



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÂRE

mun. Chișinău

din

2014

Nr.

pentru modificarea anexei la Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 38 din 08 decembrie 2008

În temeiul art.8 alin. (4) lit. d), art.9 alin. (1) lit. a), h), art.10 alin (1) lit. c) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.51- 54, art.155*) cu modificările și completările ulterioare.

În conformitate cu pct. 14 și pct. 15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 905 din 28 iunie 2008 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.143-144, art.917*); Regulamentul privind regimul de autorizare generală și eliberare a licențelor de utilizare a resurselor limitate pentru furnizarea rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 57 din 21 decembrie 2010 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.22-24, art.127*) cu modificările și completările ulterioare.

Având în vedere prevederile Procedurii privind administrarea resurselor de numerotare telefonică aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.58 din 21.12.2010 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr.257-258, art.1018*) cu modificările și completările ulterioare; Planului Național de Numerotare telefonică al Republicii Moldova, aprobat prin Ordinul Ministerului Tehnologiilor Informației și Comunicațiilor nr.15 din 04 martie 2010 cu modificările și completările ulterioare.

În scopul utilizării eficiente de către furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice a resurselor de numerotare telefonică, **Consiliul de Administrație**

HOTĂRĂȘTE:

1. Anexa la Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 38 din 08 decembrie 2008 cu privire la aprobarea condițiilor generale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice, se modifică și se expune în următoarea redacție.

CONDIȚII GENERALE DE LICENȚĂ

pentru utilizarea resurselor de numerotare în scopul furnizării rețelelor și/sau serviciilor publice de comunicații electronice

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Condițiile generale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare în scopul furnizării rețelelor și/sau serviciilor publice de comunicații electronice, în continuare denumite condiții generale, sunt elaborate de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare denumită ANRCETI.

2. Condițiile generale constituie anexă la licența de utilizare a resurselor de numerotare eliberate de către ANRCETI și este parte integrantă a acesteia.

3. Condițiile generale stabilesc, în principal, prevederi speciale vizînd valabilitatea licenței, drepturi ale titularului licenței precum și obligații și cerințe vizînd utilizarea resurselor de numerotare atribuite prin licență, care urmează a fi respectate de către titularul licenței de utilizare a resurselor de numerotare la furnizarea rețelelor și/sau serviciilor publice de comunicații electronice cu utilizarea resurselor de numerotare cuprinse în licență.

4. Pot face obiectul unei licențe de utilizare a resurselor de numerotare: un număr, mai multe numere, un bloc de numere sau mai multe blocuri de numere, în continuare denumite resurse de numerotare, din Planul Național de Numerotare telefonică al Republicii Moldova, aprobat prin Ordinul Ministerului Tehnologiilor Informației și Comunicațiilor nr.15 din 04 martie 2010 cu modificările și completările ulterioare, în continuare denumit PNN.

II. AUTORITATEA LICENȚEI

5. Licența de utilizare a resurselor de numerotare, în continuare denumită licență, atestă dreptul, exclusiv, al titularului acesteia de a utiliza, pe teritoriul Republicii Moldova, resursele de numerotare atribuite, conform PNN, prin licență.

6. Licența atestă dreptul titularului acesteia de a utiliza resursele de numerotare atribuite prin licență pentru furnizarea rețelei și/sau serviciilor publice de comunicații electronice cu respectarea obligatorie a prezentelor condiții generale, legislației și reglementărilor în vigoare aplicabile activității desfășurate, după caz, a condițiilor speciale de utilizare a resurselor de numerotare emise pentru categorii specifice de resurse de numerotare prevăzute în PNN.

7. Titularul licenței are dreptul cesionării drepturilor de utilizare a

resurselor de numerotare cuprinse în licența, integral sau parțial, în conformitate cu reglementările în vigoare cu privire la cesionarea drepturilor oferite prin licență. Cesionarea licenței nu trebuie să conducă la schimbarea destinației de utilizare a resurselor de numerotare.

