



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din 12.07.2011

Nr. 18

pentru aprobarea Procedurii privind atribuirea numerelor naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european cu caracter social de forma 116(xxx)

În temeiul:

- art.8 alin.(4) lit.d), art.9 alin.(1) lit.a), h), art. 10 (1) lit. c) din Legea comunicațiilor electronice, nr.241-XVI din 15.11.2007;
- pct.15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 905 din 28.07.2008;

În vederea creării cadrului necesar aplicării:

- prevederilor Deciziei Comisiei Europene 2007/116/CE, modificată și completată prin Decizia Comisiei Europene 2007/698/CE;

În conformitate cu:

- prevederile Planului Național de Numerotare, aprobat prin Ordinul Ministrului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor nr.15 din 04.03.2010, Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Procedura privind atribuirea numerelor naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european cu caracter social de forma 116(xxx), conform Anexei.
2. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data de 01.02.2012.

Președintele Consiliului de Administrație

Sergiu SÎTNIC

Membrul Consiliului de Administrație

Ion POCHIN

Procedura
privind atribuirea numerelor naționale scurte pentru servicii armonizate la
nivel european cu caracter social de forma 116(xxx)

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Procedura privind atribuirea numerelor naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european cu caracter social de forma 116(xxx), în continuare Procedura, este elaborat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației și stabilește regulile de administrare la nivel național a numerelor naționale scurte pentru servicii cu caracter social de forma 116(xxx), armonizate la nivel european, prevăzute în Planul Național de Numerotare (PNN) adoptat prin ordinul Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, nr.15 din 04.03.2010, precum și condițiile specifice în care un furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice dobândește și își poate exercita dreptul de a utiliza aceste numere, pentru o perioadă limitată.

2. Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare ANRCETI, poate acorda dreptul de utilizare a numerelor naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european cu caracter social, de forma 116(xxx), unui furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice, autorizat în condițiile Legii comunicațiilor electronice, nr.241-XVI din 15.11.2007, denumit în continuare furnizor.

3. În înțelesul prezentei Proceduri, următorii termeni se definesc astfel:

1) *serviciu armonizat cu caracter social* – un serviciu care corespunde unei descrieri comune, accesibil cetățenilor prin intermediul unui număr cu acces gratuit pentru apelant, care poate fi util vizitatorilor din alte țări și care răspunde unor nevoi sociale specifice, care contribuie în special la bunăstarea și siguranța cetățenilor sau ale unor anumite categorii de cetățeni ori care ajută cetățenii aflați în dificultate;

2) *prestator de servicii armonizate cu caracter social* – persoana căreia furnizorul îi transmite un număr național scurt de forma 116(xxx), prin intermediul căruia oferă un serviciu armonizat cu caracter social.

II. REGULI DE UTILIZARE

4. Un număr național scurt de forma 116(xxx) se utilizează pentru un anumit serviciu armonizat cu caracter social. Combinația xxx identifică un anumit tip de serviciu. (Numărul 116112 nu este disponibil pentru alocare).

5. Furnizorul căruia i se atribuie numărul de către ANRCETI prin licența de utilizare a resurselor de numerotare, denumită în continuare licența, transmite numărul național scurt de forma 116(xxx) prestatorului de servicii armonizate cu caracter social, denumit în continuare prestator, identificat pe baza informațiilor incluse în cererea

de eliberare a licenței pentru numărul respectiv, în conformitate cu Compartimentul III. al prezentei Proceduri.

III. ACORDAREA LICENȚEI

6. Dreptul unui furnizor de a utiliza numere naționale scurte de forma 116(xxx) se dobândește numai prin licența eliberată de către ANRCETI.

7. În vederea acordării licenței, furnizorul - solicitant va transmite o cerere la Agenție prin completarea, în mod obligatoriu, a formularului-tip prevăzut în anexa nr.1.

