



Agencia Națională pentru Reglementare în  
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației

---

---

**Grigore VARANIȚA**  
**Director ANRCETI**

---

***RAPORT***  
***cu privire la monitorizarea utilizării***  
***resurselor de numerotare telefonică în anul 2014***

Chișinău, 2015

## 1. Prezentarea rapoartelor privind utilizarea resurselor de numerotare

În conformitate cu Procedura privind administrarea resurselor de numerotare telefonică (în continuare - Procedura), aprobată prin *Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.58 din 21.12.2010*, furnizorii de rețele și servicii publice de comunicații electronice care dețin resurse de numerotare sunt obligați să prezinte ANRCETI rapoarte privind utilizarea resurselor de numerotare până la data de 31 ianuarie a fiecărui an, pentru anul precedent.

În anul 2014, Direcția Executivă Reglementări (DER) din cadrul ANRCETI a monitorizat respectarea de către furnizori a prevederilor Procedurii în cauză, inclusiv prezentarea rapoartelor de utilizare a resurselor de numerotare pentru anul precedent și modul de utilizare a acestor resurse.

În Tabelul 1 este prezentată lista furnizorilor de comunicații electronice care dețin resurse de numerotare atribuite de către ANRCETI.

*Tabelul 1.*

<b>Nr.</b>	<b>Denumirea furnizorului</b>	<b>Nr.</b>	<b>Denumirea furnizorului</b>
1	„Iristel Mol” SRL	23	„Billiton” SRL
2	SA „Riscom”	24	„Sicres” SRL
3	„Danis” SRL	25	IS „Centrul de telecomunicații speciale”
4	ÎM „Sun Communications” SRL	26	„Vitgrand” SRL
5	ICS „Net-Connect Internet” SRL	27	„Belfast” SRL
6	„Arax-Impex” SRL	28	„Medianet Group” SRL
7	„Stacom Sistem” SRL	29	„Scortel” SRL
8	SA „Moldcell”	30	„MBI Comerț” SRL
9	SA „Moldtelecom”	31	„Ingress Telecommunications” SRL
10	„Norma Telecom” SRL	32	„Metical” SRL
11	„Voip Soluție” SRL	33	„Altnet-C.C.” SRL
12	„Media Conect” SRL	34	„Eurostock” SRL
13	„Febo Telecom” SRL	35	„Spice Telecom” SRL
14	„Cartel-Sistem” SRL	36	„Starnet” SRL
15	„Media Digital Sisteme” SRL	37	„On Net Int” SRL
16	SA „Orange Moldova”	38	„One Telecom” SRL
17	„Suport Rapid” SRL	39	„Premium Network” SRL
18	„Ovotel TDM” SRL	40	„Switchover” SRL
19	„Apel Net” SRL	41	„Procontext” SRL
20	IS „Calea Ferată din Moldova”	42	„ITNET” SRL
21	„Radeon Service” SRL	43	„Inet Express” SRL
22	„ITSC INT” SRL		

Din cei 43 de furnizori de comunicații electronice deținători de resurse de numerotare 18 - au prezentat ANRCETI, în termenul stabilit (31.01.2015), rapoarte privind utilizarea resurselor de numerotare în anul 2014. Lista acestor furnizori se regăsește în Tabelul 2.

*Tabelul 2*

<b>Nr.</b>	<b>Denumirea furnizorului</b>	<b>Data prezentării raportului</b>
1	„Belfast” SRL	12.01.2015
2	SA „Riscom”	14.01.2015
3	„Medianet” SRL	15.01.2015
4	SA „Moldcell”	17.01.2015
5	ICS „Premium Network” SRL	21.01.2015

6	„Metical” SRL	21.01.2015
7	ÎS „Calea ferată din Moldova”	22.01.2015
8	ÎM „Sun Communications” SRL	22.01.2015
9	„Billiton” SRL	23.01.2015
10	„Scortel” SRL	28.01.2015
11	SA „Moldtelecom”	29.01.2015
12	ICS „Net-Connect Internet” SRL	29.01.2015
13	„Ingress Communications” SRL	30.01.2015
14	„Febo Telecom” SRL	30.01.2015
15	„Apel Net” SRL	30.01.2015
16	„Voip Soluție” SRL	30.01.2015
17	„Starnet Soluții” SRL	30.01.2015
18	„Norma Telecom” SRL	31.01.2015

În urma acțiunilor întreprinse de specialiștii DER (expedierea scrisorilor, contactarea la telefon) încă 13 furnizori au prezentat, după expirarea termenului, rapoartele de utilizare a resurselor de numerotare în anul 2014. Lista acestor furnizori este prezentată în Tabelul 3.

