

NOTA INFORMATIVĂ

la proiectul de hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI pentru modificarea Hotărârii Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 48 din 10 septembrie 2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice

<p>1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului</p> <p>Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI)</p>
<p>2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite</p> <p>Elaborarea proiectului menționat a fost condiționată de modificările și completările operate, prin Legea pentru modificarea și completarea unor acte legislative nr. 185/2017 (<i>Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 371-382, art. 632</i>), prin Legea nr. 135/2017 (<i>Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 301-315, art. 515</i>), pentru modificarea și completarea Legii comunicațiilor electronice nr. 241/2007 (<i>republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 399-410, art. 679</i>), dar și de unele aspecte privind drepturile utilizatorilor finali la alegerea și utilizarea serviciilor de comunicații electronice.</p> <p>Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007, a servit drept temei legal la elaborarea și aprobarea Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 48 din 10 septembrie 2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova cu nr. 948 din 10 septembrie 2013 (<i>Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2013, nr. 258 – 261, art. 1695</i>), în continuare denumită Hotărâre nr. 48/2013.</p> <p>În conformitate cu prevederile art. 76 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative:</p> <p>(1) Reexaminarea actelor normative constă în analiza conținutului acestora pentru evaluarea compatibilității cu Constituția Republicii Moldova, cu alte acte normative în vigoare la momentul reexaminării, precum și cu reglementările legislației Uniunii Europene, în conformitate cu angajamentele internaționale ale Republicii Moldova.</p> <p>(2) Reexaminarea actelor normative se efectuează de către autoritățile responsabile de implementarea prevederilor actelor normative respective.</p> <p>(3) În urma reexaminării pot fi prezentate propuneri de modificare a actelor normative în vederea actualizării acestora, de asemenea se întocmește o listă a actelor normative sau, după caz, a dispozițiilor lor căzute în desuetudine și se dispune abrogarea oficială a acestora.</p> <p>În rezultatul reexaminării Hotărârii nr. 48/2013 în vederea conformării la modificările operate la Legea nr. 241/2007 (<i>republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 399-410, art. 679</i>) s-a identificat și necesitatea actualizării Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului.</p>

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul de Hotărâre este compatibil cu legislația și reglementările Uniunii Europene și are menirea să transpună dispozițiile Directivei 2002/19/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele publice de comunicații electronice și/sau serviciile de comunicații electronice accesibile publicului, în special ale capitolului IV ”Interesele și drepturile utilizatorilor finali” care prevede dreptul utilizatorilor finali la un contract încheiat cu una sau mai multe întreprinderi care furnizează servicii, cerințele esențiale ale contractului, obligațiile furnizorilor de publicare a informațiilor transparente, comparabile, adecvate și actualizate cu privire la prețurile și tarifele, aplicabile, la toate redevențele legate de rezilierea unui contract și informațiilor cu privire la condițiile standard pentru obținerea accesului și utilizarea serviciilor furnizate utilizatorilor finali.

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

În vederea actualizării și conformării la modificările operate în Legea 241/2007 prin proiectul de hotărâre se propune, în principal, ca în titlul, în tot cuprinsul Hotărârii și al Anexei, sintagma „servicii publice de comunicații electronice”, la orice formă gramaticală, să se substituie cu sintagma ”servicii de comunicații electronice accesibile publicului”, la forma gramaticală corespunzătoare precum și sintagma „serviciu public”, la orice formă gramaticală, să se substituie cu sintagma ”serviciu accesibil publicului”, la forma gramaticală corespunzătoare

La punctul 20:

prima propoziție se modifică și va avea următorul cuprins: ”Pentru a oferi utilizatorilor finali posibilitatea de a decide asupra alegerii rețelelor sau serviciilor, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice accesibile publicului au obligația:”;

la subpunctul 1) textul: ”să pună gratuit la dispoziția publicului informații detaliate, clare și actualizate privind prețurile și tarifele aplicabile, precum și celelalte condiții de furnizare și utilizare a serviciilor pentru a asigura posibilitatea utilizatorilor finali de a decide în cunoștință de cauză asupra alegerii rețelelor și serviciilor, cel puțin prin unul din următoarele mijloace:” se modifică și va avea următorul cuprins:

