



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din 27.12.12

Nr. 72

Privind aprobarea Planului de activitate al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației pentru anul 2013

Întru exercitarea atribuțiilor sale stabilite de Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007, în temeiul pct.15 lit. c) al Regulamentului Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (*ANRCETI*), aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.905 din 28.07.2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143-144, art. 917), Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Planul de activitate al ANRCETI pentru anul 2013, în continuare *Plan*, conform anexei.
2. Conducătorii subdiviziunilor ANRCETI vor asigura, conform competențelor și respectînd strict termenii fixați, realizarea Planului la compartimentele respective.
3. Coordonarea procesului de realizare al Planului se pune în sarcina dlui Ion Pochin, director adjunct.

**Președintele Consiliului
de Administrație**

Sergiu SÎTNIC

**Membrii Consiliului
de Administrație**

Ion POCHIN

Iurie URSU

PLAN DE ACTIVITATE
al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației pentru anul 2013

Nr. d/o	Obiectiv	Program	Acțiuni	Termenul de realizare	Executorii	Rezultate scontate
1	2	3	4	5	6	7
I.	Promovarea concurenței în sectorul comunicațiilor electronice	1.1. Analiza piețelor relevante	1.1.1. Analiza pieței accesului utilizatorilor finali, persoane fizice și juridice, la posturi fixe din rețeaua publică de telefonie (Piața 1) și după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață.	Tr. II-III	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
			1.1.2. Impunerea obligațiilor speciale preventive furnizorului cu putere semnificativă pe piața accesului utilizatorilor finali, persoane fizice și juridice, la posturi fixe din rețeaua publică de telefonie (Piața 1).	Tr. III-IV	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
			1.1.3. Analiza pieței inițierii apelurilor la posturi fixe din rețeaua publică de telefonie (Piața 2) și după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață.	Tr. I-II	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
			1.1.4. Impunerea obligațiilor speciale preventive furnizorului cu putere semnificativă pe piața inițierii apelurilor la posturi fixe din rețeaua publică de telefonie (Piața 2).	Tr. II-III	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
			1.1.5. Analiza pieței de tranzit de trafic în rețelele publice de telefonie (Piața 9) și după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață.	Tr. I-II	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
			1.1.6. Impunerea obligațiilor speciale preventive furnizorului cu putere semnificativă pe piața de tranzit de trafic în rețelele publice de telefonie (Piața 9).	Tr. II-III	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
			1.1.7. Analiza pieței de furnizare cu ridicata a unor segmente terminale de linii închiriate, indiferent de tehnologia utilizată, pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată (Piața 6) și după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe	Tr. II-III	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare

		această piață.			
		1.1.8. Impunerea obligațiilor speciale preventive furnizorului cu putere semnificativă pe piața de furnizare cu ridicata a unor segmente terminale de linii închiriate, indiferent de tehnologia utilizată, pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată (Piața 6).	Tr. III-IV	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
		1.1.9. Analiza pieței de furnizare cu ridicata a unor segmente trunchi de linii închiriate, indiferent de tehnologia utilizată, pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată (Piața 8) și după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață.	Tr. II-III	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
		1.1.10. Impunerea obligațiilor speciale preventive furnizorului cu putere semnificativă pe piața furnizare cu ridicata a unor segmente trunchi de linii închiriate, indiferent de tehnologia utilizată, pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată (Piața 8).	Tr. III-IV	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
		1.1.11. Analiza pieții de acces cu ridicata la infrastructura de rețea la un punct fix (Piața 4) și după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață.	Tr. I	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
		1.1.12. Impunerea obligațiilor speciale preventive furnizorului cu putere semnificativă pe piața de acces cu ridicata la infrastructura de rețea la un punct fix (Piața 4).	Tr. I-II	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
		1.1.13. Analiza pieții de acces cu ridicata în bandă largă (Piața 5) și după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață.	Tr. I	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
		1.1.14. Impunerea obligațiilor speciale preventive furnizorului cu putere semnificativă pe piața de acces cu ridicata în bandă largă (Piața 5).	Tr. I-II	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
		1.1.15. Analiza pieții de terminare a apelurilor în rețele individuale de telefonie fixă (Piața 3) și, după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață.	Tr. I	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare

			1.1.16. Impunerea obligațiilor speciale preventive furnizorului cu putere semnificativă pe piața de terminare a apelurilor în rețele individuale de telefonie fixă (Piața 3).	Tr. I-II	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
			1.1.17. Analiza pieții de terminare a apelurilor în rețele individuale de telefonie mobilă (Piața 7), și după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață.	Tr. I	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
			1.1.18. Impunerea obligațiilor speciale preventive furnizorului cu putere semnificativă pe piața de terminare a apelurilor în rețele individuale de telefonie mobilă (Piața 7)	Tr. I-II	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
	1.2. Administrarea și gestionarea resurselor de numerotare		1.2.1. Realizarea și monitorizarea acțiunilor în vederea implementării portabilității numerelor (PN) de telefonie mobilă	În termenii stabiliți în Planul de acțiuni pentru implementarea PN în Republica Moldova	DRTS	Implementarea portabilității numerelor de telefonie mobilă
			1.2.2. Realizarea și monitorizarea acțiunilor în vederea implementării portabilității numerelor de telefonie fixă	În termenii stabiliți în Planul de acțiuni pentru implementarea PN în Republica Moldova	DRTS	Implementarea portabilității numerelor de telefonie fixă
			1.2.3. Monitorizarea executării cerințelor actelor de reglementare privind utilizarea resurselor de numerotare de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice din Republica Moldova.	Tr. I-IV	DRTS	Raport trimestrial
	1.3. Administrarea frecvențelor și canalelor radio		1.3.1. Elaborarea documentelor de concurs pentru eliberarea licențelor de utilizare a canalelor/frecvențelor radio în scopul furnizării serviciilor de comunicații electronice	Conform Hotărârii de Guvern	DRTS, SJ	Proiecte de HCA înaintate CA spre aprobare vizavi de Procedura de

						organizare a concursului și Caietul da sarcini
			1.3.2. Elaborarea condițiilor de licențe pentru utilizarea canalelor/frecvențelor radio în benzile de frecvență 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz	Conform Hotărârii de Guvern	DRTS, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
			1.3.3. Organizarea și desfășurarea concursului pentru eliberarea licențelor de utilizare a frecvențelor / canalelor radio cu acces în bandă largă (2500-2690 MHz)	HG nr.365 din 06.06.12 Tr. II - IV	DRTS, SJ	Licență eliberată
			1.3.4. Organizarea și desfășurarea concursului pentru eliberarea licențelor de utilizare a frecvențelor / canalelor radio pentru serviciile de comunicații mobile celulare de generația a treia (3G) (2100 MHz)	HG nr. 660 din 02.06.2008 Tr. II - IV	DRTS, SJ	Licență eliberată
			1.3.5. Eliberarea licenței provizorii pentru utilizarea canalelor/frecvențelor radio în banda 900 și 1800 MHz S.A. „Orange Moldova” pentru furnizarea serviciilor de telefonie celulară mobilă standardul GSM	Martie 2013	DRTS, SJ	Licență eliberată
			1.3.6. Elaborarea și aprobarea reglementărilor speciale în vederea implementării televiziunii digitale terestre (condiții de licență, condiții de autorizare specială, după caz, documente de concurs pentru organizarea și desfășurarea concursului pentru eliberarea licențelor, organizarea și asigurarea desfășurării concursului de eliberare a acestor licențe).	Conform Hotărârii de Guvern	DRTS, SJ	Proiecte de HCA înaintate CA spre aprobare
		1.4. Alte reglementări	1.4.1. Elaborarea proiectului de modificare a Hotărârii CA nr.85 din 28.04.2009 privind definirea listei piețelor relevante de rețele și/sau servicii de comunicații electronice.	Tr. I	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
			1.4.2. Elaborarea proiectului de modificare a Hotărârii CA nr.12 din 31.01.2009 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la interconectare sau a unei redacții noi.	Tr. I-II	DREA, DRTS, SJ,	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
			1.4.3. Elaborarea proiectului Regulamentului privind furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice utilizatorilor finali	Tr. I	DAC, DRTS, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
			1.4.4. Elaborarea proiectului Metodologiei de stabilire a tarifelor pentru serviciile de telefonie fixă prestate utilizatorilor finali de către SA „Moldtelecom”	Tr. I-II	DREA, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare

			1.4.5. Elaborarea proiectului de modificare a Hotărârii CA nr.15 din 23.09.2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la procedura de soluționare a litigiilor din domeniul comunicațiilor electronice	Tr. II	SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
			1.4.6. Elaborarea și înaintarea organelor abilitate a propunerilor de modificare și completare la Legea comunicațiilor electronice.	Tr. I-III	SJ, DRTS, DREA, DAC	Proiect de modificare a Legii
II.	Promovarea intereselor utilizatorilor finali	<i>Indicatorii de calitate</i>	2.1. Stabilirea indicatorilor de calitate la furnizarea serviciilor de programe audiovizuale	Tr. I	DRTS, SJ	Proiect de HCA înaintat CA spre aprobare
			2.2. Examinarea petițiilor, în limita competențelor ANRCETL.	Permanent	DAC, SJ, DRTS, DREA	Raport trimestrial
III.	Realizarea autorizării generale și licențierii în sectorul comunicațiilor electronice	<i>3.1. Autorizarea</i>	3.1.1. Aplicarea regimului de autorizare generală	Permanent	DAC	Raport trimestrial
			3.1.2. Ținerea Registrului public al furnizorilor de comunicații electronice	Permanent	DAC	Registru actualizat
		<i>3.2. Licențierea</i>	3.2.1. Licențierea activităților din domeniul tehnologiei informației	Permanent	DAC, SJ	Decizii aprobate Raport trimestrial
			3.2.2. Licențierea activităților ce țin de utilizarea resurselor limitate ale statului	Permanent	DRTS, SJ	Decizii aprobate Raport trimestrial
			3.2.3. Ținerea și completarea registrelor resurselor limitate și permiselor tehnice eliberate	Permanent	DRTS	Registru actualizat
IV.	Monitorizarea și controlul implementării reglementărilor	<i>4.1. Monitorizarea aplicării reglementărilor în vigoare</i>	4.1.1. Monitorizarea activității furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice prin prisma prevederilor actelor normative în vigoare din domeniul comunicațiilor electronice	Tr. I-IV	DAC	Raport trimestrial
			4.1.2. Monitorizarea realizării Programului de implementare a portabilității numerelor în Republica Moldova	În termenii stabiliți de Planul de acțiuni pentru implementarea PN în Republica Moldova	DRTS, DAC, Grupul de lucru (HCA nr.41 din 11.10.12)	Raport trimestrial

			4.1.3. Monitorizarea executării de către furnizori a Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 278 din 17.11.2009.	Tr. I-IV	DAC, DRTS	Raport trimestrial
			4.1.4. Colectarea, verificarea, agregarea și analiza datelor statistice prezentate de furnizorii autorizați. Elaborarea rapoartelor statistice trimestrial și anual	Tr. I-IV	DREA	Rapoarte trimestriale Publicare de date statistice
			4.1.5. Monitorizarea executării obligațiilor speciale preventive prin prisma Ofertelor de Referință pentru interconectare și Ofertelor de Referință pentru Acces și modificărilor acestora.	Tr. I-IV	DREA, DAC, DRTS, SJ	Raport trimestrial
			4.1.6. Monitorizarea executării obligațiilor speciale preventive prin prisma Acordurilor de interconectare și de acces.	Tr. I-IV	DREA, DAC, DRTS, SJ	Raport trimestrial
			4.1.7. Elaborarea caietului de sarcini privind efectuarea (prin outsourcing) a unui sondaj de piață privind situația sectorului comunicațiilor electronice	Tr. I-II	DREA, SJ	Decizia CA de aprobare a caietului de sarcini
			4.1.8. Desfășurarea concursului de selectare a companiei ce va petrece sondajul de piață privind situația sectorului comunicațiilor electronice	Tr. II-III	DREA, SJ	Decizia CA privind câștigătorul, Încheierea contractului
			4.1.9. Efectuarea (prin outsourcing) sondajului de piață privind situația sectorului comunicațiilor electronice	Tr. III-IV	DREA	Raport
		4.2. Controlul asupra activității participanților la piața serviciilor de comunicații electronice	4.2.1. Controale axate pe verificarea corespunderii activităților din domeniile gestionate de ANRCETI condițiilor de licență, ale autorizării generale, prevederilor altor acte normative și de reglementare relevante	Tr. I-IV	DAC	Raport trimestrial
			4.2.2. Participarea la examinarea cazurilor contravenționale în instanțele de judecată competente	Conform citațiilor parvenite în adresa ANRCETI, la indicația conducerii	DAC	Raport trimestrial
V.	Asigurarea	Comunicări și	5.1. Elaborarea și publicarea Raportului anual privind	Tr. I	Coordonatorul	Raport publicat

