



## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

### HOTĂRÂRE

**mun. Chișinău**

**din 16.05.2013**

**Nr. 21**

#### **privind aprobarea metodologiei de stabilire a tarifelor pentru serviciile de telefonie fixă furnizate utilizatorilor finali de către S.A.”Moldtelecom”**

În temeiul prevederilor art. 9 alin. (1) lit. e) și u) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 51-54, art. 155);

În conformitate cu pct. 14 și pct. 15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 905 din 28 iulie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143-144, art. 917);

Având în vedere deținerea de S.A. “Moldtelecom” a puterii semnificative pe piața accesului utilizatorilor finali, persoane fizice și juridice, la posturi fixe din rețeaua publică de telefonie, Consiliul de Administrație

### **HOTĂRĂȘTE:**

1. Se aprobă metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciile de telefonie fixă furnizate utilizatorilor finali de către S.A.”Moldtelecom”, conform anexei, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.
2. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data adoptării, se comunică S.A.,„Moldtelecom” în termen de 3 zile lucrătoare și se publică pe pagina oficială de Internet a ANRCETI.

3. Monitorizarea executării termenelor și condițiilor prezentei hotărâri se pune în sarcina Direcției Reglementare Economică și Analiză.

4. Partea dispozitivă a prezentei hotărâri se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președintele  
Consiliului de Administrație**

**Sergiu SÎTNIC**

**Membrii  
Consiliului de Administrație**

**Ion POCHIN**

**Iurie URSU**

## **Metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciile de telefonie fixă furnizate utilizatorilor finali de către S.A.”Moldtelecom”**

### **I. Obiectul metodologiei**

1. Prezenta Metodologie statuează modul de stabilire a tarifelor pentru serviciile de telefonie fixă furnizate utilizatorilor finali, persoane fizice și juridice de către S.A.”Moldtelecom” (Furnizor).

2. Prezenta Metodologie statuează modul de verificare de către ANRCETI a corespunderii tarifelor pentru serviciile de telefonie fixă furnizate utilizatorilor finali, persoane fizice și juridice de către Furnizor cu prevederile prezentei Metodologii și obligațiilor speciale preventive impuse S.A.”Moldtelecom” în calitate de furnizor cu putere semnificativă pe piața accesului utilizatorilor finali, persoane fizice și juridice, la posturi fixe din rețeaua publică de telefonie.

### **II. Stabilirea tarifelor pentru serviciile de telefonie fixă furnizate utilizatorilor finali**

3. Furnizorul prezintă, după caz, ANRCETI propuneri de modificare a tarifelor pentru serviciile de telefonie fixă anual, până pe data de 31 iulie, dar nu mai devreme de prezentarea informațiilor cu privire la furnizarea serviciilor de telefonie fixă prevăzute la punctul 13 din prezenta metodologie.

4. Tarifele pentru serviciile de telefonie fixă furnizate de către Furnizor se stabilesc prin intermediul modelării situațiilor tarifare.

5. Modelarea situațiilor tarifare trebuie să fie realizată de Furnizor astfel, încât Venitul total estimat ( $V_t$ ) a se obține din furnizarea serviciilor de telefonie fixă pentru perioada de calcul să fie orientat la costul corectat al serviciilor date (care cuprinde și Costul mediu ponderat al capitalului - WACC) pentru anul precedent celui de calcul și ajustat conform ajustărilor legate de evoluții viitoare ale costurilor ( $C_c/a$ ), conform Tabelului 1.

6. La modelarea situațiilor tarifare pentru serviciile de telefonie fixă, valoarea venitului total estimat ( $V_t$ ) și valoarea costului corectat și ajustat al serviciilor de telefonie fixă de la punctul 5 trebuie să fie extrem de apropiate, iar orice deviere între ele poate avea doar un caracter minimal ( $\pm 3\%$ ).

