



*Agenția Națională pentru Reglementare în
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației*

RAPORT
cu privire la rezultatele monitorizării informației
privind valoarea măsurată a parametrilor
de calitate a serviciilor
publice de comunicații electronice pentru
trimestrul I, anul 2017

În conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) nr.278 din 17.11.2009 privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice, cu modificările și completările ulterioare (în continuare - HCA nr. 278/2009), furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice au obligația de a măsura și publica, până la data de 30 a lunii următoare trimestrului de gestiune, în oficiile comerciale și/sau pe paginile lor de Internet informațiile privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate, precum și de a le prezenta ANRCETI cu 10 zile înainte de data publicării. Furnizorii care publică informația pe paginile lor de Internet vor păstra, pe aceste pagini, cel puțin informația de pe ultimele patru trimestre.

Potrivit prevederilor Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.68 din 12.11.2015, prin care a fost revizuită HCA nr. 278/2009, furnizorii nominalizați trebuie să efectueze, începând cu trimestrul I al anului 2016, măsurarea valorii parametrilor de calitate pentru patru tipuri de servicii: telefonie fixă, telefonie mobilă, acces la Internet și televiziune

În prezentul Raport sunt expuse rezultatele activității de monitorizare a respectării de către furnizori a obligației menționate în trimestrul I al anului 2017.

1. Prezentarea și publicarea informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor publice de comunicații electronice

În urma analizei datelor statistice, raportate de furnizori, referitoare la numărul de abonați (utilizatori finali) deserviți și a listelor furnizorilor care au prezentat informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor de comunicații electronice în ultimele cinci trimestre, s-a stabilit că în trimestrul I al anului 2017 au avut obligația de a măsura și prezenta ANRCETI informația respectivă 156 de furnizori.

Din cei 156 de furnizori 146 - au prezentat ANRCETI informația în cauză, iar 30 - au publicat - o pe paginile proprii de Internet. Lista celor 146 de furnizori este expusă în Anexa 1 a prezentului Raport.

Nivelul de executare de către furnizori a obligației de prezentare și publicare a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate în ultimele cinci trimestre este prezentat în Diagrama 1.

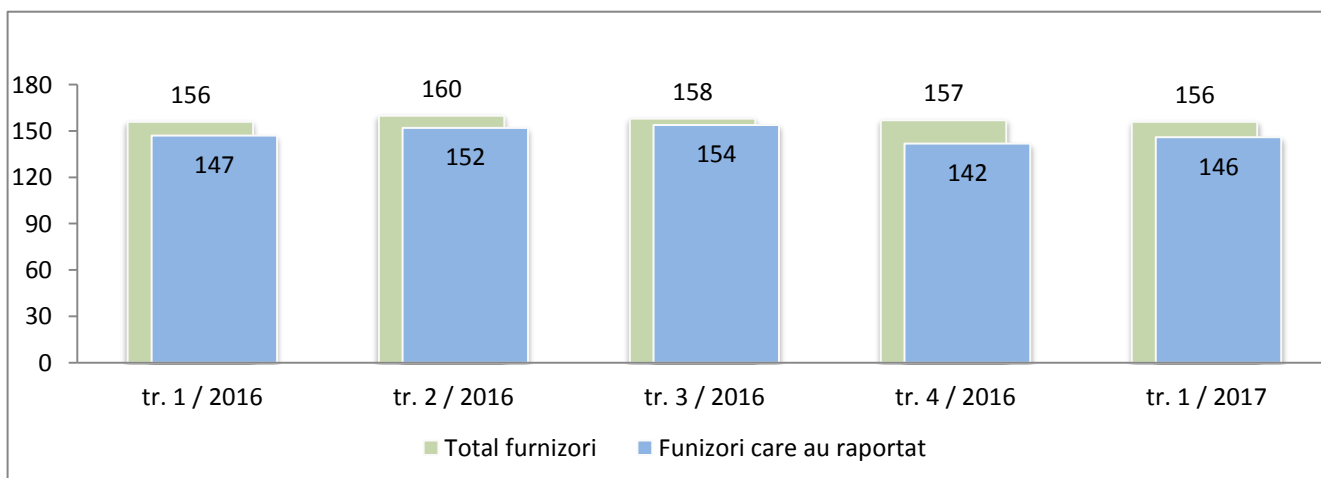


Diagrama 1. Evoluția numărului de furnizori care au obligația de prezentare la ANRCETI a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care și-au onorat această obligație în ultimele cinci trimestre

În Diagrama 2 este prezentată situația cu privire la publicarea de către furnizori pe paginile sale de Internet a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor în ultimele cinci trimestre.