III. CONDIȚII DE UTILIZARE A RESURSELOR DE NUMEROTARE

8. Principalele condiții de utilizare a resurselor de numerotare sunt următoarele:

1) resursele de numerotare pot fi utilizate de către titularul licenței sau, după caz, de către furnizorul căruia i-a fost transferat dreptul de utilizare a anumitor resurse de numerotare, prin procedura de portare, doar pentru furnizarea rețelilor și/sau serviciilor pentru care i-au fost atribuite conform PNN;

2) licența sau resursele de numerotare incluse în licență nu se pot transfera în mod direct între furnizori fără acordul ANRCETI, cu excepția portabilității numerelor;

3) toate blocurile de numere prevăzute în licență trebuie activate în termen de cel mult 12 luni de la data atribuirii acestora, titularul licenței având obligația de a notifica în acest sens ANRCETI, în termen de 30 de zile de la data activării resurselor de numerotare;

4) se interzice comercializarea sau transmiterea resurselor de numere din PNN atribuite prin licență spre utilizare în afara teritoriului Republicii Moldova sub orice formă: prin intermediul cartelelor SIM, USIM, R-UIM, în calitate de numere virtuale etc.

9. Titularul licenței are obligația:

1) de a utiliza în mod eficient resursele de numerotare atribuite prin licență, în funcție de caracteristicile serviciului, ce urmează a fi furnizat prin intermediul numerelor respective;

2) de a utiliza resursele de numerotare atribuite prin licență pentru furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice conform destinației și în formatul prevăzut în PNN;

3) de a transmite/asigna în mod direct, utilizatorilor finali, numere atribuite prin licență în scopul utilizării de către aceștia a serviciilor publice de comunicații electronice;

4) de a asigura, în rețeaua proprie, portabilitatea numerelor astfel încât orice număr eligibil din rețeaua proprie să poată fi portat către o rețea eligibilă a unui alt furnizor, iar orice număr eligibil din rețeaua unui alt furnizor să poată fi portat în rețeaua eligibilă proprie, în conformitate cu Regulamentul privind portabilitatea numerelor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 34 din 01 decembrie 2011, (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.16-18, art.58), Condițiile tehnice și comerciale pentru implementarea portabilității numerelor în Republica Moldova, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 8 din 26.02.2013, alte acte emise în acest sens;

5) de a semna, cu administratorul Bazei de date centralizate, Acordul – general–tip de organizare, operare, administrare și întreținere a bazei de date

centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 16 din 09.04.2013, cu cel puțin 10 zile înainte de data activării tehnologice a numerelor atribuite prin licență.

6) de a asigura, înainte de a retransmite/reasigna un număr, o perioadă minimă de carantină de 2 luni stabilită prin Procedura privind administrarea resurselor de numerotare telefonică la Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.58 din 21.12.2010 cu modificările și completările ulterioare (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr.257-258, art.1018*);

7) de a realiza și actualiza o evidență detaliată privind utilizarea resurselor de numerotare atribuite prin licență, astfel încât să poată oferi toate informațiile solicitate de către ANRCETI, în vederea exercitării atribuțiilor legale;

8) de a transmite ANRCETI, până la data de 31 ianuarie a fiecărui an de gestiune, raportul privind utilizarea, în anul anterior, a tuturor resurselor de numerotare telefonică atribuite prin licență;

9) de a achita tariful de utilizare a resursele de numerotare atribuite de către ANRCETI în termenii, condițiile și mărimea stabilită de legislația și reglementările în vigoare emise în acest sens.

10. Titularul licenței, sau după caz, furnizorul căruia i-a fost transferat, prin procedura de portare, dreptul de utilizare a anumitor resurse de numerotare, are obligația:

1) de a respecta prezentele condiții generale, prevederile legislației și reglementărilor în vigoare aplicabile activității desfășurate, după caz, a condițiilor speciale de utilizare a resurselor de numerotare emise pentru categorii specifice de resurse de numerotare prevăzute în PNN;

2) de a lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că resursele de numerotare, care i-au fost atribuite prin licență ori transferate prin procedura de portare, sunt utilizate numai pentru serviciile pentru care au fost atribuite, conform PNN și în conformitate cu obligațiile prevăzute în prezentele condiții generale, în condițiile speciale de licență, în reglementările privind regimul de autorizare generală și licențiere pentru furnizarea rețelelor și/sau a serviciilor publice de comunicații electronice, precum și cu alte reglementări specifice emise de către ANRCETI;

3) de a aplica principiul nediscriminării și transparenței față de alți furnizori de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice, în vederea utilizării numerelor pentru accesul la serviciile sale;

4) de a nu modifica numărul transmis/asignat utilizatorului final decât în cazuri justificate și în condițiile stabilite de ANRCETI;

5) de a nu permite rutarea apelurilor către numerele pentru care a fost suspendat sau revocat dreptul de utilizare;

6) de a asigura interoperabilitatea serviciilor destinate utilizatorilor finali, inclusiv a resurselor destinate serviciilor de rețele inteligente sau a serviciului de roaming pentru utilizatorii serviciilor publice de comunicații electronice mobile celulare terestre, aflați în roaming în străinătate.