8. Formularul-tip va fi însoțit de următoarele informații și documente, care fac parte integrantă din cererea de acordare a licenței:

1) specificația de implementare a numărului național scurt de forma 116(xxx) solicitat, conform anexei nr.2;

2) informații referitoare la contractele de acces și de interconectare încheiate de către furnizorul-solicitant cu furnizorii de rețele și servicii publice de comunicații electronice, operaționale până la data transmiterii cererii;

3) informații cu privire la implementarea altor numere naționale scurte de către furnizorul - solicitant;

4) copie de pe antecontractul încheiat cu prestatorul în vederea prestării serviciului armonizat cu caracter social, din care să rezulte:

a) datele de identificare și datele de contact ale prestatorului;

b) data estimativă a lansării serviciului și condițiile detaliate de acces și de utilizare a numărului național scurt de forma 116(xxx);

c) modul în care prestatorul va asigura respectarea condițiilor de prestare a serviciului prevăzut pentru respectivul număr.

5) informații care să ateste capacitatea prestatorului de a presta servicii cu caracter social, din care să rezulte:

a) experiența anterioară în prestarea de servicii cu caracter social similare;

b) implicarea prestatorului în proiecte sau servicii sociale similare ori sprijinul unor instituții publice pentru prestarea serviciului armonizat cu caracter social, cu prezentarea copiilor de pe convenții sau protocoale încheiate cu instituții publice;

c) domeniul de activitate al prestatorului cu prezentarea copiilor de pe autorizații sau avize emise de autoritățile publice și a rapoartelor de activitate publicate;

d) resursele umane ce vor fi implicate în prestarea serviciului, pregătirea profesională relevantă și experiența acestora în asigurarea unor servicii cu caracter social similare;

6) alte informații și documente considerate de solicitant relevante pentru analizarea cererii.

9. Criteriile specifice de analizare a cererilor de acordare a licenței pentru numerele naționale scurte de forma 116(xxx) sunt următoarele:

1) gradul potențial de accesibilitate a serviciului armonizat cu caracter social;

2) experiența solicitanților în implementarea numerelor naționale scurte;

3) capacitatea prestatorului de a asigura implementarea serviciului pentru care este atribuit numărul și de a asigura respectarea condițiilor generale de licență privind utilizarea resurselor de numerotare și a condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor scurte de forma 116(xxx);

4) termenul de activare a numărului de forma 116(xxx) atribuit.

10. Gradul potențial de accesibilitate a serviciului armonizat cu caracter social se determină de către ANRCETI, pe baza datelor statistice raportate de furnizori, ca raport

între numărul de abonați potențiali care vor avea acces la serviciu și numărul total de abonați ai furnizorilor de servicii publice de comunicații electronice. Numărul de abonați potențiali care vor avea acces la serviciu se determină ca suma abonaților fiecărui furnizor de servicii publice de comunicații electronice destinate publicului care pot accesa numerele alocate solicitantului pe baza contractelor de acces sau de interconectare încheiate cu alți furnizori de rețele și servicii publice de comunicații electronice, stabilite pe baza informațiilor transmise conform pct.8. alin.2).

11. Deschiderea spre atribuire a fiecărui număr național scurt de forma 116(xxx) se publică pe pagina de internet a ANRCETI, stabilindu-se totodată serviciile armonizate cu caracter social care vor putea fi furnizate prin intermediul numărului respectiv, caracteristicile acestor servicii, data de la care pot fi transmise cererile de acordare a licenței pentru numărul național scurt respectiv, precum și grila de punctaj, principiile și criteriile de evaluare a cererilor de acordare a licenței pentru fiecare număr național scurt de forma 116(xxx).

12. Furnizorii pot transmite cereri de acordare a licenței pentru numărul național scurt de forma 116(xxx), deschis pentru alocare în termen de 30 de zile de la data stabilită conform prevederilor pct.11.

13. În cazul în care ANRCETI consideră că informațiile prezentate de furnizorul-solicitant sunt insuficiente, va solicita informații suplimentare, stabilind un termen maxim de transmitere a informațiilor, care nu va fi mai scurt de 7 zile lucrătoare.

14. Un furnizor transmite în termenul prevăzut la pct.12. o singură cerere de acordare a licenței pentru fiecare număr național scurt de forma 116(xxx).