transparenței în procesul decizional	<i>rapoarte</i>	asigurarea transparenței procesului decizional în cadrul ANRCETI		procesului de consultare publică	
		5.2. Redactarea și postarea materialelor informative pe pagina web oficială, asigurarea procesului de actualizare a compartimentelor acesteia	Permanent	Consilierul pentru comunicare în comun cu STI	Informații și alte materiale postate pe site – ul ANRCETI
		5.3. Informarea opiniei publice despre inițiativele, activitățile de interes public, actele de reglementare ale ANRCETI cu impact major asupra pieței și evoluția trimestrială a piețelor de comunicații electronice	Permanent	Consilierul pentru comunicare în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Materiale publicate pe site – ul ANRCETI și în mass - media
		5.4. Informarea opiniei publice despre acțiunile cu privire la portabilitatea numerelor	Tr. I-III	Consilierul pentru comunicare, DRTS	Materiale publicate pe site – ul ANRCETI și în mass - media
		5.5. Redactarea și plasarea pe site a materialelor informative despre consultările/audierile/dezbaterile publice ale proiectelor de hotărâre ale CA al ANRCETI și despre hotărârile aprobate	Permanent	Consilierul pentru comunicare în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Materiale publicate pe site – ul ANRCETI
		5.6. Plasarea pe pagina oficială a ANRCETI a informațiilor necesare (privind expirarea termenelor de valabilitate a licențelor, de prezentare a diferitor rapoarte etc.) în scopul prevenirii eventualelor abateri de la cerințele legislației în vigoare a furnizorilor	Trimestrial, sau după necesitate, conform dispozițiilor conducerii ANRCETI	DAC; STI	Materiale publicate pe site – ul ANRCETI
		5.7. Întocmirea, redactarea și publicarea (în trei limbi) a Raportului privind activitatea ANRCETI și evoluția piețelor de comunicații electronice în anul 2012	Tr. I - II	Consilierul pentru comunicare în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Raport în trei limbi publicat pe site – ul ANRCETI
		5.8. Organizarea unor conferințe de presă/briefing - uri cu teme: a) Bilanțul activității ANRCETI în anul 2012 și prioritățile pentru anul 2013; b) Piețele de comunicații electronice în anul 2012: evoluție și prognoze;	Luna februarie Luna aprilie	Consilierul pentru comunicare în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Publicații în presa scrisă și electronică

		c) Lansarea portabilității numerelor telefonice în rețelele mobile; d) Lansarea portabilității numerelor telefonice în rețelele fixe	Luna aprilie Luna iulie		
		5.9. Elaborarea și implementarea Regulamentului privind modul de publicare și actualizare a materialelor informative pe pagina web oficială a ANRCETI	Tr. I-II	Consilierul pentru comunicare în comun cu STI	Regulament elaborat, aprobat și publicat pe site – ul ANRCETI
		5.10. Elaborarea și publicarea Raportului anual privind asigurarea transparenței procesului decizional în cadrul ANRCETI	Tr. I	Coordonatorul procesului de consultare publică	Raport publicat
VI.	Îmbunătățirea dialogului cu industria, autoritățile publice și organismele internaționale	6.1. Organizarea întrevederilor cu industria pe probleme de reglementare	După necesitate	DRTS, DREA	Evenimente organizate
		6.2. Organizarea „meselor rotunde” cu participarea furnizorilor, dar și a societății civile, cu tematici actuale, în special, pe marginea actelor normative și de reglementare recent adoptate	Semestrial, sau după necesitate, conform dispozițiilor conducerii ANRCETI	DAC, DRTS, DREA, SJ, alte subdiviziuni implicate	Evenimente organizate
		6.3. Dezvoltarea relațiilor de colaborare și activităților în cadrul organizațiilor europene și mondiale de specialitate, inclusiv prin participarea la conferințe, seminare, mese rotunde, grupuri de lucru, etc.	Tr. I-IV	SRIIE	Evenimente organizate
		6.4. Dezvoltarea relațiilor de colaborare și parteneriat cu autorități similare din Europa și din lume, și participarea în cadrul programelor și proiectelor europene.	Tr. I-IV	SRIIE	Evenimente organizate
		6.5. Participarea activă în cadrul Grupului Autorităților de Reglementare în domeniul comunicațiilor electronice din țările Parteneriatului Estic.	Tr. I-IV	SRIIE După necesitate - reprezentanți ai celorlalte subdiviziuni	Eveniment organizat
		6.6. Identificarea și obținerea asistenței tehnice pentru problemele curente de reglementare - inclusiv TAIEX, TWINNING	la necesitate	SRIIE in colaborare cu celelalte subdiviziuni	Eveniment organizat
		6.7. Participarea la comitetele și sub-comitetele de cooperare RM-UE	semestrial	SRIIE	Eveniment organizat