11. Titularul licenței, sau după caz, furnizorul căruia i-au fost transferat, prin procedura de portare, dreptul de utilizare a anumitor resurse de numerotare, are obligația de a asigura abonaților următoarele drepturi:

1) de a utiliza numărul transmis/asignat în condițiile stabilite de furnizorul de servicii publice de comunicații electronice și de ANRCETI;

2) de a-și păstra numărul transmis; modificarea numărului în cazuri justificate se realizează motivat, după notificarea abonatului, cu cel puțin 30 de zile înainte, stabilindu-se totodată o perioadă de minimum 15 zile după modificarea numărului în care sunt transmise mesaje vocale în mod gratuit cu privire la schimbarea numărului, în cazul apelării de către terți a vechiului număr;

3) de a-și păstra numărul transmis atunci când schimbă furnizorul de servicii publice de comunicații electronice (prin procedura de portare a numerelor) în condițiile stabilite de ANRCETI;

4) de a solicita modificarea numărului asignat în condițiile în care acesta este apelat din greșeală sau abuziv, în mod frecvent;

5) de a i se include, sau nu, numărul transmis în bazele de date necesare în vederea prestării serviciilor de informații privind abonații sau a registrelor abonaților precum și indicarea corectă a datelor personale, cu respectarea prevederilor legale în vigoare emise în acest sens;

6) de a accesa numerele destinate serviciilor de informații privind abonații, după caz, a serviciilor cu tarif special "Premium rate" și numerele cu acces gratuit pentru utilizatorul apelant (utilizate pentru serviciile de urgență; serviciile armonizate cu caracter social, Freephone etc.);

7) de a se asigura că abonații respectă următoarele obligații cu privire la numerele care le-au fost transmise:

a) utilizează numerele doar în formatul în care le-au fost transmis;

b) nu retransmit numărul altor abonați;

c) utilizează numerele numai pentru serviciul pentru care le-a fost transmis conform PNN.

IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ANRCETI

12. ANRCETI este în drept, în limitele competenței sale și în condițiile stabilite de legislația în vigoare:

1) să exercite monitorizarea și controlul respectării de către titularul licenței a prezentelor condiții generale;

2) să aibă acces la documentele ce țin de utilizarea resurselor de numerotare, inclusiv la informația ce prezintă secret comercial, asigurând confidențialitatea acestora în condițiile legii, cu excepția documentelor ce conțin date cu caracter personal;

3) să ceară titularului licenței executarea deciziilor sale emise în limitele competenței sale;

4) să publice orice informație prezentată de către titularul licenței, cu excepția cazului când informația este desemnată ca fiind secretă sau confidențială;

5) să aplice sancțiuni, potrivit prevederilor legislației în vigoare, titularului licenței pentru nerespectarea prezentelor condiții generale cu excepția cazurilor când nerespectarea acestora a fost determinată de circumstanțe care nu depind de voința titularului licenței, inclusiv situații excepționale, acte sau omisiuni unui terț pe care titularul licenței nu le poate influența.

13. ANRCETI este în drept să opereze modificări în condițiile generale în următoarele cazuri:

- 1) modificarea legislației și reglementărilor în vigoare;
- 2) necesitatea respectării deciziilor organizațiilor și organismelor internaționale cuprinse în tratatele/acordurile la care Republica Moldova este parte;
- 3) în alte cazuri prevăzute de legislație.

VIII. CONDIȚII DE LICENȚIERE

14. Licența nu înlocuiește alte licențe sau autorizări care sunt necesare, potrivit legislației Republicii Moldova în vigoare din domeniul comunicații electronice precum și din alte domenii decât comunicațiile electronice, pentru desfășurarea activității titularului licenței în Republica Moldova pe perioada de valabilitate a licenței de utilizare a resurselor de numerotare.