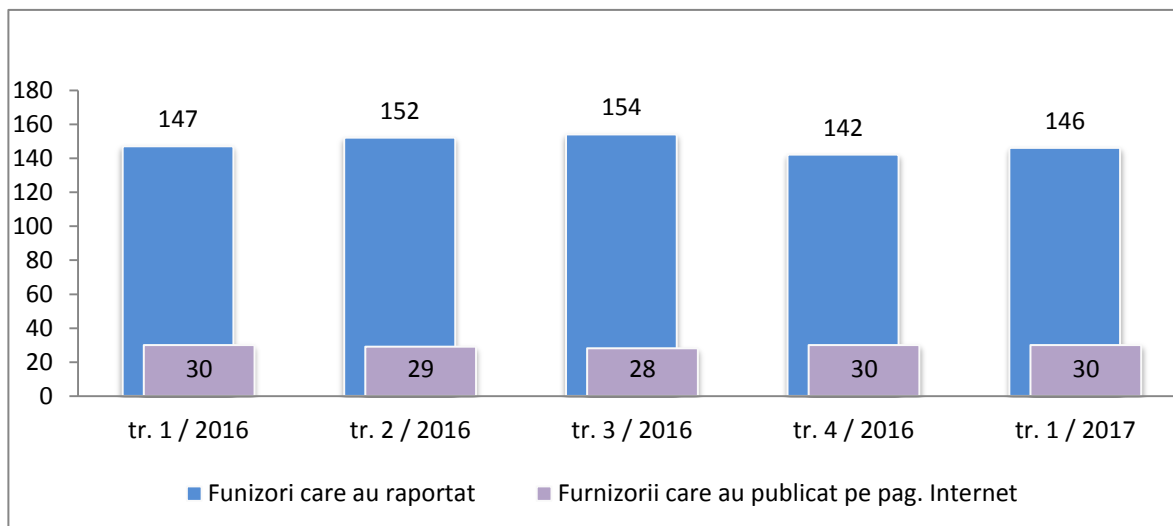


Diagrama 2. Evoluția numărului de furnizori care au prezentat la ANRCETI informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care au publicat informația respectivă pe paginile lor de Internet.

Datele din Diagramele 1 și 2 arată că în ultimele cinci trimestre s-a constatat o relativă stabilizare a numărului furnizorilor care își onorează obligația de măsurare a valorilor parametrilor de calitate a serviciilor, de prezentare la ANRCETI și de publicare a acestora pe paginile lor de Internet.

Informația completă privind valoarea parametrilor de calitate măsurată de cei 146 de furnizori este publicată pe pagina electronică a ANRCETI la adresa: http://anrceti.md/parametri_calitate_trimestrial

2. Furnizorii care nu și-au onorat obligația de prezentare a informației

Pe parcursul perioadei de raportare ANRCETI a întreprins măsuri de informare și atenționare a furnizorilor cu privire la obligația acestora de a prezenta și de a publica pe paginile sale de Internet informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate (e-mail, sms, apeluri telefonice).

Lista furnizorilor care au restanțe la acest capitol este prezentată în tabelul de mai jos.

Nr.	Furnizor	Anexă
1.	"Alfatelecom" S.R.L.	2
2.	"Mediaconect" S.R.L.	1
3.	"Network Solutions" S.R.L.	2
4.	"Ovotel TDM" S.R.L.	1
5.	"Rasv-TV" S.R.L.	4

6.	"Silivivad – TV" S.R.L.	4
7.	"TV Box" S.R.L.	4
8.	"Teodad" S.R.L.	4
9.	"Vertamar" S.R.L.	4
10.	"Vicdan" S.R.L.	4

3. Soluții de îmbunătățire a situației

În scopul respectării de către furnizori a prevederilor *HCA nr.278/2009*, în trimestrul II al anului 2017, ANRCETI v-a efectua următoarele acțiuni:

- 1) Conlucrarea cu furnizorii care au restanțe la prezentarea/publicarea valorii măsurate a parametrilor de calitate a serviciilor prestate în vederea înlăturării acestor restanțe.
- 2) Conlucrarea cu Direcția Monitorizare și Control din cadrul ANRCETI în vederea identificării măsurilor de sancționare a furnizorilor cu un număr semnificativ de utilizatori finali care nu se conformează cerințelor *HCA nr.278/2009*.
- 3) Monitorizarea procesului de publicare de către furnizori pe paginile lor de Internet a informației privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate.

