



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din 04.08.2011

Nr. 20

pentru aprobarea condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor independente de locație în rețelele publice de comunicații electronice

În temeiul:

- art.10 alin.(1) lit. c) și art.63 alin.(7) din Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007;
- pct.15 lit.b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 905 din 28.07.2008;

În conformitate cu:

- Procedura privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.58 din 21.12.2010;

Ținând cont de:

- Recomandarea (05) 03 CEPT „Numbering for nomadic Voice over IP services”;
- Planul Național de Numerotare, aprobat prin Ordinul Ministrului tehnologiei informației și comunicațiilor, nr.15 din 3 martie 2010;

În scopul:

- dezvoltării pieței serviciilor publice de comunicații electronice prin implementarea serviciilor convergente voce - date bazate pe tehnologii avansate cu aplicarea protocoalelor fundamentale ale Internetului;
- asigurării intereselor utilizatorilor finali vizând accesul la servicii de comunicații electronice mai avantajoase din punct de vedere al flexibilității și prețurilor, Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Condițiile speciale de licență privind utilizarea numerelor independente de locație în rețelele publice de comunicații electronice, conform Anexei.
2. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data adoptării.

Președintele Consiliului de Administrație

Sergiu SÎTNIC

Membrul Consiliului de Administrație

Iurie URSU

nr.20 din 04.08.2011

CONDIȚII SPECIALE DE LICENȚĂ

privind utilizarea numerelor independente de locație în rețelele publice de comunicații electronice

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Numerele independente de locație se atribuie de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, denumită în continuare ANRCETI, furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice autorizați în acest sens în condițiile Legii comunicațiilor electronice nr.241 din 15 noiembrie 2007.

2. În sensul prezentelor condiții speciale de licență următoarele noțiuni se definesc după cum urmează:

1) numere independente de locație – numere non-geografice din Planul Național de Numerotare, denumit în continuare PNN, utilizate pentru furnizarea accesului la rețele și servicii publice de comunicații electronice care utilizează tehnologii de comutare a pachetelor, la puncte terminale fixe sau nomade.

2) utilizare nomadă – modalitate de accesare a serviciilor de comunicații electronice de către utilizatorii finali în mișcare prin care locația punctului terminal nu este legată de un punct fizic geografic în cadrul rețelei, dar rămânând fixă în timpul când comunicația efectiv are loc.

II. AUTORITATEA LICENȚEI

3. Titularul licenței este autorizat să utilizeze numerele independente de locație de forma „30xxxxxx” și „38xxxxxx”, unde $x = 0..9$, în continuare numere independente de locație, atribuite de către ANRCETI pentru furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice, la puncte terminale fixe sau nomade, din/spre rețeaua Internet, care pot utiliza tehnologii de comutare a pachetelor prin protocoale de semnalizare - IP (software), de tipul H.323, SIP – (Session Initiation Protocol) etc.

III. CONDIȚII DE UTILIZARE A NUMERELOR INDEPENDENTE DE LOCAȚIE

4. Numerele independente de locație se transmit de către titularul licenței abonaților - persoane fizice sau juridice legalizate în Republica Moldova și urmează a fi utilizate de către aceștia pentru originarea apelurilor de pe teritoriul Republicii Moldova și terminarea apelurilor telefonice la nivel local, național și/sau internațional.

5. Serviciile furnizate cu utilizarea numerelor independente de locație vor asigura atât originarea/terminarea apelurilor de la/spre echipamentele terminale cărora le-au fost atribuite spre utilizare aceste numere.

6. Localizarea echipamentului terminal al abonatului căruia i s-a atribuit un număr

independent de locație nu este în mod necesar asociată cu un anumit punct terminal al rețelei furnizorului.

7. Pentru rutarea apelurilor spre numere independente de locație nu este necesară conversia acestora în numere geografice.

8. Numerele independente de locație nu pot fi utilizate pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice pentru care sunt prevăzute alte numere în PNN.

IV. OBLIGAȚII CE REVIN TITULARULUI LICENȚEI

9. Titularul licenței are următoarele obligații:

1) să asigure conectivitatea finală a utilizatorilor finali proprii cu utilizatorii finali ai altor rețele prin efectuarea interconectării necesare și să ofere, la solicitare în termen ce nu va depăși 90 de zile calendaristice, interconectare în condiții nediscriminatorii și în deplină conformitate cu reglementările ANRCETI ce țin de asigurarea interconectării în vederea terminării apelurilor în rețele de telefonie vocală;

2) să ofere interconectarea în termeni, condiții, prețuri și calitate nu mai puțin favorabile decât cele asigurate propriilor servicii sau serviciilor furnizate filialelor, persoanelor afiliate sau partenerilor lor;

3) să nu utilizeze numerele independente de locație pentru revânzarea serviciilor de comunicații electronice ale altui furnizor, inclusiv redirectionarea traficului generat de către terți;

4) să nu schimbe originea apelurilor telefonice;

5) să includă, în contractele cu utilizatorii finali, după caz, în condițiile publice de furnizare a serviciilor cu utilizarea numerelor independente de locație, stipulări respective și să întreprindă alte acțiuni necesare pentru a se asigura că accesul la numerele independente de locație are scopul utilizării finale și nu este intenționată revânzarea acestor servicii;