”1) de a pune la dispoziția publicului informații transparente, comparabile, adecvate și actualizate privind prețurile și tarifele aplicabile, toate obligațiile legate de rezilierea unui contract și informații privind condițiile standard pentru obținerea accesului și utilizarea serviciilor furnizate utilizatorilor finali, alte condiții de furnizare a rețelelor publice de comunicații electronice și serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului;

1¹) de a pune la dispoziția utilizatorilor informațiile prevăzute la subpunctul 1) într-o formă clară, completă și ușor accesibilă cel puțin prin unul din următoarele mijloace:”;

subpunctul 4) se modifică și va avea următorul cuprins:

”4) să ofere gratuit fiecărei persoane interesate, înainte de încheierea contractului în formă scrisă, posibilitatea de a se familiariza cu condițiile de furnizare și utilizare a oricărui tip de serviciu ce face obiectul contractului, cu tarifele și alte plăți aplicabile, cu contractul tip de furnizare a serviciilor, în cazul contractării serviciilor de retransmisie a serviciilor de programe audiovizuale, indiferent de tehnologiile utilizate, lista numerică și nominală a

posturilor de radio și/sau televiziune din pachetele de servicii care fac obiectul contractului, alte materiale și informații relevante astfel încât utilizatorul final să fie pe deplin informat, în prealabil, despre drepturile și obligațiile ce vor reveni părților în eventualitatea încheierii contractului”;

la subpunctul 5) sintagma: ”să ia toate măsurile necesare pentru a asigura integritatea rețelei publice de comunicații electronice” se modifică și va avea următorul cuprins: ”să întreprindă toate măsurile tehnice și organizatorice pentru asigurarea securității și integrității rețelelor și/sau serviciilor, în conformitate cu prevederile legislației și reglementărilor în vigoare”;

subpunctul 12) se modifică și va avea următorul cuprins: ”să informeze utilizatorii finali/abonații cu privire la orice schimbare de acces la serviciile de urgență sau la informațiile privind localizarea apelantului în cadrul serviciului la care sunt abonați.”;

subpunctul 18) se modifică și va avea următorul cuprins:

”18) să asigure dreptul utilizatorului final la confidențialitate și la respectarea vieții private în domeniul prelucrării de date cu caracter personal în sfera comunicațiilor electronice în conformitate cu legislația în vigoare”.

De asemenea, în vederea excluderii eventualei tratări neunivoce, au fost excluși termenii și definițiile acestora care sunt redate în Legea nr. 241/2007.

5. Fundamentarea economico-financiară

Implementarea și realizarea proiectului propus nu presupune efectuarea investițiilor suplimentare atât din partea furnizorilor cât și a statului.

Măsurile propuse au scopul facilitării utilizatorilor finali de servicii de comunicații electronice accesibile publicului. Utilizatorii finali vor beneficia, în special, de un nivel minim de siguranță juridică în relațiile lor contractuale cu furnizorul de serviciu de telefonie accesibil publicului, având în vedere că clauzele contractuale, condițiile, calitatea serviciilor, modalitățile de reziliere a contractului și de suspendare a serviciului, măsurile de compensare și modalitatea de reglementare a litigiilor vor fi prevăzute în contract. Astfel, măsurile propuse vor avea un impact pozitiv asupra utilizatorilor finali.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Proiectul Hotărârii este elaborat în temeiul și în conformitate cu cerințele legislației naționale și europene și nu vine în contradicție cu legislația națională și tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte.

Proiectul Hotărârii se încorporează perfect în sistemul actelor normative în vigoare, cu care se află în conexiune și nu necesită modificarea și completarea cadrului normativ existent sau elaborarea suplimentară a altor acte normative sau reglementări pentru implementarea acestuia.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

Proiectul de hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI se propune spre consultare publică, în modul stabilit.

8. Constatările expertizei anticorupție

Vor fi incluse ulterior, în caz că vor fi realizate.

9. Constatările expertizei de compatibilitate
Proiectul dat nu necesită efectuarea expertizei de compatibilitate, având în vedere că acesta are ca scop actualizarea acestuia și conformarea la prevederile Legii nr. 241/2007 astfel cum a fost modificată și completată în scopul armonizării cu legislația Uniunii Europene.
10. Constatările expertizei juridice
Proiectul urmează a fi înaintat către Ministerul Justiției pentru expertiză juridică și înregistrare în Registrul de stat al actelor juridice.
11. Constatările altor expertize
Vor fi incluse ulterior, în caz că vor fi realizate.

Director

Octavian RĂU