Nicolae MOROI,
Șef DER

Anexa 1

Lista furnizorilor care au prezentat valoarea măsurată a parametrilor de calitate pentru trimestrul I, anul 2017

Nr.	Denumirea furnizorului	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
1.	„Acer-COM” S.R.L.	2	12.04.2017		
2.	„Activtel Grup” S.R.L.	2	21.04.2017		
3.	„Adevina-TV” S.R.L.	4	10.04.2017		
4.	„Adinet-com” S.R.L.	2	02.05.2017		
5.	„Adisan-Service” S.R.L.	2	03.05.2017		
6.	„Agenția Transcor” S.R.L.	2	12.04.2017	http://transcor.md/index.php?id=18	http://transcor.md/assets/ANRCETI/tr1.pdf
7.	„Air System Communication, S.R.L.	2	12.04.2017	-	
8.	„Albasat” S.R.L.	2	20.04.2017	-	-
9.	„Alghen-COM” S.R.L.	2	19.04.2017		
10.	„Altnet-Cc” S.R.L.	2	27.04.2017	-	-
11.	„AMT” S.R.L.	2, 4	06.04.2017		
12.	„Andaş TV” S.R.L.	2	19.04.2017		
13.	„Andridan Impex” S.R.L.	2, 4	03.04.2017		
14.	„ANROȘ-TV” S.R.L.	4	18.04.2017	-	
15.	„Apel-Net” S.R.L.	1	26.04.2017	www.apelnet.md	
16.	„Arax-Impex” S.R.L.	1,2,4	18.04.2017	www.arax.md	http://www.arax.md/ro/quality-parameters
17.	„Arion-Mar” S.R.L.	4	12.04.2017		
18.	„Arsaco” S.R.L.	2	10.05.2017		
19.	„Art-Club” S.R.L.	4	19.04.2017	-	
20.	„Artobago” S.R.L.	4	03.05.2017		
21.	„Basdigital” S.R.L.	2,4	04.05.2017		
22.	„Betacom TV” S.R.L.	4	12.04.2017		
23.	„Biolf-Co” S.R.L.	2	10.04.2017		
24.	„Biresat” S.R.L.	4	21.04.2017		
25.	„Caghet Plus” S.R.L.	2,4	10.05.2017		
26.	„Calea Ferată Din Moldova” Î.S	1	18.04.2017	www.railway.md	http://railway.md
27.	„Cartel-Sistem” S.R.L.	1	19.04.2017	www.sipnet.md	http://www.sipnet.md/ru/reports/
28.	„Cazmarex-TV” S.R.L.	4	25.04.2017		
29.	„Centrul de Telecomunicații Speciale” Î.S.”	1,2	11.04.2017	www.cts.md	http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate; http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate-servicii-de-telefonie-fixa
30.	„Chihaivis” S.R.L.	4	12.04.2017		
31.	„Cimișeni TV” S.R.L.	4	20.04.2017		
32.	„Click-Com” S.R.L.	2	25.04.2017		
33.	„Concession” S.R.L.	4	20.04.2017		
34.	„Coscomsat” S.R.L.	4	19.04.2017		
35.	„CTC Alfa” S.R.L.	4	25.04.2017		