*Tabelul 3*

Nr	Denumirea furnizorului	Data prezentării raportului
1	„Dănis” SRL	02.02.2015
2	„Arax Impex” SRL	02.02.2015
3	SA „Orange Moldova”	03.02.2015
4	„Inet Expres” SRL	03.02. 2015
5	ÎS „Centrul de telecomunicații speciale”	03.02. 2015
6	„One Telecom” SRL	04.02. 2015
7	„Stacom Sistem” SRL	04.02. 2015
8	„Cartel Sistem” SRL	04.02. 2015
9	„Switchover” SRL	04.02. 2015
10	„AltNet-CC” SRL	04.02. 2015
11	„Media Digital Sisteme” SRL	05.02. 2015
12	„Sicres ” SRL	05.02. 2015
13	„Iristel Mol” SRL	05.02. 2015

De notat că „Switchover” SRL a informat ANRCETI atât despre modul de utilizare a resurselor de numerotare atribuite, cât și despre intenția acestuia de a depune o cerere de retragere a dreptului de utilizare a blocurilor de numere atribuite anterior.

Totodată, ANRCETI constată că 12 furnizori au ignorat obligația de prezentare a rapoartelor privind utilizarea resurselor de numerotare în anul 2014, obligație stabilită în pct. 29 din Procedură. Lista celor 12 furnizori se regăsește în Tabelul 4.

*Tabelul 4*

Nr.	Denumirea furnizorului
1	„Ovatel TDM” SRL
2	„Eurostock” SRL
3	„ ITSC INT” SRL
4	„Vitgrand” SRL
5	„MBI Comerț” SRL

<b>6</b>	„Suport rapid” SRL
<b>7</b>	„Mediaconect” SRL
<b>8</b>	„Pro Context” SRL
<b>9</b>	„ITNET” SRL
<b>10</b>	„On Net Int” SRL
<b>11</b>	„Spice Telecom” SRL
<b>12</b>	„Radeon Service” SRL

ANRCETI precizează că din cei 12 furnizori nominalizați în tabel trei furnizori: „On Net Int” SRL (nr.10), „Spice Telecom” SRL (nr. 11) și „Radeon Service” SRL (nr.12) dețin resurse de numerotare timp de mai puțin de un an de zile de la data atribuirii acestora, din care cauză ei nu au activat deocamdată resursele de numerotare atribuite. „ITNET” SRL (nr.9), la moment, se află în proces de cesionare a resurselor de numerotare atribuite.

## 2. Utilizarea resurselor de numerotare în anul 2014

În rezultatul analizei rapoartelor prezentate, au fost identificați cinci furnizori care timp de doi – trei ani nu au activat o parte din blocurile de numere atribuite acestora de către ANRCETI. Astfel, ei au încălcat prevederea Procedurii menționate mai sus, care obligă furnizorii să activeze resursele de numerotare atribuite în termen de cel mult un an de la data atribuirii acestora. Lista acestor furnizori este prezentată în Tabelul 5.

*Tabelul 5*

<b>Nr.</b>	<b>Denumirea Furnizorului</b>	<b>Categoria de numere (localitatea)</b>	<b>Cantitatea de numere</b>	<b>Data atribuirii</b>
<b>1</b>	ÎM „Orange Moldova” SA	tel. fixă, Dondușeni	1000	16.01.2012
		tel. fixă, Ialoveni, Ocnița, Rîșcani	3000	20.08.2010
<b>2</b>	„Arax Impex” SRL	independente de locație	2000	09.08.2011
<b>3</b>	„Stacom Sistem” SRL	„Freephone”	80	28.08.2013
<b>4</b>	„Billiton” SRL	tel. fixă, Chișinău	1000	06.02.2013
<b>5</b>	ÎM „Sun Communications” SRL	tel. fixă, Cahul	4000	21.10.2013

## 3. Gradul de utilizare a resurselor de numerotare

Datele agregate de ANRCETI în baza rapoartelor privind utilizarea în anul 2014 a resurselor de numerotare atribuite furnizorilor de telefonie mobilă și fixă se regăsesc în diagrama de mai jos.