15. Licența poate fi suspendată conform Legii cu privire la principiile de bază de reglementare a activității de întreprinzător nr. 235-XVI din 20.07.2006 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr.126-130, art.627*) În continuare denumită Legea nr. 235/2006. Drept temei pentru realizarea acțiunilor de suspendare a licenței servesc prevederile art. 31 alin. (1) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.51- 54, art.155*) cu modificările și completările ulterioare, în continuare denumită Legea nr. 241/2007, în corelare cu art. 20 din Legea privind reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător nr.451-XV din 30.07.2001 (*Republicată: Monitorul Oficial al Republica Moldova, 2005, nr.26-28, art.95; Publicată în Monitorul Oficial al Republica Moldova, 2001, nr.108-109, art.836*), în continuare denumită Legea nr. 451/2001.

16. Licența poate fi revocată/retrasă în conformitate cu prevederile Legii nr. 235/2006. Drept temei pentru realizarea acțiunilor de revocare/retragere a licenței servesc prevederile art. 31 alin. (2) și alin. (5) din Legea nr. 241/2007 în corelare cu art. 21 din Legea nr. 451/2001.

17. Licența își pierde valabilitatea în cazurile prevăzute de art. 31 alin. (3) din Legea nr. 241/2007 și art. 15 alin. (7) din Legea nr. 451/2001.

18. Titularul licenței nu este în drept să transmită/revândă altei persoane licența sau copia de pe aceasta sau resursele de numerotare atribuite prin licența, excepție fiind dreptul de utilizare a acestor resurse prin cesionare (în conformitate cu prezentele condiții de licență, legislația și reglementările în vigoare) sau prin procesul de portare.

19. Termenul de valabilitate a licenței este de 10 ani de la data eliberării (incluzând și termenul pentru care a fost suspendată licența), cu excepția:

1) licențelor, eliberate titularilor de licențe de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio în situația în care numărul acestora este limitat, pentru care termenul de valabilitate este de 15 ani;

2) licențelor solicitate pe un termen mai mic de 10 ani, pentru care termenul de valabilitate este cel solicitat.

20. La expirarea perioadei de valabilitate, licența poate fi reînnoită, prin emiterea, în condițiile legislației în vigoare, a unei noi licențe pentru o perioadă similară în baza cererii depuse cu cel puțin 30 zile înainte de data expirării acesteia.

21. Titularul licenței retrase are dreptul să solicite eliberarea unei noi licențe după expirarea termenului de un an de la data retragerii licenței.

IX. RESPONSABILITĂȚI

22. Nerespectarea prezentelor condiții generale de licență, a legislației aplicabile utilizării resurselor de numerotare care fac obiectul licenței conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația și reglementările în vigoare.

23. Nu se vor aplica sancțiuni dacă nerespectarea prezentelor condiții generale de licență se datorează unor circumstanțe pe care titularul licenței nu le poate influența, inclusiv calamități naturale, război, acțiunile sau omisiunile unei terțe părți și alte evenimente excepționale.

VIII. DISPOZIȚII FINALE

24. Prezentele condiții generale se interpretează de către ANRCETI și se aplică în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

25. Orice caz de neînțelegere a drepturilor și obligațiilor stabilite în prezentele condiții generale va fi soluționat în corespundere cu legislația Republicii Moldova în instanțele de judecată ale Republicii Moldova.

26. Prezentele condiții generale sunt considerate limitative și obligatorii, minimale sau maximale, după caz.

27. Prezentele condiții generale se completează de drept cu dispozițiile legislației și reglementărilor Republicii Moldova în vigoare emise în acest sens.

28. În cazul în care orice prevedere a prezentelor condiții este sau devine ilegală, nulă sau inaplicabilă, aceasta nu va afecta legalitatea, validitatea sau aplicabilitatea oricărei alte prevederi ale prezentelor condiții, prin urmare, va rămâne în întregime legală, valabilă și aplicabilă.

2. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data aprobării.

**Președintele Consiliului
de Administrație**

Grigore VARANIȚA

**Membrii Consiliului
de Administrație**

Corneliu JALOBA

Iurie URSU