36.	„Cvinta Grup” S.R.L.	4	07.04.2017		
37.	„Danis” S.R.L.	1,2,4	12.04.2017	www.danisnet.md	http://www.danisnet.md/Menyu/Nizhee_menyu/Dokumenty
38.	„Data Network Communication” S.R.L.	2	27.04.2017	www.datacom.md/	http://datacom.md/calitate.html
39.	„Datalink” S.R.L.	2	06.04.2017	www.datalink.md	http://www.datalink.md/parametri_calitate.pdf
40.	„DISC” S.R.L.	2	25.04.2017		
41.	„Dolmar-Impex” S.R.L.	4	18.04.2017		
42.	„Dontu-Prim” S.R.L.	2, 4	06.04.2017		
43.	„Elechservice-Grup” S.R.L.	2	10.04.2017		
44.	„ElectronService” S.R.L.	4	12.04.2017		
45.	„Enver Group” S.R.L.	2	28.04.2017		
46.	„Eurostock ” S.R.L.	1	18.04.2017	-	
47.	„Excelenter-COM” S.R.L.	4	27.04.2017		
48.	„Galabis Prim” S.R.L.	4	19.04.2017		
49.	„Gerdan” S.R.L.	4	18.04.2017		
50.	„Gigateh” S.R.L.	2	07.04.2017		
51.	„Glavslavia” S.R.L.	4	10.05.2017		
52.	„Gradji-Sat” S.R.L.	2	12.04.2017		
53.	„Griax-I.V.” S.R.L.	4	11.04.2017		
54.	„Gririmar TV” S.R.L.	4	20.04.2017		
55.	„Hartum TV” S.R.L.	4	12.04.2017		
56.	„Hubcap” S.R.L.	2	12.04.2017	-	
57.	„Ilixar-Bis” S.R.L.	4	03.05.2017		
58.	„Inet Expres” S.R.L..	2	18.04.2017	www.inet.md	http://inet.md/Parametre.html
59.	„Inet Tehno” S.R.L.	2	18.04.2017		
60.	„INSTITUTUL DE DEZVOLTARE A SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE” Î.S.	2	27.04.2017	www.idsi.md	
61.	„Interservicii” S.R.L.	4	10.04.2017		
62.	„Interval-TV” S.R.L.	4	12.04.2017		
63.	„Iristel Mol” S.R.L.	1	10.04.2017	www.iristel.md	http://www.iristel.md/parametri-de-calitate/
64.	„Itns.Net” S.R.L.	2	28.04.2017	http://www.itns.md	http://www.itns.md/raport_anrceti/
65.	„Iurtas-Nord” S.R.L.	4	12.04.2017		
66.	„Ivelcor-TV” S.R.L.	4	27.04.2017		
67.	„Laritex-TV” S.R.L.	4	10.04.2017		
68.	„Larom TV” S.R.L.	2, 4	18.04.2017		
69.	„Luxat-TV” S.R.L.	2	02.05.2017		
70.	„Marteh Plus” S.R.L.	4	10.05.2017		
71.	„Matrix-net” S.R.L.	2	10.05.2017		
72.	„Maximarin” S.R.L.	4	03.05.2017		
73.	„Media Digital Sisteme” S.R.L.	1	19.04.2017		
74.	„Medianet Grup ” S.R.L.	1, 2	02.05.2017	-	-
75.	„Megan-TV” S.R.L.	4	25.04.2017	-	
76.	„Megaproiect” S.R.L.	2	03.05.2017		
77.	„Megatrafic” S.R.L.	4	03.05.2017		

78.	„Metical” S.R.L.	2, 4	10.04.2017	www.flynet.md	http://www.flynet.md/index.php/ru/2014-08-19-09-13-03
79.	„Moldcell” S.A.	2,3	19.04.2017	www.moldcell.md	www.moldcell.md/rom/private/despre_moldcell/despre_companie/parametrii_de_calitate
80.	„Moldtelecom” S.A.	1,2,3,4	20.04.2017	www.moldtelecom.md	http://www.moldtelecom.md/asistent
81.	„Netsat DV” S.R.L.	2,4	12.04.2017		
82.	„Next” S.R.L.	2	12.04.2017		
83.	„Next-Net” S.R.L.	2	12.04.2017		
84.	„Nicsil TV” S.R.L.	4	03.04.2017		
85.	„Norma Telecom” S.R.L.	2	21.04.2017	www.normatelecom.md	http://www.normatelecom.md/ro/servicii
86.	„Oldima” S.R.L.	2, 4	20.04.2017		
87.	„Olvetel” S.R.L.	4	27.04.2017		
88.	„Optima-Telecom” S.R.L.	1	17.04.2017		
89.	„Orange Moldova” S.A.	1, 2, 3	26.04.2017	www.orange.md	www.orange.md/?p=1&c=8&sc=86&l=1
90.	„Panifcom” S.R.L.	2, 4	25.04.2017		
91.	„Petin TV” S.R.L.	4	26.04.2017		
92.	„Primanet” S.R.L.	2, 4	20.04.2017		
93.	„Pro-Megacom” S.R.L.	2	26.04.2017	www.pro-megacom.com	http://pro-megacom.com/internet.html?lang=ro
94.	„Radeon Service” S.R.L.	2	03.05.2017		
95.	„Radivaxplus-TV” S.R.L.	4	05.04.2017		
96.	„Rapid Link” S.R.L.	2	13.04.2017	http://rapidlink.md/	http://rapidlink.md/calitatea-serviciilor/
97.	„Ravivalnis” S.R.L.	4	20.04.2017		
98.	„Raznet” S.R.L.	2, 4	10.04.2017	-	
99.	„Rebdacons” S.C. S.R.L.	2, 4	26.04.2017	www.rise-tv.net	http://www.rise-tv.net/Documents
100.	„Remig-F” S.R.L.	4	02.05.2017		-
101.	„Renam” S.R.L.	2	25.04.2017	www.renam.md	http://renam.md/about/renam-documents/parametri-de-calitate/
102.	„Repromon TV” S.R.L.	2, 4	02.05.2017	-	-
103.	„Revafar-COM” S.R.L.	2, 4	19.04.2017		
104.	„Rinovit-Lux” S.R.L.	4	02.05.2017		
105.	„Riscom” S.A.	1,2	21.04.2017	www.riscom.net	http://www.riscom.net/support/QUALITY/Quality_Phone_Service.pdf
106.	„Roxnet-COM” S.R.L.	2	18.04.2017	www.roxnet.md	http://www.roxnet.md/doc.php
107.	„S.G.B. Media” S.R.L.	4	25.04.2017		
108.	„Satelit Vizual” S.R.L.	2, 4	04.05.2017		
109.	„Scortel” S.R.L.	1, 2, 4	19.04.2017	www.scortel.md	http://scortel.md/ru/docs
110.	„Sebis Sat” S.R.L.	4	27.04.2017		
111.	„Sicres” S.R.L.	1, 2	14.04.2017	www.sicres.md	www.sicres.md/ro/quality
112.	„Sistemnetcom” S.R.L.	2	10.04.2017		
113.	„Sky Max” S.R.L.	4	04.05.2017		
114.	„Sor-Grevo” S.R.L.	4	20.04.2017		
115.	„Spectral Grup” S.R.L.	4	10.04.2017		
116.	„Stacom Sistem” S.R.L.	1	03.05.2017	-	