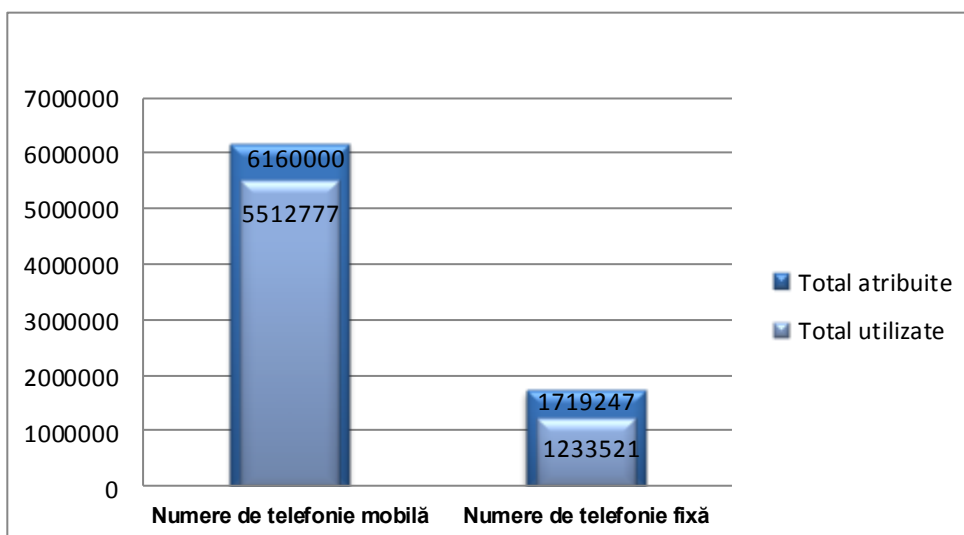


Diagrama 1. Gradul de utilizare a resurselor de numerotare de telefonie mobilă și fixă la 31.12.2014.

Conform situației din 31.12.2014, din totalul de 6 160 000 de numere de telefonie mobilă atribuite furnizorilor erau utilizate 5 512 777, ceea ce constituie 89%, iar din 1 719 247 de numere de telefonie fixă atribuite - 1 233 521, ceea ce alcătuiește 71,7%. Gradul minim de utilizare a resurselor de numerotare stabilit de Procedură este de 70%.

Nivelul sporit de utilizare a numerelor de telefonie mobilă se explică prin exploatarea la maximum a capacităților nodurilor de comutație a rețelelor și prin facilitățile de care beneficiază consumatorii acestui tip de servicii: tarife mai mici pentru unele servicii de telefonie mobilă după implementarea portabilității numerelor, acces permanent al utilizatorului la terminalul mobil, posibilitatea utilizării unui spectru larg de servicii oferit de furnizorii, etc. Gradul mai mic de utilizare a numerelor de telefonie fixă se datorează imposibilității furnizorilor de a utiliza eficient blocurile de numere de telefonie fixă în zonele rurale din cauza capacităților mici ale nodurilor de comutație, în special ale nodurilor de comutații analogice de la centralele telefonice de acest tip din localitățile urbane și rurale.

#### 4. Concluzii și propuneri

Rapoartele privind utilizarea resurselor de numerotare în anul 2014, prezentate de către furnizori, corespund datelor din Sistemul informațional automatizat “Registrul furnizorilor” deținut de ANRCETI.

În scopul asigurării respectării prevederilor Procedurii privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, DER vine cu următoarele propuneri:

1. A acorda o atenție sporită furnizorilor care au depășit termenul limită de prezentare a rapoartelor privind utilizarea resurselor de numerotare în anul 2014 (Tabelul 3).
2. A lua măsurile convenite față de furnizorii care nu și-au onorat obligația de prezentare a rapoartelor respective (Tabelul 4), cu excepția furnizorilor cu nr. 9, 10, 11 și 12.
3. A atenționa furnizorii care nu au respectat termenul limită de activare a resurselor de numerotare atribuite (Tabelul 5) asupra necesității conformării la cerințele legale, după care, în caz de necesitate, a iniția procedura de retragere a dreptului de utilizare a resurselor de numerotare respective.

- 
4. A înainta propuneri de modificare și completare a Procedurii privind administrarea resurselor de numerotare telefonică referitoare la stabilirea procedurii de retragere a resurselor neactivate în termen.
  5. A publica pe pagina web oficială a ANRCETI, într-o secțiune specială, rapoartele anuale privind monitorizarea utilizării resurselor de numerotare telefonică.

***Petru MURA***  
***Șef DER***