



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din 25.05.2012

Nr. 12

**privind impunerea obligațiilor speciale preventive
S.A. “Moldtelecom” în calitate de furnizor cu putere semnificativă pe piața
accesului utilizatorilor finali, persoane fizice și juridice, la posturi fixe din rețeaua
publică de telefonie**

În temeiul prevederilor art. 9 alin. (1) lit. c)-e), n), ale art. 10 alin. (1) lit. f) și ale art.20 alin.(2) lit. g), precum și ale art. 53 alin.(3), art. 54 din Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 51-54, art. 155);

În conformitate cu pct. 14 și pct. 15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (în continuare – *Agenția*), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.905 din 28 iulie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143-144, art. 917);

Luând în considerare Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției privind identificarea pieței accesului utilizatorilor finali, persoane fizice și juridice, la posturi fixe din rețeaua publică de telefonie și desemnarea S.A.”Moldtelecom” cu putere semnificativă pe această piață nr. 11 din 26 mai 2011 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 91-94, art. 577), Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Obligațiile speciale preventive impuse S.A. „Moldtelecom” (IDNO 1002600048836) în calitate de furnizor cu putere semnificativă pe piața accesului utilizatorilor finali, persoane fizice și juridice, la posturi fixe din rețeaua publică de telefonie, conform anexei, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.
2. Prezenta hotărâre se completează de drept cu alte reglementări emise de Agenție în acest sens.
3. Dispozițiile prezentei hotărâri nu aduc atingere posibilității Agenției de a stabili alte condiții sau obligații, ori de a le retrage sau modifica pe toate sau o parte din cele impuse prin prezenta hotărâre.

4. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data adoptării, se comunică S.A.,„Moldtelecom” în termen de 3 zile lucrătoare și se publică pe pagina oficială de Internet a Agenției.
5. Monitorizarea executării termenelor și condițiilor prezentei hotărâri se pune în sarcina Direcției Reglementare Economică și Analiză.
6. Partea dispozitivă a prezentei hotărâri se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președintele
Consiliului de Administrație**

Sergiu SÎTNIC

**Membrii
Consiliului de Administrație**

Ion POCHIN

Iurie URSU

OBLIGAȚIILE
speciale preventive impuse S.A. „Moldtelecom” în calitate de furnizor cu putere semnificativă pe piața accesului utilizatorilor finali, persoane fizice și juridice, la posturi fixe din rețeaua publică de telefonie

1. S.A. “Moldtelecom”, în continuare - *Furnizor*, desemnată ca având putere semnificativă pe piața furnizării accesului utilizatorilor finali, persoane fizice și juridice, la posturi fixe din rețeaua publică de telefonie, are obligația de a oferi utilizatorilor săi finali accesul la posturi fixe (în continuare – servicii de acces) cu posibilitatea de a iniția apeluri din rețeaua operată de Furnizor și de a primi orice apeluri (în continuare – servicii de apeluri), denumite împreună servicii de telefonie fixă, precum și de a beneficia de alte servicii suplimentare ce pot fi furnizate prin intermediul liniei de acces.
2. Furnizorul are obligația de a nu utiliza practici tarifare excesive în raport cu costurile de furnizare a serviciilor de telefonie fixă.
3. Prin tarife în prezentele obligații se înțelege orice forme de remunerare a Furnizorului de către utilizatorii finali pentru serviciile prestate fie separat, fie combinat, astfel ca abonamente, tarife pentru apeluri, tarife pentru conectare, tarife pentru servicii administrative.
4. Furnizorul are obligația de a nu utiliza la furnizarea serviciilor de telefonie fixă practici tarifare de ruinare a concurenților, prin care tarifele pentru serviciile cu amănuntul nu ar asigura acoperirea costurilor desfășurării activității cu amănuntul, inclusiv a celor legate de achiziționarea serviciilor cu ridicata, celor de acoperire a costului capitalului implicat și asigurării unui nivel rezonabil al profitului. Aceste cerințe se referă și la situațiile când serviciile de telefonie fixă sunt oferite în combinație sau cuplat cu alte servicii de comunicații electronice.
5. Pentru a se asigura conformarea cu cerințele punctelor 2 și 4 din prezentele Obligații, Furnizorul are obligația de a calcula și orienta tarifele pentru serviciile de telefonie fixă la costurile medii unitare. Costurile medii unitare ale serviciilor vor fi calculate prin intermediul sistemului de evidență contabilă separată, în conformitate cu cerințele Instrucțiunilor privind implementarea de către S.A.„Moldtelecom” a evidenței contabile separate în cadrul contabilității interne de gestiune, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr.09 din 22 aprilie 2011 (în continuare - Instrucțiuni).
6. Furnizorul va asigura că valoarea tarifelor medii ponderate ale serviciilor de telefonie fixă este orientată la costurile medii unitare ale serviciilor, iar structura tarifelor pentru serviciile de telefonie fixă permite acoperirea deplină a costurilor activității cu amănuntul date, în același timp fără a genera profit excesiv. Agenția poate cere

Furnizorului să facă corectări ce țin de eliminarea valorii ineficiențelor operaționale din calculul costurilor serviciilor date.

7. Furnizorul are obligația să transmită Agenției pentru aprobare următoarele tipuri de tarife pentru servicii de telefonie fixă:

- Tarife pentru conectarea liniei de abonat;
- Tarife pentru abonamente;
- Tarife pentru apeluri locale, naționale (interurbane);
- Tarife pentru apeluri către numere pentru rețele mobile;
- Tarife pentru apeluri către numere independente de locație;
- Tarife pentru apeluri către numere non-geografice scurte, cu excepția apelurilor spre numere a căror apelare este stabilită gratuită pentru utilizatori prin legislație și/sau reglementări, a apelurilor spre numere scurte pentru servicii cu tarif special (Premium rate) “1500-1559” și a apelurilor spre numere pentru servicii de informații.