7. Pentru a se asigura conformarea cu cerințele punctului 6 modelarea tarifelor de telefonie fixă ale furnizorului trebuie să țină cont de:

- numărul estimat de abonați;
- trafic prognozat;
- costurile serviciilor de telefonie fixă (corectate și ajustate conform punctului 8 din prezenta Metodologie);

Tabel 1

	Costul serviciilor de telefonie fixă , C	Corectări de eficiență, c	Ajustări legate de evoluții viitoare ale costurilor, a	Costul serviciilor de telefonie fixă, ajustat și corectat, Cc/a	Volumul serviciilor		Tarif		Venit		
					Q1	Q2	în vigoare, T1	propus, T2	V1	V2	Vt
	1	2	3	4=1-2+3	5	6	7	8	9=5*7	10=6*8	11=9+10
<b>Tip serviciu</b>											
<b>Servicii cu tarife reglementate</b>											
Conectarea liniei de abonat (persoane fizice)											
Conectarea liniei de abonat (persoane juridice)											
Acces/abonamente (persoane fizice)											
Acces/abonamente (persoane juridice)											
Apeluri locale (persoane fizice)											
Apeluri locale (persoane juridice)											
Apeluri naționale (persoane fizice)											
Apeluri naționale (persoane juridice)											
Apeluri către numere independente de locație (persoane fizice)											
Apeluri către numere independente de locație (persoane juridice)											
Apeluri către numere non-geografice scurte (persoane fizice)*											
Apeluri către numere non-geografice scurte (persoane juridice)*											
Apeluri spre mobil (persoane fizice)											
Apeluri spre mobil (persoane juridice)											
Apeluri internaționale (persoane fizice)											
Apeluri internaționale (persoane juridice)											
<b>Servicii cu tarife nereglementate</b>											
Apeluri către numere Premium Rate											
Servicii de la telefoanele publice cu plată											
Apeluri la serviciul de informații telefonice											
Alte servicii de telefonie fixă, specificați care:											
<b>TOTAL</b>											

\* cu excepția apelurilor spre numere a căror apelare este stabilită gratuită pentru utilizatori prin legislație și/sau reglementări.

8. Costul corectat și ajustat al serviciilor cu amănuntul de telefonie fixă ( $C_c/a$ ) se calculează după formula:

$$C_c/a = C - c + a,$$

unde:

$C$  reprezintă costul serviciilor de telefonie fixă;

$c$  reprezintă:

a) amenzi, penalități și alte sancțiuni de ordin financiar suportate de Furnizor;

b) cheltuielile cu sponsorizări și acte de binefacere; atribuite serviciilor de telefonie fixă conform Metodologiei de atribuire detaliată a costurilor, veniturilor și capitalului angajat în cadrul evidenței contabile separate.

c) ineficiențe depistate de instituțiile abilitate din Republica Moldova. Ineficiențele depistate vor fi alocate serviciilor de telefonie fixă conform ponderii cheltuielilor prevăzute în punctul a) și b) în costul total al serviciilor de telefonie fixă.

$a$  reprezintă:

a) ajustări la costurile legate de modificarea prognozată a tarifelor de terminare a apelurilor în rețelele altor furnizori și în funcție de volumul de trafic prognozat;

b) ajustări legate de alte modificări anticipate în valoarea costurilor serviciilor de telefonie fixă.

9. Ajustările de la punctul 8 trebuie argumentate de către Furnizor prin calcule și documentele justificative, după caz și se înregistrează în Tabelul 1 al prezentei metodologii cu valoare pozitivă în cazul prognozării creșterii costurilor respective sau cu valoare negativă în cazul prognozării diminuării acestora.

10. Costul serviciilor de telefonie fixă ( $C$ ) se calculează ca suma costurilor tuturor tipurilor de servicii de telefonie fixă (atât pentru serviciile cu tarife reglementate, cât și serviciile cu tarife nereglementate) furnizate de Furnizor ( $C_i$ ).

$$C = \sum_{i=1}^n C_i,$$

unde:

$i$  – tipul serviciului de telefonie fixă;

$n$  – numărul tipurilor de servicii de telefonie fixă.

