

GHID: Cum să evitați facturile exagerate în utilizarea serviciilor de telefonie mobilă/Internet mobil



Generarea unei facturi lunare exagerate pentru utilizarea serviciilor de telefonie mobilă și Internet mobil, poate fi cauzată de o serie de factori, spre exemplu, depășirea creditului sau traficului inclus în abonament, utilizarea telefonului mobil peste hotare, apelarea numerelor cu tarif special, pierderea sau furtul telefonului mobil ș.a.

În continuare sunt prezentate câteva sfaturi ce ar putea preveni aceste situații.

✓ **Alegeți abonamentul ce corespunde cerințelor Dvs.** Analizând facturile din ultimele 2-3 luni decideți dacă este nevoie de o schimbare a pachetului. Informați-vă despre tarifele aplicate în cazul depășirii serviciilor incluse în abonament. Cereți factura detaliată de la furnizor și examinați atent datele.

✓ **Dacă a expirat perioada minimă contractuală, luați în considerație posibilitatea trecerii la alt abonament sau chiar la alt furnizor, în cazul existenței unei oferte mai convenabile.**

✓ **Examinați posibilitatea activării unor opțiuni suplimentare de date, minute sau mesaje cu tarif favorabil situației trecerii de limita pachetului de bază.**

✓ **Monitorizați permanent creditul, minutele și traficul de date incluse în abonament, în special pentru telefoanele inteligente. Acest lucru se poate realiza și prin utilizarea unor aplicații de gestiune a traficului, disponibile pe majoritatea platformelor populare (Android, iOS, Windows Phone, etc.). Unii furnizori oferă și acces online pentru verificarea acestor date.**

✓ **Nu treceți limitele stabilite în abonament.** În cazul traficului de Internet, încercați să utilizați o conexiune Wi-Fi în locul conexiunii de date. Chiar dacă utilizați conexiunii de date prin intermediul telefonului mobil, în locul conexiunii Wi-Fi, nu uitați că asemenea activități ca vizionarea conținutului video, deschiderea atașamentelor de email mari, descărcarea muzicii utilizează un volum mare de date. Pentru telefoanele inteligente există aplicații ce compresează datele. De asemenea unii furnizori pot să vă înștiințeze despre epuizarea serviciilor incluse în abonament, deci verificați dacă furnizorul Dvs. oferă asemenea servicii.

✓ **Protejați-vă telefonul de acces neautorizat, prin parolă, cod PIN, etc.** În cazul pierderii sau furtului telefonului înștiințați în cel mai scurt timp furnizorul despre aceasta, în scopul suspendării serviciului.

✓ **Dacă suma este prea mare, încercați să găsiți o soluție comună cu furnizorul, de exemplu solicitați achitarea în rate sau alte posibile soluții.**



Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației

Republica Moldova, MD-2012, mun. Chișinău,
Bd. Ștefan cel Mare, nr. 134



Tel: +373 22 25 13 17
Fax: +373 22 22 28 85



E-mail: office@anrceti.md,
Web: www.anrceti.md