Tarifele care intră în categoriile date pot fi aplicate de Furnizor doar dacă acestea au fost aprobate de către Agenție.

[Pct.7 modificat și completat prin Hot.ANRCETI nr.71 din 10.12.2015]

[Pct.7 modificat și completat prin Hot.ANRCETI nr.52 din 28.12.2017]

8. Tarifele pentru serviciile de telefonie fixă prevăzute în pct.7 destinate utilizatorilor finali persoane fizice vor fi aprobate de către Agenție, urmînd procedura stabilită de art.9 alin. (1), lit. d) din Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007.

9. Excepție de la obligația stabilită la pct. 7 de prezentare a tarifelor pentru servicii de telefonie fixă Agenției pentru aprobare fac tarifele pentru servicii de acces la rețeaua de telefonie în puncte fixe peste legăturile de acces în bandă largă și pentru apeluri realizate de la acestea.

10. Propunerile de tarife pentru servicii de telefonie fixă transmise Agenției pentru aprobare vor fi argumentate de către furnizor prin calcule și documentele justificative necesare pentru a permite efectuarea unei analize complete prin prisma respectării cerințelor prezentelor Obligații.

11. Furnizorul va prezenta Agenției, la solicitare, orice informații suplimentare relevante pentru examinarea proiectelor de tarife pentru serviciile de telefonie fixă.

12. Furnizorul este în drept să prezinte spre aprobare diferite abonamente și tarife pentru apeluri. La baza calculării tarifelor pentru serviciile de telefonie fixă Furnizorul va utiliza metodologia aprobată de Agenție.

13. După aprobarea de către Agenție a tarifelor pentru serviciile de telefonie fixă, Furnizorul este obligat să informeze în scris utilizatorii finali abonați despre modificările în condițiile contractului, cu cel puțin 30 zile înainte de aplicarea tarifelor, inclusiv despre dreptul acestor de a rezilia contractul încheiat, fără a fi penalizați în cazul în care nu acceptă noile condiții.

14. Furnizorul are obligația să publice pe pagina sa de Internet, în locuri ușor de găsit, vizibil, toate informațiile relevante cu privire la tarifele pentru serviciile de acces și pentru serviciile de apeluri aplicate în termen de până la 15 zile din data publicării deciziei de aprobare a tarifelor.

15. Furnizorul are obligația de a nu favoriza nejustificat unii utilizatori finali în comparație cu alții în cadrul aceleiași categorii de utilizatori finali.

16. În cazul în care abonamentele sau planurile tarifare ale Furnizorului includ minute pentru apeluri locale, acestea vor fi valabile în egală măsură pentru apeluri către orice numere geografice din Planul Național de Numerotare referitoare la zona respectivă de tarifare locală, indiferent dacă numerele sunt în rețeaua Furnizorului sau în rețelele altor furnizori.

17. În cazul în care abonamentele sau planurile tarifare ale Furnizorului includ minute pentru apeluri naționale, acestea vor fi valabile în egală măsură pentru apeluri către orice numere geografice din Planul Național de Numerotare, numere non-geografice scurte, cu excepția celor a căror apelare este gratuită pentru utilizatori, numere independente de locație, indiferent dacă numerele apelate sunt în rețeaua Furnizorului sau în rețelele altor furnizori.

18. În cazul în care abonamentele sau planurile tarifare ale Furnizorului includ minute pentru apeluri spre numere mobile, acestea vor fi valabile în egală măsură pentru apeluri către orice numere non-geografice pentru rețele mobile din Planul Național de Numerotare, indiferent dacă aceste numere sunt în rețeaua mobilă a Furnizorului sau în rețelele altor furnizori.

19. Tarifele pentru apeluri taxate extra abonament vor fi identice în cadrul fiecărei categorii de apel, indiferent dacă numerele apelate sunt în rețeaua Furnizorului sau în rețelele altor furnizori.

20. Furnizorul are obligația de a oferi abonaților săi posibilitatea de a utiliza serviciile oricărui furnizor de servicii, cu care este interconectat, astfel: la fiecare apel, prin formarea unui cod de acces pentru selectarea transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua transportul semnalului din rețeaua Furnizorului către rețeaua de destinație, fără a afecta conținutul informației.

21. Furnizorul are obligația de a nu condiționa furnizarea unui serviciu de telefonie fixă de acceptarea de către utilizatorii finali a unor servicii suplimentare, fără legătură cu serviciul solicitat, inclusiv de achiziționarea unor pachete de servicii, din care serviciile de acces și serviciile de apeluri fac parte.

22. Furnizorul se va asigura că în cadrul pachetelor, abonamentelor sau planurilor tarifare cu servicii de telefonie fixă nu oferă avantaje care nu pot fi replicate de un concurent ipotetic eficient din motive de costuri sau de acces la rețeaua Furnizorului.

23. Furnizorul are obligația să țină evidența sa contabilă de gestiune și să publice anual până la 31 mai al anului următor celui de raportare rapoarte separate auditate, în conformitate cu cerințele Instrucțiunilor privind implementarea de către S.A., „Moldtelecom” a evidenței contabile separate în cadrul contabilității interne de

gestiune aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr. 09 din 22 aprilie 2011.