VII.	Consolidarea capacității administrative a ANRCETI	7.1. Asigurarea suportului administrativ și organizatoric	7.1.1. Asigurarea suportului organizatorico-documentar, control intern și gestiune resurse umane	Permanent	SSRU	Activitate asigurată
			7.1.2. Îndeplinirea prevederilor actelor normative ale Guvernului. - a) în baza HG 208 din 31.03.95 - b) în baza HG 689 din 13.11.09 - c) în baza Indicației Guvernului 08-03/49 din 26.10.07, în baza HG 1013 din 12.09.07	a) Către 20.01.2013, către 20.07.2013 b) Către 20.01.2013 c) Trimestrial, până la data de 10 a primei luni din următorul trimestru	SSRU	Rapoarte prezentate
			7.1.3. Organizarea desfășurării ședințelor de totalizare a rezultatelor activității subdiviziunilor	Trimestrial, către 20 a lunii următoare trimestrului de gestiune	Șefii subdiviziunilor ANRCETI	Eveniment organizat
			7.1.4. Elaborarea și consultarea Planului de activitate al ANRCETI pentru anul 2013	Tr. IV	SSRU, în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Hotărâre aprobată.
			7.2. Asigurarea procesului bugetar	7.2.1. Executarea Auditului privind realizarea Bugetului și Raportului financiar al ANRCETI pentru anul 2012 și prezentarea Raportului financiar și de audit la Aparatul Guvernului Republicii Moldova	Tr. I	CONT, DREA
			7.2.2. Elaborarea bugetului ANRCETI pentru anul 2014	Tr. IV	CONT	Hotărâre aprobată
		7.3. Asigurarea asistenței juridice	7.3.1. Examinarea cererilor prealabile și participarea, după caz, la examinarea cauzelor în instanțele judecătorești.	Tr. I-IV	SJ	Raport trimestrial.
			7.3.2. Organizarea și participarea la procedura de soluționare a litigiilor din domeniul comunicațiilor electronice	Tr. I-IV	SJ în comun cu alte subdiviziuni ale ANRCETI	Proiectul deciziei privind soluționarea litigiului
			7.3.3. Asigurarea consultanței și reprezentarea ANRCETI în vederea apărării drepturilor și intereselor legitime în raporturile cu autoritățile publice, instituțiile /persoane juridice/ fizice naționale/străine	Tr. I-IV	SJ	În baza împuternicirii (procurii) reprezentarea

						ANRCETI
			7.3.4. Acordarea asistenței Consiliului de Administrație/ subdiviziunilor ANRCETI la elaborarea proiectelor actelor de reglementare/actelor interne în vederea asigurării legalității și contrasemnarea actelor juridice	Tr. I-IV	SJ	Întocmirea opiniilor/ avizelor asupra actelor
			7.3.5. Avizarea proiectelor actelor normative elaborate de către autoritățile publice în modul stabilit de legislație	Tr. I-IV	SJ	Întocmirea avizelor oficiale ale ANRCETI
		7.4. Modernizarea infrastructurii de comunicații electronice și a sistemelor informaționale ale ANRCETI	7.4.1. Organizarea și asigurarea suportului necesar pentru dezvoltarea S.I. „Registrul Furnizorilor” din cadrul SIIA	Tr. I - IV	STI, DAC, DRTS, DREA	Organizare și suport asigurat
			7.4.2. Implementarea conturilor funcționale „Resurse de numerotare” și „Licențe” din cadrul SIIA	Tr. I-II	STI	Testarea și darea în exploatare a conturilor nominalizate
			7.4.3. Implementarea conturului funcțional „Evidența economică” din cadrul SIIA	Tr. II-IV	STI	Testarea și darea în exploatare a conturului nominalizat
			7.4.4. Elaborarea și implementarea în pagina web a motorului de căutare a Furnizorilor de comunicații electronice	Tr. III-IV	STI	Motor de căutare implementat