117.	„Star TV” S.R.L.	2, 4	18.04.2017		
118.	„StarNet Regional” S.R.L.	2	18.04.2017	www.starnet.md	https://www.starnet.md/p/arametrii-de-calitate/
119.	„Starnet Soluții” S.R.L.	1, 2	20.04.2017	www.starnet.md	https://www.starnet.md/p/arametrii-de-calitate/
120.	„Studio An-TV” S.R.L.	2,4	03.04.2017	-	-
121.	„Sun Communications” S.R.L.	1, 2, 4	20.04.2017	www.suncommunications.md	http://suncommunication.s.md/admin/uploads/leg al/new/Informatie_privin d_Parametrii_de_calitat e_trimestrul_IV_2016.pdf
122.	„SVD Infosistem” S.R.L.	2	20.04.2017	www.svd.md	www.svd.md
123.	„SVD Intercom” S.R.L.	2	20.04.2017	www.svd.md	www.svd.md
124.	„Svice-Netgrup” S.R.L.	2	06.04.2017		
125.	„Tamer-Net” S.R.L.	2	10.04.2017		
126.	„Tele-CRIO” S.R.L.	4	27.04.2017		
127.	„Tele-LUCI” S.R.L.	2, 4	20.04.2017		
128.	„Telemob-COM” S.C. S.R.L.	2, 4	21.04.2017		
129.	„Teleradiosistem” S.R.L.	4	10.04.2017		
130.	„Teo Cam-DI” S.R.L.	2	19.04.2017		
131.	„Trabia Network” S.R.L.	2	13.04.2017	www.trabia.com	
132.	„Trust TV” S.R.L.	4	10.04.2017	-	
133.	„TV Carp” S.R.L.	4	10.05.2017		
134.	„TV TRUC” S.R.L.	4	10.04.2017		
135.	„TV-Net” S.R.L.	2, 4	12.04.2017		
136.	„TVSystem-Com” S.R.L.	4	10.04.2017		
137.	„Urscom-TV” S.R.L.	2, 4	27.04.2017		
138.	„Vartera Plus” S.R.L.	4	20.04.2017		
139.	„Velenadco” S.R.L.	4	18.04.2017		
140.	„Vic Grup TV” S.R.L.	4	03.05.2017		
141.	„Videomag” S.R.L.	2	18.04.2017		
142.	„Vidoleno-Grup” S.R.L.	4	21.04.2017	-	
143.	„Viva Net” S.R.L.	2	04.05.2017		
144.	„Voip Solutie” S.R.L.	1	27.04.2017	www.premiertelecom.md	http://premiertelecom.m d/ro/article/reports
145.	„Zeon-Tehno” S.R.L.	2	10.04.2017		
146.	„Zorinalan” S.R.L.	2	12.04.2017	-	