15. Dacă în termenul prevăzut la pct.12 un singur furnizor solicită dreptul de utilizare a numărului național scurt de forma 116(xxx) deschis pentru alocare, licența va fi acordată respectivului furnizor, dacă toate condițiile prevăzute în prezenta decizie sunt îndeplinite.

16. Dacă mai mulți furnizori solicită în termenul prevăzut la pct.12. alocarea numărului național scurt de forma 116(xxx) deschis pentru alocare, licența va fi acordată furnizorului care acumulează cel mai mare număr de puncte, pe baza grilei de punctaj publicate potrivit prevederilor pct.11.

17. În vederea aplicării prezentei Proceduri vor fi analizate doar cererile complete de acordare a licenței care îndeplinesc toate condițiile privind transmiterea, conținutul și forma cererii, depuse în termenul prevăzut la pct.12.

18. ANRCETI va acorda licența sau va comunica respingerea cererii în termen de 3 săptămâni de la data expirării termenului de depunere a cererilor sau a termenului maxim de transmitere a informațiilor suplimentare, stabilit conform pct.12. și 13, dacă astfel de informații au fost solicitate.

19. Dacă în termenul prevăzut la pct.12. nici un furnizor nu depune o cerere de acordare a licenței pentru numărul național scurt de forma 116(xxx) deschis pentru atribuire sau nici un furnizor care a depus o astfel de cerere nu îndeplinește condițiile de atribuire a acestor numere, ANRCETI va atribui numărul național scurt de forma 116(xxx) deschis pentru atribuire primului furnizor, care depune o cerere, în condițiile pct.7. și 8., după expirarea termenului prevăzut la pct.12. și dacă toate condițiile prevăzute de prezenta Procedură sunt îndeplinite.

20. ANRCETI poate respinge o cerere de atribuire a unui număr național scurt de forma 116(xxx) deschis pentru atribuire în următoarele cazuri specifice:

- 1) nu sunt îndeplinite condițiile de atribuire prevăzute de prezenta Procedură;

2) nu sunt îndeplinite condițiile de licență generale și condițiile speciale de licență privind utilizarea numărului respectiv;

3) dacă numărul este reatribuit unui alt furnizor de servicii publice de comunicații electronice, în urma aplicării procedurii prevăzute la pct.15., 16., 17. și 18.

SPECIFICAȚIE
de implementare a numerelor naționale scurte de forma 116(xxx)¹

Serviciul armonizat cu caracter social care va fi furnizat prin intermediul resurselor de numerotare solicitate²:

I. Condițiile tehnice de implementare³:

- 1) informații privind configurația hardware a echipamentelor prin intermediul cărora se furnizează efectiv serviciul (gateway/comutator, rețea internă, echipamente terminale etc.);
- 2) informații privind modalitatea de conectare a echipamentelor dedicate la rețeaua de comunicații electronice care asigură transportul apelurilor (interconectare/acces, tipul conexiunii – radio, cablu, fibră optică, capacitatea conexiunii - numărul de apeluri simultane care poate fi asigurat etc.);
- 3) informații privind modalitatea de rutare a apelurilor către serviciul prestat prin intermediul numărului 116(xxx) (informații referitoare la sistemul de semnalizare utilizat în cadrul rețelei și la cel utilizat pentru conectarea echipamentelor dedicate furnizării efective a serviciului);
- 4) disponibilitatea de a asigura servicii de comunicații auxiliare către instituțiile publice cu atribuții în domeniul serviciului cu caracter social furnizat prin intermediul numărului național scurt de forma 116(xxx) (telefonie, acces la internet, VPN).

¹ Se va întocmi o specificație pentru fiecare număr național scurt de forma 116(xxx) solicitat.

² Se va preciza serviciul armonizat cu caracter social pentru care se solicită numărul respectiv, (de exemplu, linii telefonice de urgență pentru copii dispăruți).

³ Solicitantul va transmite toate informațiile relevante, în funcție de caracteristicile serviciului furnizat, cu respectarea cerințelor minime din specificație.