11. Costurile pentru fiecare tip de servicii de telefonie fixă de tip  $i$  se obțin din Raportul financiar de reconciliere pentru declarația de profit și pierderi (Anexa nr. 6) pentru anul precedent celui de calcul, elaborat de Furnizor în conformitate cu cerințele Instrucțiunilor privind implementarea de către S.A., „Moldtelecom” a evidenței contabile

separate în cadrul contabilității interne de gestiune, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 09 din 22 aprilie 2011 (în continuare Instrucțiuni).

12. Venitul total estimat a se obține din furnizarea serviciilor de telefonie fixă ( $V_t$ ) pentru perioada de calcul se calculează după formula:

$$V_t = V_1 + V_2,$$

unde:

$V_1$  - reprezintă venitul estimat a se obține de Furnizor conform tarifelor în vigoare pentru serviciile de telefonie fixă de tip  $i$  ( $T_{1i}$ ) și volumului serviciilor de telefonie fixă de tip  $i$  estimat a se furniza până la implementarea tarifelor propuse spre aprobare ( $Q_{1i}$ ) și se calculează după formula:

$$V_1 = \sum_{i=1}^n T_{1i} * Q_{1i},$$

unde:

$i$  – tipul serviciului de telefonie fixă;

$n$  – numărul tipurilor de servicii de telefonie fixă.

$V_2$  - reprezintă venitul prognozat a se obține de Furnizor conform tarifelor propuse spre aprobare ( $T_{2i}$ ) și volumului serviciilor de telefonie fixă prognozate a se furniza după implementarea tarifelor propuse spre aprobare ( $Q_{2i}$ ).

$$V_2 = \sum_{i=1}^n T_{2i} * Q_{2i},$$

unde:

$i$  – tipul serviciului de telefonie fixă;

$n$  – numărul tipurilor de servicii de telefonie fixă.

### III. Verificarea tarifelor

13. În vederea executării prevederilor pct. 6 Furnizorul anual trebuie să depună un raport la ANRCETI pentru verificare dacă Venitul efectiv total ( $V_{et}$ ) obținut din furnizarea serviciilor de telefonie fixă pentru perioada precedentă celei de gestiune este orientat la costul corectat ( $C_c$ ) al serviciilor de telefonie fixă pentru aceeași perioadă.

14. În vederea executării punctului 13 din prezenta metodologie, Furnizorul trebuie să prezinte anual, până pe data de 30 iunie, informații cu privire la serviciile de telefonie fixă pentru anul precedent celui de gestiune, conform Tabelului 2.

Tabel 2

	Costul serviciilor de telefonie fixă , C	Corectări de eficiență, c	Costul serviciilor de telefonie fixă, corectat, Cc	Volumul serviciilor		Tarif		Venit		
				Qe1	Qe2	T1	T2	Ve1	Ve2	Vet
	1	2	3=1-2	5	6	7	8	9=5*7	10=6*8	11=9+10
<b>Tip serviciu</b>										
<b>Servicii cu tarife reglementate</b>										
Conectarea liniei de abonat (persoane fizice)										
Conectarea liniei de abonat (persoane juridice)										
Acces/abonamente (persoane fizice)										
Acces/abonamente (persoane juridice)										
Apeluri locale (persoane fizice)										
Apeluri locale (persoane juridice)										
Apeluri naționale (persoane fizice)										
Apeluri naționale (persoane juridice)										
Apeluri către numere independente de locație (persoane fizice)										
Apeluri către numere independente de locație (persoane juridice)										
Apeluri către numere non-geografice scurte (persoane fizice)*										
Apeluri către numere non-geografice scurte (persoane juridice)*										
Apeluri spre mobil (persoane fizice)										
Apeluri spre mobil (persoane juridice)										
Apeluri internaționale (persoane fizice)										
Apeluri internaționale (persoane juridice)										
<b>Servicii cu tarife nereglementate</b>										
Apeluri către numere Premium Rate										
Servicii de la telefoanele publice cu plată										
Apeluri la serviciul de informații telefonice										
Alte servicii de telefonie fixă, specificați care:										
<b>TOTAL</b>										

\* cu excepția apelurilor spre numere a căror apelare este stabilită gratuită pentru utilizatori prin legislație și/sau reglementări.