6) să examineze, în termen ce nu va depăși 10 zile, adresările altor furnizori sau ale ANRCETI privind suspiciunile referitoare la utilizarea ilegală a numerelor independente de locație;

7) în cazul în care se confirmă utilizarea necorespunzătoare sau ilegală a numerelor independente de locație, să întreprindă acțiuni necesare, inclusiv și prin suspendarea serviciului pentru a asigura conformarea utilizării numerelor independente de locație cu prezentele condiții speciale, condițiile generale de licență și cu prevederile PNN, precum și cu alte reglementări specifice emise de către ANRCETI;

8) să informeze utilizatorii finali, prin includerea în contractele încheiate cu aceștia, după caz, în condițiile publice de furnizare a serviciului, prin alte mijloace publice, despre limitările ce țin de direcționarea apelurilor de urgență către organizația de urgență de la locul efectiv de unde a fost originat apelul de urgență și de prezentare către organizația de urgență a informației privind locul efectiv de unde a fost originat apelul de urgență;

9) să asigure prioritate apelurilor către serviciile de urgență;

10) să ofere utilizatorilor finali posibilitatea de actualizare a informației privind adresa sa (inclusiv prin Internet), care va fi utilizată în scopul asigurării accesului la serviciile de urgență;

11) să informeze utilizatorii finali despre asigurarea parametrilor de calitate a serviciului furnizat, stabiliți de către ANRCETI, prin includerea informației respective în contracte, după caz, condițiile publice de furnizare a serviciului, prin plasarea pe pagina oficială de Internet a furnizorului, precum și în toate materialele publicitare ale acestuia;

12) să întreprindă măsuri tehnice și organizatorice pentru asigurarea securității serviciilor, confidențialității convorbirilor utilizatorilor, protecției datelor cu caracter personal în conformitate cu legislația în vigoare, după caz să informeze utilizatorul numărului vizînd eventualele riscuri de

- neasigurarea securității serviciilor, confidențialității convorbirilor generată de tehnologia utilizată;
- 13) să utilizeze la interconectarea cu rețelele de comunicații electronice sistemul de semnalizare SS7 sau un alt protocol de semnalizare mai avansat prevăzut în acordul de interconectare între furnizori;
 - 14) să realizeze o evidență detaliată privind utilizarea numerelor, astfel încât să poată furniza către ANRCETI informațiile solicitate de aceasta întru exercitarea atribuțiilor legale;
 - 15) să asigure accesul la numerele independente de locație din rețelele publice de comunicații electronice din Republica Moldova prin utilizarea prefixului „0”;
 - 16) să nu subatribuie numerele independente de locație terților, inclusiv furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice;
 - 17) să țină evidența utilizatorilor în scopul identificării acestora și să prezinte autorităților competente date referitor la utilizatori, în condițiile legislației în vigoare;
 - 18) să asigure portabilitatea numerelor în condițiile reglementărilor emise în acest sens;
 - 19) să asigure evidența separată a traficului tradițional de telefonie (local și național, după caz, a traficului de roaming național) de traficul de comutare de pachete;
 - 20) să utilizeze tehnologii de gateway-uri distincte și echipamente certificate respectiv (IP adrese, IP porturi, sau alte soluții tehnice), performante, capabile să asigure divizarea traficului și menținerea calității serviciului;
 - 21) să întreprindă acțiunile necesare pentru soluționarea problemelor, care eventual pot apărea, vizînd monitorizarea, raportarea (declararea) și evidență statistică a traficului;
 - 22) să întreprindă acțiunile necesare pentru soluționarea problemelor, care eventual pot apărea, vizînd utilizarea ratelor diferite de terminare a apelurilor în rețelele publice în funcție de destinație - nivel local, național și/sau internațional.

V. RESPONSABILITĂȚI

10. Nerespectarea prezentelor condiții speciale de licență, a legislației aplicabile prezentelor condiții, conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare.

VI. DISPOZIȚII FINALE

11. Prezentele condiții speciale de licență se interpretează de către ANRCETI și se aplică în conformitate cu legislația și reglementările Republicii Moldova. Orice caz de neînțelegere a drepturilor și obligațiilor stabilite în prezentele condiții speciale va fi soluționat în corespundere cu legislația și reglementările în vigoare în instanțele de judecată ale Republicii Moldova.

12. Prezentele condiții speciale de licență sunt considerate limitative și obligatorii, minimale sau maximale, după caz.

13. Prezentele condiții speciale de licență se completează de drept cu Condițiile generale pentru utilizarea resurselor de numerotare, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație a ANRCETI nr.38 din 08.12.2008 și cu dispozițiile legale în vigoare ale altor acte din sectorul comunicațiilor electronice.

14. Licența privind utilizarea numerelor independente de locație sau copia acesteia nu pot fi transmise direct unui terț.

15. Licența privind utilizarea numerelor independente de locație poate fi cesionată cu acordul ANRCETI în condițiile reglementărilor emise în acest sens.

16. Prezentele condiții speciale de licență pot fi modificate, de către ANRCETI în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare.