiectul prevede că, în cazul imposibilității de a asigura accesul în timp real la bazele de date a propriilor abonați, furnizorii de rețele publice fixe de telefonie sau bazate pe tehnologia VoIP sunt obligați să transmită, în mod gratuit, Serviciului 112 și serviciilor specializate de urgență, precum și să actualizeze, până la data de 25 a fiecărei luni, bazele de date ale abonaților săi.

Proiectul a fost supus consultării publice în perioada 23 februarie – 07 martie 2018. În cadrul termenului stabilit de consultare publică au parvenit recomandări din partea Î.M. „Orange Moldova” S.A., S.A. „Moldtelecom” și S.R.L. „Arax-Impex”. De asemenea, proiectul a fost coordonat cu Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Deciziile luate și comentariile ANRCETI pe marginea recomandărilor parvenite de la furnizori sunt reflectate în Sinteza recomandărilor care vizează proiectul în cauză.

Aprobarea și punerea în aplicare a prevederilor proiectului vizat va contribui la eficientizarea activității Serviciului 112, dar și sporirea nivelului de protecție al utilizatorilor.

Victor MURADU,
Șef Direcția Dezvoltare Reglementări