15. Venitul total efectiv obținut din furnizarea serviciilor de telefonie fixă (Vet) pentru perioada precedentă celei de gestiune se calculează după formula:

$$Vet = Ve1 + Ve2,$$

unde:

$Ve1$  - reprezintă venitul efectiv obținut de Furnizor conform tarifelor precedente celor în vigoare pentru serviciile de telefonie fixă de tip  $i$  ( $T1i$ ) și volumul serviciilor de telefonie fixă de tip  $i$  efectiv furnizate până la implementarea tarifelor în vigoare ( $Qe1i$ ) și se calculează după formula:

$$Ve1 = \sum_{i=1}^n T1_i * Qe1_i,$$

unde:

$i$  – tipul serviciului de telefonie fixă;

$n$  – numărul tipurilor de servicii de telefonie fixă.

$Ve2$  - reprezintă venitul efectiv obținut de Furnizor conform tarifelor în vigoare ( $T2i$ ) și volumul serviciilor de telefonie fixă de tip  $i$  efectiv furnizate după implementarea tarifelor în vigoare ( $Qe2i$ ).

$$Ve2 = \sum_{i=1}^n T2_i * Qe2_i,$$

unde:

$i$  – tipul serviciului de telefonie fixă;

$n$  – numărul tipurilor de servicii de telefonie fixă.

16. Dacă în urma verificării se constată că diferența dintre venitul efectiv obținut din furnizarea serviciilor de telefonie fixă (Vet) pentru anul precedent celui de gestiune și costul corectat (Cc) al serviciilor date pentru aceeași perioadă este mai mică de 3%, ANRCETI nu va cere Furnizorului revizuirea tarifelor pentru serviciile de telefonie fixă.

17. Dacă în urma verificării se constată că diferența dintre venitul efectiv obținut din furnizarea serviciilor de telefonie fixă (Vet) pentru anul precedent celui de gestiune și costul corectat (Cc) al serviciilor date pentru aceeași perioadă este mai mare de 3%, Furnizorul va demara procesul de revizuire a tarifelor pentru serviciile de telefonie fixă în conformitate cu capitolul II al prezentei metodologii.

#### **IV. Dispoziții finale și tranzitorii**

18. În anul 2013 Furnizorul trebuie să modeleze tarifele pentru serviciile de telefonie fixă astfel, încât Venitul prognozat (V2) a se obține conform tarifelor propuse spre aprobare ( $T2i$ ) și volumului serviciilor de telefonie fixă prognozate a fi furnizate după implementarea tarifelor propuse spre aprobare ( $Q2i$ ) să fie orientat la costul corectat al serviciilor date pentru anul precedent celui de calcul (2012) și ajustat conform ajustărilor legate de evoluții viitoare ale costurilor (Cc/a) calculat proporțional perioadei

estimate de la aprobarea tarifelor propuse spre aprobare (T2i) până la sfârșitul anului 2013.

19. În 2014 ANRCETI va verifica dacă Venitul efectiv (Ve2) obținut de Furnizor în anul 2013 conform tarifelor în vigoare (T2i) și volumul serviciilor de telefonie fixă de tip *i* efectiv furnizate după implementarea tarifelor în vigoare (Qe2i) este orientat la costul corectat (Cc) al serviciilor date calculat proporțional pentru aceeași perioadă (dacă devierea între aceste valori nu depășește limita de  $\pm 3\%$ ).